

## Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки ИП Лядской Н.В. (ОГРНИП 324530000017428) (далее - «Оператор» либо «Мы»), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица (далее – «Субъект персональных данных» либо «Вы»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

- при использовании функций сайта <https://lnlawmed.ru/>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте (далее вместе – «Сайт»);
- при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных договорами, заключенными между Оператором и Субъектом персональных данных;
- при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Субъектом персональных данных друг другу.

Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие Субъекта персональных данных.

Просим Вас внимательно изучить Политику, чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т.ч. вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, вы можете направить нам обращение по электронной почте [lnlawmed@mail.ru](mailto:lnlawmed@mail.ru)

### 1. Основные понятия

- 1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту персональных данных.
- 1.2. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети Интернет по адресу <https://lnlawmed.ru/> и на всех субдоменах, созданных на его основе.
- 1.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.
- 1.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.5. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.7. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- 1.8. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.9. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.10. **Оператор персональных данных** – ИП Лядская Н.В., самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.11. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.
- 1.12. **Пользователь** – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание сайта и/или использующее функционал сайта.
- 1.13. **Заказчик** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные юридические услуги либо получающее услуги лично в соответствии с договором.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Политика предназначена для информирования субъекта персональных данных о действиях Оператора по сбору, обработке и защите персональных данных субъектов для достижения заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://lnlawmed.ru/>.
- 2.2. Случаи обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Цель обработки и состав информации о субъектах персональных данных, которую получает и обрабатывает Оператор».
- 2.3. Передача Субъектом персональных данных, персональной информации означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с условиями Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.
- 2.4. Политика (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.
- 2.5. Принимая условия Политики, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой.
- 2.6. Использование Сайта, его сервисов с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookie, означает выражение согласия субъекта персональных данных с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookie в целях улучшения Сайта, его содержания, его функциональных возможностей. Отключение и/или блокировка Субъектом персональных данных опции веб-браузера по приему данных из cookie означает, что использование Субъектом персональных данных Сайта может быть ограничено, в частности, некоторых его функций.
- 2.7. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Субъектом персональных данных персональной информации.
- 2.8. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у субъекта персональных данных есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, то он может сообщить об этом, написав на почту Оператора [lnlawmed@mail.ru](mailto:lnlawmed@mail.ru)

## **3. Цель обработки и состав информации о субъектах персональных данных, которую получает и обрабатывает Оператор**

3.1. На Сайте осуществляется обработка персональных данных для следующих целей:

3.1.1. Цель: осуществление информационного и (или) организационного взаимодействия со всеми пользователями (включая информационное обеспечение, направление информационных сообщений, обработку поступающих обращений и информационных материалов любого характера и подготовку ответа на них, предоставление эффективной поддержки при возникновении у заинтересованных лиц различных проблем или ситуаций), а также управление качеством и эффективностью такого взаимодействия (обслуживания).

Категории и перечень обрабатываемых данных: имя, номер телефона.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных: пользователи Сайта, Заказчики.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.2. Цель: администрирование и защита Сайта, включая устранение неполадок, анализ данных, с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс Метрика, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных.

Категории и перечень обрабатываемых данных: IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - пользователи Сайта, Заказчики.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.3. Цель: размещение отзывов Субъекта персональных данных об услугах Оператора.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, сведения личного характера.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - пользователи Сайта, Заказчики.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

Условия и запреты: Оператор обрабатывает персональные данные субъектов, с письменного согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения. Копирование, использование и распространение персональных данных на сторонних ресурсах в отсутствие согласия субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения - запрещено.

3.2. При необходимости использовать персональную информацию о пользователях (потребителях) в целях, не предусмотренных Политикой, Оператор запрашивает согласие пользователя (потребителя) на такие действия.

#### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных».

4.2. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

4.3. Правовые основания обработки персональных данных:

- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных.

- согласие Субъекта персональных данных.

4.4. Оператор обрабатывает персональную информацию, в т.ч. персональные данные, только в том случае, если:

4.4.1. обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оператором перед Субъектами персональных данных.

4.4.2. когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Субъекта персональных данных.

#### **5. Права субъектов персональных данных**

5.1. В соответствии с ФЗ «О персональных данных», субъект персональных данных имеет следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;

- право на уточнение персональных данных;

- право на блокирование и удаление персональных данных;

- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;

- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;

- право на отзыв согласия.

#### **6. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных**

6.1. В ходе реализации прав Субъекта персональных данных Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит Оператору достоверно идентифицировать Субъекта персональных данных.

- 6.2. Оператор не сможет реализовать права Субъекта персональных данных, если в ответ на запрос он не предоставит дополнительную информацию для своей идентификации.

