

Версия 1.1.



True IP

НОВЫЕ ГРАНИ ИЗВЕСТНОГО

Мобильное приложение

Tconnect

LITE/PRO



www.true-ip.ru

Оглавление

О приложении T-nect	3
1. Установка приложения T-nect из App Store	4
2. Добавление объекта	5
3. Обновление объекта	7
4. Просмотр камер видеонаблюдения.....	8
5. Звонок на вызывную панель.	9
6. Прием вызова с вызывной панели	11
7. Снимки	12
8. Добавление устройств в избранное.....	14
9. Режим приема вызовов.....	15
10. Работа в фоновом режиме.....	16
11. Модули T-nect PRO	17
11.1. Модуль «Мой профиль»	17
11.2. Модуль «Сообщения»	18
11.2.1. Модуль текстового обмена «Доска объявлений»	18
11.2.2. Модуль текстового обмена «Уведомления».....	19
11.2.3. Модуль текстового обмена «Отзывы»	20
11.3. Модуль текстового обмена «Опросы»	21
11.4. Модуль «Заявки».....	22

О приложении T-nect

Приложение предназначено для установки на смартфоны (iOS и Android) и совместной работы с IP домофонной системой и серверами. В зависимости от функций подразделяется на версии LITE или PRO .

Работает в WiFi и 3G/4G совместно с SIP server True IP и Server T-nect LITE/PRO.

Настройки для работы приложение получает автоматически после ввода номера квартиры и кода активации, полученного от управляющей/обслуживающей организации. Изменение настроек пользователю недоступно, за исключением обновления и находится в компетенции управляющей/обслуживающей компании.

Функции приложения T-nect LITE:

- автоматическая настройка;
- прием видео до ответа;
- прием видеовызова от домофона;
- видеовызов на домофон;
- управление 1-ой или 2-мя дверьми (зависит от модели домофона);
- просмотр камер по RTSP со звуком;
- скриншоты с камер или вызывных панелей;
- до 4 SIP аккаунтов (объектов);
- отдельная кнопка для вызова консьержа (любимый номер);
- языки: русский, английский;
- платформа: Android 5.0 и выше;
- добавление устройств во вкладку избранное;
- статус соединения объекта и устройств с сервером;
- прием вызова: с видео или без видео (при медленном Интернете).

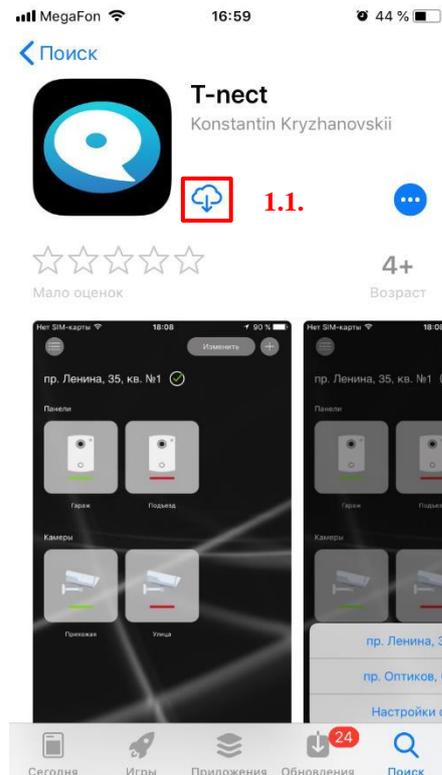
Функции приложения T-nect PRO:

В дополнение к функциям T-nect LITE

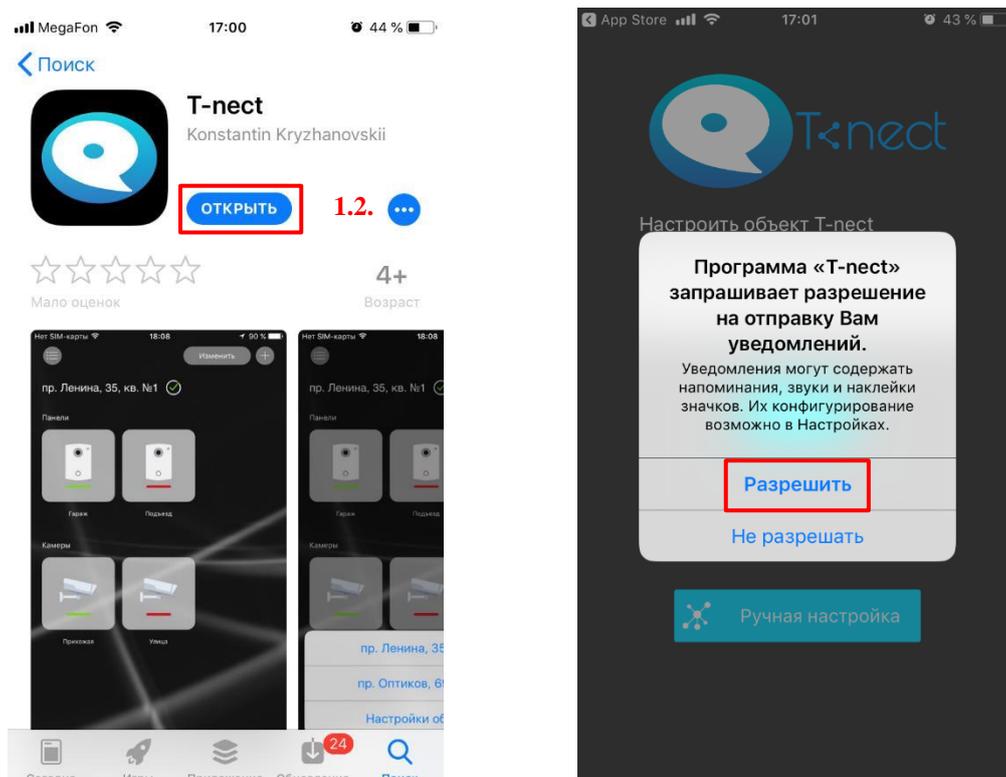
- прием сообщений/уведомлений от УК через PUSH;
- отправка сообщений в УК и консьерж-чат;
- участие в опросах|голосованиях с возможностью просмотра результатов;
- отправка сервисных заявок, с возможностью вложить фотографии;

1. Установка приложения T-nect из App Store

1.1. Зайдите в App Store, введите в поиске T-nect и установите приложение на свое мобильное устройство.



1.2. После окончания установки нажмите кнопку «Открыть» и согласитесь с разрешениями на работу устройств.

