

ПРАВИЛА

Дата начала действия: 25 декабря 2023 года

Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «Олимп» (далее – «Исполнитель») оказывающим услуги Посетителям на территории спортивно-развлекательного комплекса (далее – «КОМПЛЕКС»).
- 1.2. Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель полностью и безоговорочно согласен со всеми предложениями Правил и равносителен заключению договора об оказании услуг в Спортивно-развлекательном комплексе ООО «Олимп» (далее – «Договор»). В случае, если Посетитель не согласен с каким-либо пунктом Правил, Исполнитель предлагает отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя.
- 1.3. Акцептом публичной оферты является осуществление Посетителем оплаты услуг в порядке, определенном в разделе 4 Правил. Договор вступает в силу с даты осуществления Посетителем оплаты за услуги. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.
- 1.4. Посетитель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещаемые на официальном сайте Комплекса «Berejki.fit», в платежно-навигационных терминалах и информационном стенде Комплекса.
- 1.5. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.
- 1.6. В силу исполнения Договора Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептирую публичную оферту, Посетитель дает согласие Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации (в соответствии с действующим законодательством). Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.
- 1.7. Правила Комплекса, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами, развлекательными и спортивно-оздоровительными бассейнами на территории Комплекса составлены в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.8. Правила устанавливают порядок обслуживания (оказание услуг) Посетителям Комплекса, требования безопасности, гигиены и прочие требования, которые Исполнитель предъявляет к Посетителям; права и обязанности и объем ответственности Исполнителя и Посетителей; условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг; запреты на посещение объектов Комплекса; правила посещения объектов Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми; требования по применению купальных костюмов; правила поведения на водных аттракционах, в Бассейнах, правила посещения Сауны; правила посещения зоны общественного питания на территории Комплекса и пр. правила.
- 1.9. Комплекс расположен по адресу: Россия, Московская область, г. Егорьевск, Касимовское шоссе, 45. Информация о фирменном наименовании, местонахождении Исполнителя, режиме работы Комплекса, номера телефонов ответственных лиц Прейскурант, Публичная оферта (договор), Правила и иная информация в соответствии с законодательством Российской Федерации размещены на информационном стенде

Комплекса в зоне ресепшн, экранах платежно-навигационных терминалов, а также на официальном сайте Комплекса «Berejki.fit».

1.10. К территории Комплекса относятся объекты:

- Ресепшен – место расположения касс, турникетов и информации о предоставляемых услугах, ячейки для хранения личных вещей.
- Зоны раздевалок – кабинки для переодевания, в том числе и для маломобильных групп населения, шкафчики для хранения вещей, душевые, туалеты, зоны пользования фенами.
- Зона Аквапарка (далее – Аквапарк), в которую входят бассейн волновой (глубина 180 см., высота волны 0,4 м., водные горки и аттракционы, фонтаны, душевые, туалеты, зона оказания услуг общественного питания.
- Зона спортивного зала.
- Термальный комплекс, в который входит термы повышенной комфортности.
- Предприятие общественного питания – ресторан «Тропикана».
- Кабинет косметологических услуг.
- Гардероб.
- Служебные помещения.

1.11. Режим работы Комплекса: понедельник с 11-00 до 22-00 часов, вторник-четверг с 09-00 до 22-00, пятница-суббота с 09-00 до 23-00. Допуск заканчивается за 1 час до конца рабочего дня.

1.12. Посетитель имеет право находиться на территории Комплекса только в установленные часы. Часы работы КОМПЛЕКСА, указываются при входе в здание КОМПЛЕКСА, на информационном стенде в зоне ресепшн, а также на официальном сайте КОМПЛЕКСА «Berejki.fit».

1.13. Правила являются обязательными для всех посетителей, находящихся на территории КОМПЛЕКСА. До акцепта публичной оферты (оплатой посещения КОМПЛЕКСА) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами, а также с действующими тарифами, указанными в перечне предоставляемых Исполнителем услуг с указанием их стоимости (далее – «Прейскурант»). Сопровождающее несовершеннолетних лицо обязано ознакомить с Правилами сопровождаемых им лиц.

1.14. Заключая Договор с Исполнителем, Посетитель согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ присоединяется к Правилам и обязуется их соблюдать и исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории КОМПЛЕКСА.

1.15. Получение фискального (кассового) чека и/или электронного пропуска, а также проход на территорию КОМПЛЕКСА через турникет является подтверждением того, что:

- Посетитель ознакомлен с Правилами, и они ему понятны и доступны.
- Посетитель полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- Сопровождающее несовершеннолетних в возрасте до 16 (шестнадцати) лет лицо ознакомило и разъяснило им Правила в доступной форме и в полном объеме.

1.16. При посещении КОМПЛЕКСА организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение Правил всеми несовершеннолетними членами группы несет Руководитель группы.

1.17. Ответственность за последствия, возникшие на территории КОМПЛЕКСА вследствие незнания и/или несоблюдения правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории КОМПЛЕКСА, несет сам Посетители и/или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.

1.18. Исполнитель может производить фото и видеосъемку на территории Комплекса без согласия Посетителей с учетом того, что съемка произведена в общественном месте и Посетитель не является основным объектом съемки.

2. Общие правила поведения Посетителей на территории КОМПЛЕКСА

2.1. В целях безопасности Посетителей запрещается:

- проносить собой на территорию КОМПЛЕКСА спиртные напитки, наркотические вещества, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные, токсические и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры др.);
- выносить продукты питания с территории раздевалок Аквапарка и Спортивного зала, совершать прием пищи и напитков в зонах Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса, Кабинета косметологических услуг,

раздевалок, туалетах, комнатах матери и ребенка и др. помещениях, за исключением мест специально отведенных;

