

Публичная оферта

дата размещения 01 января 2022 года

Настоящая публичная оферта, является официальным предложением Индивидуального Предпринимателя Князевой Дарьи Александровны, ИНН 041104637144, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в адрес любого лица, обладающего необходимым полномочием заключить договор с Исполнителем на условиях, определенных в настоящей оферте, которая содержит все существенные условия Договора.

Текст настоящего Договора-оферта (далее по тексту - Договор/Оферта/Договор-оферта) расположен по адресу: <https://happyfood.pro>.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре - оферта, если из текста не следует иное, используются нижеприведенные термины и определения в следующем значении:

1.1.2-«Договор – оферта» - публичный договор, представляющий собой официальное предложение заключить договор, которое содержит все существенные условия договора и адресовано неопределенному кругу лиц на перечисленных в нём условиях;

1.1.3-«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие любым физическим лицом, в т.ч. ИП, или юридическим лицом условий, изложенных в Оферте (п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ) (далее по тексту – «Акцепт»);

1.1.4-«Исполнитель» - полное наименование - Индивидуальный Предприниматель Князева Дарья Александровна, адрес производства : 630102, Россия, Новосибирск, улица Восход, д. 1, ИНН 041104637144, ОГРН 320040000001888, р/с 40802810600001419255, БИК 044525974, к/с 30101810145250000974, телефон: +7-963-944-74-74, созданный в соответствии с законодательством Российской Федерации, основной вид осуществляемой деятельности - Деятельность ресторанов и кафе с полным ресторанным обслуживанием, кафетериев, ресторанов быстрого питания и самообслуживания (далее по тексту - «Исполнитель» «Исполнитель»);

1.1.5-«Потребитель/Заказчик» - любое физическое лицо, в т.ч. ИП, или юридическое лицо, принявшее условия (осуществившее акцепт) Оферты при заказе Товара, в т.ч. путём оформления Заказа любым доступным способом предоставляемым Исполнителем. После Заказа физическое лицо, ИП, или юридическое лицо становится Потребителем или Заказчиком услуг Исполнителя (далее по тексту – «Покупатель» «Потребитель/Заказчик»);

1.1.6-«Сайт» - официальная веб-страница Исполнителя по адресу [https:// happyfood.pro](https://happyfood.pro) (далее по тексту - «Сайт»);

1.1.7-«Регистрация» – процедура, в ходе которой Потребителем через интерфейс Сайта либо по телефону контактного центра предоставляет **Исполнителю информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара Покупателю**. По итогам Регистрации создается Учетная запись Потребителя и Личный кабинет.

1.1.8-«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2- «Услуги» - деятельность Исполнителя по предоставлению полного набора готовых блюд в соответствии с Программой питания, представляющий собой подобранные Заказчиком готовые пищевые продукты;

1.3-«Мобильное приложение» - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android. (далее по тексту - Мобильное приложение);

1.4-«Заказ» – заявка на приобретение любого количества Дней питания с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.5-«Товар/Набор» – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Заказчиком готовые пищевые продукты, упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарными знаками/ знаками обслуживания «Happyfood», информация о которых представлена на сайте.

1.6-«Продукт питания» – входящий в состав Товара продовольственный товар/готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи;

1.6.1-«Программы питания» – программы ежедневного питания с различным количеством калорий и соотношением белков, жиров, углеводов, предлагаемые к продаже, а именно: - Программа питания XS; - Программа питания S; - Программа питания M; - Программа питания L; - Программа питания XL; - Программа питания XS seafood; - Программа питания S seafood; - Программа питания M seafood; - Программа питания L seafood; - Программа питания XL seafood; M lite; L lite; информация о которых расположена на сайте Исполнителя;

1.7- «Замена блюда и исключение некоторых продуктов питания» – опция, предоставляющая Покупателю следующие возможности: - заменить конкретный Продукт питания, входящий в состав Программы питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания; - добавить дополнительный прием пищи к Набору из числа предложенных вариантов; - исключить Продукт питания, входящий в состав Программы питания;

1.8-«Заморозка заказа» - отмена доставки из расчета на каждые 5дней заказа 1 день заморозки.

1.8.1-«Контактный центр» – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 963 944- 74-74.

1.9- «Курьерская служба» – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Исполнителя, или сотрудники Исполнителя.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот. Условия настоящей оферты действуют для Сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.

2. Общее положение

2.1. В соответствии действующим Законодательством данный документ является публичной офертой, адресованной физическим и юридическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. Момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Исполнителя, что является равносильным заключению Договора.

2.2. Исполнитель и Потребитель/Заказчик гарантируют, что они в дееспособности не ограничены, обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.3. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону.

2.4. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Потребитель/Заказчик безоговорочно принимает условия настоящей оферты и соглашается с условиями политики конфиденциальности Исполнителя. Оформленный Покупателем на Сайте и в Мобильном приложении Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем Договора.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Потребитель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте, в Мобильном приложении. Уведомление об изменении настоящей оферты Исполнитель обязан разместить на Сайте, в Мобильном приложении в виде информационного сообщения не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дня до даты их вступления в силу.