#### **Условия предоставления информации по правам Субъекта персональных данных**

- 6.3. Информация, связанная с реализацией прав Субъекта персональных данных, предоставляется бесплатно. Если запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, Оператор отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

#### **Право на доступ к персональным данным**

- 6.4. Субъект персональных данных имеет право получить от Оператора достоверную информацию об обработке своих персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:
- 6.4.1. подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
  - 6.4.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - 6.4.3. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
  - 6.4.4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
  - 6.4.4. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Субъекту, источник их получения;
  - 6.4.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - 6.4.6. порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
  - 6.4.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - 6.4.8. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

#### **Право на уточнение персональных данных**

- 6.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.
- 6.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [lnlawmed@mail.ru](mailto:lnlawmed@mail.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 6.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

#### **Право на блокирование и удаление персональных данных**

- 6.8. Субъект персональных данных имеет право требовать от Оператора блокирование и удаления своих персональных данных, которые обрабатывает Оператор.
- 6.9. Если Оператор не может удалить персональные данные, то он вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также Оператор вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

- 6.10. После блокирования, удаления или обезличивания Ваших персональных данных Оператор уведомит Субъекта персональных данных с об этом.

#### **Право на обжалование действий или бездействия Оператора**

- 6.11. Субъект персональных данных вправе возражать против обработки своих персональных данных в ответ на действия или бездействие Оператора. Для этого Субъект персональных данных может обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

#### **Право на отзыв согласия**

- 6.12. Если данные Субъекта обрабатываются на основании согласия, то он имеет право отозвать его.

#### **Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных, актуализация и исправления персональных данных, ответы на запросы на доступ к персональным данным**

- 6.13. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных, а также отказаться от информирования рассылки, посредством направления сообщения на электронную почту [lnlawmed@mail.ru](mailto:lnlawmed@mail.ru).

- 6.14. Субъект персональных данных вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать в персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено применимым законодательством. Оператор отвечает на указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.
- 6.15. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.
- 6.16. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке его персональных данных по его запросу.
- 6.17. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если: иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных; Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами; иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

#### **7. Случаи, когда Оператор не может реализовать права Субъекта персональных данных**

- 7.1. Оператор может ограничить объем обязательств и прав Субъекта персональных данных (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:
- 7.1.1. обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- 7.1.2. обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- 7.1.3. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- 7.1.4. доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- 7.1.5. обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
- 7.1.6. когда Оператор имеет законные основания для продолжения обработки персональных данных Субъекта.

## **8. Безопасность данных**

- 8.1. Персональные данные, которые Оператор собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных. Для этого Оператор применяет технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.
- 8.2. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе следующие меры:
  - 8.2.1. антивирусная защита с обновляемыми базами данных;
  - 8.2.2. ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным.
- 8.3. Оператор будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

## **9. Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов**

- 9.1. Субъект может направить запрос как в письменной, так и в электронной форме.
- 9.2. К письменным запросам Субъектов персональных данных относятся любые письменные обращения Субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, в том числе обращения, отправленные через отделения почтовой связи.
- 9.3. К электронным запросам Субъектов персональных данных относятся обращения, направленные по электронной почте. В данном случае запрос подписывается ЭП Субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Оператором не обрабатываются запросы, связанные с передачей или разглашением Персональных данных, поступившие по телефону или факсу, ввиду отсутствия возможности идентифицировать личность Субъекта персональных данных.
- 9.4. Порядок рассмотрения запросов и обращений от Субъектов персональных данных.
- 9.5. Письменный ответ Субъекту персональных данных направляется Оператором вне зависимости от формы запроса Субъекта персональных данных (письменный или электронный) и результатов рассмотрения запроса или обращения. Подготовка ответов Субъекту персональных данных осуществляется Оператором.
- 9.6. Запросы и обращения Субъектов персональных данных проверяются на наличие:
  - фамилии, имени и отчества заявителя;
  - фамилии, имени и отчества Субъекта;
  - номера основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его законного представителя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе;

- собственноручной подписи Субъекта персональных данных - для письменных запросов и обращений;
  - ЭП - для электронных запросов.
- 9.7. В случае необходимости Оператор запрашивает дополнительную информацию у Субъекта персональных данных.
- 9.8. Срок предоставления ответа Субъекту персональных данных не превышает 10 (десять) рабочих дней с момента получения обращения. В сведениях, предоставляемых Субъекту персональных данных в доступной форме, не содержатся персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных.

## **10. Cookie и автоматическое логирование**

- 10.1. Данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookie, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя.
- 10.2. Файлы cookie являются одной из технологий, которая используется для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию об активности пользователя в Интернете.
- 10.3. Веб-сервер время от времени хранит некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. Политика в отношении обработки персональных данных, отношения между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Субъекты персональных данных вправе направлять Оператору запросы, предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики, на электронную почту [lnlawmed@mail.ru](mailto:lnlawmed@mail.ru)