- сорить и нарушать санитарное состояние КОМПЛЕКСА (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и пр.);
- залезать на ограждения террас, балконов, платформ, на элементы декора КОМПЛЕКСА и свисать с них;
- заходить на территории КОМПЛЕКСА в зоны зеленых насаждений, отламывать ветки, выдергивать растения и брать элементы декора.
- вход на территорию КОМПЛЕКСА с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п.;
- справлять естественные потребности вне туалетов;
- нахождение на территории КОМПЛЕКСА с животными, птицами, насекомыми и др.;
- находиться на территории КОМПЛЕКСА с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- нахождение (включая кратковременное) детей до 16 лет без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних Сопровождающих лиц территории Аквапарка, Бассейнов и Термального комплекса. При неисполнении данного пункта правил Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение КОМПЛЕКСА, а Администрация КОМПЛЕКСА (далее – «Администрация») удалить с территории КОМПЛЕКСА несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов;
- нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах;
- курить на всей территории КОМПЛЕКСА, в том числе электронные сигареты и системы нагрева табака;
- заходить в любые технические и служебные помещения КОМПЛЕКСА и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе материальную за неполадки, аварии и их последствия, произошедший в этой зоне, а также на всей территории КОМПЛЕКСА;
- любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- вступать в интимную близость;
- продажа билетов вне касс КОМПЛЕКСА, исключение составляют платежно-навигационные терминалы продажи услуг КОМПЛЕКСА, официальный сайт Комплекса;
- любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией;
- профессиональная фото и видеосъемка в рекламных, за исключением случаев, согласованных с Администрацией;
- использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя, видео и фото материалов в рекламных и коммерческих целях без разрешения Администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмом, снятых на территории КОМПЛЕКСА, обладает только Исполнитель;
- использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории КОМПЛЕКСА.

2.2. Исполнитель не рекомендует посещать Аквапарк, Спортивный зал, Термальный комплекс лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
- с грудными детьми;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при ускорении;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами, спортивным инвентарем, Термальным комплексом.

2.3. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса с мобильными телефонами и другими ценными вещами. В случае утери/порчи указанных предметов Исполнителем претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

- 2.4. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории КОМПЛЕКСА Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам КОМПЛЕКСА.
- 2.5. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, лежаков, иной мебели, иных средств, используемых на воде, индивидуальных ячеек для хранения ценностей, ограничено, в связи с чем Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.6. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников КОМПЛЕКСА в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории КОМПЛЕКСА.
- 2.7. При выявлении нарушений Правил посещения КОМПЛЕКСА, они фиксируются в акте. Посетитель, нарушивший Правила, обязан оплатить штраф в соответствии с Прейскурантом за каждое нарушение. В случае нарушения правил несовершеннолетними, штраф обязано заплатить лицо их сопровождающее.
- 2.8. При неоднократном выявлении нарушений Правил посещения КОМПЛЕКСА, зафиксированных в акте о нарушении правил КОМПЛЕКСА, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а Администрация удалить с территории КОМПЛЕКСА Посетителя, нарушившего Правила, а также несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

3. Порядок предоставления услуг

- 3.1. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, проход на территорию КОМПЛЕКСА ручная кладь (сумки, портфели и т.д.) подлежат осмотру сотрудниками ЧОП. В случае отказа Посетителей и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое проносимых им личных вещей к осмотру, Исполнитель оставляет за собой право не допускать таких лиц на территорию КОМПЛЕКСА.
- 3.2. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории КОМПЛЕКСА (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).
- 3.3. Посетитель имеет право находиться на территории КОМПЛЕКСА и его объектах только в установленные часы работы согласно оплаченному тарифу. Часы работы КОМПЛЕКСА, указываются при входе в здание КОМПЛЕКСА, на информационном стенде в зоне ресепшн, а также на официальном сайте КОМПЛЕКСА «Berejki.fit».
- 3.4. При посещении Аквапарка Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам КОМПЛЕКСА. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки посетителю и/или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами КОМПЛЕКСА.
Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на территорию Бассейнов при наличии справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.
Право посещать Аквапарк, Термальный комплекс предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим электронный пропуск.
- 3.5. Электронный пропуск является входным билетом на территорию Аквапарка, Спортивного зала и Термального комплекса, ключом от шкафчика для хранения вещей, а также платежным средством за товары и услуги, в том числе за услуги общественного питания, на территории Аквапарка и Термального комплекса. Вся информация об оказанных услугах, приобретенных товаров на территории Аквапарка и Термального комплекса накапливается в электронном виде на пропусках. На кассах КОМПЛЕКСА расчет за приобретенные товары и услуги осуществляется в рублях наличными и/или банковскими картами. Посетитель может пополнить электронный пропуск в зоне Аквапарка в платежно-навигационных терминалах путем безналичного расчета. Наличными денежными средствами Посетитель может пополнить электронный пропуск в кассах КОМПЛЕКСА.
К дополнительным услугам на территории Аквапарка относятся услуги общественного питания и др. виды услуг в соответствии с прейскурантом.
Расчет за услуги и товары наличными денежными средствами или с использованием банковских карт на территории Аквапарка запрещены.
- 3.6. Электронный пропуск является собственностью Исполнителя. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного пропуска. Во время нахождения на территории Комплекса, Посетитель обязан постоянно носить пропуск с собой и по требованию сотрудника КОМПЛЕКСА предъявлять ему на обозрение. Передача электронного пропуска другим Посетителю запрещена. При выходе из зоны Аквапарка (до пересечения турникета), электронный пропуск предоставляется кассиру для окончательного расчета и последующего прохода через турникет КОМПЛЕКСА.

