

Публичный договор на оказание развлекательных услуг на территории детской игровой «МАМА ПОЧЕМУЧКИ»

г. Балашиха "14" ноября 2024 г.

По настоящему Договору ИП Анпилогова Т.Н., именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени и в своем интересе, либо в интересе представляемого им лица, принявшее условия настоящего Публичного договора путем совершения действий, указанных в настоящем Публичном договоре, именуемое Клиент, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Публичный договор (далее - Договор) о нижеследующем:

В настоящем Публичном договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Клиент – Пользователь (физическое лицо), осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному публичному договору.

Публичный договор (Оферта) – настоящий документ, публичный договор на оказание услуг по развлечению детей в детской игровой комнате

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя.

Настоящий публичный договор считается заключенным (акцепт оферты) - с момента

подтверждения заказа от Исполнителя, после чего договор оферты считается базовым документом в

официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем.

Веб-сайт – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс,

размещенный в сети Интернет по адресу mama-pochemuchki.tb.ru,

посредством которого обеспечивается

отображение информации об объемах, требованиях и качестве услуг, тарифах.

Заказ – должным образом оформленная заявка Заказчика на получение услуг, выбранных на

веб-сайте, отражаемая и учитываемая с помощью соответствующей электронной системы Заказчика.

Заказ (заказ) на проведения Исполнителем предстоящих детских мероприятий

может

быть сформулирован в письменной форме на сайте или по электронной почте: tata-rochetmuchki@mail.ru или в

устной форме по телефону: 89207143600. Заявка является принятой

Исполнителем, если Заказчик

получил подтверждение принятия этого заказа от Исполнителя по

электронной почте Заказчика. В

заявке указывается услуга в игровой комнате, а также любые другие сведения, относящиеся к

компетенции Исполнителя.

Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг

Исполнителя с ценами,

публикуемый на веб-сайте.

Детское мероприятие (далее – Мероприятие) – групповые игры с детьми

Исполнителя для развлечения детей на территории детской комнаты

развлекательно-познавательного типа «Мама Почемучки», расположенное по адресу: г.Балашиха, улица Соловьева, дом 2

Проведенное мероприятие – считается подготовленная игра или игровая деятельность, проведенная в соответствии с заказом и по согласованной программе.

Дети – мальчики и девочки в возрасте от 1 до 6 лет, являющиеся участниками мероприятия.

Количество участников соответствующих услуг на мероприятии в день оказания Услуг не

должно превышать 6 человек одновременно.

В день посещения Заказчик ставит подпись в журнале учёта посещений,

указывая полные контактные данные Родителя и ребенка, время когда началась игровая деятельность и время ухода ребенка домой с

Сопровождающим. Подписание журнала и факт оплаты (чек с данного сайта) подтверждает согласие с Инструкцией и правилами по технике безопасности, а также Офертой на оказание услуг. В целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О

персональных данных» Клиент, подписывая информацию в журнале учета посещений, а также осуществляя оплату на данном сайте,

предоставляет согласие на обработку его персональных данных, а также персональных данных всех иных лиц.

1.1. 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель оказывает комплекс услуг по развлечению детей в игровой комнате,

включающие в себя игровые групповые мероприятия (далее – «Услуги», «Мероприятия»), в объеме, указанном в принятой заявке Клиента.

1.2. Клиент самостоятельно выбирает услуги по проведению мероприятия Исполнителем, путем подачи заявки и подтверждает выбранный вид и объем услуг.

1.3. Настоящий договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента

подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем подачи заказа, после чего договор оферты считается (подписанным) базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Местом оказания услуг является территория развлекательно-познавательной игровой «Мама Почемучки», расположенная по адресу: Кучино, улица Соловьева, 2

1.5. Вся информация об услугах и их стоимости предоставляется Клиенту до начала выполнения услуги, а также находится в открытом доступе на стойке администратора, на стендах и на Интернет сайте Исполнителя.

1.6. Публикация текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: mama-rochemuchki.tb.ru и размещение на общедоступном информационном стенде у входа, является публичным предложением (офертой), адресованной широкому кругу лиц с целью присоединения к настоящему Договору.