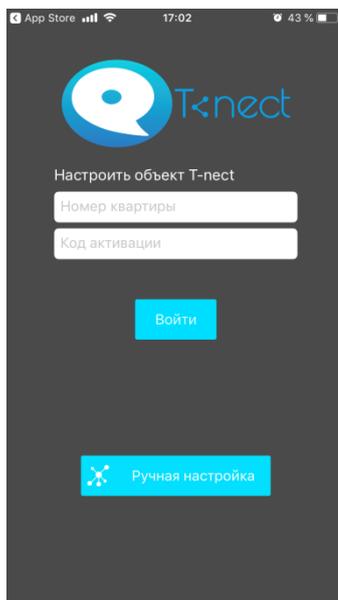


2. Добавление объекта

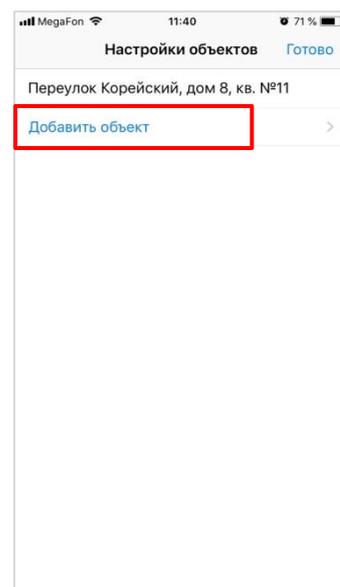
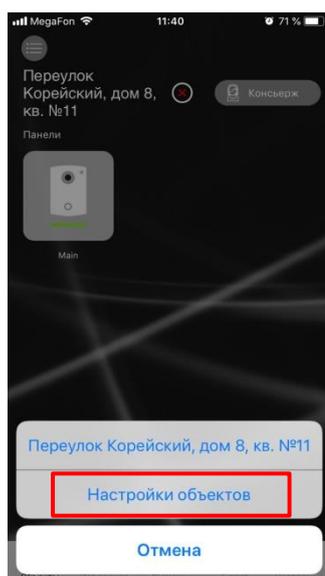
В данной инструкции рассматривается настройка для многоабонентских объектов. Для настройки индивидуальных (локальных) объектов обратитесь к инструкции приложение T-nect.

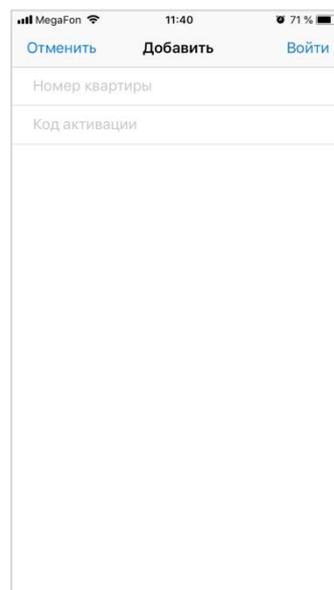
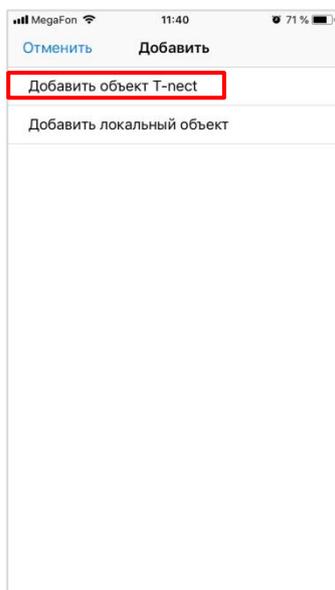
Создание нового объекта:

2.1. При первом запуске на главном экране необходимо ввести номер квартиры и код активации.



2.2. При втором и последующих запусках для ввода номера квартиры и кода активации необходимо открыть меню, нажать кнопку «Настроить объект» - «Добавить объект» и выбрать «Добавить объект T-nect».

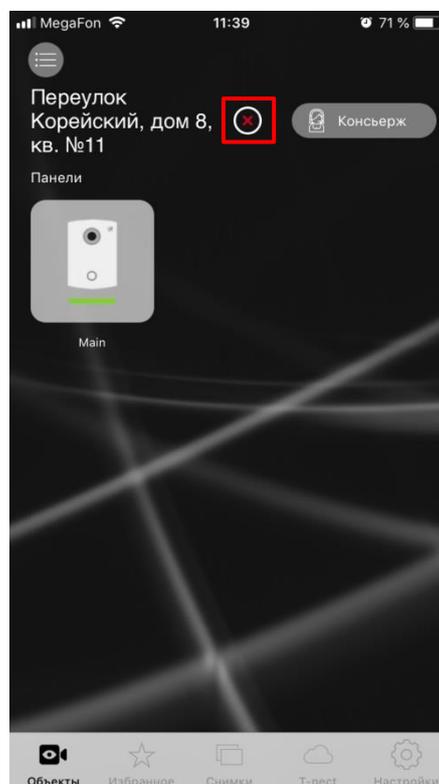
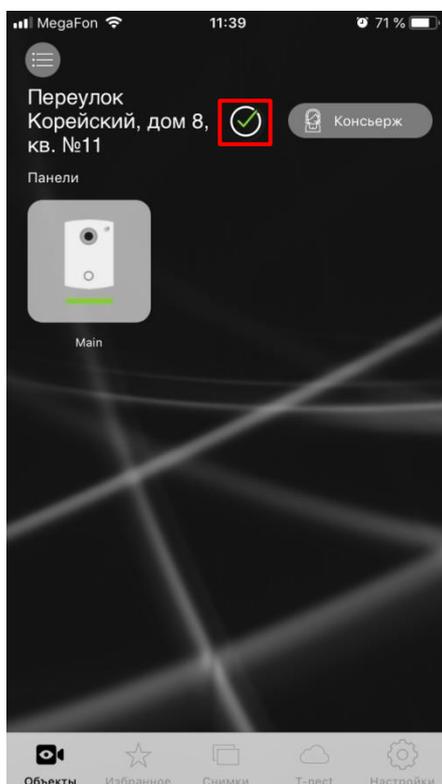




Если данные введены корректно, в разделе «Объекты» появится новый объект с вашим адресом и номером квартиры. Зеленая галочка подтверждает, что соединение с сервером активно. Красный крестик – нет связи с сервером. Обратитесь в обслуживающую организацию.

В случае введения неправильной комбинации (квартира + код активации) пользователю выдается сообщение: «Ошибка. Введены некорректные данные».