- 3.7. В случае потери электронного пропуска или его повреждения Посетитель несёт ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного пропуска Посетитель обязан незамедлительно сообщить дежурному администратору КОМПЛЕКСА.
- Под повреждением электронного пропуска подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный пропуск потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Воздействие на него огнём, а также средствами, ведущими к его повреждению и утрате целостности, считается повреждением пропуска. Штраф за утерю/порчу электронного пропуска взимается в размере, установленном в действующем прейскуранте.
- 3.8. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного пропуска, он может обратиться к сотруднику КОМПЛЕКСА за консультацией.
- 3.9. При выходе с территории Комплекса Посетитель, которому был предоставлен пропуск, обязан передать пропуск кассиру.
- 3.10. Посетителям запрещается выносить пропуск(и) за линию касс КОМПЛЕКСА. При нарушении данного пункта Посетителем, а равно в случае порчи/утраты электронного пропуска Исполнитель оставляет за собой право аннулировать пропуск, наложить на Посетителя штраф в соответствии с настоящими Правилами за каждый пропуск.
- 3.11. Время пребывания в зоне Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса и период пользования услугой посещением Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса контролируется посетителем самостоятельно. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания производится доплата в соответствии с прейскурантом.
- Время начала пользования услугой (посещения) – с момента пересечения турникета контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок Аквапарка или Спортивного зала после линии касс. Время окончания – в момент выхода через турникет из раздевалок Аквапарка или Спортивного зала к линии касс.
- Время пребывания в зоне Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса исчисляется с момента входа Посетителя через турникеты контрольно-пропускной системы, установленные в вышеперечисленных зонах и до момента выхода Посетителя через эти турникеты в зону касс.
- Время пребывания на территории Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса фиксируется считывающими устройствами турникетов. Для прохода через турникет Посетитель должен поднести электронный пропуск к считывающему устройству турникета и выйти за его пределы. Если индикатор показывает зеленый, посетитель может покинуть территорию Аквапарка, Спортивного зала и Термального комплекса. Если индикатор показывает красный сигнал, Посетителю необходимо обратиться к дежурному администратору КОМПЛЕКСА и выяснить причины, по которым электронный пропуск не сработал. Посетитель должен самостоятельно контролировать пересечение турникетов Комплекса. Претензии при пересечении платной зоны Посетителем по невнимательности не принимаются и стоимость посещения платной зоны подлежит оплате в соответствии с Прейскурантом.
- 3.12. Продолжительность оплаченного времени пребывания (сеанса) зависит от выбранного и оплаченного тарифа.
- 3.13. Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, предоставляемый ему Комплексом для пользования, закрыть его, следуя инструкции, находящихся на шкафчиках, принять душ.
- 3.14. Услуги КОМПЛЕКСА считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после выхода их через турникет за пределы касс КОМПЛЕКСА.
- 3.15. При неполном использовании оплаченного времени возврат уплаченных денежных средств не производится.
- 3.16. Посетитель, приобретая билет для посещения объектов КОМПЛЕКСА по выбранному тарифу, имеет право на один вход и один выход через турникет в зоне касс КОМПЛЕКСА.
- 3.17. Для повторного входа Посетителя в объекты КОМПЛЕКСА ему необходимо произвести оплату нового билета.
- 3.18. Посетители имеют право находиться на территории КОМПЛЕКСА только в установленные часы работы КОМПЛЕКСА и его объектов. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию объектов и самого КОМПЛЕКСА.

- 3.19. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок водных аттракционов), снижение цены на время пребывания в зоне Аквапарка не производится.
- 3.20. Администрация вправе путем считывания данных электронного пропуска сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.
- 3.21. О превышении количества Посетителей Администрация информирует Посетителей перед приобретением билетов. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в зонах Комплекса.
- 3.22. При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться к спасателю КОМПЛЕКСА для оказания первой медицинской помощи и вызова скорой помощи.
- 3.23. Совершеннолетние Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст, и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения.
- 3.24. Администрация вправе остановить (приостановить) работу Комплекса в следующих случаях:
- санитарной обработки (согласно требованиям СанПин).
 - планово-предупредительного ремонта оборудования.
 - проведения текущих ремонтов;
 - технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
 - аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации КОМПЛЕКСА и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
 - возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации КОМПЛЕКСА обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка.
- 3.25. Лица, желающие приобрести билет со скидкой, обязаны предъявить документ, предоставляющий право на получение скидки (листовку, карточку, удостоверение, скидочный купон или пр.).
- 3.26. Лицо, которым был приобретён билет на посещение Аквапарка, не может обменять его на билет другого типа.
- 3.27. Лицо, которым был приобретён билет на посещение Аквапарка, Спортивного зала, вправе осуществить возврат приобретённого билета до момента его использования, то есть до момента прохода через турникет, расположенного за зоной касс Комплекса.

4. Порядок оплаты услуг

- 4.1. Стоимость услуг, определяется Прейскурантом Исполнителя, Посетитель обязан оплатить услуги КОМПЛЕКСА в полном объеме согласно действующему Прейскуранту.
- 4.2. Ознакомившись с Прейскурантом и выбрав вид услуг, Посетитель осуществляет акцепт публичной оферты путем оплаты 100% стоимости услуг и получает от Исполнителя соответствующий билет, абонемент на оказание услуг.
- Обязанность по оплате услуг Исполнителя считается исполненной Посетителем с момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя, платежно-навигационные терминалы, расположенные на территории КОМПЛЕКСА.
- С момента приобретения билета, абонемента, Договор автоматически считается заключенным и вступает в силу.
- Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору с момента оплаты билета, абонемента.
- 4.3. Ценовая политика КОМПЛЕКСА состоит из нескольких категорий:
- 4.3.1. Посетители возрастом до 3 лет проходят на территорию Аквапарка бесплатно.
- 4.3.2. Посетители возрастом с 4 до 13 лет включительно проходят на территорию Аквапарка по индивидуальному электронному пропуску, оплаченному по тарифу «Детский».
- 4.3.3. Посетители старше 14 лет приобретают входной билет на территорию Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса по тарифу «Взрослый».
- 4.3.4. Посетители, относящиеся к льготной категории граждан, приобретают входной билет на территорию Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса по тарифу «Льготный».

- 4.3.5. Посетители до 16 лет допускаются на территорию Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса только в сопровождении лиц, достигших 18-летнего возраста. Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя.
- 4.4. Посетители, желающие находиться на территории Аквапарка, Термального комплекса для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя, обязаны оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, мужчины - в купальные плавки, плавательные шорты.
- 4.5. Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории Комплекса несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.
- 4.6. Оплата услуг Исполнителя принимается в валюте Российской Федерации (рублях) и производится наличным и/или безналичным расчетом.
- 4.7. Цены на билеты указаны в прейскуранте Исполнителя, размещенном на кассе, на официальном сайте КОМПЛЕКСА Verejki.fit (Информация, размещенная на данном сайте, является справочной и может изменяться по усмотрению Исполнителя).
- 4.8. Кассовый чек и/или электронный пропуск подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами КОМПЛЕКСА в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.
- 4.9. Кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный пропуск в порядке очередности.
- 4.10. В случае эвакуации Посетителей с территории КОМПЛЕКСА и/или объектов КОМПЛЕКСА при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, бассейна и иных непредвиденных неполадок, независящих от Администрации КОМПЛЕКСА, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории КОМПЛЕКСА, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

5. Правила пользования гардеробом

- 5.1. Гардероб работает для Посетителей ежедневно в осенне-зимне-весенний период (с учетом погодных условий) в соответствии с режимом работы КОМПЛЕКСА.
- 5.2. До момента прохода через турникет в раздевалки Аквапарка и Спортивного зала Посетитель имеет возможность сдать верхнюю одежду в гардероб, расположенный на 1 этаже Комплекса.
- 5.3. Посетитель передает в гардероб для хранения: верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.).
- 5.4. Гардероб не принимает на хранение:
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.), шали, палантины, перчатки и пр.
 - грязную верхнюю одежду и одежду, имеющую стойкий неприятный запах.
 - обувь;
 - продукты питания;
 - зонты, портфели, дипломаты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, ключи, украшения и другие ценности.
- Документы, деньги, ценные вещи, телефоны, ключи, украшения и другие ценности можно разместить в индивидуальных ячейках для хранения личных вещей, расположенных на территории Аквапарка и Спортивного зала.
- 5.5. Прием и хранение вещей в гардеробе КОМПЛЕКСА осуществляется на безвозмездной основе.
- 5.6. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил проход с детскими колясками на территорию Комплекса запрещен. Их следует оставлять в специально отведенном месте в зоне гардероба КОМПЛЕКСА. Исключением являются средства перемещения для людей с ограниченными возможностями.
- 5.7. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок КОМПЛЕКСА. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость в соответствии с прейскурантом в кассу КОМПЛЕКСА.
- В случае утери фирменного номерка работник гардероба требует доказательства от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности, в том числе просит сообщить признаки, достаточно индивидуализирующие вещь. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления расписки о получении имущества.
- 5.8. В случае, если Посетитель в нарушение п. 5.4. Правил сдал в гардероб какие-либо ценные вещи (включая деньги, драгоценности, технику и т.п.), в том числе оставил в кармане передаваемой в гардероб верхней одежды, Исполнитель не несет ответственности за пропажу таких вещей и/или их повреждение.

5.9. После посещения любой из зон Комплекса, Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Исполнитель не несет перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Исполнитель не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителем из гардероба до окончания рабочего дня КОМПЛЕКСА.

5.10. Исполнитель в случае, если вещи не будут востребованы из гардероба в течение 5 (пяти) календарных дней, то в отношении таких вещей действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Исполнителя, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6. Правила пользования раздевалками и душевыми

6.1. Посетитель с помощью электронного пропуска, выданного в кассе, закрывает любой свободный шкафчик, где оставляет свои личные вещи. Дети до 4 лет пользуются одним шкафчиком для хранения вещей с сопровождающим их лицом.

6.2. Пройдя через турникет в зону раздевалок Посетитель должен пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения плотно закрыть его дверцу с помощью электронного пропуска. Не допускается использование иных запирающих устройств.

6.3. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к Дежурному администратору КОМПЛЕКСА.

6.4. Учитывая то, что Комплекс в зоне Аквапарка, Спортивного зала и Термального комплекса не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственность за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка, Спортивного зала, Термального комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

6.5. В случае утраты или порчи электронного пропуска Посетитель обязан немедленно обратиться к Дежурному администратору КОМПЛЕКСА, чтобы заблокировать электронный пропуск и исключить возможность электронной записи на него приобретения товаров и услуг, а также доступ к шкафчику для хранения вещей посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Исполнитель ответственности не несет.

6.6. Перед посещением водной зоны Аквапарка Посетитель обязан принять душ, используя личные или предоставленные Комплексом моющие средства. Во избежание порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевую, в зону Аквапарка.

6.7. Запрещается при посещении раздевалок и душевых разбирать и откручивать краны и распылители, ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество КОМПЛЕКСА.

6.8. Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого кабинок для переодевания Комплекса.

6.9. Перед посещением водной зоны Аквапарка, Термального комплекса и в процессе ее посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

7. Порядок посещения Аквапарка

7.1. Вход на территорию Водной зоны Аквапарка разрешается только в купальном костюме, купальных плавках, шортах для плавания и в сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы.

7.2. На территории Водной зоны Аквапарка женщины должны находиться в слитных или отдельных купальниках, мужчины — в купальных плавках, плавательных шортах. Допускается нахождение в Бассейнах в гидрокостюмах.

Запрещается находиться на территории Водной зоны Аквапарка без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

7.3. В целях личной безопасности Посетителям запрещается носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с

металлическими застёжками или декоративными вставками, очки. Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы сотрудники КОМПЛЕКСА вправе отказать в пользовании водными аттракционами и развлекательными бассейнами.

- 7.4. Запрещается приносить с собой надувные бассейны, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники, круги и жилеты для малышей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве).
- 7.5. Вход с детскими колясками на территорию Аквапарка, Термального комплекса запрещен.
- 7.6. Запрещается проходить на территорию Водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками т.п.
- 7.7. Территория Аквапарка относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при их использовании.
- 7.8. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (например, сланцы, тапочки, шлепанцы и т.п.). Запрещается бегать и передвигаться быстрым шагом.
- 7.9. Инвентарь должен использоваться строго в соответствии с их назначением и инструкцией по их применению.
- 7.10. Перед входом в Водную зону Аквапарка Посетители обязаны принять душ.
- 7.11. Запрещается совершать погружение под воду и задерживать дыхание под водой на срок более 15 секунд.
- 7.12. При посещении Аквапарка несовершеннолетним ответственность за состояние его здоровья, поведение, соблюдение настоящих Правил несут его родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.13. Посетители обязаны выполнять все требования и команды инструкторов КОМПЛЕКСА и реагировать на его сигналы и предупреждения.
- 7.14. На территории Аквапарка соблюдать правила безопасности нахождения на воде.
- 7.15. Посетителям запрещено:
 - 7.15.1. Прыгать и нырять с бортиков, прилегающих платформ, островков, мостиков, фигур бассейна.
 - 7.15.2. Применять вспомогательные средства для плавания, за исключением надувных детских нарукавников, спасательных жилетов и специального инвентаря (доски для плавания, нудлы, ласты, колобашки) в зоне Аквапарка.
 - 7.15.3. Применять в зоне Аквапарка моющие средства, мази, крем и пр., а также проносить их в водную зону Аквапарка.
 - 7.15.4. Засорять воду бассейнов, бросать в воду посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки.
 - 7.15.5. Ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.
 - 7.15.6. Мешать работе Инструктора КОМПЛЕКСА.
 - 7.15.7. Толкать других Посетителей, шуметь, бегать, прыгать, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок.
- 7.16. В случае обнаружения нахождения в опасном положении другого Посетителя, незамедлительно сообщить об этом инструктору КОМПЛЕКСА.
- 7.17. Лица имеющие явные признаки расстройства здоровья в бассейн не допускаются. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование зоной Аквапарка и незамедлительно обратиться за помощью к инструктору КОМПЛЕКСА.
- 7.18. Для обеспечения безопасности Посетителю запрещено толкать других Посетителей, нырять/прыгать в воду с бортиков развлекательных и спортивно-оздоровительных бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.
- 7.19. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег по территории Аквапарка и Бассейнов.
- 7.20. Запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям отдыхать.
- 7.21. Запрещается пользоваться водными аттракционами Аквапарка в верхней одежде, обуви, длинных брюках/шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками, другими декоративными

