

Правила посещения игровой «Мама Почемучки»

«УТВЕРЖДАЮ»:

ИП Анпилогова Т.Н.

- 1. Дети до 6 лет могут посещать игровую под присмотром и в Сопровождении Взрослых. Сопровождающий все время должен находится в зоне ожидания, рядом с игровой комнатой с полным контролем ребенка и присмотром за ним, за исключением пункта 12.**
2. Каждая Игровая зона посещается Детями определенного возраста с учетом ограничений, предусмотренных для данной Игровой зоны
3. Посетители обязаны соблюдать правила, установленные в каждой Игровой зоне.
4. Посетители обязаны следовать указаниям сотрудников.
5. Дети обязаны при посещении Игровой зоны соблюдать очередь.
6. В течение последнего часа рабочего дня Игровой Посетители обязаны учитывать время, предусмотренное на посещение игровой.
7. Посетители обязаны бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу
8. Рекомендуется сохранять игровой реквизит, предоставленный Посетителю в собственность до конца Посещения.
9. Посетители вправе производить фото- и видеосъемку внутри Игровых зон без фотовспышки.
10. Не допускается посещение Игровой без сменной обуви и одежды
11. Некоторые Игровые зоны предполагают наличие определённого уровня физической подготовки. Посетители обязаны сами в зависимости от состояния своего здоровья/здоровья своего ребенка определить степень риска.
- 12. Взрослые вправе покидать территорию Игровой. Под полную ответственность Сопровождающего ребенок может остаться в игровой самостоятельно. На территории постоянно находится няня-администратор для контроля безопасности нахождения всех детей в игровой.**
- 13. В случае, если Ребенок остается на территории Игровой без Сопровождающего, то Сопровождающий обязан предоставить информацию о ребенке и себе (путем заполнения стандартной формы Игровой), а также предоставить документ, удостоверяющий личность Паспорт в момент ухода из игровой и при забираии ребенка.**
14. Посетители обязаны указывать достоверную информацию о себе.
15. Сопровождающий обязан обеспечить администрации Игровой возможность связи с ним по мобильному телефону, указанному им в качестве контактного, а также предоставить дополнительный номер телефона.

16. Ребенка вправе забрать только лицо, которое указано в стандартной форме Игровой,

заполненной в момент оставления данного ребенка в Игровой. Лицо, забирающее ребенка, обязано предоставить документ,

удостоверяющий личность: паспорт

17. В случае наличия у Ребенка особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных

противопоказаний, Сопровождающий Ребенка, обязан сообщить об этом сотрудникам Игровой до посещения

18. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 10 минут)

вернуться в Игровую, если от Сотрудников Игровой поступит такая просьба.

В Игровой запрещено:

1. Находиться в Игровой в верхней одежде — куртках, плащах, пальто, шубах и т.п.

2. Использовать самокаты, ролики, скейтборды, детские коляски, сегвеи и любые другие

механические средства передвижения.

3. Проносить на территорию Игровой продукты питания и напитки, на всей территории Игровой есть кулер с водой

4. Приносить и приводить на территорию Игровой животных.

5. Курить, в том числе электронные сигареты.

6. Проходить на территорию Игровой в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

7. Проносить и распивать спиртные напитки.

8. Проносить и употреблять наркотические вещества.

9. Проносить предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие;

10. Проносить и применять средства самообороны, способные нанести физический вред

Посетителям и Сотрудникам (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры);

11. Выносить имущество Игровой за его пределы.

12. Применять физическую силу на территории Игровой по отношению к Взрослым, Детям, Сотрудникам.

13. Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, Взрослых

14. Использовать нецензурную лексику на территории Игровой.

15. Физически наказывать своих или чужих Детей.

16. Наносить вред имуществу других Посетителей или имуществу Игровой.

17. На территории игровой запрещается использование любых видов

пиротехнических изделий (бенгальские огни, свечи, хлопушки и другие).

Игровая «Мама Почемучки» не несет ответственности:

1. За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории Игровой.
2. За повреждения и грязь, нанесенные одежде во время нахождения Ребенка в Игровой.
3. **Сотрудники отвечают только за безопасность ребенка и безопасность эксплуатации игрового оборудования, во избежания вреда ребенка самому себе и правильного его применения.**
4. За несоответствие и неполноту сведений, указанных Сопровождающим, а именно в отношении следующих сведений: ФИО Ребенка и Сопровождающего, возраст Ребенка, контактный телефон Сопровождающего.
5. В случае нанесения ущерба имуществу Игровой Сопровождающим или Ребенком, Сопровождающий обязан возместить такой ущерб.
6. В случае необходимости Сотрудник Игровой вправе оказать Ребенку первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информировать об этом Сопровождающего.

В случае нарушения настоящих Правил, Администрация Игровой вправе досрочно прекратить пребывание данных Посетителей в Игровой, при этом стоимость билетов не подлежит возврату.

Инструкция по технике безопасности по пребыванию в игровой «Мама Почемучки»

«УТВЕРЖДАЮ»:

ИП Анпилогова Т.Н.

Перед тем как пройти на территорию игровой каждый посетитель обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности по пребыванию в игровой (далее Инструкция).

Данная Инструкция должна неукоснительно выполняться при участии в любом мероприятии и нахождении на территории игровой.

Администрация игровой не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения посетителем Инструкции и грубой неосторожности посетителя.

1. При нахождении в игровой запрещено:

- Проходить на территорию до инструктажа по технике безопасности и разрешения администратора-няни;
- прохождение на территорию без сменной обуви, в грязной одежде;
- находиться на территории в состоянии алкогольного опьянения, а также под действием препаратов, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему;
- бросать какие-либо предметы с высоты или в посетителей;
- курить, принимать пищу и напитки во время нахождения запрещается;
- спрыгивать с площадок, раскачивать элементы, пытаться мешать проведению групповых игр.

2. За нарушение данной Инструкции посетителем, администратор, лицо, проводящее мероприятие, вправе отказать ему в нахождении на территории игровой. Оплата за посещение не возвращается. В случае установления факта нарушения указанной Инструкции посетитель удаляется без возврата стоимости услуг.

3. Обязанности лица проводящего игры при посещении посетителями игровой:

- Проверять состояние используемых оборудования и инструментов.
- Требовать обеспечения соблюдения посетителями всех вышеперечисленных требований данной Инструкции.
- В случае грубого нарушения правил и требований данной Инструкции, отстранить посетителя от нахождения в игровой

- При получении посетителем травмы оказать ему первую медицинскую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации