

МОДУЛЬ МАРКЕТПЛЕЙСЫ

НАСТРОЙКА МОДУЛЯ МАРКЕТПЛЕЙСЫ

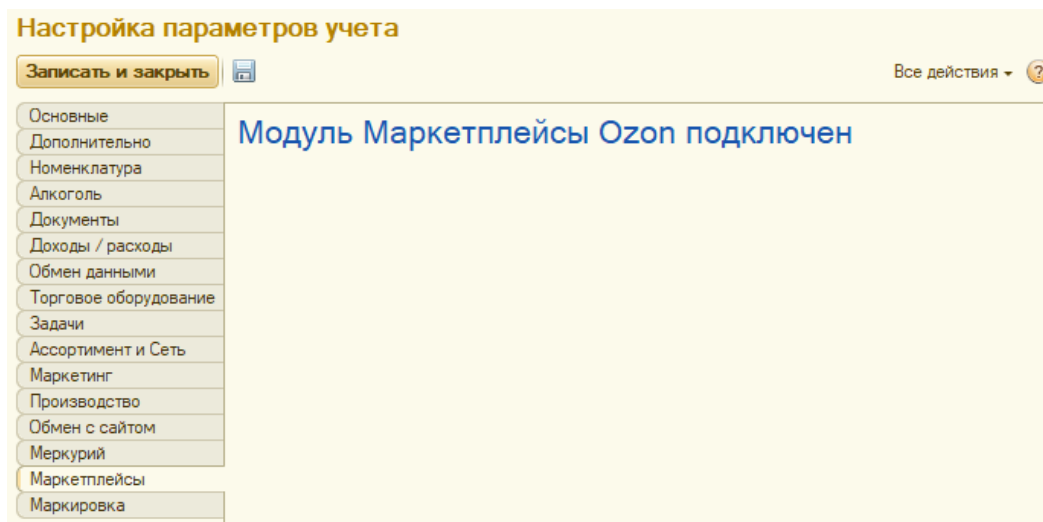
РАБОТА С OZON

Модуль Маркетплейсы

Модуль «Маркетплейсы Ozon» позволяет:

- размещать товары на известных торговых площадках, тем самым расширяя рынок сбыта,
- рассчитывать и автоматически выгружать цены реализации,
- получать актуальные сведения по продажам и остаткам товаров,
- получать закрывающие документы, обеспечивающие официальный документооборот.

Для работы с маркетплейсами в настройках параметров учета на закладке «Маркетплейсы» должен быть подключен модуль «Маркетплейсы Ozon».



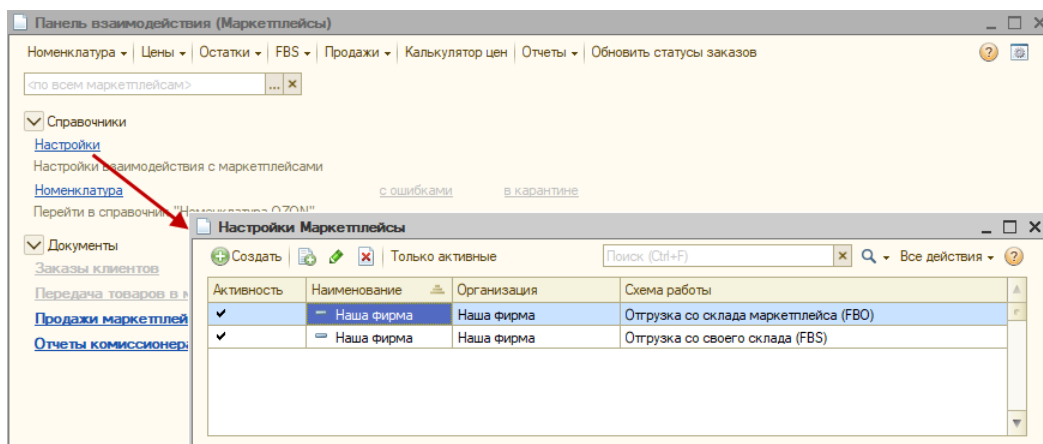
У пользователя, который будет использовать данный функционал, добавлена роль «Работа с маркетплейсами».

Настройка модуля Маркетплейсы

Основная работа с маркетплейсами осуществляется через «Панель взаимодействия», которая вызывается из подраздела «Маркетплейсы» панели навигации подсистемы «Интеграция».

Для отображения настроек только по определенному маркетплейсу — выберите его в шапке формы.

Настройки для работы с маркетплейсами хранятся в справочнике «Настройки Маркетплейсы», который вызывается по гиперссылке «Настройки» панели взаимодействия.



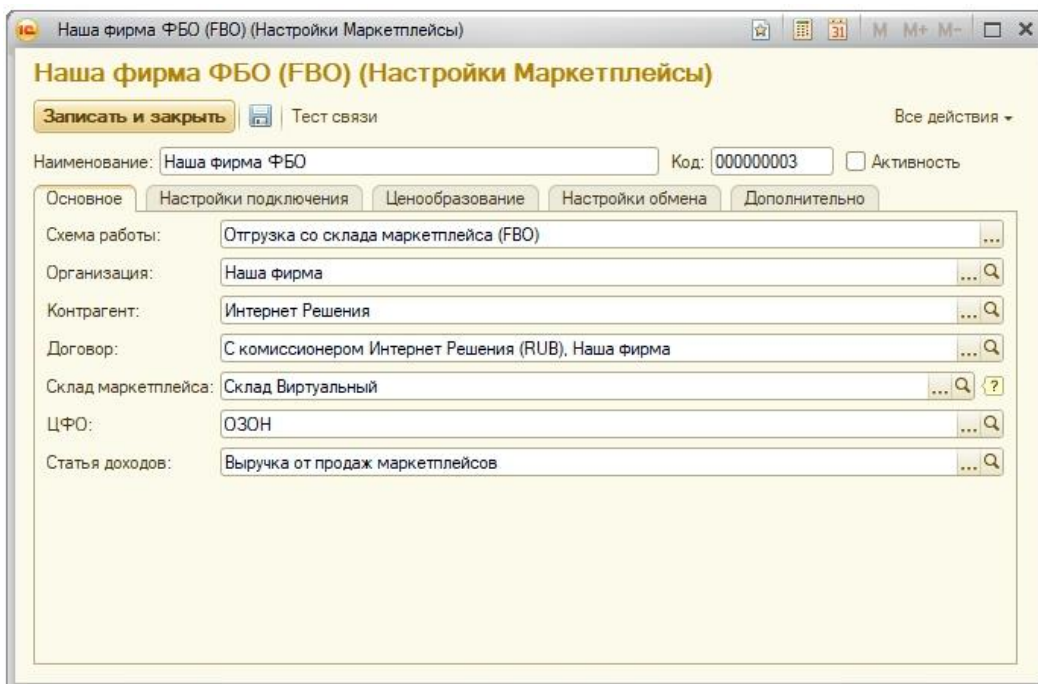
По кнопке «Создать» открывается форма элемента справочника, которая заполняется на четырех основных закладках.

Закладка «Основное»

Примечание. К моменту настройки взаимодействия с маркетплейсом для него в информационной базе должен быть введен контрагент.

