



#GO SO FAR

Сервис повышения эффективности бизнес-процессов
за счёт внедрения мобильных технологий

ПРОБЛЕМА

СЕТЬ 38 МАГАЗИНОВ, КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАШЕГО SAAS СЕРВИСА

МАЙ 2021 - ИЮНЬ 2022

Far
tech

Как увеличить средний чек,
вернуть и удержать клиентов?

Средний чек
300 руб.



Посетителей
45 в смену



Затраты на HR и
контроль персонала
590 000 руб. в месяц



+17% рост выручки

-32% снижение затрат

Подписка за 88 500 р. в месяц
дает 667 460 р. к чистой прибыли

минимизирует халатность персонала,
сокращает время на принятие решений.

Затраты на контроль и обучение быстро растут

3 млн руб. потрачено на ERP - нет эффекта

Чек-листы, push-задачи, обучение и тестирование в одном приложении

Запуск за 48 часов без капитальных затрат и дорогостоящих специалистов

РЕШЕНИЕ

СЕТЬ 38 МАГАЗИНОВ, КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАШЕГО SAAS СЕРВИСА

МАЙ 2021 - ИЮНЬ 2022

БЫЛО **СТАЛО**

ТЕКУЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДОХОДА		
Количество продавцов в сети:	130	
Средний чек:	300 Р	330 Р
Средняя рентабельность продаж:	38%	
Среднее кол-во посетителей на одного продавца:	45	48
Количество смен в месяц на одного продавца:	10	
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ В МЕСЯЦ:	6 669 000 Р	17%

СОПУТСТВУЮЩИЕ ЗАТРАТЫ В МЕСЯЦ		
Найм, обучение и аттестация продавцов:	150 000 Р	120 000 Р
Контроль работы офисными сотрудниками и анализ:	180 000 Р	150 000 Р
Выездные аудиторы и супервайзеры:	80 000 Р	30 000 Р
Тайные покупатели и опросы посетителей:	180 000 Р	100 000 Р
СРЕДНИЕ ЗАТРАТЫ НА ОДНОГО ПРОДАВЦА:	4 538 Р	3 077 Р
СРЕДНИЙ ДОХОД С ОДНОГО ПРОДАВЦА	46 762 Р	60 192 Р

Дополнительный доход с 1 продавца в месяц:

+ 13,5 т. руб. (+29%)

*** 130 чел. * 12 мес. = 21 млн руб.**



НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В ПРИЛОЖЕНИИ

Ситуационные видео-ролики и мини тесты.
Единый онлайн рейтинг по знаниям.



САМОКОНТРОЛЬ ХАЛАТНОСТИ И СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ

Электронные чек-листы и push-задачи с
рейтингами по точкам продаж и сотрудникам.

РОЛЬ И ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ПРОЦЕССЕ

ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

ЦЕЛЬ

- Повышение эффективности управления персоналом за счет внедрения мобильных технологий с действующими алгоритмами по контролю и аналитике. Реализация проекта на основе российского ПО.

ВЫГОДЫ

Компании:

- Повышение эффективности контроля и аналитики бизнес-процессов;
- Информирование, обучение и координация персонала ONLINE;
- Оперативное управление приоритетами персонала

Руководителей:

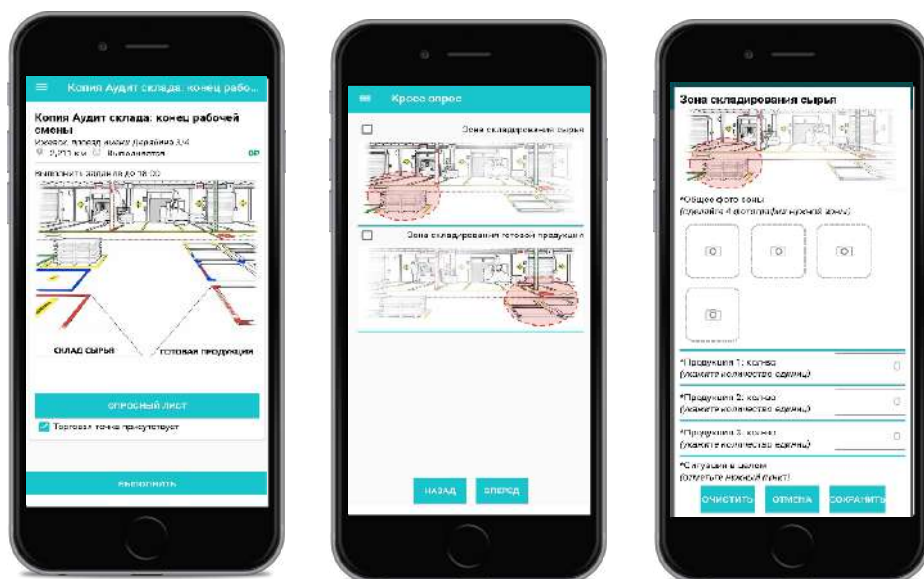
- Удаленный аудит ТМЦ, стандартов качества и дисциплины персонала (GPS/фото) с исключением фальсификации отчетов;
- Доступ к сводной аналитике для принятия управленческих решений;
- Обучение и аттестация персонала в режиме онлайн.