1.7. Подтверждением принятия предложения о присоединении к настоящему Договору (акцептом оферты) является осуществление Клиентом подачи заявки и оплаты услуги. Акцепт оферты означает, что Клиент подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушений им условий Договора, правил посещения, инструкции по технике безопасности и несет полную ответственность за такое нарушение.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги Клиенту, оплатившему услуги в соответствии с условиями

настоящего договора и допущенному на территорию игровой

2.1.2. Следить за исправностью любого технического оборудования, расположенного на территории игровой «Мама Почемучки» в рамках оказания услуг.

2.1.3. Предупреждать Заказчика о возможных последствиях неправильного использования

оборудования Исполнителя, не соответствующего поведению и нарушения требований

представителей Исполнителя.

2.1.4. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы и требования действующего законодательства РФ на территории оказания Услуг, в том числе по использованию инвентаря, цифрового и технологического

оборудования и т.д.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случае невнесения Клиентом оплаты услуг в порядке, установленном настоящим Договором или сообщения клиентом о наличии у него медицинских противопоказаний к посещению мероприятия, несоответствия правилам посещения.

2.2.2. Полностью или частично прервать предоставление услуг в случае нарушения клиентом правил посещения, правил и инструкций по безопасности, эксплуатации оборудования Исполнителя, техники безопасности и требований представителей Исполнителя без возврата денежных средств в размере стоимости мероприятия.

2.2.3. Самостоятельно определять стоимость услуг, изменять стоимость оказываемых услуг и утверждать новые редакции прейскуранта, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

2.2.4. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения на оказание услуг Клиенту.

2.2.5. Оказывать Клиенту Услугу в период времени - соответствующий рабочему времени Исполнителя и продолжительности оплаченной услуги согласно заявке.

2.2.6. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

2.2.7. В случае неадекватного поведения детей, Клиента или сопровождающих лиц,

присутствующих в игровой (при агрессивном поведении по отношению к другим детям и

взрослым, при опасности причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц) досрочно прекратить оказание Услуг или удалить с комнаты нарушителей. При этом оплаченные денежные средства по настоящему Договору возврату не подлежат.

2.2.8. Передавать детей полиции в случае, если Ребёнка не забрали после окончания оказания Услуг (в течение часа) и Клиент не предупредил о причине своей задержки, а также в течение часа после прекращения оказания Услуг не выходил на связь по контактному телефону.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1 Оплачивать Услуги Исполнителя

2.3.2. Сохранять чек об оплаченных услугах до конца посещения.

2.3.3. Ознакомиться до посещения мероприятия с правилами посещения и инструкциями по технике безопасности. Для удобства ознакомления, правила посещения и инструкции по технике безопасности размещаются также в сети интернет на официальном сайте Исполнителя и на стойке администратора.

2.3.4. Выполнять требования представителей Исполнителя, администраторов, операторов в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Соблюдать

правила посещения и инструкции по технике безопасности.

2.3.5. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, компенсировать причиненный

Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно.

2.3.6. Не приносить на территорию игровой животных, птиц, рептилий; любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом; наркотические или любые одурманивающие средства; любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности клиентов и работников на территории игровой. Не проносить еду и не распивать на территории игровой спиртных (алкогольных) напитков.

2.3.7. Подробно ознакомиться с настоящим Договором, а также со всеми информационными материалами, которые предложит ему для обязательного ознакомления Исполнитель.

2.3.8. Самостоятельно пройти медицинское обследование на предмет возможного влияния

выбранных услуг на здоровье Клиента (детей) и по требованию Исполнителя представить

письменное заключение от медицинской организации о допуске к посещению территории и мероприятия Исполнителя.

2.3.9. Приводить детей на территорию Игровой в опрятном виде, со сменной обувью, полностью здоровыми без пост-симптомов болезни

2.3.10. Предоставлять соответствующие контактные данные, обеспечивающие сотрудникам Исполнителя возможность связи, своевременно сообщать об изменении контактных данных и телефонов.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию о перечне услуг Исполнителя и их стоимости.