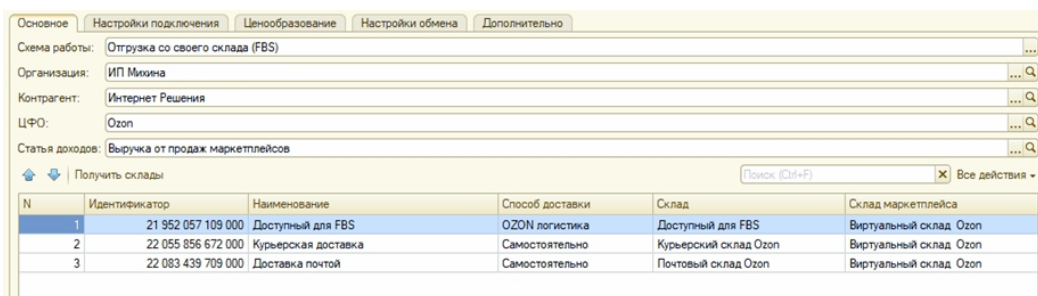
На закладке выбирается *Схема работы*, указывается *Организация*, *Контрагент* (маркетплейс, с которым заключался договор), Склад маркетплейса (на котором фиксируются проданные товары) и ЦФО.

Договор между организацией и маркетплейсом должен быть типа "С комиссионером". Статья доходов подставляется автоматически.



Для схемы работы с отгрузкой со своего склада в нижней части закладки по кнопке «Получить склады» загружается информация по складам маркетплейса, заведенным в ЛК (Идентификатор, Наименование и Способ доставки). Им нужно сопоставить склады в ДАЛИОН, на которых хранится доступный для реализации через маркетплейс товар (остатки по этим складам отражаются на сайте), и виртуальные склады торговой площадки, куда перемещается товар при его отправке на склад логистики маркетплейса (с них списываются продажи за день).

Для правильного отображения остатков к одному и тому же складу в ДАЛИОН нельзя сопоставить два склада в Озон, также невозможно задать один и тот же склад в ДАЛИОН в качестве Склада и Склада маркетплейса.

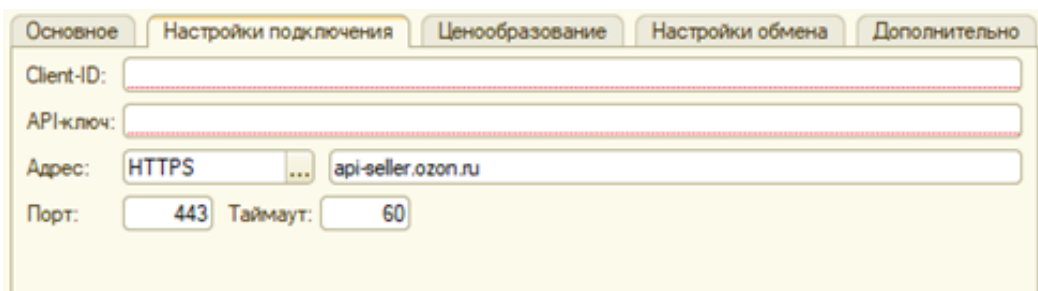


N	Идентификатор	Наименование	Способ доставки	Склад	Склад маркетплейса
1	21 952 057 109 000	Доступный для FBS	OZON логистика	Доступный для FBS	Виртуальный склад Ozon
2	22 055 856 672 000	Курьерская доставка	Самостоятельно	Курьерский склад Ozon	Виртуальный склад Ozon
3	22 083 439 709 000	Доставка почтой	Самостоятельно	Почтовый склад Ozon	Виртуальный склад Ozon

Если вы работаете одновременно по FBO и FBS рекомендуем создать для каждой схемы свой Склад маркетплейса (тот с которого списываются продажи).

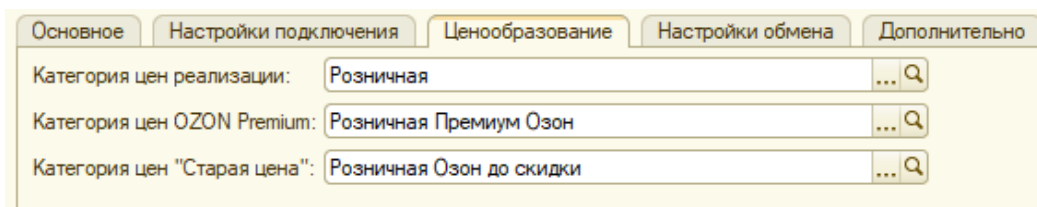
Закладка «Настройки подключения»

На закладке заполняются Client-ID и API-ключ (присваиваются при регистрации аккаунта в системе маркетплейса).



Закладка «Ценообразование»

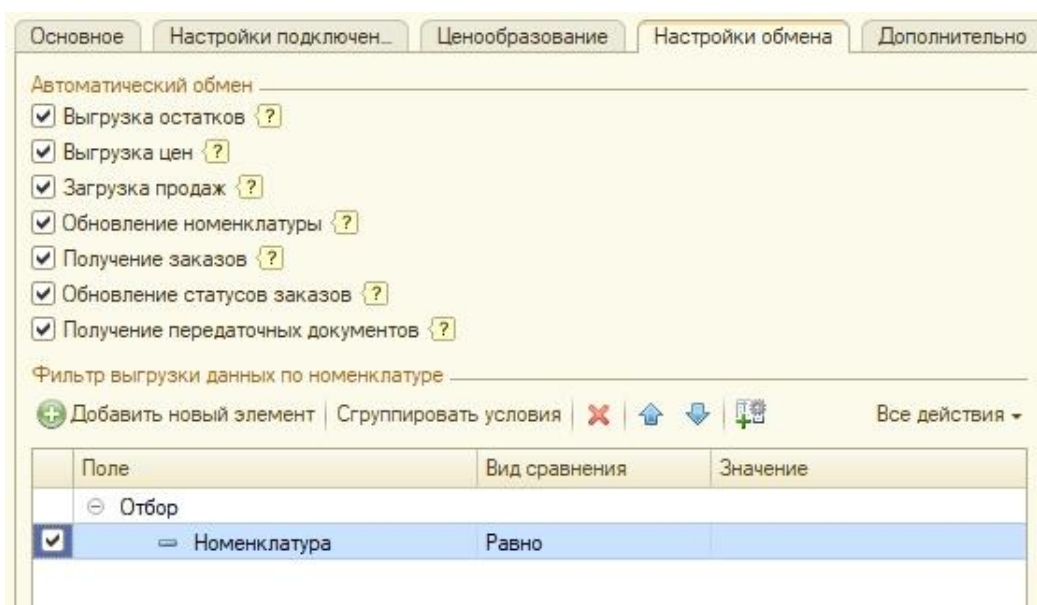
На закладке указываются категории цен для продажи в маркетплейсе: *Категория цен реализации* (заполняется обязательно), *Категория цен OZON Premium* (цена, по которой будет продаваться товар с OZON Premium), Категория цен «Старая цена» (цена, которая будет отображаться на сайте, как цена до скидки).



Закладка «Настройки обмена»

Закладка используется при настройке автоматического обмена. Состав реквизитов закладки зависит от выбранной схемы работы с маркетплейсом.

Установка флагов в секции «Автоматический обмен» включает соответствующие регламентные задания.



- *Выгрузка остатков* — выгрузка в маркетплейс остатков по изменениям,
- *Выгрузка цен* — выгрузка в маркетплейс цен по изменениям,
- *Загрузка продаж* — загрузка данных маркетплейса по продажам и возвратам, по умолчанию запускается с периодичностью один раз в день,
- *Обновление номенклатуры* — автоматическое получение из маркетплейса данных по номенклатуре, по умолчанию запускается с периодичностью один раз в день,
- *Получение заказов* — загрузка из маркетплейсов заказов клиентов, по умолчанию проверяется один раз в пять минут,
- *Обновление статусов заказов* — автоматически обновляет статусы ранее загруженных заказов, по умолчанию запускается с периодичностью один раз в день,
- *Получение передаточных документов* — загрузка передаточных документов по заказам, которые необходимо отгрузить, по умолчанию запускается с периодичностью один раз в тридцать минут.

Здесь же можно задать фильтр для выгрузки данных по номенклатуре. Склады и категории цен для выгрузки берутся из настройки.

