

Правила посещения, оказания услуг общественного питания и поведения гостей «Пространства»

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпровождения посетителей, соблюдения правил пожарной безопасности, обеспечения безопасности оказания услуг и обслуживания гостей «Пространства» (далее по тексту «Пространство») ООО «АИД» устанавливает настоящие правила посещения, оказания услуг и поведения гостей «Пространства», располагающегося по адресу: г.Казань, ул. Мартына Межлаука д.15. Настоящие правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, кодексом РФ «Об административных правонарушениях», Уголовным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 года № 1515, региональным законодательством Республики Татарстан. Настоящие правила определяют права и обязанности гостя (посетителя) и «Пространства» и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих в «Пространстве» во время работы. Находясь на территории «Пространства», гость (посетитель) соглашается с настоящими условиями и принимает Правила.

1. Общие положения:

- 1.1 Гости «пространства» несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими «Пространству» в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества. В случае причинения значительного вреда имуществу «Пространства» и при отсутствии добровольного возмещения причиненного ущерба со стороны виновного лица, администрация «Пространства» вправе инициировать возбуждение административного и/или уголовного дела в отношении причинителя вреда путем подачи заявления в компетентные органы.
- 1.2 Администрация «Пространства» вправе прекратить отдых и нахождение гостей в случае, если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.
- 1.3 В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил, администрацией «пространства» могут быть применены такие меры, как отказ гостю в дальнейшем обслуживании и пребывании на территории «пространства».
- 1.4 Администрация «Пространства» вправе ограничить вход и отказать в обслуживании посетителям, ранее допустившим нарушения общественного порядка в нашем «пространстве».
- 1.5 Находясь на территории «Пространства, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд «пространства» в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.
- 1.6 В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, гость вправе обратиться за помощью к работникам «Пространства». Книга отзывов и предложения находится у администратора.
- 1.7 «Пространство» не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц.
- 1.8 «Пространство» не несет ответственность за сохранность личных вещей посетителей, за исключением предметов верхней одежды, размещаемых в гардеробе с получением гостем (посетителем) номерка.
- 1.9 Администрация вправе отказать в хранении сумок, пакетов, багажа, крупногабаритных предметов и иных личных вещей гостя (посетителя).
- 1.10 В целях повышения качества обслуживания и безопасности гостей, персонала и обеспечения сохранности имущества в «Пространстве» может вестись видеонаблюдение.
- 1.11 «Пространство» не имеет в наличии и не продает алкогольную продукцию. Если на мероприятии гостем (посетителем) планируется принести с собой алкоголь, то мы попросим у каждого гостя документ, удостоверяющий его личность – паспорт (или иной заменяющий его документ), а так же чек на соответствующую принесенную продукцию.

- 1.12 Несовершеннолетние лица до 18 лет без сопровождения взрослых, допускаются в «Пространство» только с проведением взрослых до 22:00. Во избежание привлечения «пространства» к ответственности за нарушение ограничений, связанных с посещением несовершеннолетних посетителей, сотрудники «пространства» вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя и его возраст и, в случае отказа в предъявлении документов, отказать гостю (посетителю) в допуске и нахождении.
- 1.13 Курение табака, электронных видов курительных устройств, кальянов на территории «пространства» запрещено. Курение разрешается только на территории закрытого плана входа, отдельно отведенного для этого.
- 1.14 «Пространство» открыто для допуска гостей (посетителей) в забронированное время согласно их мероприятию. По решению администрации «пространства» часы допуска и обслуживания могут быть изменены в связи с периодическими санитарными и техническими работами в «пространстве», о чем администрация извещает гостей (посетителей) путем вывески объявления на входной двери «пространства», не менее, чем за один рабочий день.
- 1.15 Допуск и обслуживание гостей (посетителей) может осуществляться по предварительному бронированию по телефону 8(927)034-66-24.

2. Ограничение доступа и Правила поведения в «Пространстве»