элементами, пользоваться горками в украшениях, которые могут зацепиться и/или спровоцировать травму. Также запрещается пользоваться водными аттракционами Аквапарка лицам в очках, в том числе для плавания с распущенными волосами, с экшн-камерами и мобильными устройствами и жевательными резинками во рту.

7.22. Запрещается находиться в зоне Аквапарка лицам с признаками алкогольного, токсического опьянения, лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые снижают реакцию и внимание, а также в болезненном и/или утомленном состоянии. Для обеспечения безопасности самого Посетителя и окружающих, инструктор КОМПЛЕКСА вправе вывести его с территории Аквапарка и/или Комплекса.

7.23. Порядок допуска на все водные аттракционы регулируют инструкторы КОМПЛЕКСА. Инструктор КОМПЛЕКСА самостоятельно оценивает ситуацию и вправе принимать решение о предоставлении права нахождения в воде бассейна отдельному Посетителю или прекращения общего доступа к пользованию водными аттракционами исходя из соображения безопасной эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей.

7.24. Для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка, Посетитель обязан выполнять все требования и инструкции сотрудников КОМПЛЕКСА.

7.25. Посетители самостоятельно принимают решение о пользовании ими и их несовершеннолетними детьми водными аттракционами и иными услугами КОМПЛЕКСА под свою личную ответственность.

7.26. Если во время нахождения в воде Посетитель начал испытывать боль в суставах, мышцах, неприятные ощущения в глазах и на коже, возникновение кровотечений и пр. симптомы, характеризующие ухудшение его состояния, а также получении травм он обязан покинуть воду и незамедлительно сообщить о своем самочувствии Инструктору. Если Посетитель не может самостоятельно покинуть бассейн, ему необходимо подать сигнал голосом или поднять руку вверх для оказания ему помощи Инструктором КОМПЛЕКСА.

7.27. Запрещается нахождение в воде с жевательной резинкой во рту, распущенными волосами.

7.28. Запрещено создавать помехи для посетителей топить друг друга, играть в спортивные игры, подавать ложные сигналы бедствия Инструкторам КОМПЛЕКСА.

7.29. При посещении Аквапарка Посетитель, не умеющий плавать, обязан предупредить об этом Инструктора.

7.30. Дети до 7 лет в бассейн глубиной свыше 60 см не допускаются. Инструктор имеет право при наличии сомнений относительно возраста ребенка, потребовать предъявить документ, удостоверяющий возраст ребенка.

7.31. Посетители, в том числе посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие настоящие Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников КОМПЛЕКСА о возрасте и состоянии здоровья своего и сопровождающего несовершеннолетнего, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

8. Правила посещения Аквапарка, Термального комплекса несовершеннолетними

8.1. Лица, не достигшие 16 лет, имеют право посещать Аквапарк, Термальный комплекс только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Комплексу Сопровождающие лица должны постоянно видеть ребенка во время купания или находиться рядом с ним. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории Аквапарка, Термального комплекса.

8.2. Нахождение в воде детей до 9 лет допускается только в специальных спасательных жилетах. В случае отказа от использования спасательного жилета для детей до 9 лет, снятия его в воде, Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение КОМПЛЕКСА и удалить с территории Аквапарка детей и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

8.3. Лица, ответственные за детей, обязаны обеспечить на протяжении всего времени нахождения их на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

8.4. Дети до 3-х лет допускаются на территорию Аквапарка в сопровождении совершеннолетних бесплатно, используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих их совершеннолетних лиц.

- 8.5. На территории Аквапарка лица до 16 лет должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную ответственность.
- 8.6. В целях обеспечения безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать:
- не более 2 (Двух) несовершеннолетних в возрасте до 4 (Четырех) лет.
- не более 5 (Пяти) несовершеннолетних в возрасте от 4 (Четырех) лет до 16 (Шестнадцати) лет.
- 8.7. При посещении Аквапарка, Термального комплекса несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних.
- 8.8. При посещении Аквапарка, Термального комплекса группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за ознакомление, разъяснение и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними лицами несет Руководитель группы.
- 8.9. Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на водных аттракционах, Термальном комплексе.
- 8.10. В случае если на территории Аквапарка, Термального комплекса Посетитель, сопровождающий несовершеннолетнего, упустил из видимости, потерял, он обязан немедленно обратиться к любому инструктору, дежурному администратору КОМПЛЕКСА. Категорически запрещается отлучаться, оставляя несовершеннолетнего под присмотром и контролем посторонних совершеннолетних лиц, в том числе в Детской зоне.
- 8.11. Если потерялся несовершеннолетний Посетитель, следует обратиться к любому дежурному администратору КОМПЛЕКСА. Сотрудники КОМПЛЕКСА сделают объявление по громкой связи.
- 8.12. В случае оставления несовершеннолетнего без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация КОМПЛЕКСА вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение КОМПЛЕКСА и удалить несовершеннолетнего и сопровождающее его лицо с территории Аквапарка, Термального комплекса без возмещения стоимости входных билетов.
- 8.13. При спуске с горок в целях исключения травматизма несовершеннолетний Посетитель обязан самостоятельно:
-соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего Посетителя, съезжающего с горки.
- незамедлительно покинуть зону финиша (зону приводнения).
- 8.14. При спуске с горок Аквапарка несовершеннолетним Посетителям категорически запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по горке. Аквапарк не несет ответственности при возникновении у Посетителей травм вследствие нарушения настоящих Правил другими Посетителями и их сопровождающими лицами. Инструкторы КОМПЛЕКСА дежурят в зоне Аквапарка, передвигаясь по ее периметру, и не контролируют (не регулируют, не подстраховывают) спуск несовершеннолетних Посетителей с горок (старт и финиш) и освобождение ими зоны финиша (зоны приводнения) горок.