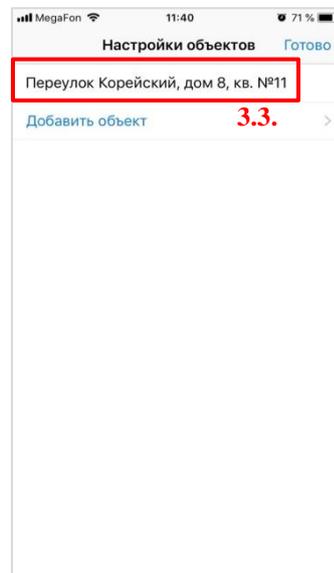
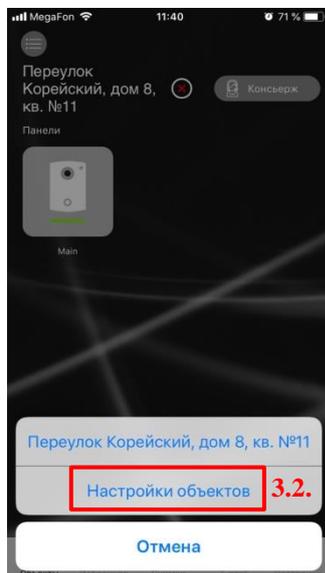
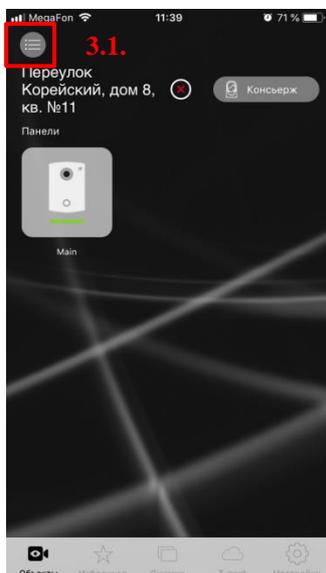
Выданная лицензия позволяет установить приложение на ограниченное количество устройств. Если все установки исчерпаны, то следует обратиться в УК за дополнительными лицензиями.



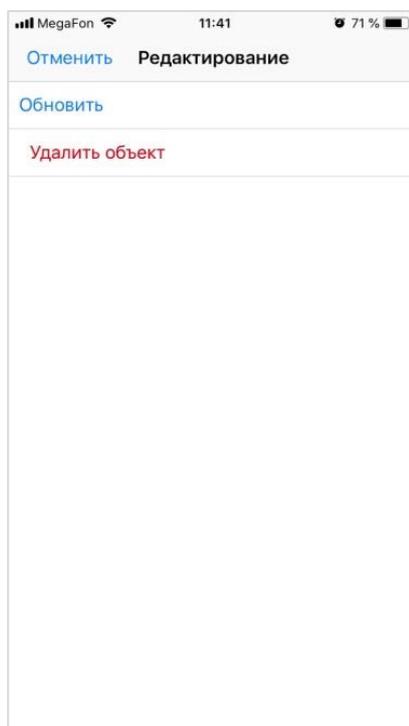
3. Обновление объекта

Для обновления данных объекта необходимо:

- 3.1. Открыть меню
- 3.2. Нажать «Настройка объекта»
- 3.3. Выбрать объект



- 3.4. Нажать кнопку «обновить»



4. Просмотр камер видеонаблюдения

Через мобильное приложение пользователь может просмотреть видеопотоки с добавленных камер.

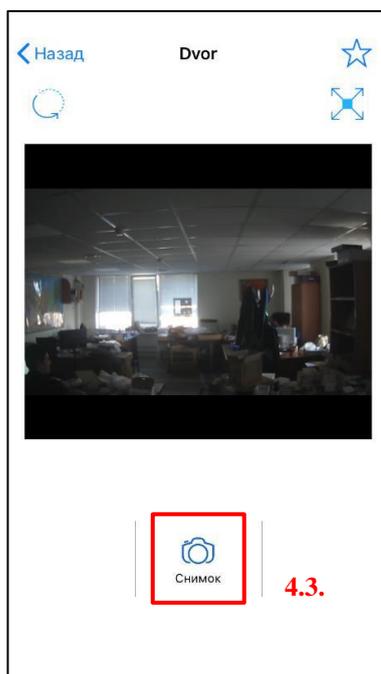
Если необходимо добавить камеру, обратитесь в обслуживающую компанию. После добавления в настройках сервера можно указать доступ к камере только для вашей квартиры.

Для просмотра необходимо:

- 4.1. Выбрать объект
- 4.2. Нажать на интересующую камеру



- 4.3. Нажать на значок «Снимок» для сохранения снимка с камеры



5. Звонок на вызывную панель.

Через мобильное приложение пользователь может позвонить на добавленную вызывную панель. Для совершения вызова необходимо:

5.1. Выбрать объект

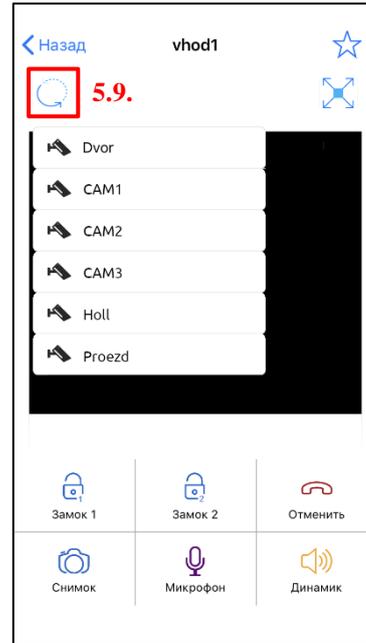


5.2. Нажать на интересующую панель



В новом окне откроется экран связи с вызывной панелью. Доступны следующие функции:

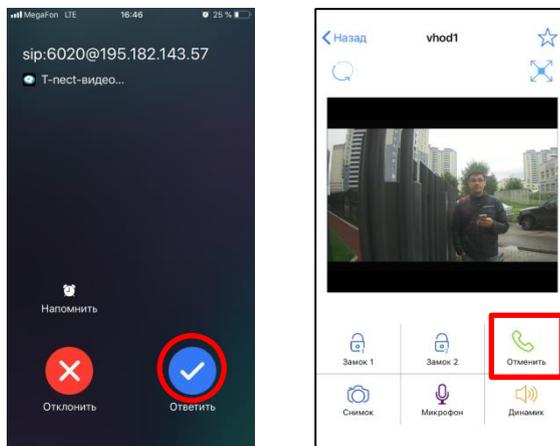
- 5.3. Открытие первого замка
- 5.4. Открытие второго замка (зависит от модели домофона)
- 5.5. Завершение звонка
- 5.6. Получение снимка с камеры
- 5.7. Отключение/включение микрофона
- 5.8. Отключение/включение внешнего динамика
- 5.9. Переключение на другую панель или камеру (при этом вызов на текущую панель автоматически завершится)
- 5.10. Развернуть видео на весь экран