- 2.1 На территорию «Пространства» не допускаются:
 - 2.1.1 Лица, находящиеся в токсическом или наркотическом, а так же в сильно алкогольном опьянении (ст. 20.20, 20.21 КоАП РФ);
 - 2.1.2 Лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу;
 - 2.1.3 Лица, одетые в грязную, пачкающую, неопрятную, рваную одежду и обувь;
 - 2.1.4 Лица, одетые в пляжную или спортивную одежду, военную форму или спецодежду;
- 2.2 «Пространство» вправе ограничить доступ гостей (посетителей) с животными в случае, если не порядок и чистота владельцем животного, животное доставляет неудобство другим гостям (посетителям) и сотрудникам «Пространства».
- 2.3 Запрещается приносить на территорию «Пространства»:
 - 2.3.1 Наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты (ст. 228.3 УК РФ);
 - 2.3.2. Алкогольную продукцию без чека;
 - 2.3.3 Приносить с собой и употреблять продукты питания, напитки, без дополнительного желания об этом.
 - 2.3.4. Холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п),
 - 2.3.5. Огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовые баллоны), а так же легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы.
 - 2.3.6. Любые транспортные средства, за исключением детских колясок и инвалидных кресел.
 - 2.3.7. Крупногабаритные предметы без согласования с администрацией «Пространства», доставляющие неудобства другим гостям (посетителям) и сотрудникам «пространства». В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/или веществ, администрация «пространства» вправе отказать в доступе.
- 2.4 В «Пространстве» запрещено:
 - 2.4.1 Находиться в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде, военной форме или спецодежде с крупногабаритными вещами, а так же в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви или ином внешнем виде, оскорбляющем, создающем дискомфорт гостям, являющемся антиобщественным.
 - 2.4.2 Употребление наркотических и/или токсических веществ (п. 6.9 КоАП РФ).
 - 2.4.3 Нахождение гостя в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность. Основными признаками алкогольного опьянения являются: запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации движений, неустойчивость позы, шатающаяся походка, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке.
 - 2.4.4 Хулиганское поведение гостей (посетителей) бара – т.е. мелкое или грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия или без них, сопровождающееся нецензурной бранью,

оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества (Ст. ст. 201,1 КоАП РФ, 213 УК РФ);

- 2.4.5 Любое проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон, оскорбления, по отношению к другим гостям (посетителям) и сотрудникам «пространства»;
- 2.4.6 Любое антиобщественное, создающее дискомфорт для других гостей (посетителей) и сотрудников «пространства», любое противозаконное поведение;
- 2.4.7 Нарушение гостями (посетителями) требований пожарной безопасности (ст. 20.4. КоАП РФ);
- 2.4.8 Пропаганда и публичная демонстрация гостями нацистской атрибутики ил символики (ст. 20.3 КоАП РФ);
- 2.4.9 Распространение гостями экстремистских материалов (ст. 20.29 КоАП РФ);
- 2.4.10 Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания без согласования с администрацией «Пространства» внутри и/или снаружи бара;
- 2.4.11 Использовать территорию «Пространства» для торговли в личных целях;
- 2.4.12 Курить табачные и не табачные изделия, электронные сигареты, кальяны на территории, указанной в п. 1.13 настоящих правил;
- 2.4.13 Заходить в служебные и административные помещения (кабинеты, производственные цеха кухни, моечные, электрощитовые и пр.), а так же за барные стойки без дополнительного согласования;
- 2.4.14 Вмешательство в работу персонала «Пространства», препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками «пространства»
- 2.4.15 Преграждать дорогу или любым способом мешать перемещению гостей (посетителей) и сотрудников «Пространства»;
- 2.4.16 Азартные игры (карты, нарды и пр.) без особого разрешения администрации «Пространства»;
- 2.4.17 Торговля (мена) любыми ценностями (сувениры, напитки, продукты, цветы и пр.);
- 2.4.18 Танцевать на барных стойках, столах, диванах, стульях; класть ноги на стулья, столы, мягкую мебель и прочие предметы мебели, сидеть на столах и подоконниках;
- 2.4.19 Лежать или сидеть на полу, прыгать с лестницы, перепрыгивать через перила;
- 2.4.20 Спать;
- 2.4.21 Снимать обувь, одежду, белье, обнажать интимные части тела;
- 2.4.22 Танцевать эротические танцы, стриптиз, совершать действия сексуального и интимного характера;
- 2.4.23 Сажать людей на плечи, подкидывать, сильно крутить;
- 2.4.24 Вступать в любой физический контакт с работниками «пространства», делать им предложения невыполнимого и непристойного характера;
- 2.4.25 Выносить за пределы зала для обслуживания, в том числе в туалетные комнаты, на лестницы, лавки столовые приборы и посуду (тарелки, блюда, бокалы и пр.);
- 2.4.26 Выносить из бара посуду и любое другое имущество (ст.ст. 158, 161 УК РФ);
- 2.4.27 Портить имущество «Пространства», в том числе разрисовывать столы, мебель и др.
- 2.4.28 Распитие алкогольной продукции за пределами зала для обслуживания гостей, где распитие алкогольной продукции запрещено;
- 2.4.29 Свистеть, громко кричать, говорить на повышенных тонах;
- 2.4.30 Использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и прослушивать аудиозаписи или аудио трансляции без наушников.