9. Правила посещения Аквапарка для держателей абонементов многоразового посещения

- 9.1. Абонемент – это пластиковая карта, дающая право Держателю карты воспользоваться услугами Аквапарка в объемах и сроки, предусмотренными видом приобретаемого абонемента после оплаты его стоимости в кассах КОМПЛЕКСА. Абонемент активируется в день его оплаты. Доступ на территорию Аквапарка предоставляется по электронному пропуску, который выдается Держателю абонемента при каждом посещении в кассах КОМПЛЕКСА после предъявления абонемента.
- 9.2. Передавать права по заключенным с Комплексом договорам третьим лицам без письменного согласия КОМПЛЕКСА запрещено. В случае нарушения данного пункта Правил, Администрация КОМПЛЕКСА вправе отказать держателю абонемента и иным лицам, имеющим право на посещение Комплекса, в дальнейшем пребывании на его территории.
- 9.3. Нарушение п. 9.2. Правил влечет за собой немедленное одностороннее расторжение Комплексом существующего договора, а также отказ от заключения нового договора. Возврат денежных средств за досрочное расторжение существующего договора не производится, а карта блокируется и подлежит изъятию.
- 9.4. Комплекс вправе самостоятельно устанавливать Правила обслуживания Посетителей, в том числе держателей абонементов, определять режим пользования своим имуществом.
- 9.5. Условия, объемы, сроки и порядок пользования абонементом определены в Прейскуранте. Приобретая абонемент, покупатель подтверждает свое полное согласие с условиями договора. При

обслуживании держателя карты Комплекс исходит из того, что условия договора прочитаны держателем карты и ему понятны.

9.6. Заключение любым Посетителем договора с Комплексом означает его согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путем предоставления документов удостоверяющих личность.

10. Порядок посещения Термального комплекса

10.1. Вход на территорию Термального комплекса разрешается только в купальном костюме купальных плавках, плавательных шортах и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы. Женщины должны находиться в слитных или раздельных купальниках, мужчины — в купальных плавках.

Запрещается находиться на территории Термального комплекса без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

10.2. Администрация КОМПЛЕКСА рекомендует не пользоваться Термальным комплексом Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане/сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др. Посещение Термального комплекса беременным женщинам рекомендуется осуществлять только после консультации с врачом.

10.3. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Посетителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

10.4. Категорически запрещается пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости, (сыпать вещества) на печи, приносить в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

10.5. Посетителям запрещено использовать баню/сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).

10.6. При посещении бани/сауны Посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

10.7. До входа в бани/сауны Посетители обязаны ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны. Получить дополнительную информацию можно у дежурных администраторов Термального комплекса.

10.8. При посещении бани/сауны Посетителям запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.

10.9. Посетителям запрещено прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

10.10. Перед посещением Термального комплекса Посетителю необходимо принять душ.

10.11. Несовершеннолетние Посетители должны находиться в Термальном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих. При посещении Термального комплекса несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних.

10.12. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование Термального комплекса и незамедлительно обратиться за помощью к дежурному Спасателю.

10.13. Запрещается пользоваться любыми саунами/банями, вход в которые закрыт.

11. Правила посещения зоны общественного питания на территории комплекса.

11.1. На территории Аквапарка Посетители могут воспользоваться услугами кафе. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

11.2. На территории зон общественного питания запрещено:

-курить;

- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

-залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;

- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;

-нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;

- выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны общественного питания.

11.3. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

11.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за счет денежных средств, с последующим расчетом за полученные услуги в кассах Комплекса.

11.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, а также иной ущерб в соответствии с прейскурантом КОМПЛЕКСА.

11.6. Актуальная информация о действующих сборах и дополнительных услугах указана в актуальном меню на сайте комплекса «Berejki.fit», а так же на стойках бара и ресторана.

12. Порядок предоставления посетителям медицинской помощи

12.1. Все Посетители Аквапарка, Спортивного зала и Термального комплекса имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

12.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан незамедлительно обратиться к дежурному Спасателю.

12.3. При обращении к дежурному Спасателю Посетитель обязан сообщить персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учёта.

12.4. Дежурный спасатель справок, больничных листов, официальных заключений не выдаёт.

12.5. Дежурный спасатель оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

13. Правила группового посещения КОМПЛЕКСА

13.1. Перед посещением КОМПЛЕКСА Руководителю группы необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами КОМПЛЕКСА.
- получить электронные пропуска для прохода в раздевалку на кассе КОМПЛЕКСА.
- ознакомить детей с правилами поведения на территории Аквапарка, Термального комплекса.
- при входе в зоны Аквапарка, Термального комплекса собрать всех детей в группу для прослушивания инструктажа.
- обеспечить передвижение детей по территории КОМПЛЕКСА и его объектов только единой группой под его наблюдением и контролем.

13.2. После завершения посещения Комплекса Руководителю группы следует:

- собрать группу детей и удостовериться, что все дети присутствуют в полном составе.
- осмотреть каждого ребенка на наличие травм.
- выяснить у детей наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья.
- отправить детей в раздевалку.

Примечание: в случае, если Руководитель группы испытывает какие-либо трудности с детьми, он должен обратиться к сотрудникам КОМПЛЕКСА за помощью.

14. Права и обязанности Посетителя

14.1. Посетитель обязан:

14.1.1. До акцепта публичной оферты ознакомиться с её условиями, Правилами посещения КОМПЛЕКСА и тарифами, указанными в Прейскуранте.

14.1.2. Своевременно и в полном объеме оплатить предоставляемые услуги.