ВАЖНО!

Если в настройке маркетплейса на закладке «Ценообразование» указана только категория цен реализации, то для корректного обмена в карточках номенклатуры на закладке «Маркетплейсы» флаги «Отключить выгрузку цен до скидки в OZON» и «Отключить выгрузку премиальных цен в OZON» должны быть установлены.

Основная Оборудование Дополнительные п... Мерчендайзинг Касса самообслуж... Маркетплейсы

Габариты упакованного товара Вес упакованного товара

Длина (мм): 0 Ширина (мм): 0 Высота (мм): 0 Вес (г): 0

OZON

Отключить выгрузку цен до скидки в OZON [?](#)

Отключить выгрузку премиальных цен в OZON [?](#)

Категория товаров OZON: [...](#) [?](#)

В Панели взаимодействия при включенных регламентных заданиях появляется раздел "Регламентные задания", в котором отображается его последнее выполнение. Если обмен по какой-то причине не был выполнен, на панели появится гиперссылка для перехода в Журнал регистрации, чтобы можно было оперативно разобраться с причиной неудачного обмена.

Регламентные задания	
Загрузка продаж	● Выполнялось: 15.07.2022 18:51
Обновление номенклатуры	● Выполнялось: 15.07.2022 18:51
Обновление статусов заказов	● <Не выполнялось>
Получение заказов	● Выполнялось: 15.07.2022 18:51
Получение передаточных документов	● Выполнялось: 15.07.2022 18:51

Также на Панели взаимодействия по кнопке "Отчеты" можно сформировать отчет по продажам маркетплейса.

Здесь же доступна обработка "Калькулятор цен", с помощью которой можно:

- рассчитать цену относительно последней закупочной цены по параметрам ценообразования Озон,
- рассчитать абсолютную и относительную маржу,
- задать наценку и рассчитать цену для выделенных в табличной части обработки строк,
- создать переоценку.

Работа с OZON

При работе с OZON возможны несколько вариантов работы:

- **Продажа со склада OZON (FBO).** На склад OZON отгружается партия товара, там он продается и доставляется покупателям, а в ДАЛИОН приходят отчеты о продажах.
- **Продажа со своего склада с доставкой через OZON-Логистику (FBS).** Заказы поступают в ДАЛИОН, затем товары в соответствии с заказами передаются на склад OZON и их службой доставляются покупателям.
- **Продажа со своего склада (RFBS).** Заказы поступают в ДАЛИОН, а затем товары доставляются покупателям своими силами или посредством сторонних служб доставки.

Для начала работы с OZON зарегистрируйтесь на сайте <https://seller.ozon.ru/app/signup>.

Для активации аккаунта в настройках личного кабинета заполните сведения о компании, приложите требуемые документы и платежные реквизиты, и отправьте на проверку. Указанное название компании будет отображаться в карточках товаров на сайте OZON. Если проверка прошла успешно — на почту придет письмо об активации аккаунта.

Далее нужно зайти в личный кабинет и принять договор оферты.

Для продажи со склада OZON (FBO) требуется подключение электронного документооборота и наличие электронной цифровой подписи (ЭЦП), которая подойдет для работы в госсистемах ФНС, Честный ЗНАК и других.

OZON работает напрямую с операторами ЭДО *СФЕРА Курьер* и *Контур.Диадок*. ДАЛИОН работает с ЭДО через сервис 1С: ЭДО, что потребует настройки роуминга с *Контур.Диадок* или *СФЕРА Курьер (СберКорус)* — все подробности подключения уточняйте в службе поддержки 1С.

OZON Подготовка и сопоставление номенклатуры

Товары, которые планируется продавать, должны быть созданы в личном кабинете OZON. Для таких товаров должны быть заполнены основные характеристики, выбрана категория товара, указана цена продажи и НДС, задан штрих-код, а также подготовлены изображения, отвечающие требованиям OZON.

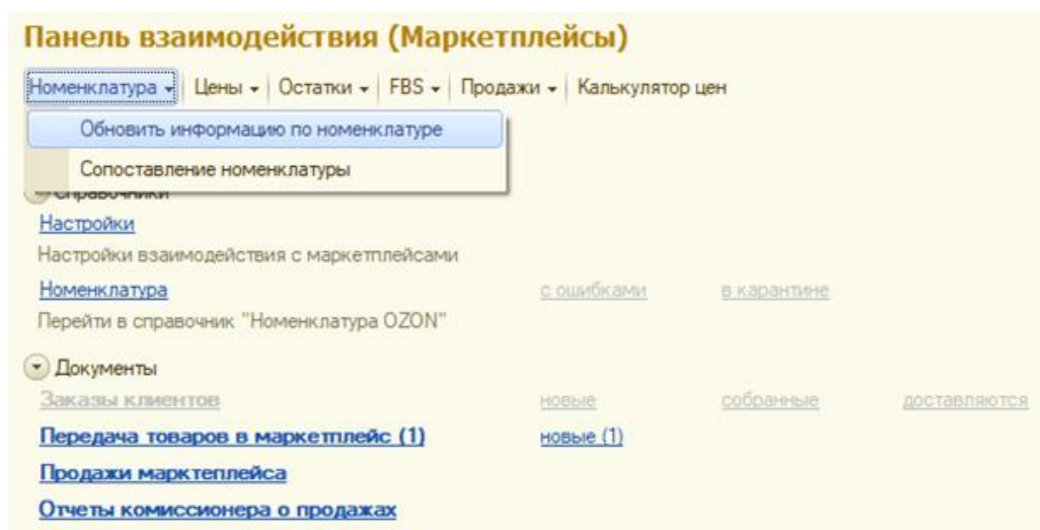
Далее выполняется загрузка товаров из OZON и проверяется наличие связи с номенклатурой в ДАЛИОН.

Для корректного сопоставления номенклатуры OZON и ДАЛИОН штрих-код и/или Артикул должен быть указан обязательно. А поскольку в ДАЛИОН возможно ведение учета по характеристикам, а в характеристиках не указывается Артикул, то приоритетным является поиск по штрих-коду. Штрих-код может быть создан в ДАЛИОН или напрямую в OZON (используется ШК формата Code39). Если штрих-код создан в ЛК OZON, то необходимо записать его в базе ДАЛИОН. Если ни ШК, ни Артикул не указаны, то автоматически связь с таким товаром при сопоставлении установлена не будет.

Примечание

1. *Товары на складе принимают по штрих-кодам: их сканируют и сверяют со штрих-кодами, которые указаны в личном кабинете.*
2. *Товары без штрих-кодов не получится добавить в заявку на поставку.*
3. *Если штрих-коды на товаре и в личном кабинете не совпадают, товар не примут на складе и его придется забрать.*
4. *Чтобы на складе товары смогли обработать, у каждого из них должен быть уникальный штрих-код. Два партнера не могут добавить одинаковые ШК для разных товаров, также и один партнер не может добавить одинаковые ШК для разных товаров. Два партнера могут добавить одинаковые ШК для одного товара, но мы так делать не рекомендуем, потому что на складе их могут перепутать и бракованный товар партнера посчитать вашим.*

Созданные в ЛК OZON карточки товаров загружаются в базу ДАЛИОН по команде «Номенклатура – Обновить информацию по номенклатуре» в Панели взаимодействия. Загружается вся номенклатура заведенная в ЛК OZON включая архивную номенклатуру



Номенклатура Ozon хранится в одноименном справочнике, который открывается из Панели взаимодействия по гиперссылке *Номенклатура*. По двойному щелчку мыши можно открыть саму карточку номенклатуры. В ней записаны внутренние идентификаторы Озон: *Идентификатор товара*, *FBO SKU* и *FBS SKU*. А также видны особые признаки номенклатуры, такие как *Карантин* и *Архивная*. Из карточки номенклатуры Ozon Возможен переход к сопоставлению.