2.6. Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта/Мобильного приложения, опубликована на Сайте/в Мобильном приложении. Сведения о составе Товара на Сайте/в Мобильном приложении могут быть размещены не в полном объеме. При этом Потребитель/Заказчик может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора.

2.7. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.9. Исполнитель информирует, а Потребитель осознанно соглашается, что материалы, размещенные на сайте/в Мобильном приложении, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Исполнитель не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная в Мобильном приложении и (или) на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.

2.10. Исполнитель предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту/мобильному приложению и поддерживает надлежащее функционирование Сайта/Мобильного приложения оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Исполнитель не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте/в Мобильном приложении, Потребитель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: www@happyfood.pro.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель передает, продает Товары по ценам, представленным на Сайте, в Мобильном приложении Исполнителя, а Потребитель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. С момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с настоящей офертой;

4.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Потребитель/Заказчик подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество; адрес доставки; телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

4.1.2.1. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

4.1.2.2. Потребитель выражает согласие и разрешает Оператору и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по вышеуказанному в пункте 3.1.2. алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

4.1.2.3. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

4.1.2.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Потребитель/Заказчик вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

4.1.2.5. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты и доставки Товаров; способы, сроки и территорию доставки Товаров; а также иные условия, указанные в настоящей оферте, размещенной на Сайте, в Мобильном приложении.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

4.4. Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте, в Мобильном приложении через оператора Контактного центра

- ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в Мобильном приложении, в том числе с ценами на Товары/ Доставку установленными в Интернет-магазине, зоной доставки Товаров и стоимостью доставки Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю;

4.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров;

4.3.3. Оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты;

4.3.4. Не использовать Товары, заказанные у Продавца, в предпринимательских целях;

4.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте, в Мобильном приложении.

4.4. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

Оформление Заказа является подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

4.5. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Использовать Интернет-магазин после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми. В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьему лицу, Потребитель/Заказчик в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу;

4.4.2. На получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде sms-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а так же подписаться на рассылку вновь;

5. Оформление заказа

5.1. Для получения права использования Интернет-магазина Потребитель/Заказчик обязуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте, в Мобильном приложении.

5.2. Оформление Заказа.

5.2.1. Для приобретения Товара Потребитель/Заказчик проходит регистрацию на Сайте самостоятельно или по телефону с помощью оператора Контактного центра.

5.2.2. При оформлении Заказа Потребитель/Заказчик выбирает Программу питания, количество Дней питания, при необходимости изменяет состав Программы питания через оператора Контактного центра, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте, либо через оператора Контактного центра. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете или по запросу через оператора Контактного центра.

5.2.3. В случае оформления Заказа через оператора Контактного центра Потребитель/Заказчик сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте.

Оператор Контактного центра высылает Покупателю его логин и пароль, а также информацию о Заказе на представленный Покупателем адрес электронной почты или в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

5.2.4. Покупателю предоставляется возможность использовать опцию «Настройки календаря», в рамках которой Потребитель/Заказчик вправе оформить Заказ на любое количество дней питания. Данная опция распространяется на все Программы питания, представленные на сайте. Опция позволяет Покупателю оформить Заказ на Дни питания без учета выходных дней (субботы и воскресенья).

5.2.5. Покупателю предоставляется возможность использовать опцию «Заморозка заказа» по средствам обращения в Контактный центр, в личном кабинете на сайте или через приложение. Опция «Заморозка заказа» осуществляется в соответствии с пунктом 1.8. настоящей оферты.

В случае нарушения условий настоящей оферты каждый последующий день будет считаться исполнением Продавцом своих обязательств по доставке Товара.

5.2.6. Заказ может быть отменен полностью или частично за 36 часов до 12:00 дня, предшествующего дню доставки.

В случае отмены Заказа в пределах указанных сроков, предварительно оплаченные безналичным путем денежные средства за Заказ, возвращаются Покупателю полностью или частично в зависимости от содержания отказа. По выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя.

5.3. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Интернет-магазине, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

5.4. Регистрация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам не допускается.

5.5. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Сайте, в Мобильном приложении. Оформить Заказ могут только зарегистрированные Покупатели (Пользователи).

5.6. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

6. Оформление и сроки выполнения заказа

6.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте/ в Мобильном приложении.

6.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, в Мобильном приложении. Потребитель/Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

6.1.2. При оформлении Заказа через Сайт/ Мобильное приложение Потребитель/Заказчик заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

6.2. Если на складе Исполнителя отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Исполнитель информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Покупателя. Потребитель/Заказчик вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Исполнитель вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

6.3. Потребитель/Заказчик не имеет право изменить состав Заказа.

6.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Потребитель/Заказчик должен обратиться к Продавцу по +7 963 944- 74-74. для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.

7. Доставка Товаров

7.1. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки заказанного им Товара, ложного вызова, доставка считается исполненной в полном объеме, товар получен, а услуги Исполнителя выполнены.