14.1.3. Посещать Комплекс на условиях, определенных Исполнителем в настоящем Договоре.

14.1.4. При посещении КОМПЛЕКСА по абонементу предъявлять на кассе КОМПЛЕКСА абонемент для идентификации личности владельца Абонемента и получения электронного пропуска.

14.1.5. При посещении КОМПЛЕКСА предъявлять электронный пропуск, а в случаях возникновения спорных ситуаций по требованию Администрации КОМПЛЕКСА предъявлять абонемент и/или чек об оплате услуг.

- 14.1.6. При посещении КОМПЛЕКСА соблюдать Правила, требования безопасности, правила использования оборудования, правила личной гигиены, и обеспечить соблюдение всего вышеуказанного Посетителями, получающими услуги по Договору.
- 14.1.7. Нести ответственность за действия Посетителей, получающих услуги по Договору.
- 14.1.8. Обеспечить сопровождение детей в возрасте до 16 лет родителями и/или иными уполномоченными лицами на всей территории КОМПЛЕКСА.
- 14.1.9. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 14.1.10. Посещать Комплекс при отсутствии медицинских противопоказаний для посещения КОМПЛЕКСА, самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Комплекса). При заключении настоящего Договора Посетитель подтверждает, что он и несовершеннолетние лица, которых он сопровождает не имеют медицинских противопоказаний для посещения КОМПЛЕКСА и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и несовершеннолетних лиц (здоровье Посетителя).
- 14.1.11. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет правил посещения КОМПЛЕКСА, занятий плаванием другим посетителям Комплекса.
- 14.1.12. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на информационных стендах официальном сайте КОМПЛЕКСА «Berejki.fit».
- 14.1.13. При посещении КОМПЛЕКСА внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- 14.1.14. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 14.1.15. Возвратить электронный пропуск Исполнителю после выхода Посетителя через контрольно-пропускную систему КОМПЛЕКСА.
- 14.1.16. Соблюдать настоящие Правила и инструкции пользования водными аттракционами, бассейном, душевыми, Термальным комплексом, раздевалкой, гардеробом.
- 14.1.17. Бережно относиться к имуществу КОМПЛЕКСА, выданному Посетителю для временного использования.
- 14.1.18. В случае утраты электронного пропуска, фирменного номерка незамедлительно сообщить об этом сотрудникам КОМПЛЕКСА.
- 14.1.19. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование водными аттракционами/бассейном/банями (саунами)/душевыми КОМПЛЕКСА и незамедлительно обратиться к любому сотруднику КОМПЛЕКСА.
- 14.1.20. Посетитель несет ответственность за поврежденное по его вине имущество КОМПЛЕКСА, Арендаторов и Партнеров КОМПЛЕКСА.
- 14.2. Посетитель имеет право:
- 14.2.1. Посетитель имеет право на предоставление услуг согласно Договору и Прейскуранту КОМПЛЕКСА.
- 14.2.2. Находиться на территории КОМПЛЕКСА и его объектах в установленные часы работы.
- 14.2.3. На полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг КОМПЛЕКСА.
- 14.2.4. На получение оплаченных услуг в полном объеме согласно приобретенному тарифу.
- 14.2.5. На безвозмездное пользование шезлонгами, находящимися на территории Аквапарка, Термального комплекса.
- 14.2.6. На пользование личным полотенцем, банным халатом, моющими средствами.
- 14.2.7. На пользование личными надувными нарукавниками, спасательными жилетами и инвентарем для плавания (доска для плавания, нудлы, ласты, колобашка).
- 14.2.8. Направлять Исполнителю свое мнение, предложения и рекомендации по услугам.

15. Права и обязанности Исполнителя

- 15.1. Исполнитель обязан:
- 15.1.1. В течение срока действия Договора организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора и исходя из вида услуг,

предусмотренного Прейскурантом и акцептованного Посетителем путем совершения действий, указанных в разделе 4 Правил.

15.1.2. Предоставить Заказчику возможность приобрести билет или абонемент для посещения КОМПЛЕКСА.

15.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Посетителя об изменениях в оказываемых услугах.

15.1.4. Обеспечить соблюдение в Комплексе требований пожарной безопасности, санитарных и гигиенических норм и правил.

15.1.5. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ

15.1.6. Предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.

15.1.7. По первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений.

15.1.8. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РФ.

15.1.9. В случае приостановления и/или прекращения работы по техническим или профилактическим причинам любой из зон Комплекса уведомить об этом Посетителей путем размещения информации об этом на информационном стенде и непосредственно около вышеперечисленных объектов.

15.2. Исполнитель имеет право:

15.2.1. Требовать от Посетителя исполнения условий настоящего Договора и Правил посещения КОМПЛЕКСА.

15.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Посетитель в период его действия допускал систематические и/или грубые нарушения условий Договора и/или Правил посещения КОМПЛЕКСА. При этом денежные средства, уплаченные Исполнителем за услуги, возврату не подлежат.

15.2.3. При проведении в Комплексе мероприятий изменять режим работы КОМПЛЕКСА в целом или отдельных зон и/или ограничить зону, предназначенную для посещения, о чем Посетитель извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационных стендах КОМПЛЕКСА, на официальном сайте КОМПЛЕКСА «Berejki.fit», на информационных экранах, расположенных по территории КОМПЛЕКСА.

15.2.4. Изменять режим работы КОМПЛЕКСА в целом или отдельных зон и помещений в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на информационных стендах, на официальном сайте КОМПЛЕКСА «Berejki.fit», не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

15.2.5. Требовать от Посетителя возмещения причиненных убытков в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества.

15.2.6. Не допускать Посетителя к посещению КОМПЛЕКСА в случае, если обнаружится:

- признаки наличия у Посетителя алкогольного, наркотического опьянения;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Посетителя.

В этом случае оказание услуг по Договору приостанавливается. При этом денежные средства, уплаченные Посетителем за услуги, возврату не подлежат.

Не допускать на территорию Аквапарка лиц, с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

15.2.7. Не допускать на территорию Аквапарка, Бассейнов, Термального комплекса лиц, не достигших 16 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

15.2.8. Администрация вправе остановить (приостановить) работу любой из зон Комплекса в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования.

- проведения текущих ремонтов.

- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования.

- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации КОМПЛЕКСА и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;

- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера.
- возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера.
- забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации КОМПЛЕКСА обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг КОМПЛЕКСА.
- требования правоохранительных органов.

15.2.9. Администрация КОМПЛЕКСА вправе временно ограничить/прекратить доступ Посетителей на территорию в случае:

- максимальной загрузки Аквапарка (одновременного нахождения на его территории 100 человек).
- специального обслуживания корпоративных Посетителей.

15.2.10. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, дней школьных каникул.

15.2.11. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников КОМПЛЕКСА, сотрудники ЧОП оставляют за собой право осмотра личных вещей Посетителей при входе на территорию КОМПЛЕКСА.

15.2.12. Несоблюдение настоящих Правил Посетителями, детьми и/или сопровождающими их лицами является основанием для расторжения договора на посещение Комплекса в одностороннем порядке и удаления с территории Комплекса без возмещения стоимости билетов.

15.2.13. Данный пункт настоящих Правил применяется также к:

- Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Посетителям, детям и или сопровождающим их лицам при нарушении требований безопасности нахождения на территории Комплекса.
- Посетителям, детям и/или сопровождающим их лицам в случаях отказа выполнять требования инструкторов КОМПЛЕКСА и других сотрудников КОМПЛЕКСА по соблюдению настоящих Правил.
- Сопровождающим лицам и детям в случаях отказа от выполнения или невыполнения требований сотрудников КОМПЛЕКСА осуществлять сопровождение и надлежащий контроль несовершеннолетнего.

15.2.14. За нарушения Правил посещения КОМПЛЕКСА предусмотрены штрафы согласно Прейскуранту.

15.2.15. Исполнитель имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

15.2.16. Исполнитель имеет право проводить внутренние служебные расследования.

15.2.17. В случае нарушения правил КОМПЛЕКСА Исполнитель оставляет за собой право

- в отдельных случаях передавать нарушителя в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении их к административной или уголовной ответственности.
- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение КОМПЛЕКСА.
- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Исполнителя.

15.2.18. В случае нарушения Правил Администрация КОМПЛЕКСА оставляет за собой право:

- производить фото и видео фиксацию нарушителя.
- удалить нарушителя с территории КОМПЛЕКСА.

15.3. Исполнитель не несет ответственность:

15.3.1. За имущество Посетителей, оставленное в шкафчике для хранения вещей, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика для хранения вещей, а также утраты или порчи Посетителем электронного пропуски.

15.3.2. За вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины Исполнителя.

15.3.3. За состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил.

15.3.4. За оставленные Посетителем без присмотра личные вещи на территории КОМПЛЕКСА.

16. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

16.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

16.2. Посетители обязаны четко выполнять команды сотрудников КОМПЛЕКСА.

16.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть водные горки и аттракционы, Бассейны, Термальный комплекс, помещения раздевалок, кафе, туалетов и прочее помещения, выйти на открытые территории и срочно покинуть территорию КОМПЛЕКСА используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

16.4. Схемы эвакуации размещены на территории КОМПЛЕКСА.

16.5. Покидая территорию КОМПЛЕКСА, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный пропуск, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории КОМПЛЕКСА мест, находящихся на высоте.

16.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

17. Ответственность сторон

17.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшее неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

17.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему Договору, нарушения Правил посещения КОМПЛЕКСА. Заключая настоящий Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Посетителя как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Посетителем в результате нарушения Правил посещения КОМПЛЕКСА.

17.3. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Посетителей, посещающих Комплекс вместе с ним.

17.4. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен вследствие неквалифицированных и виновных действий сотрудников Исполнителя.

17.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи на территории КОМПЛЕКСА Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории КОМПЛЕКСА вещи регистрируются сотрудниками КОМПЛЕКСА в конце рабочего дня в журнале забытых и оставленных вещей. В случае, если вещи не будут востребованы в течение 5 календарных (Пяти) дней, то в отношении таких вещей действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Исполнителя, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

17.6. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Посетителей, за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.) и документов, находящихся в одежде, оставленной в раздевальных павильонах в индивидуальных шкафчиках.

17.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Егорьевск Исполнитель ответственности не несет.

17.8. Посетитель несет ответственность за утрату/порчу электронного пропуска, порчу оборудования и имущества КОМПЛЕКСА. Размер компенсации Посетителя за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного электронного пропуска, имущества, оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации). Заказчик обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме в соответствии с Прейскурантом, не покидая территории КОМПЛЕКСА в день, когда ущерб был причинен.

Если в день причинения ущерба его размер невозможно определить, Стороны (а в случае отказа Посетителя от подписи, – Исполнитель) составляют акт, в котором указывают объем причиненного ущерба, и Исполнитель направляет Посетителю требование о возмещении ущерба с приложением соответствующего расчета размера ущерба. Посетитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления такого требования возместить причиненный ущерб.

17.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителям и/или их субъективной оценке.

17.10. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителю в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.

17.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

17.12. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются на ресепшене КОМПЛЕКСА в письменном виде при предъявлении кассового чека.

17.13. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей»

18. Срок действия и порядок расторжения договора. Разрешение споров

18.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта публичной оферты.

18.2. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, при приобретении билета или абонеента приравнивается к сроку действия билета или абонеента.

18.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае, предусмотренном п.15.2.2 Договора.

18.4. Заказчик вправе отказаться от Договора (от услуг) досрочно в одностороннем внесудебном порядке и при соблюдении следующих условий:

18.4.1. Отказ от услуг по билету возможен только до момента входа Посетителя по электронному пропуску через контрольно-пропускную систему КОМПЛЕКСА в день приобретения билета. С указанного момента, услуги на посещение считаются оказанными, и уплаченные за них денежные средства возврату не подлежат.

18.4.2. Отказ от услуг оформляется Посетителем путем сдачи в кассу КОМПЛЕКСА не активированного электронного пропуска, выданного для посещения. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги по билету производится в пределах стоимости оплаченных услуг.

18.4.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

19. Заключительные положения

19.1.1. Правила опубликованы на сайте «berejki.fit», а также размещены на стойках ресепшен, бара, ресторана и информационном стенде («Уголок Потребителя») Комплекса.