

### **Условия возврата товара надлежащего качества:**

Товарный чек, сохранение комплектности и потребительских качеств товара, целостности и товарного вида заводской упаковки (наличие всех стикеров и этикеток, отсутствие следов смазки, масел, топлива, следов установки или сопряжения с другими деталями).

Возврату не подлежит следующий перечень товаров:

1. Масла и технологические жидкости
2. Шины и диски
3. Товар имеющий механические повреждения
4. Товар без упаковки или с ее нарушением (в том числе стикеры упаковки)
5. Товар со следами установки/эксплуатации

### **Обязательные условия рассмотрения рекламации по браку, обнаруженному в процессе установки/эксплуатации:**

1. Товарный чек, чек с АСТО, заказ-наряд на установку (монтаж, замену), содержащий в себе:
  - наименование АСТО и его адрес;
  - номер, дату и время его составления;
  - информация по владельцу (Ф.И.О.);
  - государственный регистрационный знак (номер) автомобиля;
  - VIN-код автомобиля, код двигателя;
  - пробег автомобиля на момент установки детали на автомобиль;
  - все работы (их описание), которые производились предварительно с автомобилем до момента установки детали и после ее демонтажа.

2. Акт дефектовки/заключение от сервиса, выполненное на фирменном бланке организации, производящей ремонт автомобиля и подписанный уполномоченными лицами организации, заверенное печатью АСТО, который должен содержать в себе следующую информацию:
  - наименование АСТО и его адрес;
  - номер, дату и время его составления;
  - ФИО должности лиц, принимавших участие в составлении акта;
  - государственный регистрационный знак (номер) автомобиля;
  - VIN-код автомобиля;
  - код двигателя;
  - пробег автомобиля на момент установки детали на автомобиль;
  - пробег автомобиля на момент проведения экспертизы;
  - каталожный номер детали и количество;
  - ссылка на заказ наряд (по перечню работ);
  - причины и характер выявленных дефектов, с указанием причины их возникновения, результаты внешнего осмотра детали и другие данные, которые могут повлиять на итоговое заключение: На каком оборудовании (модель, серийный номер) проводилась проверка детали, показания оборудования.

*Товар получен, осмотрен, претензий по внешнему виду не имею. С условиями возврата товара ознакомлен.*



Подпись \_\_\_\_\_