

## **Оферта на оказание психологических информационно-консультационных услуг**

г. Новосибирск

19 февраля 2025г.

**Индивидуальный предприниматель Бухтиярова Инна Викторовна (ОГРНИП 323420500057396, ИНН 425000461540)**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных информационно-консультационных услуг в области психологии с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

### **1. Термины и определения**

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1. «Исполнитель» - **Индивидуальный предприниматель Бухтиярова Инна Викторовна (ОГРНИП 323420500057396, ИНН 425000461540)**, оказывающий платные информационно-консультационные услуги Заказчику на основании настоящего договора.
- 1.2. «Заказчик» - любое обладающее дееспособностью и правоспособностью лицо, заинтересованное в получении услуг Исполнителя для себя или любых третьих лиц, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.
- 1.3. «Оферта (договор)» - настоящее предложение любому физическому заключить договор на получение платных информационно-консультационных услуг, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, содержит все существенные условия данного договора.
- 1.4. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение полной оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Акцепт подтверждает полное согласие Заказчика со всеми его условиями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных её пунктов. Акцепт осуществляется в момент полной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями Оферты, которая считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Производя оплату, Заказчик подтверждает, что в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями Оферты, правилами платежной системы, спецификой оказания услуг Исполнителем. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.
- 1.5. «Психологические информационно-консультационные услуги» – услуги по индивидуальному психологическому консультированию по запросу Заказчика (далее – услуги).
- 1.6. «Стоимость консультации или иных услуг» - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей консультации или иных услуг, определяемая в зависимости от содержания варианта Услуги.
- 1.7. «Пакет консультаций» - информационно-консультационные услуги по запросу Заказчика, состоящие из нескольких консультационных сессий в зависимости от варианта выбранного

Заказчиком, которые выражаются в консультационном содействии Заказчика, по выявлению, предупреждению, разрешению, преодолению психологических проблем осложняющих жизнедеятельность Заказчика и в способствовании поддержанию и/или оптимизации психического здоровья и психического развития, социальной адаптации, саморазвития и самореализации Заказчика.

## **2. Предмет Договора Оферты**

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание психологических информационно-консультационных услуг по запросу Заказчика (далее — услуги). Услуги могут оказываться в форме:

1. дистанционных консультационных сессий в количестве по выбору Заказчика;
2. услуги по доступу к Гипноклубу медитаций «Сияй» (подписка);
3. онлайн-консультации в мессенджере «Спроси у Инны»;
4. семейная консультация;
5. онлайн-вебинары, проводимые Исполнителем на закрытой платформе (в закрытом телеграмм-канале) и состоящие из аудиовизуального занятия в живом формате или в записи. Исполнитель может оказывать дополнительные виды услуг не поименованных в настоящей Оферте.

Заказчик самостоятельно определяет вариант услуги.

2.2. Время дистанционных консультационных сессий ограничено и зависит от выбора Заказчиком варианта сессий. Продление времени сессии возможно за дополнительную плату по согласованию между Заказчиком и Исполнителем при наличии временных ресурсов.

2.3. При приобретении Пакета консультаций срок его действий ограничен до 4 месяцев, без возможности продления и заморозки. Пакет консультаций включает общение и поддержку между консультациями в временном промежутке с 06.00 до 16.00 по МСК в будние дни, кроме выходных и праздничных.

2.4. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в разделе 11 настоящей оферты.

2.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.

2.6. Услуги оказываются в виде заранее согласованных дистанционных встреч, с помощью мессенджеров или других программных средств.

2.7. Заказчик полностью осознает, что эффективность услуг и их результат зависимы от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания услуг.

2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

2.9. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения действий по акцепту публичной оферты, предусмотренных п. 1.4. настоящей оферты.

### **3. Заверения и гарантии Сторон**

3.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

3.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

3.2.2. достиг возраста 18 лет.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Исполнитель имеет право:**

4.1.1. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса оказания услуг, предварительно известив об этом Заказчика.

4.1.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать услуги только после внесения Заказчиком оплаты и акцепта настоящей Оферты.

4.1.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

4.1.4. В целях повышения эффективности и качества оказываемых услуг, давать задания Заказчику, для самостоятельного выполнения.

4.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

4.1.6. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае нарушения пунктов 4.4.9, 4.4.10, 4.4.15 настоящей Оферты Заказчиком. В таком случае оплаченные денежные средства за конкретную консультацию возврату Заказчику не подлежат.

#### **4.2. Исполнитель обязуется:**

4.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об услугах и порядке их предоставления.

4.2.2. Оказать услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Сохранять анонимность Заказчика, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2.4. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг.

4.2.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

#### **4.3. Заказчик имеет право:**

4.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и надлежащего качества.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

#### **4.4. Заказчик обязуется:**

4.4.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость услуг в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящей Офертой.

- 4.4.2. Соблюдать все правила получения услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.
- 4.4.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.4.4. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования услугами со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения;
  - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя.
- 4.4.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail или с использованием мессенджера.
- 4.4.6. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать консультационные сессии на аудио- и/или видео- носители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки.
- 4.4.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.
- 4.4.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 4.4.9. До начала оказания услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психо-неврологический диспансер.
- 4.4.10. За 24 (двадцать четыре) часа до консультационной сессии, в момент встречи и 24 (двадцать четыре) часа после, не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ и не принимать алкоголь.
- 4.4.11. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми услугами.
- 4.4.12. Являться на консультационные сессии с Исполнителем в согласованное время. В случае опоздания к началу консультационной сессии ее время не продлевается.
- 4.4.13. Сообщить Исполнителю о переносе или отмене консультационной сессии не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени сессии. В случае, если Заказчик пропускает консультационную сессию в согласованное с Исполнителем время или уведомляет о переносе такой встречи менее, чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени, уплаченные за данную консультационную сессию денежные средства не подлежат возврату Заказчику и не засчитываются в счет оплаты следующей консультационной сессии.
- 4.4.14. Заказчик, подавая заявку на оказание услуг, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать.
- 4.4.15. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на его честь и достоинство;
  - не допускать агрессивного поведения во время получения услуг,
  - не мешать Исполнителю при оказании услуг;
  - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
  - соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные договором;
  - не появляться на консультационных сессиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя;
- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.