6. Прием вызова с вызывной панели

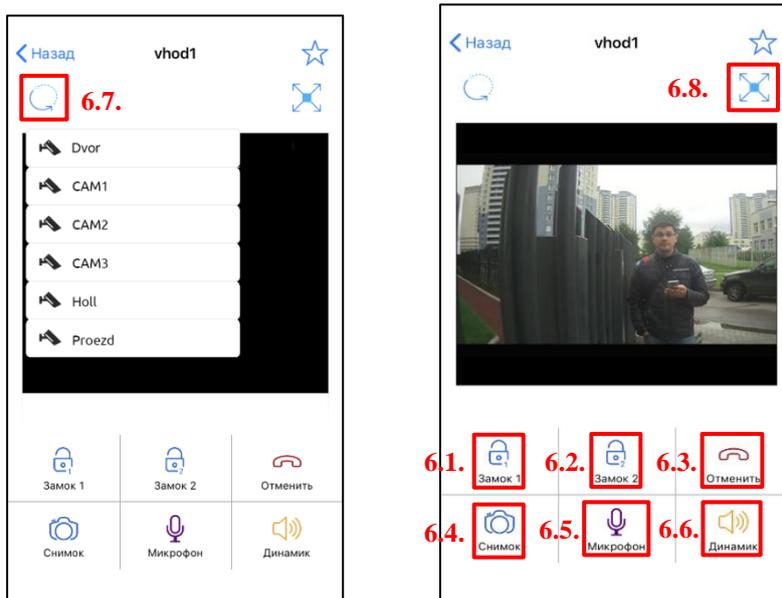
При звонке с вызывной панели в приложении отображается входящий звонок.

Сначала вызов приходит на Call Kit, после нажатия на кнопку «Ответить» откроется мобильное приложение и необходимо в его интерфейсе нажать кнопку «ответить».



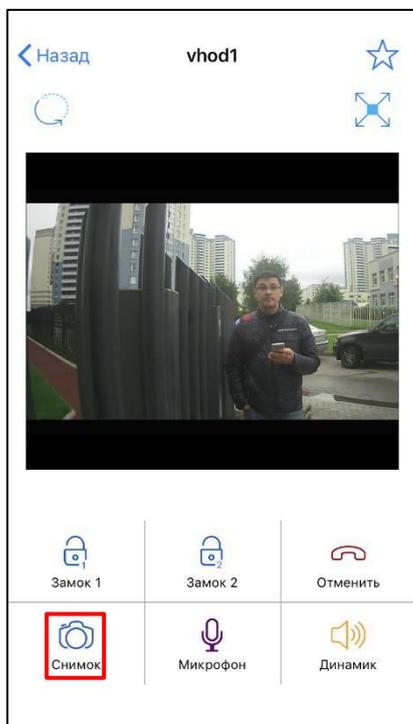
Доступны следующие функции:

- 6.1. Открытие первого замка
- 6.2. Открытие второго замка (зависит от модели домофона)
- 6.3. Завершение звонка
- 6.4. Получение снимка с камеры
- 6.5. Отключение/включение микрофона
- 6.6. Отключение/включение внешнего динамика
- 6.7. Переключение на камеру другой панели или камеру (при этом вызов с текущей панели остается активным)
- 6.8. Развернуть видео на весь экран

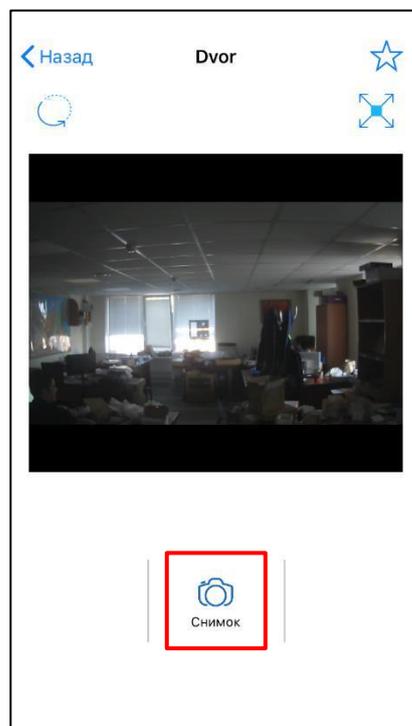


7. Снимки

Во время просмотра видеокamеры, приема видеозвонка или звонке на вызывную панель приложение позволяет сделать моментальный снимок при нажатии на значок фотоаппарата.



Снимок при звонке с/на вызывную панель

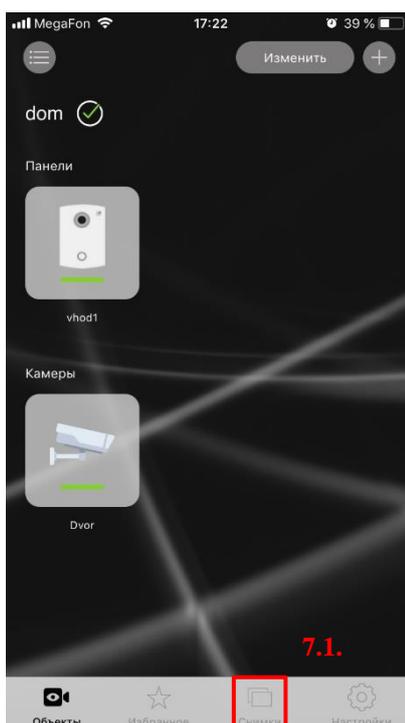


Снимок при просмотре камер

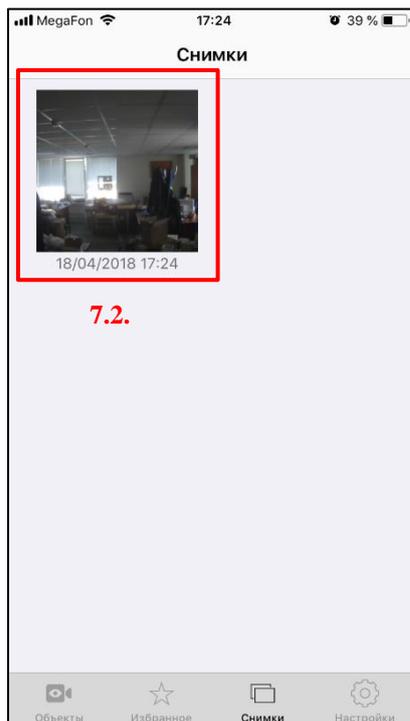
Полученное изображение сохраняется в памяти устройства.