7.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Сайте, в Мобильном приложении.

7.2.1. Доставка Товаров в пределах зоны доставки (зона доставки указана на Сайте или может быть уточнена по телефону) осуществляется в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте/ в Мобильном приложении и в соответствии с тарифами, установленными на сайте Продавца.

7.2.2. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки не осуществляется.

7.2.3. Задержки в доставке Товаров возможны ввиду непредвиденных обстоятельств.

7.3. Доставка первого заказа осуществляется при условии 100% предоплаты стоимости Товара.

7.4. Доставка товара осуществляется в зонах доставки, Покупатель может выбрать бесплатную/платную доставку.

7.5. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

7.6. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

7.7. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

7.7.1. Клиент вправе бесплатно изменить адрес доставки ежедневно до 17.00 часов в день доставки.

7.7.2. В случае нарушения пункта 7.7.1. клиент обязуется оплатить дополнительно стоимость доставки согласно тарифам, указанным на сайте.

7.8. В случае заказа Покупателем отдельных позиций (завтрак, обед, ужин, перекус) стоимость доставки Заказа увеличивается согласно тарифам указанным на сайте Продавца и суммируется со стоимостью в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте. Оплата стоимости доставки осуществляется непосредственно при оформлении Заказа.

7.8. Исполнитель считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери» или опции «Оставить другому».

7.9. В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Исполнитель считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Исполнитель не несет ответственность за сохранность Товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

8. Оплата Товаров

8.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, в Мобильном приложении в Российских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.2. Потребитель/Заказчик может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Исполнителя в момент оформления Заказа.

8.3. Оплата Товаров Покупателем производится в Российских рублях одним из следующих способов:

8.3.1. Наличными денежными средствами:

8.3.1.1. оплата осуществляется по факту получения Товаров, подтверждением которой является предоставленный работником Курьерской службы кассовый или товарный чек.

8.3.1.2. Оплата наличными денежными средствами ограничена максимальной суммой. Максимальная сумма заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте, в Мобильном приложении. Заказ превышающий размер максимальной суммы оплачивается в соответствии с настоящей Офертой.

8.3.2. Безналичным путем, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента списания соответствующих денежных средств с его лицевого счета.

8.4. Банковской картой:

8.4.1. В случае оплаты Покупателем Товара на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты Потребитель/Заказчик выражает свое согласие на привязку данной банковской карты.

8.4.2. Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Клиент перенаправляется на платежную страницу, на которой отображаются параметры платежа, а также предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.

8.5. Последующие оплаты Покупателем Товара безналичным путем производятся без необходимости ввода Покупателем платежных реквизитов карты.

8.6. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения

операций по банковской карте Покупателя. Платежная система запоминает данные банковской карты Покупателя и передаёт Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Исполнителя или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

9. Возврат и обмен Товаров, возврат денежных средств

9.1. Исполнитель обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

9.2. При получении Товаров Потребитель/Заказчик проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. В случае получения некачественных, неполных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Потребитель/Заказчик вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент получения, либо обратиться к Продавцу с просьбой возврата уплаченных денежных средств в течение 5 минут после получения Товаров.

В случае, если заказ был оплачен путем банковской карты, то денежные средства возвращаются на банковскую карту в соответствии с политикой банка Покупателя, с момента поступления просьбы Покупателя и ее удовлетворения Продавцом в переписке с Покупателем.

В случае, если заказ был оплачен наличными, то денежные средства возвращаются в виде наличных кассиром. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства Российской Федерации и всех сложившихся обстоятельств.

9.3. В случае невыполнения условий п. 9.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

10. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Исполнителя) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, в Мобильном приложении имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РК. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса <https://happyfood.pro>, размещение ссылки на ресурс <https://happyfood.pro> обязательно.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.

11.4. Исполнитель не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;

11.5. Потребитель/Заказчик несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

11.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин, Сайт, Мобильное приложение в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

11.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Исполнитель вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

12. Прочие условия

12.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на регистрацию учетной записи (логина) в Интернет-магазине.

12.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

12.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

12.4. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Потребитель/Заказчик вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Исполнителя замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 рабочих дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя.

Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности.

Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке и составляет 1 календарного дня. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адрес и иные контактные сведения для направления претензий: 649105, Россия, Республика Алтай, Майминский район, с. Кызыл-Озек ул. Молодежная д.3 телефон: +7 (963) 944-74-74, адрес электронной почты:

www@happyfood.pro

12.5. Потребитель/Заказчик предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

12.6. Потребитель/Заказчик предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

12.7. В случае одностороннего отказа Потребителя/Заказчика от исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом в соответствии условиями настоящей публичной оферты, Исполнитель вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Потребителя/Заказчика. В случае, если Потребитель/Заказчик оплатил Товар до его доставки, и отказался получить его в течении срока действия заказа но не более 30 календарных дней со дня размещения заказа по правилам настоящей оферты и при этом не направил в указанный срок на адрес

электронной почты www@happyfood.pro свое обращение, оплаченная сумма не возвращается.