Персонала:

- Оперативное получение задач, с простой системой отчета и обратной связью, включая внештатные ситуации (выход из строя кассового оборудования, отключение отопления и электропитания и т.д).

КОМПОНЕНТЫ СЕРВИСА: РАБОЧЕЕ МЕСТО

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА



iOS/ANDROID

РЕГИСТРАЦИЯ ДАННЫХ

Запатентованная технология по сбору и верификации данных через мобильное приложение для персонала.

Алгоритмированный контроль по фото, видео и GPS.

Модерация и оповещение сотрудников происходит в режиме реального времени.

По факту выполнения задач данные отправляются в аналитическую систему и в ERP Заказчика.



**МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССОВ И
НАБЛЮДЕНИЕ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ЗАДАЧ
В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ**

КОМПОНЕНТЫ СЕРВИСА: API ДЛЯ ERP/CRM СИСТЕМ И АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА



ONLINE МОНИТОРИНГ И СВОДНАЯ АНАЛИТИКА

Запатентованная технология по сбору и верификации данных через мобильное приложение для персонала.

AMRETAIL: ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АНАЛИТИКА

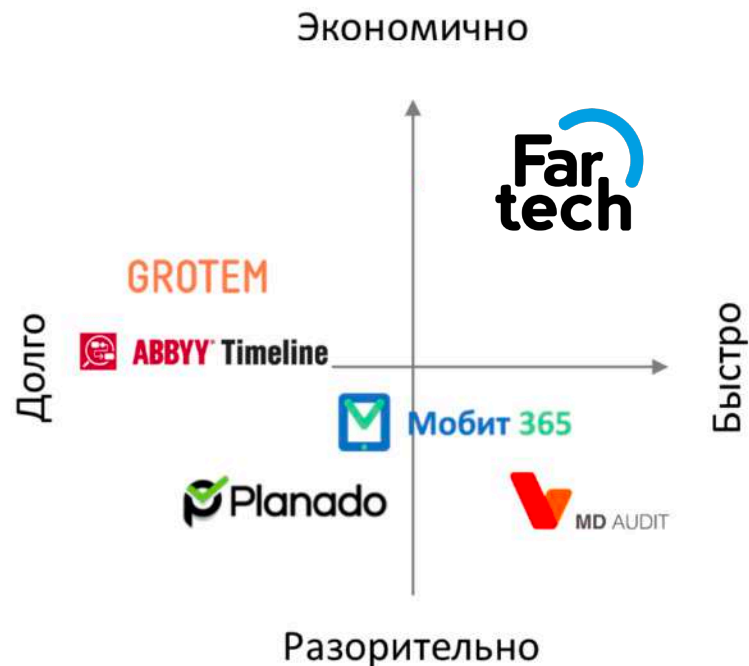
Комплекс решений для обработки и визуализации информации любой сложности.

Ситуационный подход к обработке информации с возможностью выгрузки данных по API в ERP систему Заказчика.