Для просмотра снимков необходимо:

7.1. Выбрать пункт «Снимки» в нижнем меню



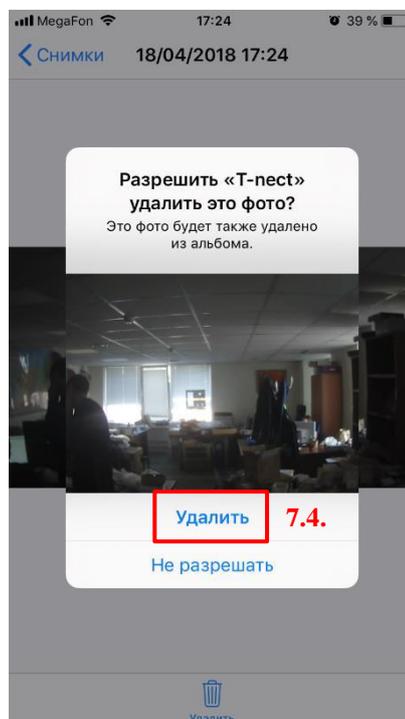
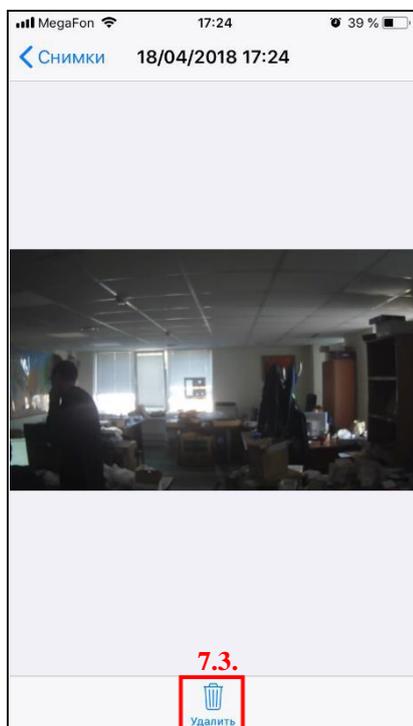
7.2. Нажать на снимок



Для удаления снимка необходимо:

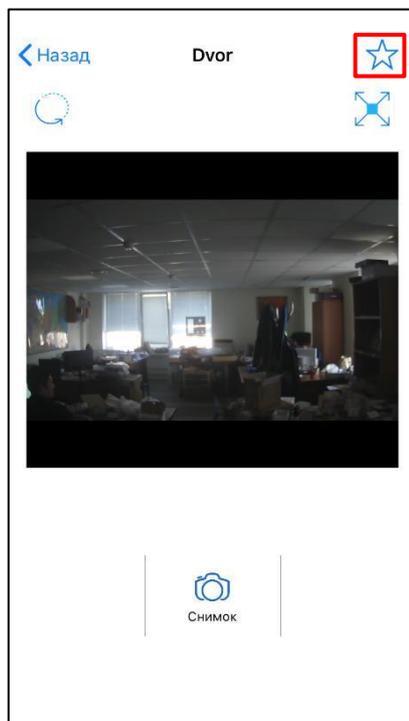
7.3. Нажать значок «Корзина»

7.4. Подтвердить удаление снимка, нажав на кнопку «Удалить»

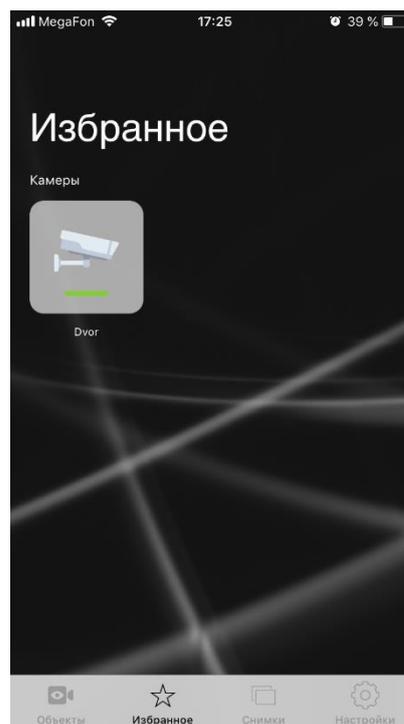
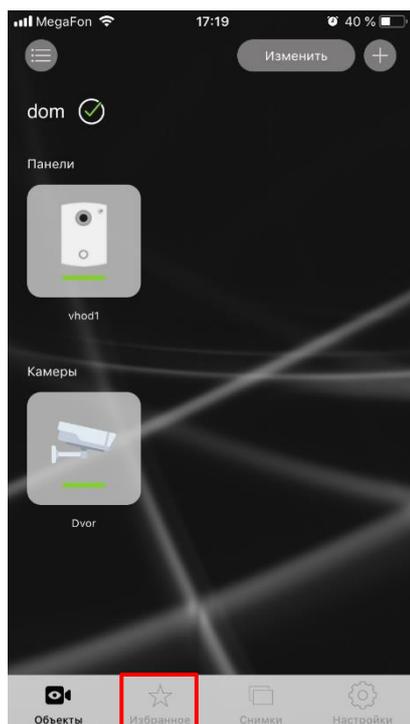


8. Добавление устройств в избранное

При запуске приложения автоматически открывается экран «Избранное». Для добавления (или удаления) устройств в этот раздел необходимо при просмотре камеры или вызывной панели нажать на «Звездочку» в верхнем правом углу.



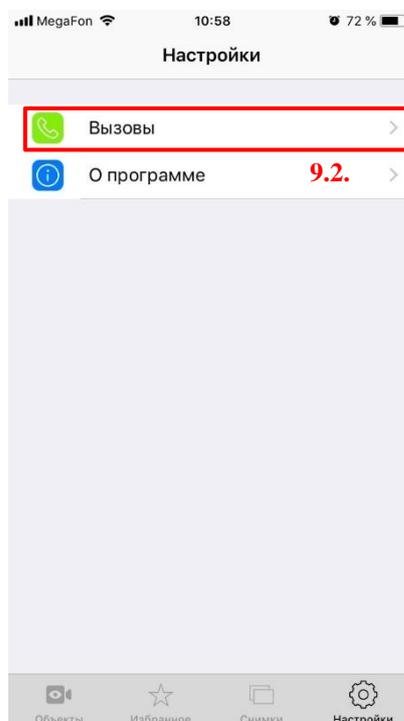
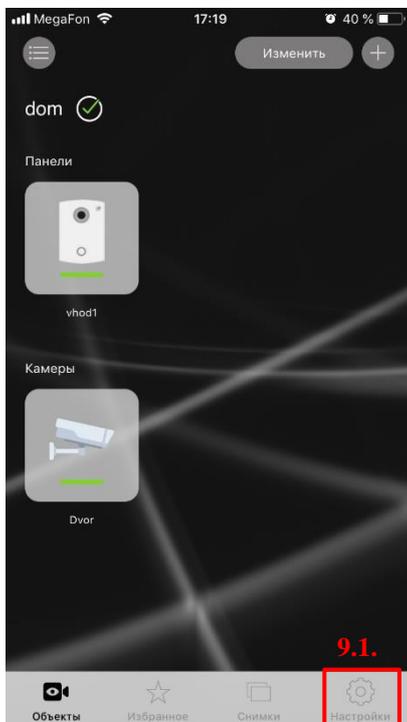
Для просмотра избранных устройств необходимо выбрать пункт «Избранное» в нижнем меню.