Номенклатура (OZON)

The screenshot shows a table of items with columns: Артикул (offer_id), Идентификатор т..., and Наименование. A modal window is open for the item 'Лисья нора Нора Сакавич (Архивная)'. The modal has a 'Перейти' button and a 'Соответствия номенклату...' button. The main form in the modal includes fields for: Наименование, Состояние обработки маркетплейсом, Артикул (offer_id), Идентификатор товара (product_id), FBO SKU, FBS SKU, Штрихкод, Настройка (ИП Иванов Иван Иванович (FBS)), Категория товаров (Книги: Современная проза), and checkboxes for 'Отображается', 'Карантин', and 'Архивная'.

Для сопоставления загруженной номенклатуры с номенклатурой ДАЛИОН воспользуйтесь командой «Сопоставление номенклатуры». Для фильтрации списка по справочнику «Настройки маркетплейсов» в форме сопоставления укажите реквизит «Маркетплейс».

The screenshot shows a table with the following data:

N	Артикул	Номенклатура маркетплейса	Категория товаров маркетплейса	Номенклатура	Характеристика
1	SB004	Рюкзак "Только вперед!" СофтБаланс	Рюкзак унисекс	Рюкзак городской СофтБаланс	<характеристики не используются>
2	SB001	Бирка на чемодан "Без границ!" СофтБаланс	Бирка для багажа	Бирка на чемодан СофтБаланс	<характеристики не используются>
3	SB002	Блокнот "Будь Ярче" СофтБаланс	Блокнот	Блокнот "Будь Ярче" СофтБаланс	<характеристики не используются>
4	SB003	Лента для бейджа с карабином (лан...	Лента для бейджа	Лента для бейджа СофтБаланс	<характеристики не используются>

Если товары ранее уже загружались, то по позициям, для которых уже была установлена связь, будут заполнены колонки «Номенклатура маркетплейса» и «Номенклатура». Если связь не найдена, то колонка «Номенклатура» не заполняется.

Для сопоставления не связанной номенклатуры следует нажать «Выполнить поиск соответствий», при этом производится поиск по штрих-коду:

- если запись одна, то сопоставление выполняется по данным полученным из штрих-кода,
- если записей несколько или записи не найдены — выполняется поиск по Артикулу.

Если соответствие найдено — оно сохраняется, иначе требуется выполнить ручное сопоставление.

Если подходящей номенклатуры нет, то по кнопке «Создать номенклатуру» для выделенной позиции будет создана карточка номенклатуры по данным товара OZON. Может быть создано несколько записей одновременно. Перед созданием карточки выдается предложение о выборе «Группы товаров», в которой необходимо разместить указанные товары. Категория товаров будет взята из группы, если она указана, иначе выдается предложение выбрать существующую категорию или создать новую по категории OZON.

Команда «Выполнить автоматический поиск» включает повторный поиск, например, если штрих-коды или Артикулы были введены позднее.

Для разрыва существующей связи между товаром OZON и номенклатурой в ДАЛИОН используется команда «Отменить соответствие».

По сопоставлению доступны различные виды поиска, как по частичному совпадению в наименовании, так и по скрытым от пользовательской видимости полям Идентификатор товара, FBO SKU, FBS SKU (в данном случае только по полному совпадению).

Заведенные в ЛК OZON новые товары должны пройти модерацию. При этом происходит проверка заполненности нужных характеристик, наличие описания и изображений. Пока товар не пройдет модерацию, его нельзя поставить на склад Ozon или указать количество на вашем складе.

В ДАЛИОН учет товаров может вестись отдельными карточками или одной, но с указанием характеристик. В OZON такие товары нужно заводить отдельно. Однако имеется возможность объединить их на одной карточке. Для этого у товаров указывается идентификатор карточки, на которой они будут объединены.

№	Артикул*	Название товара*	...	Российский размер*	Объединить на одной карточке*
1	DSPSWW_42	Футболка Askur Sun-100		42	Sun-100
2	DSPSWW_44	Футболка Askur Sun-100		44	Sun-100

OZON Установка цен

Для задания и обновления цен используется штатный механизм Актов переоценки.

При этом следует учитывать ряд условий со стороны OZON:

1) Цена Ozon Premium должна быть меньше текущей и отличаться:

- минимум на 20 рублей — если текущая цена не больше 400 рублей,
- минимум на 5% от текущей цены — если эта цена от 401 и до 10 000 рублей,
- минимум на 500 рублей — если текущая цена больше 10 000 рублей,
- максимум на 66%.

2) Цена до скидки должна быть больше текущей цены.

Остальное не регламентируется.

После проведения «Акта переоценки» формируется запрос на обновление цен в OZON.

Для расчета рекомендуемой цены для маркетплейса используется «Категория товаров OZON», указанная в карточке номенклатуры ДАЛИОН на закладке «Маркетплейсы». Эта категория проставляется автоматически при обновлении номенклатуры. Для каждой категории товаров у Озона указаны свои ограничения по ценам.

Продажа со склада OZON. Отгрузка по схеме FBO

Шаг 1. Создание документа «Передача товаров в маркетплейс» (в базе ДАЛИОН)

Для отражения отгрузки товаров на склад OZON в ДАЛИОН используется документ «Передача товаров в маркетплейс» с видом операции «Передача». Документ создается из раздела *Документы* Панели взаимодействия по одноименной гиперссылке.

После заполнения реквизита «Маркетплейс» в шапке документа автоматически заполняются *Контрагент*, *Организация* и *Склад-получатель* из настроек маркетплейса. Следует выбрать только *Склад-отправитель*, с которого будет отгружаться товар.

Товары можно заполнить построчно или посредством множественного подбора. После заполнения документ следует провести. Если не все товары ДАЛИОН будут сопоставлены с товарами OZON — система выдаст предупреждение и документ не будет проведен.

После проведения по кнопке «Выгрузить» товары выгружаются в файл XLS.

Передача товаров в маркетплейс НФ-00000003 от 25.08.2021 10:51:48

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать | Все действия

Номер: НФ-00000003 от: 25.08.2021 10:51:48 Вид операции: Передача

Маркетплейс: Настройка по схеме FBO (FBO) Организация: Наша фирма

Контрагент: ООО Интернет Решения Склад-отправитель: Склад Магазина Ленобласть

Статус: Новый Склад-получатель: Склад Озон

Товары (3 поз.) Дополнительно

Добавить | Выгрузить | Подобрать

N	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Блузка жен полоска	50 размер	шт	5,000		1 500,00
2	Футболка мужская ...	54 размер	шт	5,000		800,00
3	Футболка мужская ...	52 размер	шт	5,000		800,00

Шаг 2. Оформление заявки на поставку (в ЛК)

1. В личном кабинете перейдите на страницу *Продажа со склада Ozon - Заявки на поставку* и нажмите «Создать заявку».
2. Выберите удобный для вас регион поставки.
3. Загрузите сформированный на первом шаге файл XLS в созданную заявку.
4. Проверьте, что все товары попали на вкладку «В поставку», иначе разберитесь с причиной отклонения товара. Например, это могут быть товары, не прошедшие модерацию, товары без штрих-кодов или товары неподходящего типа или габаритов для поставки на выбранный региональный склад.
5. Убедитесь в корректности данных и нажмите кнопку «Создать». Заявке будет присвоен номер, который нужно будет ввести в документ передачи товаров на закладке «Дополнительно». Там же следует указать Грузополучателя (склад, на который будет поставлен товар). Обратите внимание, что номер и дата в договоре с маркетплейсом в ДАЛИОН должны совпадать с указанным в Озон.