## **5. Порядок и условия предоставления услуг**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. В отношении консультационных сессий:

5.2.1. Заказчик самостоятельно оформляет заявку направляемую в личные сообщения в мессенджере Исполнителя и производит оплату услуг.

5.2.2. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Заказчику оказываются услуги в форме дистанционного проведения психологических консультационных сессий по направлению согласно запросу Заказчика. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

5.2.3. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2.4. В случае невозможности предоставления услуг в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее чем, за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени сессии и перенести предоставление услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем направления сообщения на электронную почту или в мессенджере по адресу и номеру телефона, которые сообщает Заказчик при оплате услуг.

5.2.5. Услуги по настоящему договору оказываются и принимаются по каждой консультационной сессии отдельно. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, сразу проведения каждой консультационной сессии является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

5.2.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой консультационной сессии считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

5.2.7. В случае приобретения Пакета, услуги считаются оказанными на следующий день после проведения последней консультации, включенной в Пакет или после истечения срока действия Пакета, в том числе в случае неиспользования или неполного использования Пакета в установленный срок. Обязательства Исполнителя и перед Заказчиком прекращаются на следующий день после истечения срока действия Пакета.

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1. Стоимость услуг определяется согласно действующему у Исполнителя прейскуранту цен в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте.

- 6.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной стопроцентной предоплаты стоимости услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.
- 6.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 6.4. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания услуг. Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.
- 6.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.
- 6.6. Возможна оплата услуг путем рассрочки через банк или иную кредитную организацию путем заключения договора между Заказчиком и банком или кредитной организацией. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия банка или кредитной организации по порядку предоставления рассрочки или кредита, так как не является стороной договора

## **7.Срок действия Договора и возврат денежных средств**

- 7.1. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания услуг Исполнителем.
- 7.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:  
— нарушения Заказчиком любой обязанности, установленной в п. 4.4.15. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;  
— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
- 7.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств осуществляется при направлении претензий на электронный адрес или в мессенджер Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.
- 7.5. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:  
— данные Заказчика (ФИО, телефон, адрес электронной почты);  
— сумма оплаченных услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ);  
— причины возврата;  
— реквизиты для перевода денежных средств;  
— дата, подпись и расшифровка;  
— приложения (документ об оплате, иные документы).
- 7.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении договора в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. К расходам Исполнителя относятся, в том числе банковские комиссии, комиссии платежных посредников.
- 7.7. В случае, если Исполнитель приступил к оказанию услуг, возврат денежных средств не возможен.
- 7.8. Если Заказчик по своей вине не может воспользоваться предоставленными им услугами Исполнителя, Исполнитель не возвращает средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты Услуги.
- 7.9. В случае неиспользования или неполного использования Пакета в срок, на который он приобретен, денежные средства возврату не подлежат.

## **8. Ответственность сторон и разрешение споров**

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.3. Во всем, не оговоренном в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.2. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п 9.1 Оферты, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Форс-мажор**

10.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы,

письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

## **11. Результат интеллектуальной деятельности**

11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

11.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

## **12. Обработка персональных данных**

12.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При подачи заявки Исполнителю Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

12.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты.

12.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **13. Прочие условия**

13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.3. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

## **14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Индивидуальный предприниматель

Бухтиярова Инна Викторовна

ИНН 425000461540

ОГРНИП 323420500057396



E-mail: [bukhtiyarova.inna@yandex.ru](mailto:bukhtiyarova.inna@yandex.ru)

Телефон: +79235021798

### Прейскурант цен на услуги

1. Консультация (от 60 минут до 80 минут) - 5000р.
2. Расширенная консультация с гипнозом (от 120 минут до 140 минут) -12000р.
3. Пакет 4 консультации "Интенсив" - 18000р. (продолжительность одной консультации от 60 до 80 минут).
4. Пакет 4 расширенных "Интенсив 2.0"- 40000р.(продолжительность одной консультации от 120 до 140 минут).

Срок действия "Пакетов" до 4 месяцев без возможности заморозить или продлить действие.

Пакет включает: Поддержку и общение между встречами во временном промежутке с 06.00 до 16.00 по МСК, в будние дни, кроме выходных и праздничных и дополнительные материалы (в том числе мои медитации и участие в гипно клубе "Сияй").

5. Гипно клуб медитаций "Сияй" (доступ к библиотеке терапевтических медитаций):
  - 1 неделя 500р.
  - 4 недели 1700р.
6. Онлайн-консультация в мессенджере "Спроси у Инны" - 1000р/до 10 сообщений
7. Семейная консультация - 7000р/до 1,5 часов

△ Продолжительность одной консультации, в том числе входящей в Пакет можно увеличить: 30 минут = 1000р. , при наличии временных возможностей Исполнителя.

- Постоянным клиентам скидка 10%
- Для брони времени необходимо внести предоплату от 50% до 100%.