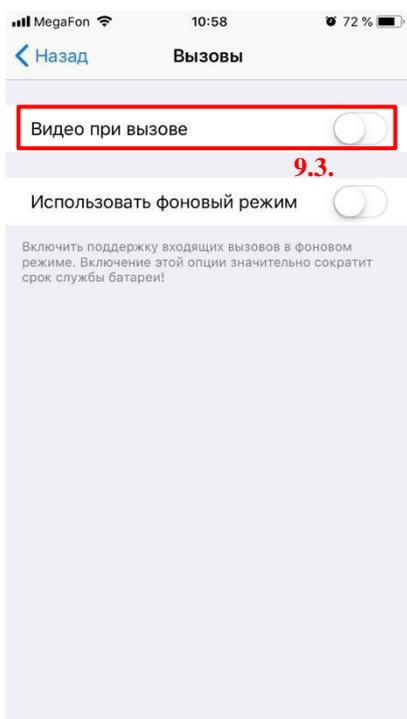
9. Режим приема вызовов

В приложении есть два режима приема вызовов: с видео и без видео (при медленном интернете). Для переключения режимов необходимо:

- 9.1. Выбрать пункт «Настройки»
- 9.2. Выбрать пункт «Вызовы»



- 9.3. Перевести переключатель в положение «вкл» для приема вызова с видео.

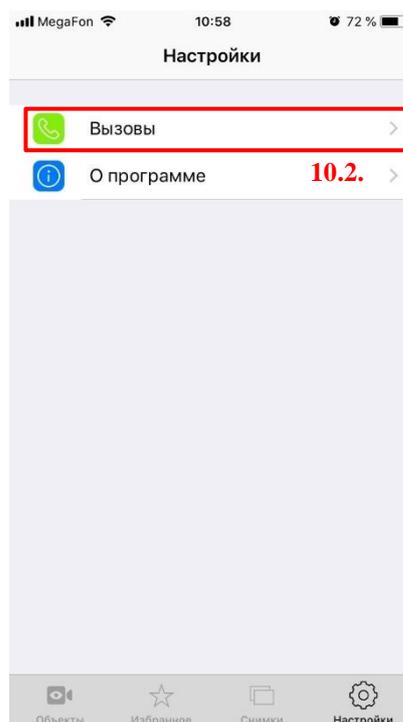
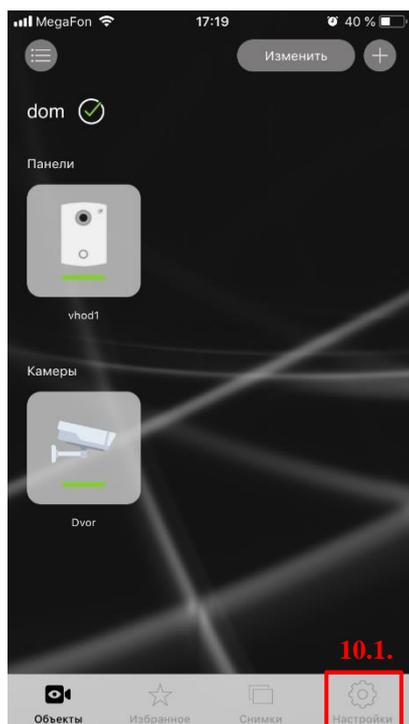


10. Работа в фоновом режиме

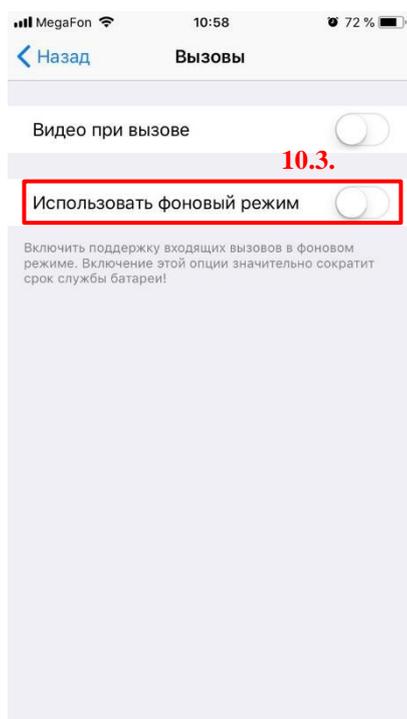
При стандартных настройках приложение работает в фоновом режиме, т.е. звонки приходят на него даже тогда, когда приложение закрыто. При необходимости (для экономии заряда батареи) фоновый режим можно выключить, но тогда звонки будут приниматься только при открытом приложении. Для переключения режимов необходимо:

10.1. Выбрать пункт «Настройки»

10.2. Выбрать пункт «Вызовы»

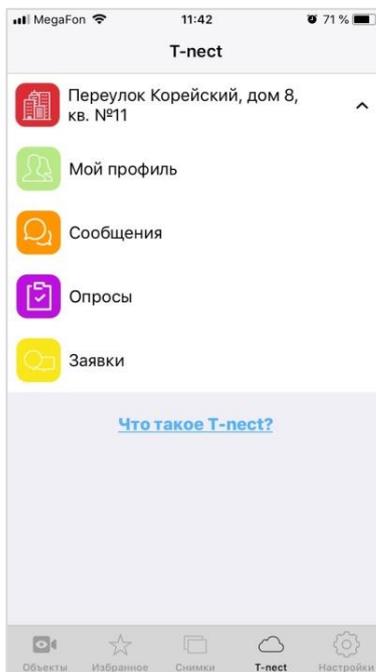


10.3. Перевести переключатель в положение «вкл»/«выкл» для включения/выключения фонового режима.



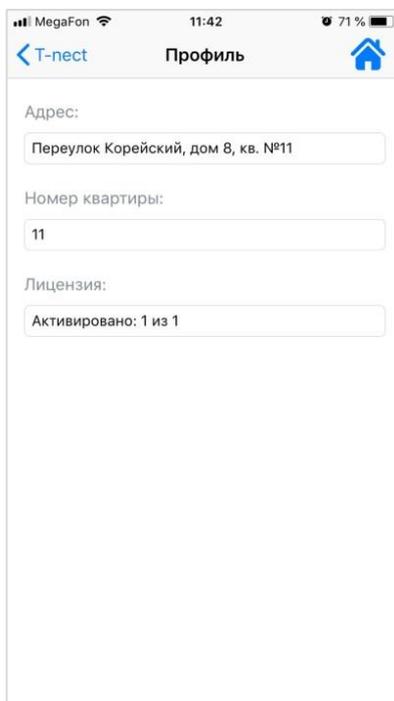
11. Модули T-nect PRO

Основное меню содержит модули «Мой профиль», «Сообщения», «Опросы», «Заявки».



