

## Условия оказания услуг (далее – Условия)

Информация об исполнителе:

ИП Даев Керим Усманович

ИНН 731305315492

ОГРНИП 323730000064739,

Дата присвоения ОГРНИП 30.11.2023,

Регистрирующий орган - УФНС России по Ульяновской области

Канал для направления обращений: <https://t.me/TwoClickVPNBot>

1. Чат-бот – разработанный Исполнителем алгоритм, расположенный в мессенджере Telegram по ссылке <https://t.me/TwoClickVPNBot>, позволяющий обрабатывать запросы пользователей на оказание услуг, принимать платежи и предоставлять доступ к VDS (Virtual Dedicated Server, виртуальный выделенный сервер).
2. Предмет договора:
  - 2.1. Настоящие Условия оказания услуг представляют собой оферту по смыслу ст. 435 ГК РФ. При выполнении в Чат-боте действий, подтверждающих ознакомление и согласие с Условиями (акцепт оферты), пользователь заключает с Исполнителем договор на указанных Условиях.
  - 2.2. Условия могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Новую редакцию Условий Исполнитель размещает в описании к Чат-боту. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Условиях.
  - 2.3. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к виртуальному выделенному серверу (далее - VDS) в соответствии с настоящими Условиями, а Пользователь оплачивает услуги Исполнителя.
  - 2.4. VDS не предназначен для содействия в совершении противоправных действий. Пользователь, заключая договор и приступая к использованию VDS, обязуется соблюдать применимое право. В случае нарушения Пользователем действующего законодательства, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора без компенсации денежных средств за неиспользованный период.
  - 2.5. Пользователь имеет право устанавливать и использовать любое ПО на предоставленном VDS, в случае если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм применимого права. Запрещено размещение ПО для ботнетов, граббинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.
  - 2.6. Пользователь обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на VDS, и отвечать за его соответствие нормам применимого права.
3. Порядок оказания услуг:

- 3.1. Взаимодействие сторон осуществляется посредством использования Чат-бота.
  - 3.2. Пользователь направляет в Чат-бот заявку на оказание услуг.
  - 3.3. Исполнитель направляет информацию по порядку предоставления доступа и доступных тарифных планах.
  - 3.4. Пользователь выбирает тарифный план.
  - 3.5. Минимальный период предоставления услуг – один календарный месяц.
  - 3.6. Пользователь оплачивает услуги в соответствии с п. 4 Условий.
  - 3.7. Для подключения к VDS Исполнитель направляет Пользователю инструкцию по установке.
  - 3.8. В течение 1 (одного) дня с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Исполнитель предоставляет доступ к VDS.
  - 3.9. Пользователь самостоятельно осуществляет настройку доступа к VDS в соответствии с предоставленной Исполнителем инструкцией.
  - 3.10. Пользователь не вправе использовать доступ на нескольких устройствах одновременно.
  - 3.11. При намерении продлить использование VDS на очередной период, Пользователь за 3 дня до окончания оплаченного периода должен направить заявку и оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном п.3, 4 Условий. В случае оформления Пользователем заявки на продление доступа в более короткий срок Исполнитель не гарантирует непрерывный доступ к VDS.
4. Стоимость услуг и порядок оплаты:
    - 4.1. Исполнитель направляет Пользователю счет на оплату.
    - 4.2. Пользователь оплачивает услуги Исполнителя ежемесячно в порядке предоплаты.
    - 4.3. Услуги НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
    - 4.4. В срок не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета, Исполнитель направляет пользователю чек об оплате.
    - 4.5. Стоимость услуг на следующий период предоставления услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет Пользователя путем выставления счета на оплату очередного периода с измененной стоимостью услуг.
  5. Отказ от договора:
    - 5.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от договора. Для оформления отказа от договора и возврата части денежных средств за неиспользованный период Пользователь должен направить заявку через Чат-бот.
    - 5.2. Исполнитель вправе отказаться от договора в любое время путем уведомления Пользователя в Чат-боте за 3 дня и возврата части денежных средств за неиспользованный период.

- 5.3. Исполнитель возвращает Пользователю денежные средства за неиспользованный период в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты отказа от договора.
6. Исполнитель вправе проводить технические работы и обновления, в связи с чем вправе приостанавливать доступ к VDS в период с 04:00 до 10:00 ч. по московскому времени. Исполнитель не несет ответственность за недоступность VDS при проведении технических работ и обновлений.
7. В иных случаях, если доступ к VDS будет недоступен:
- 7.1. более 1 (Одного) часа в день, Исполнитель продлевает Пользователю доступ на 1 (Один) день;
- 7.2. более 24 (Двадцати четырех) часов, Исполнитель продлевает Пользователю доступ на 3 (Три) дня.
- Для продления доступа Пользователь должен направить Исполнителю обращение через Чат-бот и по запросу Исполнителя предоставить подтверждение недоступности доступа к VDS.
8. Применимое к договору право – право Российской Федерации.