

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, офертой признается предложение заключить договор, адресованный одному или нескольким лицам. Настоящий документ далее по тексту именуется Оферта.

1.2. Настоящая Оферта размещена на сайте в открытом доступе, адресована физическим лицам, достигшим 18 лет.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты является подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.6. настоящей Оферты.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключенным на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Сторонами своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и Заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте, предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2. Термины и определения

В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в настоящем пункте, они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2.1. **Сайт** — <https://vashnutricio.tb.ru/>

2.2. **Исполнитель** – Киселева Дарья Сергеевна, зарегистрированная в качестве самозанятого, являющаяся плательщиком налога на профессиональный доход (ИНН 771524022705).

2.3. **Заказчик** – дееспособное лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты.

2.4. **Стороны** — совместно именуемые по тексту настоящей Оферты Заказчик и Исполнитель.

2.5. **Оферта** - предложение Исполнителя заключить с Заказчиком договор на существующих условиях, содержащихся в Публичной оферте, опубликованной в сети Интернет по адресу: <https://vashnutricio.tb.ru/>. Оферта не требует подписания Сторонами, сохраняя при этом юридическую силу.

2.6. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- направление заявки Заказчика с помощью одного из мессенджеров: Telegram, WhatsApp и/или электронной почты.
- оплата Услуг Исполнителя.

2.7. **Услуги** – предоставление Заказчику информационных услуг по нутрициологии, предлагаемые к приобретению на Сайте.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информационные услуги в области нутрициологии и сопутствующих направлений. Заказчик, в свою очередь, обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.

3.2. Услуги Исполнителя оказываются в виде:

- консультаций;
- предоставления информационных материалов в электронном формате;
- предоставления доступа к закрытой группе/каналу мессенджера “Телеграм”;
- иных форм, указанных на Сайте.

3.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет.

3.4. Стоимость Услуг, программа, сроки оказания услуг и иная информация размещается Исполнителем в сети Интернет на Сайте.

4. Порядок принятия (акцепта) Оферты

4.1. Принятие (акцепт) настоящей Оферты осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

4.1.1. Заказчик на сайте выбирает услугу.

4.1.2. Заказчик знакомится с текстом настоящей публичной Оферты и, в случае полного и безоговорочного согласия с ней, производит оплату.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Предоставление информационных материалов

5.1.1. Информационные материалы представлены в виде текстово-графических произведений (методички и иные форматы).

5.1.2. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информационных материалов для самостоятельного изучения.

5.1.3. После поступления оплаты Исполнитель направляет на адрес электронной почты или в мессенджер Заказчика, сообщение с файлом в формате pdf, содержащим соответствующие информационные материалы.

5.1.4. Услуги считаются принятыми в полном объеме в момент направления Заказчику соответствующих информационных материалов.

5.2. Предоставление доступа к закрытой группе/ каналу в мессенджере “Телеграм”

5.2.1. Исполнитель размещает в закрытой группе/ канале в мессенджере “Телеграм” информационные видео- и аудиозаписи, текстовые материалы, иллюстрации и фотографии, а также информацию в иных форматах. Заказчик самостоятельно знакомится со всей размещенной информацией.

5.2.2. После поступления оплаты Исполнитель направляет Заказчику пригласительную ссылку в закрытую группу или канал.

5.2.3. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информационных материалов для самостоятельного изучения. Исполнитель не несет ответственности, в случае если в сроки оказания услуги Заказчик не использовал доступ к закрытой группе/ каналу для изучения материала.

5.3. Консультации

5.3.1. Консультации проводятся в индивидуальном порядке онлайн.

5.3.2. Консультация не является аналогом медицинского приема или медицинской услугой, не может являться основанием для постановки диагноза, назначения медикаментов или плана лечения.

5.3.3. Консультация осуществляется в целях информирования Заказчика о принципах здорового образа жизни и правильного питания.

5.3.4. Для записи на консультацию Заказчику необходимо направить Исполнителю соответствующий запрос посредством мессенджеров или электронной почты, указанных на Сайте.

5.3.5. После получения соответствующего запроса Исполнитель согласовывает с Заказчиком время, порядок оплаты и порядок проведения консультации.

5.3.6. Стоимость консультаций, формат их проведения и продолжительность указаны на Сайте.

5.3.7. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и принята Заказчиком в момент направления Заказчику информационных материалов, содержащих рекомендации по запросу Заказчика; а в случае формата Консультации с обратной связью, по истечении установленного срока предоставления обратной связи.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг указана на Сайте.

6.2. Оплата услуг осуществляется в российских рублях в порядке полной предоплаты.

6.3. Оплата производится в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель также может направить Заказчику QR-код на оплату.

6.4. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Возврат оплаты за предоставление доступа к информационным материалам в электронном формате, к закрытой группе/ каналу в мессенджере "Телеграм" не производится.

6.6. В случае отказа Заказчика от получения консультации, Исполнитель осуществляет возврат произведенной Заказчиком оплаты за вычетом стоимости фактически оказанных на дату поступления соответствующего запроса услуг.

6.7. Возврат производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный Заказчиком.

6.8. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе с возвратом ранее внесенных денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг. В случае отказа Исполнителя от оказания услуг, Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса.

7. Исключительные и авторские права

7.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

7.2. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, передавать третьим лицам, публично цитировать указанные материалы.

7.3. Предоставляемый в ходе оказания услуг контент не может быть опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с оказанием услуг по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме.

9.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика.

10. Дисклеймер (ограничение ответственности) Исполнителя

10.1. Услуга, оказываемая Исполнителем, не является медицинской помощью с применением телемедицинских технологий или медицинской консультацией в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». При оказании услуг Исполнитель не проводит какого-либо обучения, не контролирует усвоение информации и корректность ее использования Заказчиком.

10.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется Заказчиком по своему усмотрению и принимается исключительно с его слов, Заказчик несет риски и ответственность за достоверность сведений, которые предоставляет Исполнителю.

10.3. Заказчик принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья, во избежание которых Заказчик:

- предупрежден, что рекомендации и материалы описывают предпочтительный по мнению Исполнителя образ жизни и вариант решения запроса Заказчика, не являются обязательными: их практическое применение является самостоятельным решением Заказчика, за которые Исполнитель ответственности не несет;
- ознакомлен, что рекомендации и материалы не учитывают возможные аллергические проявления и/или индивидуальную непереносимость и иные особенности, которые невозможно предвидеть на момент проведения консультации;
- ознакомлен, что рекомендации о выборе продуктов питания, напитков, биологических активных и пищевых добавок, состава рациона питания, Заказчик применяет по своему усмотрению и Исполнитель ни коим образом не принимает на себя ответственность за качество приобретаемых Заказчиком продуктов питания, напитков, добавок;
- уведомлен, что в любом случае ухудшения самочувствия и (или) состояния здоровья, Заказчик должен незамедлительно обратиться к медицинскому специалисту в профильное медицинское учреждение.

10.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за недостижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Заказчика;
- за расходы, которые понес Заказчик для проведения исследований в случае отказа Исполнителя в предоставлении услуги;
- за работоспособность мессенджера, блокировки и ограничения. При этом Исполнитель принимает необходимые меры к устранению сбоев, которые может устранить и которые зависят от него;
- за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты средств.

11. Срок действия и изменение оферты

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на Сайте.

12. Заключительные положения

12.1. Во всем, что не урегулировано условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются законодательством РФ.

12.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.

12.3. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности Исполнителя.

13. Реквизиты Исполнителя

Киселева Дарья Сергеевна

ИНН 771524022705

E-mail: dk4012030@gmail.com