Шаг 3. Выбор даты и времени поставки (в ЛК)

1. Найдите в списке созданную заявку и в столбце «Дата и время поставки» нажмите «Записаться».
2. Выберите подходящую из доступных дату и время поставки.

Шаг 4. Формирование документа УПД (в базе ДАЛИОН)

На основании передачи товаров создайте документ «Документ ЭДО (исходящий)». У такого документа добавляется дополнительный признак «Маркетплейс» для заполнения дополнительных тегов для OZON. Цены в УПД подставляются из категории цен реализации.

Для маркированных товаров считайте все коды маркировки. Коды маркировки для агрегатов в такой документ не считаются, поскольку со стороны OZON осуществляется прием только штучных кодов маркировки.

При наличии настроенного обмена по ЭДО с OZON его можно отправить (команда «Подписать и отправить»). После подтверждения получения меняем статус документа передачи товаров на «Отгружен».

Шаг 5. Указание количества грузовых мест, автомобиля и водителя (в ЛК)

1. Найдите нужную заявку и в столбце «Грузовые места» укажите общее количество грузовых мест в поставке. Оно не должно превышать 500. Грузовым местом может быть 1 паллета или 1 коробка. Например, если в поставке 3 паллеты и 2 коробки — в поле «Грузовые места» указываем 5.
2. Скачайте и распечатайте ярлыки. Для этого в столбце «Грузовые места» нажмите «Скачать». Не забудьте наклеить их на каждое грузовое место (паллету или коробку). Распечатать ярлыки можно только после передачи УПД в систему ЭДО и выбора времени и даты поставки.
3. В столбце «Автомобиль, водитель» укажите данные водителя и автомобиля. Это нужно сделать не позже чем за два часа до времени поставки.

Примечание. Если поставку везет транспортная компания — будьте с ней на связи. Если она поменяла водителя или автомобиль — укажите оперативно новые данные.

Шаг 6. Подготовка сопроводительных документов

1. Заполните транспортную накладную, распечатайте ее в трех экземплярах и подпишите.

2. Передайте водителю транспортные накладные. Если товары доставляет транспортная компания — сложите все документы в файл или прозрачный непромокаемый пакет, напишите на нем «Документы» и приклейте к одной из коробок с внешней стороны.
3. Передайте пропуск. Его можно скачать в ЛК после указания автомобиля и водителя в «Заявке на поставку».

Шаг 7. Работа с маркированным товаром

Работа с маркированным товаром осуществляется в соответствии с рекомендациями Озон.

Шаг 8. Проверка статуса поставки

Ваши товары обработают на складе в течение 2–5 рабочих дней. Сотрудники проверят, что поставка удовлетворяет всем требованиям из договора (например, есть все товары из документов).

После этого:

- Если все в порядке, заявка на поставку перейдет в статус «Исполнена» и в списке заявок переместится на вкладку «Завершенные».
- Если обнаружатся расхождения по товарам (не хватает, привезли лишние или не те), то в личном кабинете на странице «Продажа со склада Ozon – Акты о расхождениях» появится акт о расхождениях. Ознакомьтесь с актом и примите или отклоните его в системе электронного документооборота (ЭДО).

Для этого:

- Войдите в свой аккаунт в системе ЭДО,
- Перейдите в раздел Входящие,
- В списке со входящей документацией найдите акт от ООО «Интернет Решения». Откройте его и ознакомьтесь. Если вы согласны — примите его, иначе отклоните и подготовьте мотивированные возражения по установленной форме. Направьте в OZON заполненные возражения в формате документа Word.

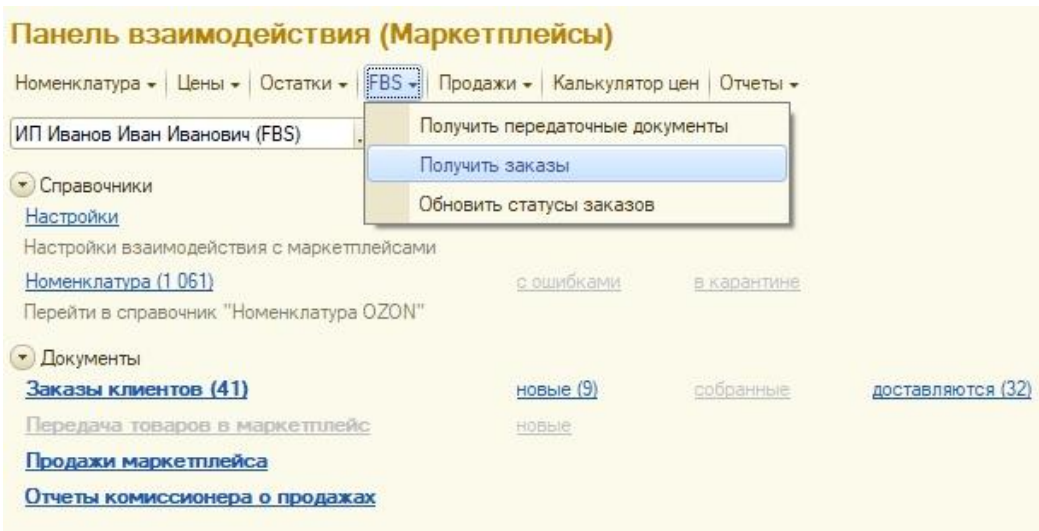
Примечание. Если вы не отклоните акт — через пять дней он будет принят автоматически. Лишние, не те товары или товары с браком нужно забрать со склада или утилизировать в течение недели после того, как вы приняли акт.

OZON Продажа со своего склада. Отгрузка по схеме FBS (RFBS).

Для продаж со своего склада в ДАЛИОН нужно создать отдельный склад маркетплейса (виртуальный склад), с которого будут отгружаться товары на склад OZON, и в настройках маркетплейса установить соответствие со складом хранения. В дальнейшем с этого склада будут списываться продажи за день.

В общем случае для перемещения товаров на склад OZON используется документ «Передача товаров в маркетплейс» с видом операции «Передача». Документ фиксирует фактически переданное количество товара на виртуальном складе OZON, уменьшая количество на складе хранения, и не формирует движений по регистрам взаиморасчетов. Остаток на виртуальном складе отражает фактически товары в пути, они уже заказаны, но еще не доставлены.

Получение заказов происходит автоматически рег. заданием (по умолчанию период обновления 5 минут) или вручную командой «FBS – Получить заказы» в Панели взаимодействия (выбирается период в разрезе дня). Рекомендуется использовать рег. задание.



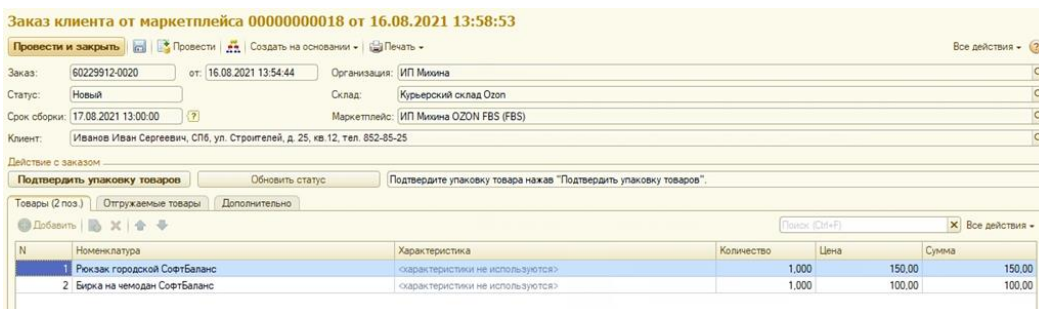
Для заказов со статусами «Новый» или «Собран» устанавливается резерв товаров на складе, где хранится доступный к реализации через Ozon товар.