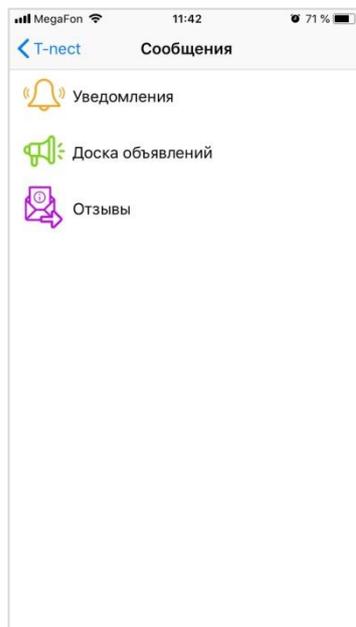
11.1. Модуль «Мой профиль»

В данном модуле представлена информация об объекте: Адрес, номер квартиры и количество активированных лицензий.



11.2. Модуль «Сообщения»

Модуль «Сообщения» содержит модули тестового обмена: «Доска объявлений», «Уведомления», «Отзыв».



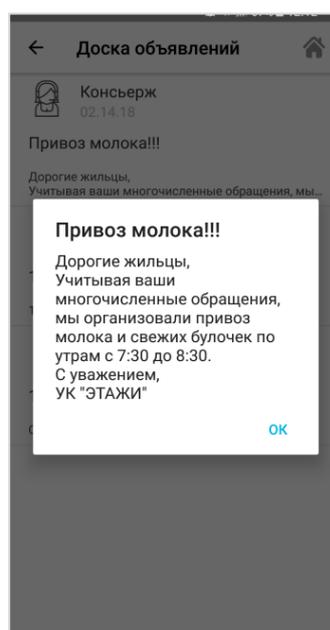
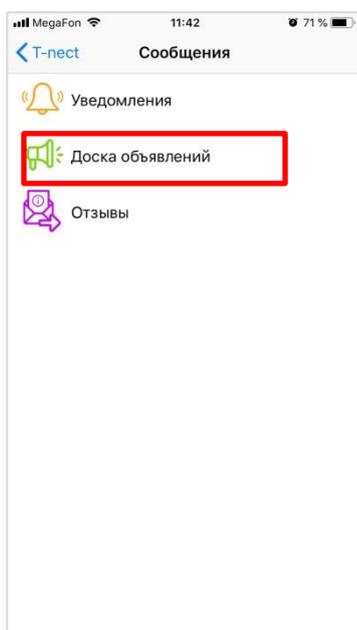
11.2.1. Модуль текстового обмена «Доска объявлений»

«Объявления» формируется, если в качестве адресата задана группа квартир.

Новые объявления

При появлении нового объявления на телефон придет push и рядом с модулем «Объявления» появится индикатор, указывающий на количество новых уведомлений. Для просмотра новых объявлений необходимо:

- Нажать модуль «Доска объявления».
- Для просмотра текста необходимо нажать на новое объявление.



Все непрочитанные объявления будут новыми пока они актуальны.

Актуальные объявления

Для просмотра актуальных объявлений необходимо:

- Нажать модуль «Доска объявления».
- Актуальные объявления отобразятся на экране мобильного телефона. Для просмотра текста объявления необходимо нажать на него.

Полный текст объявления отобразится на экране мобильного телефона.

Когда объявление перестает быть актуальным, оно перестает отображаться у пользователя в мобильном приложении.

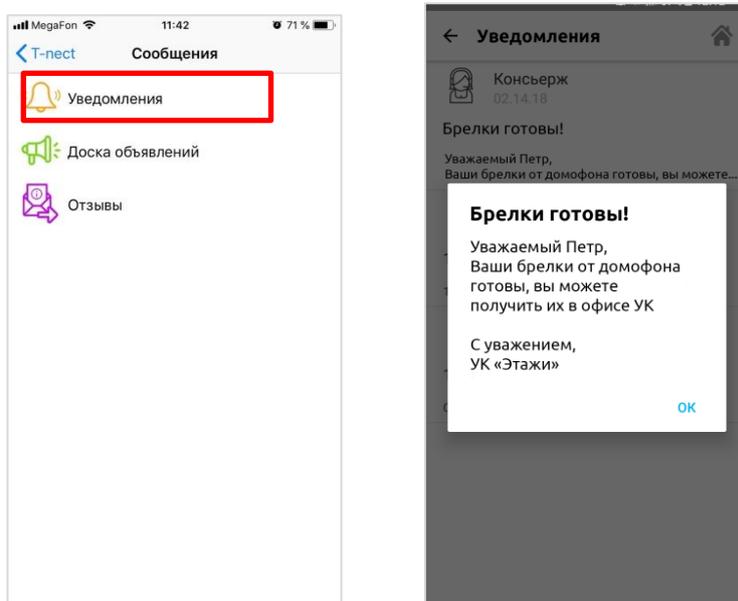
11.2.2. Модуль текстового обмена «Уведомления»

«Уведомление» формируется, если в качестве адресата задана одна квартира.

Новые уведомления.

При появлении нового уведомления на телефон придет push и рядом с модулем «Уведомления» появится индикатор, указывающий на количество новых уведомлений. Для просмотра нового уведомления необходимо: Нажать модуль «Уведомления».

Новые уведомления появятся на экране. Для просмотра всего текста необходимо нажать на новое уведомление.



Актуальные уведомления.

Для просмотра актуальных уведомлений необходимо:

Нажать модуль «Уведомления».

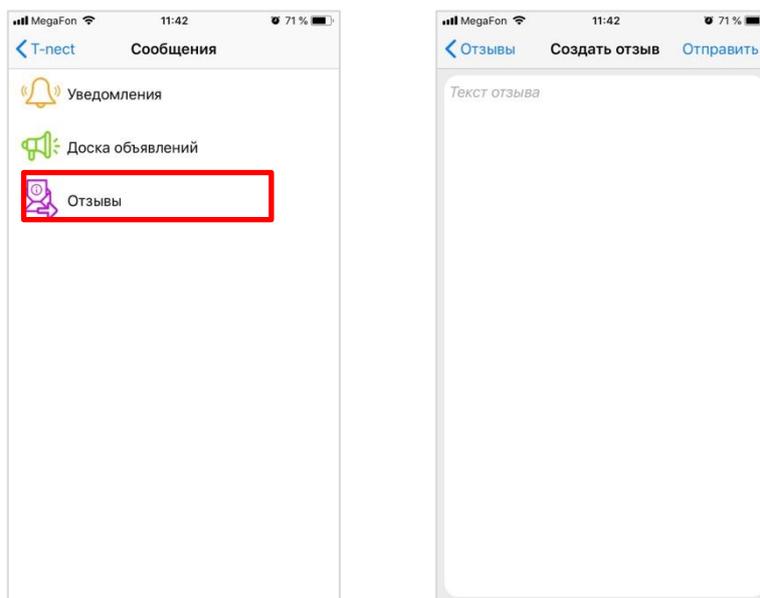
Актуальные уведомления отобразятся на экране мобильного телефона. Для просмотра всего текста уведомления необходимо нажать на него. Полный текст уведомления отобразится на экране мобильного телефона.