2.4.2. Получать разъяснения и рекомендации по поведению детей, необходимые для безопасного проведения мероприятия.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с выбранным Клиентом

количеством мероприятий в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания услуг и являющегося неотъемлемой частью настоящего договора. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. 346.11 НК РФ).

3.2. Клиент оплачивает услуги Исполнителя путем предварительной оплаты в размере не менее чем 100 % от стоимости услуг по заказу.

3.3. Расчёт между сторонами производится путём внесения стоимости выбранных Клиентом услуг по онлайн-кассе Исполнителя в безналичной (при помощи банковской карты на сайте) форме оплаты в рублях РФ. По факту получения денежных средств Исполнитель предоставляет Клиенту

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему.

4.2. Срок предоставления услуги соответствует сроку, указанному в прејскуранте Исполнителя согласно принятому заказу.

4.3. Моментом начала срока оказания услуги считается момент допуска Клиента на территорию игровой согласно времени, указанного в заявке.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами в письменном виде.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, эвакуацию в случае угрозы теракта или пожара, теракт, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие, в том числе стихийные бедствия.

6.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна письменно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в двухдневный срок с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба настоящего Договора в таких случаях должна быть определена соглашением Сторон.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные этим неисполнением убытки.

7.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке

без возврата

денежных средств в размере стоимости услуг, в случае нахождения Заказчика на территории проведения мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика и детей в случаях:

7.4.1. если ущерб причинен вследствие невыполнения Заказчиком требований Правил нахождения на территории игровой «Мама Почемучки», включающим требования к технике безопасности, Инструкции по технике безопасности, а также неисполнения или нарушения требований работников (администраторов, няни и иных) и представителей ИП Анпилогова Т.Н.

7.4.2. если ущерб причинен Клиентом самому себе или детям самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения ими правил посещения и техники безопасности.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за имущество Клиента, в том числе за его личные вещи во время нахождения Клиента на территории игровой

7.6. Клиент несет ответственность за повреждение имущества Исполнителя.

Клиент несет

ответственность за жизнь и здоровье детей во время нахождения в детской игровой комнате.

Сопровождающие лица обеспечивают соблюдение детьми техники безопасности,

выполнение правил и инструкций, а также требований и замечаний представителей Исполнителя во время активностей, и несут полную ответственность за оставление ребенка без присмотра на территории игровой.

7.7. Если на момент начала посещения в дату оказания Услуг количество участников заявленных Клиентом по не уважительным причинам окажется меньше, чем заявлено в заявке, стоимость Услуг изменению не подлежит.

7.8. Исполнитель вправе не допустить на мероприятия участников, в случае превышения установленного количества участников согласно данным, указанным на сайте на соответствующем группе

7.9. В случае задержки (опоздания) Клиента ко времени начала оказания Услуг, указанному в заявке, более чем на 30 (Тридцать) минут, Клиент считается не явившимся, в связи, с чем Исполнитель не производит оказание услуг, и денежные средства не возвращаются.

7.10. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. По соглашению Сторон Исполнитель вправе на сумму подлежащих возвращению Клиенту денежных средств оказать иные аналогичные Услуги.

7.11. В случае непосещения Клиентом Мероприятия по уважительным причинам (болезнь,

лечение, карантин и т.п.) с обязательным предварительным уведомлением Исполнителя, оплаченные денежные средства подлежат возврату за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя в связи с оказанием Услуг по настоящему Договору.

7.12. В случае нарушения Клиентом срока оплаты стоимости Услуг по настоящему Договору и отсутствия оплаты стоимости Услуг до начала оказания Услуг, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Оплачивая Услуги Исполнителя Клиент подтверждает факт своего ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Договора, Инструкций и правил.

8.2. Оказываемые Исполнителем Услуги и проводимые мероприятия носят исключительно развлекательно-познавательный и прикладной характер, не включают в себя общеобразовательные программы на базах государственной образовательной системы РФ.

Исполнитель

ИП Анпилогова Т.Н

ИНН 463247017643

Адрес: Кучино, улица Соловьева, 2

Телефон / факс 8 (920) 714 36 00