В шапке документа «Заказ клиента от маркетплейса» отображается текущий статус заказа (устанавливается по кнопке «Установить статус «...») и срок его сборки. Срок сборки вычисляется в соответствии с настройками в ЛК OZON. Кнопка «Обновить статус» используется для получения статуса заказа из OZON. Полученный статус отображается справа от кнопки.

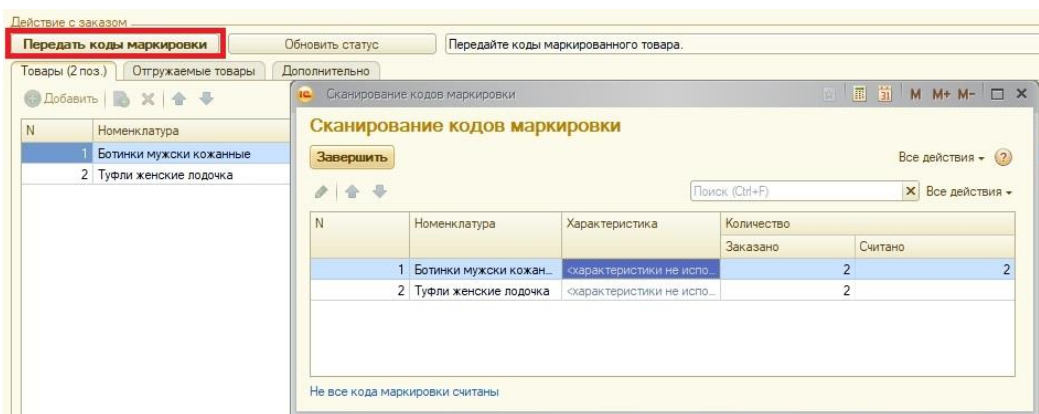
Если при самостоятельной отгрузке (по схеме RFBS) после получения заказа в нем не заполнились данные клиента — справа от поля «Клиент» нажмите «Получить».

Закладка «Товары» документа заполняется списком заказанных клиентом товаров и не редактируется.

Для проверки наличия заказанного товара на складе из документа заказа можно сформировать печатную форму «Заказ клиента», которая содержит полный перечень товаров.



Если в заказе присутствует маркированный товар, то необходимо считать сканером коды маркировки с тех товаров которые будут собраны в заказ. После того как будут считаны все коды их необходимо передать в Ozon по соответствующей кнопке.



На закладке «Отгружаемые товары» хранится список товаров в разрезе упаковок.

Далее товар нужно распределить на упаковки, переместив весь товар в одну упаковку, или по нескольким, добавив новую упаковку по одноименной кнопке. При наличии в заказе одного товара он автоматически попадает в упаковку.

По окончании нажмите «Подтвердить упаковку товаров». После записи документа вид табличной части изменится и редактирование будет недоступно.

При получении нового товара по схеме RFBS все товары сразу помещаются в одну упаковку.

Для удобной сборки товара из документа можно сформировать печатную форму заказа с разделением по упаковкам.

При самостоятельной доставке товара (RFBS) далее следует нажать «Установить статус «Собран», а при непосредственной передаче товара на доставку — «Установить статус «Доставляется». При этом будет автоматически сформирован документ «Передача товаров в маркетплейс». При необходимости из него можно сформировать и распечатать транспортную накладную.

Когда курьер сообщит о доставке товара покупателю в заявке нужно установить статус на «Доставлен». Сведения о продажах поступают от OZON через три дня.

Статус «Курьер в пути» используется при передаче товара курьеру или сторонней службе доставки.

Если для доставки используется OZON логистика, то после распределения товаров по упаковкам и установки статуса заявки — «Собран», на закладке «Отгружаемые товары» нажмите «Получить этикетки».

Этикетки открываются автоматически. Они приходят в виде PDF файлов и хранятся в присоединенных файлах к документу заказа. В указанные в заказе сроки сборки нужно распечатать и промаркировать упаковки полученными этикетками.

Заказ клиента от маркетплейса 0000000003 от 29.06.2021 16:12:36

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать

Заказ: 19784890-0021 от: 29.06.2021 16:00:10 Организация: ИП Милина

Статус: Собран Склад: Доступный для FBS

Срок сборки: 01.07.2021 13:00:00 Маркетплейс: ИП Милина OZON FBS (FBS)

Действие с заказом

Получить этикетки упаковок Обновить статус Получить этикетки упаковок нажав "Получить этикетки упаковок"

N	Номенклатура	Характеристика	Количество	Цена	Сумма
1	Бирка на чемодан СофтБаланс	<характеристики не используются>	1,000	99,00	99,00
2	Рокезак городской СофтБаланс	<характеристики не используются>	1,000	390,00	390,00

Далее нужно дождаться из OZON передаточных документов (акт приемки-передачи и товарная накладная). В настройках маркетплейса, есть возможность настроить регламентное задание по автоматическому получению передаточных документов. Если регламентное задание выключено, то для их получения используется команда «FBS – Получить передаточные документы» в Панели взаимодействия. О наличии заказов, по которым не получены передаточные документы, в Панели взаимодействия будет выдаваться сообщение.

Панель взаимодействия (Маркетплейсы)

Номенклатура | Цены | Остатки | FBS | Продажи | Калькулятор цен

ИП Милина OZON FBS (FBS); ИП Милина ... X **Не получены передаточные документы по заказам**

Справочники

[Настройки](#)

Настройки взаимодействия с маркетплейсами

[Номенклатура \(8\)](#) [с ошибками](#) [в карантине](#)

Перейти в справочник "Номенклатура OZON"

Документы

[Заказы клиентов \(1\)](#) [новые](#) [собранные \(1\)](#) [доставляются](#)

[Передача товаров в маркетплейс](#) [новые](#)

[Продажи маркетплейса](#)

[Отчеты комиссионера о продажах](#)

После получения передаточных документов автоматически формируется документ «Передача товаров в маркетплейс» со склада хранения на виртуальный склад маркетплейса. Документ доступен в Панели взаимодействия и содержит список упаковок, которые необходимо отправить. Номера отправок соответствуют номерам, которые был присвоены при распределении товара по упаковкам.

Передача товаров в маркетплейс 00-00000002 от 01.07.2021 10:13:53

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать

Номер: 00-00000002 от: 01.07.2021 10:13:53 Вид операции: Передача

Маркетплейс: ИП Милина OZON FBS (FBS) Организация: ИП Милина

Контрагент: Интернет Решения Склад-отправитель: Доступный для FBS

Статус: Новый Склад-получатель: Виртуальный склад Ozon

N	Номер отправления	Номенклатура	Характеристика	Ед. и.	Количество	Цена	Сумма	Заказ клиента
1	39862085-0006-1	Бирка на чемодан СофтБаланс	<характеристики не используются>	шт	1,000	99,00	99,00	Заказ клиента от маркетплейса 00000000002 от 29.06.2021 15:02:38
2	19784890-0021-1	Бирка на чемодан СофтБаланс	<характеристики не используются>	шт	1,000	99,00	99,00	Заказ клиента от маркетплейса 00000000003 от 29.06.2021 16:12:36
3	19784890-0021-3	Рокезак городской СофтБаланс	<характеристики не используются>	шт	1,000	390,00	390,00	Заказ клиента от маркетплейса 00000000003 от 29.06.2021 16:12:36

Полученные передаточные документы нужно распечатать. При передаче товаров в службу логистики OZON нужно в передаче установить статус «Отгружен». Если у вас в заказе присутствовал маркированный товар, то из документа передачи вводом на основании можно создать документ ИС МП "Вывод из оборота".

При обновлении статуса заказов, если покупатель отказался от товара, от OZONa может вернуться статус «Отменен».