11.2.3. Модуль текстового обмена «Отзывы»

Мобильное приложение позволяет отправить в УК любую текстовую информацию в виде отзыва. Например, можно поблагодарить за качество сервиса или, напротив, указать на какие-то проблемы.

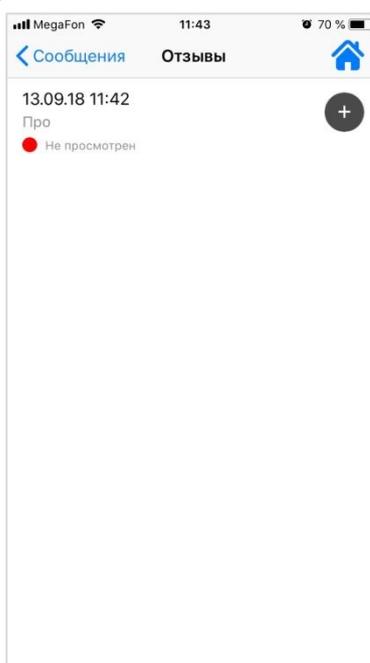
Для написания отзыва необходимо:

- Нажать модуль «Отзывы».
- Ввести текст в поле для сообщений.
- Нажать кнопку «Отправить».



В случае отправки пустого отзыва пользователю выдается сообщение: «Отзыв не может быть пустым».

После отправки отзыва становится виден статус (прочитано ли ваше сообщение). При получении ответа на отзыв придет push и статус изменится на «прочитано (есть ответ)».



11.3. Модуль текстового обмена «Опросы»

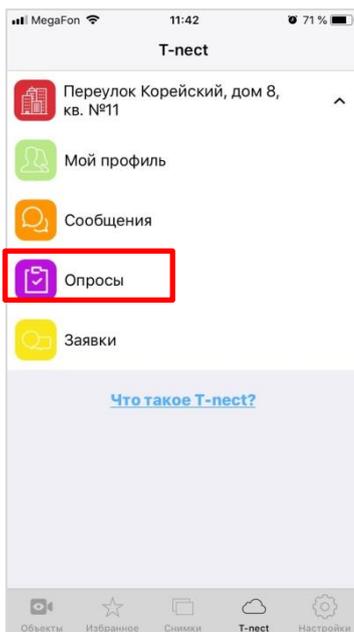
В целях повышения качества обслуживания УК может создавать опросы для жильцов. Ответ на опрос можно отправить с мобильного телефона.

Новый опрос

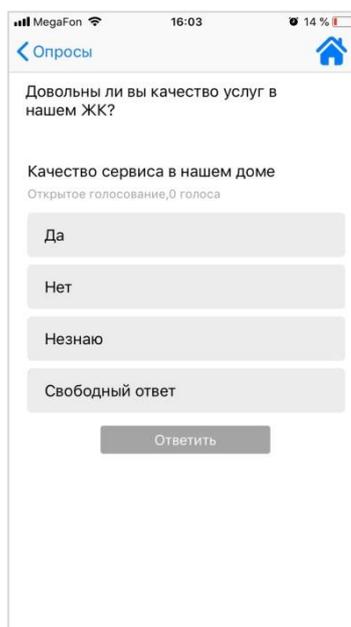
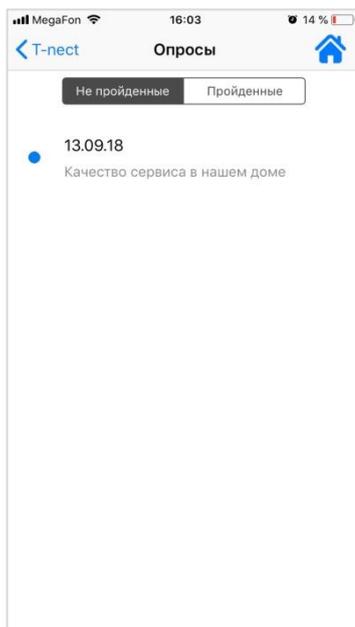
При появлении нового опроса на телефон придет push и рядом с модулем «Опросы» появится индикатор, указывающий на количество новых опросов.

Для просмотра нового опроса необходимо:

- Нажать модуль «Опросы».



- Новые опросы появятся на экране. Для ответа на опрос необходимо нажать на новый опрос. Выбрать вариант ответа. Нажать кнопку «Отправить».



Актуальный опрос

Для ответа на актуальный опрос необходимо:

Нажать модуль «Опросы».

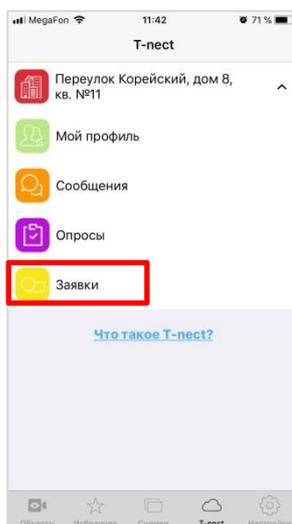
Актуальные опросы отобразятся на экране мобильного телефона. Для ответа на опрос необходимо нажать на него. Выбрать вариант ответа. Нажать кнопку «Отправить».

11.4. Модуль «Заявки».

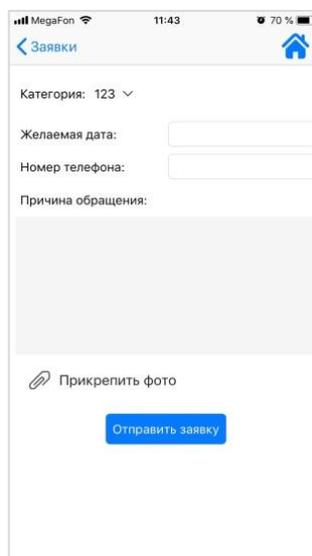
В случае необходимости имеется возможность вызова электрика или сантехника (и других специалистов) прямо с мобильного телефона. Для этого создается сервисная заявка.

Для создания сервисной заявки необходимо:

- Нажать на основном меню модуль «Заявки».



- Нажать кнопку «+».
- Заполнить данные заявки. При необходимости можно вложить фотографии (сделанные с камеры или выбранные из галереи), нажав на «скрепку».
- Нажать кнопку «Отправить заявку».



Если одно из полей заявки не заполнено появится сообщение «Заполните все поля».

После отправки заявки:

- появится сообщение «Ваша заявка успешно отправлена».
- заявку обработает диспетчер и вызовет требуемого мастера в указанное время.
- статус отправленной заявки пользователь может отследить в активных заявках.