**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА, В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**Название ПО:** Цифровая платформа «Управление и отчетность проектов»

**Автор:** Пантюхин Евгений Андреевич

**Правообладатель:** ООО «ЯКУПЛЮ»

2024 год

1. **Жизненный цикл программного продукта, включая информацию о совершенствовании ПО**

При поставке ПО пользователю (оператору, клиенту, заказчику) предоставляется инструкция и доступ к сервису, соответственно конечный пользователь не производит настройку программного обеспечения самостоятельно, подключаясь к уже настроенному и готовому к работе программному обеспечению.

1. **Выпуск обновлений осуществляется по мере усовершенствования ПО/необходимости**
2. **Информация о совершенствовании ПО**

При потребности в вертикальном масштабировании производится корректировка аппаратных ресурсов (дисковые квоты, число процессорных ядер, объем оперативной памяти), выделяемых для работы одному экземпляру программного обеспечения, обслуживающему прикладные http-сессии. Эти работы, как правило, проводятся с полной или частичной остановкой сервиса.

При потребности в горизонтальном масштабировании к уже работающему программно-аппаратному комплексу добавляются новые экземпляры программного обеспечения (инстансы, плечи кластера), как правило, идентичные ранее развернутым. Эти работы могут проводиться без остановки сервиса за счет динамического изменения конфигурации оборудования, предназначенного для балансировки http-сессий.

С выпуском новой версии программного продукта правообладатель сопровождает ее следующими документами:

- Документ с описанием истории изменений ПО, в котором отражены изменения компонентов ПО. - Обновленные руководства пользователя и администратора.

**4. Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации ПО**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации ПО, могут быть исправлены с помощью обновления компонентов ПО, в том числе посредством единичной работы специалиста службы технической поддержки по запросу Заказчика. В случае возникновения неисправностей в ПО, либо необходимости в его доработке, Заказчик направляет Разработчику запрос.

Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).