У пользователя есть несколько возможностей обновлять статусы заказов:

- автоматически по регламентному заданию (включается в настройках маркетплейса),
- по соответствующей команде за произвольный период (из панели взаимодействия),
- непосредственно из формы документа по соответствующей кнопке "Обновить статус".

После изменения статуса заказа на «Отгружен» или «Отменен» резерв товаров на складе ДАЛИОН снимается.

OZON Статусы заказа по факту доставки

После получения от OZONa информации о доставке товара клиенту статус заказа изменится на «Доставлен». Далее на ваш счет в личном кабинете поступит начисление за его продажу и спишется комиссия за услуги Ozon.

Если вы пользуетесь Ozon Логистикой — статус заказа будет изменен сразу после доставки.

Если вы пользуетесь неинтегрированными службами доставки или доставляете самостоятельно — после изменения подстатуса на «Условно доставлен» у покупателя будет три дня, чтобы не согласиться с получением. Если в течение этого времени покупатель не отклонит получение — заказ перейдет на вкладку «Доставлены», если отклонит — на вкладку «Спорные».

OZON Закрывающие документы

Каждый месяц, в зависимости от схемы отгрузки, Ozon формирует и передает посредством ЭДО или выкладывает в ЛК:

- **Отчет о реализации товаров маркетплейса** (получаем в формате Excel) + УПД-1 к этому отчету с комиссиями за продажу. Данные из УПД фиксируются в приходных накладных, в результате возникает задолженность OZON перед нами.
- **Акт выполненных работ** продавца, в котором указаны стоимость доставки и дополнительные услуги Ozon. Поступает посредством ЭДО или создается вручную.

Отчет комиссионера о продажах

Для отражения реализации товаров на OZON используется документ «Отчет комиссионера о продажах». В нем указываются реализованные товары и суммы комиссии.

Полученный файл отчета о реализации товаров (из ЛК или по УПД (при использовании обмена через ЭДО)) загружаем в документ «Отчет комиссионера о продажах». Для этого из Панели взаимодействий создаем документ «Отчет комиссионера о продажах» и нажимаем «Заполнить из файла».

Отчет комиссионера о продажах 0000000002 от 31.07.2021 12:00:00

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | **Заполнить из файла** | Все действия

Номер: 0000000002 от: 31.07.2021 12:00:00 | Контрагент: Интернет Решения

Организация: ИП Михина Лидия Игоревна | Договор: С комиссионером Интернет Решения

Статья доходов: Выручка от продаж маркетплейсов | ЦФО: Ozon

N	Номенклатура	Характеристика	Количество	Цена	Сумма	Сумма вознаграждения	Сумма НДС вознаграждения
1	Лента для бейджа Со...	<характеристики не и...	2,000	125,00	250,00	12,50	2,08
2	Лента для бейджа Со...	<характеристики не и...	1,000	125,00	125,00	6,25	1,04
3	Бирка на чемодан Со...	<характеристики не и...	3,000	99,00	297,00	14,85	2,48
4	Бирка на чемодан Со...	<характеристики не и...	2,000	140,00	280,00	14,00	2,33
5	Блокнот СофтБаланс	<характеристики не и...	6,000	125,00	750,00	37,50	6,25
6	Рюкзак городской Со...	<характеристики не и...	4,000	390,00	1 560,00	78,00	13,00
7	Рюкзак городской Со...	<характеристики не и...	1,000	390,00	390,00	19,50	3,25
			19,000		3 652,00	182,60	30,43

Итого

Сумма реализовано:	3 652,00	Сумма возвратов:	515,00	Сумма вознаграждений:	156,85	Сумма к начислению:	2 980,15
--------------------	----------	------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------	----------

- Сумма реализовано рассчитывается как Сумма всех продаж за период отчета.
- Сумма возвратов рассчитывается как Сумма всех возвратов за период отчета.
- Сумма вознаграждений рассчитывается как Сумма комиссий за вычетом суммы возвращенных комиссий.
- Сумма к начислению рассчитывается как Сумма реализаций за вычетом Суммы возвратов и Сумма вознаграждений плюс Сумма доплаты за счет Ozon (если она присутствует).

Закладка «Товары» и «Возвраты» доступны только для просмотра. Поиск номенклатуры производится по идентификатору товара справочника «Номенклатура (Ozon)», далее по найденному товару Ozon производится поиск соответствия с номенклатурой в ДАЛИОН.

На закладке «Дополнительно» следует указать ставку НДС самого комиссионера, чтобы НДС с вознаграждения в документе выделялся отдельно.

Товары (5 поз.) Возвраты (2 поз.) **Дополнительно**

Валюта документа: RUB Учитывать НДС Цена включает НДС

Ставка НДС комиссионера: 20%

При проведении документа возникает задолженность Ozon перед нами, погашаемая после поступления денежных средств от Ozon, при этом количественный остаток склада Ozon не уменьшается.

Взаиморасчеты с Ozon проводятся по договору с типом "С комиссионером". Для правильного отображения в учете входящие документы с услугами, которые предоставляет Ozon, тоже должны отражаться на этом же договоре.

Если были дополнительные выплаты со стороны Ozon (например, компенсация за курьерскую доставку) по которым есть только произвольные закрывающие документы, то их необходимо оформить как перенос взаиморасчетов на доходы и расходы.

Взаиморасчеты по договорам		Итого								
Организация	Контрагент	Мы должны на начало	Нам должны на начало	Исходящие платежи, не подтвержденные банком, на начало	Уменьшение долга организации	Увеличение долга организации	Исходящие платежи, не подтвержденные в банком	Мы должны на конец	Нам должны на конец	Исходящие платежи, не подтвержденные банком, на конец
ИП Милова Людмила Игоревна	Интернет Решения					5 597,00	5 597,00			
С комиссионером Интернет Решения						5 597,00	5 597,00			
Продажная накладная 00-00000004 от 15.07.2021 12:00:00						5 597,00	5 597,00			
Платежное поручение (вкладчик) 00-00000001 от 23.07.2021 12:00:00			819,80					819,80		
Продажная накладная 00-00000005 от 31.07.2021 12:00:00			1 191,30					1 191,30		
Отчет комиссионера о продажах 0000000002 от 31.07.2021 12:00:00			1 348,15		3 137,00		156,85	1 348,15		
Продажная накладная 00-00000006 от 31.07.2021 12:00:01			-1 788,85					-1 788,85		
Платежное поручение (вкладчик) 00-00000002 от 13.08.2021 12:00:00			-748,45				1 640,40			
Продажная накладная 00-00000011 от 15.08.2021 12:00:01			190,37				740,45			
Платежное поручение (вкладчик) 00-00000003 от 25.08.2021 12:00:00			508,75				318,38	190,37		
Перенос взаиморасчета на доходы и расходы 00-00000001 от 31.08.2021 12:00:00			508,75		450,00			508,75		
Отчет комиссионера о продажах 0000000003 от 31.08.2021 12:00:00			58,75		1 260,00			-1 201,25		
Продажная накладная 00-00000012 от 31.08.2021 12:00:02			-1 201,25				63,00	-1 138,25		
Продажная накладная 00-00000013 от 31.08.2021 12:00:03			-1 138,25				13,63	-1 124,62		
Платежное поручение (вкладчик) 00-00000004 от 15.09.2021 12:00:00			-1 124,62				1 124,62			
Перенос взаиморасчета на доходы и расходы 00-00000002 от 30.09.2021 12:00:00			231,28					231,28		
Продажная накладная 00-00000014 от 30.09.2021 12:00:00			131,28			190,00		131,28		
Отчет комиссионера о продажах 0000000004 от 30.09.2021 12:00:00			163,78			650,00		163,78		
Продажная накладная 00-00000015 от 30.09.2021 12:00:01			-486,22				24,05	-462,17		
Платежное поручение (вкладчик) 00-00000008 от 15.10.2021 12:00:00			-482,17				482,17			
Итого						5 597,00	5 597,00			

При выгрузке из ДАЛИОН в Бухгалтерию предприятия переносятся документы Передача в маркетплейс и Отчет комиссионера. При этом в Бухгалтерии предприятия должен быть включен функционал комиссионной торговли и в договоре с комиссионером заполнены счета учетов расчетов с контрагентами. Документ Передача в маркетплейс с видом операции "передача" будет выгружена как документ - Реализация (комиссия), с видом операции "возврат" как документ - Возврат товаров от покупателей (отгруженные товары).

OZON Отражение продаж и остатки

Возможна принудительная (ручная) загрузка продаж или рег. заданием (по умолчанию 1 раз в день).

Рекомендуем загружать продажи рег. заданием. Если принято решение загружать продажи вручную, то их следует загружать либо по дням, либо за период. Изменять и чередовать выбранный режим снятия продаж не следует для исключения дублирования дополнительных услуг OZONa.

Данные о продажах (по всем режимам работы с OZON) отражаются в документе «Продажи маркетплейса», в котором содержатся сведения о сумме продаж (без комиссии OZON) и возвратах, комиссии OZON, стоимости доставки, а также стоимости доставки по возвратам.

По каждой проданной позиции формируется отдельная запись в отчете. Т.е. если продано 2 одинаковых товара в рамках одного заказа, в отчете будет содержаться 2 записи.

Данные по продажам и возвратам фиксируются на отдельных закладках документа:

Закладка «Товары»

- «Сумма продажи» позиции попадает в колонку «Цена»,
- «Сумма комиссии» и «Сумма доставки» по позиции отражается в колонке «Сумма комиссии»,
- Значение в колонке «Сумма» вычисляется как «Сумма продажи» за вычетом «Суммы комиссии» и «Суммы платы за доставку возврата».

Продажа маркетплейса 00-00000003 от 06.07.2021 0:00:00

Провести и закрыть Провести Все действия

Номер: 00-00000003 от: 06.07.2021 0:00:00 Маркетплейс: ИП Михина OZON FBS (FBS)

Организация: ИП Михина Контрагент: Интернет Решения

Склад маркетплейса: Виртуальный склад Ozon

Товары (1 поз.) Возвраты товаров (1 поз.) Дополнительно

N	Код	Артикул	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Сумма комиссии
1	7	SB004	Реклаз городской СофтБаланс	<характеристики не используются>	шт	1,000	390,00	269,80	120,20

Закладка «Возвраты товаров»

- «Сумма возврата» позиции попадает в колонку «Цена»,
- «Сумма комиссии» и «Плата за доставку возврата» по позиции попадает в колонку «Сумма комиссии»,
- Значение в колонке «Сумма» вычисляется как «Сумма продажи» за вычетом «Суммы комиссии» и «Суммы платы за доставку возврата».

Продажа маркетплейса 00-00000003 от 06.07.2021 0:00:00

Провести и закрыть Провести Все действия

Номер: 00-00000003 от: 06.07.2021 0:00:00 Маркетплейс: ИП Михина OZON FBS (FBS)

Организация: ИП Михина Контрагент: Интернет Решения

Склад маркетплейса: Виртуальный склад Ozon

Товары (1 поз.) Возвраты товаров (1 поз.) Дополнительно

N	Код	Артикул	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Сумма комиссии
1	7	SB004	Реклаз городской СофтБаланс	<характеристики не используются>	шт	1,000	390,00	370,50	19,50

Примечание. Услуги OZONa по возврату товара могут прийти позже, чем был учтен сам возврат. В этом случае на закладке «Возвраты» не будет сведений о количестве товара. Будет присутствовать только Сумма и Сумма комиссии.

Продажа маркетплейса 00-00000004 от 14.07.2021 0:00:00

Провести и закрыть Провести Все действия

Номер: 00-00000004 от: 14.07.2021 0:00:00 Маркетплейс: ИП Михина OZON FBS (FBS)

Организация: ИП Михина Контрагент: Интернет Решения

Склад маркетплейса: Виртуальный склад Ozon

Товары (0 поз.) Возвраты товаров (1 поз.) Дополнительно

N	Код	Артикул	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Сумма комиссии
1	7	SB004	Реклаз городской СофтБаланс	<характеристики не используются>	шт			25,70	-25,70

На закладке «Дополнительно» при продаже по схеме RFBS дополнительно указывается сумма компенсации за доставку, которую OZON удержал с клиента и которая будет возвращена нам.

Проанализировать полученные данные можно в отчете «Продажи товаров», который открывается из Панели взаимодействия или подсистемы «Розница».

Период: 01.07.2021 - 31.07.2021 Склад: Виртуальный склад Ozon

Количество: В базовых единицах Покупатель:

Организация: ИП Михина Номенклатура:

Сформировать Настройки... Найти...

Продажи товаров

Параметры: Период: 01.07.2021 - 31.07.2021
Дата актуальности расчета себестоимости: 31.07.2021
Количество: В базовых единицах

Отбор: Организация Равно "ИП Михина Лидия Игоревна" И
Склад Равно "Виртуальный склад Ozon"

Склад	Регистратор	Итого	Остаток	Продажи			Себестоимость			Наценка	% (со скидкой)	
				Количество	Цена	Сумма без скидки	Сумма скидки	Сумма	Цена			Сумма
Виртуальный склад Ozon			12,000	17,000		3 137,00	1 857,05	1 279,95		20,55	1 259,40	6 128,47
	Продажа маркетплейса 00-00000001 от 02.07.2021 0:00:00		12,000	1,000		390,00	120,20	269,80		30,00	239,80	799,33
	Продажа маркетплейса 00-00000002 от 05.07.2021 0:00:00		12,000	2,000		489,00	225,15	263,85		40,00	223,85	559,63
	Продажа маркетплейса 00-00000003 от 06.07.2021 0:00:00		12,000				100,70	-100,70			-100,70	
	Продажа маркетплейса 00-00000004 от 14.07.2021 0:00:00		12,000				25,70	-25,70			-25,70	
	Продажа маркетплейса 00-00000011 от 14.07.2021 0:00:00		12,000	3,000		375,00	250,75	124,25		-10,00	134,25	-1 342,50
	Продажа маркетплейса 00-00000005 от 16.07.2021 0:00:00		12,000	1,000		99,00	179,95	-80,95		-65,00	-15,95	24,54
	Продажа маркетплейса 00-00000012 от 16.07.2021 0:00:00		12,000	2,000		250,00	123,50	126,50		35,00	91,50	261,43
	Продажа маркетплейса 00-00000013 от 20.07.2021 0:00:00		12,000	-1,000		-125,00	-6,25	-118,75		-118,75		
	Продажа маркетплейса 00-00000006 от 25.07.2021 0:00:00		12,000	1,000		99,00	104,95	-5,95		10,00	-15,95	-159,50
	Продажа маркетплейса 00-00000007 от 29.07.2021 0:00:00		12,000	3,000		870,00	334,20	335,80		50,00	285,80	571,60
	Продажа маркетплейса 00-00000014 от 29.07.2021 0:00:00		12,000	2,000		250,00	124,50	125,50		40,00	85,50	213,75
	Продажа маркетплейса 00-00000008 от 30.07.2021 0:00:00		12,000	1,000		390,00	120,20	269,80		30,00	239,80	799,33
	Продажа маркетплейса 00-00000015 от 30.07.2021 0:00:00		12,000	2,000		250,00	153,50	96,50		5,00	91,50	1 830,00
	Итого		12,000	17,000		3 137,00	1 857,05	1 279,95		20,55	1 259,40	6 128,47