ДЕЛАЕМ СЛОЖНЫЕ ВЕЩИ ПРОСТО

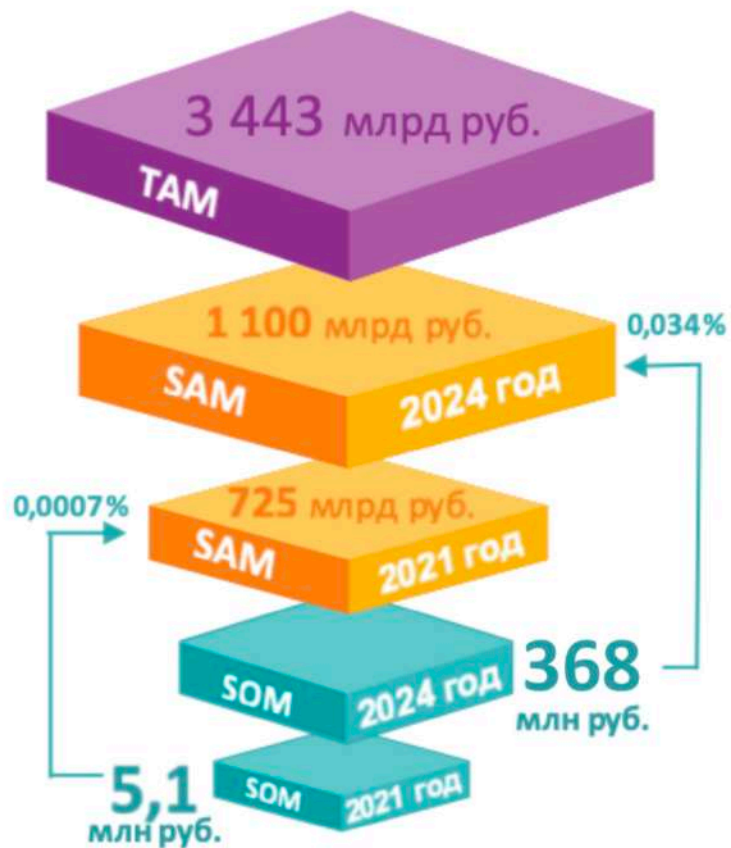
КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

	Кто?	Что делает?	Цена
 MD AUDIT	MD AUDIT	Единая система для управления стандартами, качеством, бизнес-процессами и сотрудниками	от 1000 рублей в месяц за пользователя
 Мобит 365	Mobit 365	Мобильная система гарантий качества	от 5000 рублей за 100 аудитов
 ABBYU Timeline	ABBYU Timeline	Платформа для анализа и эффективного управления бизнес-процессами.	Стоимость аренды ПО от 5000 \$ в месяц + внедрение не менее 10000 \$
GROTEM	ГРОТЕМ	Контроль выездных сотрудников и аудиторов. Мобильная торговля. Решения заточены на автоматизацию продаж	от 450 рублей за пользователя в месяц
 Planado	ПЛАНАДО	Удаленное управление выездными бригадами. Акцент на сервисные службы (сантехники, ремонт и тд.)	от 700 рублей за пользователя в месяц



Конкурентное преимущество: скорость автоматизации и стоимость глубокого обучения на бизнес-процессах

WORKFORCE MANAGEMENT МИРОВОЙ РЫНОК



Мировой рынок CRM-систем в сегменте SaaS без корпоративного софта.

Источник: Исследование Gartner в 2020г.

Мировой рынок автоматизированных решений класса Workforce management для оптимизации затрат и повышения качества обслуживания потока посетителей в точках продаж.

Источник: Market Research Future (MRFR), 2021г.

Сети от 20 до 200 магазинов нуждаются в простом и эффективном решении. Отсутствие капитальных затрат и простота в использовании является основным фактором для выбора нашего сервиса.

Источник: исследование на основе обратной от потенциальных клиентов. 50+ интервью.

РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ДЛЯ БАНКОВ

ЭТАП 1

ПИЛОТ

Запуск для демонстрации возможностей сервиса на основе первичного технического задания.

ИЮЛЬ 2022

ЭТАП 2

ИССЛЕДОВАНИЕ

-Изучение бизнес-процессов заказчика.
-Оценка источников снижения эффективности в разрезе недостатка оперативного мониторинга и отсутствия сводной аналитики.

АВГУСТ 2022

ЭТАП 3

ТЗ И ПРОТОТИП

-Создание технического задания и плана реализации на основе разработанных технологических решений;
-Формирование КПИ по срокам реализации и достигаемому результату;
- Формирование критериев для оценки эффекта от внедрения технологии мониторинга и аналитики.

СЕНТЯБРЬ 2022

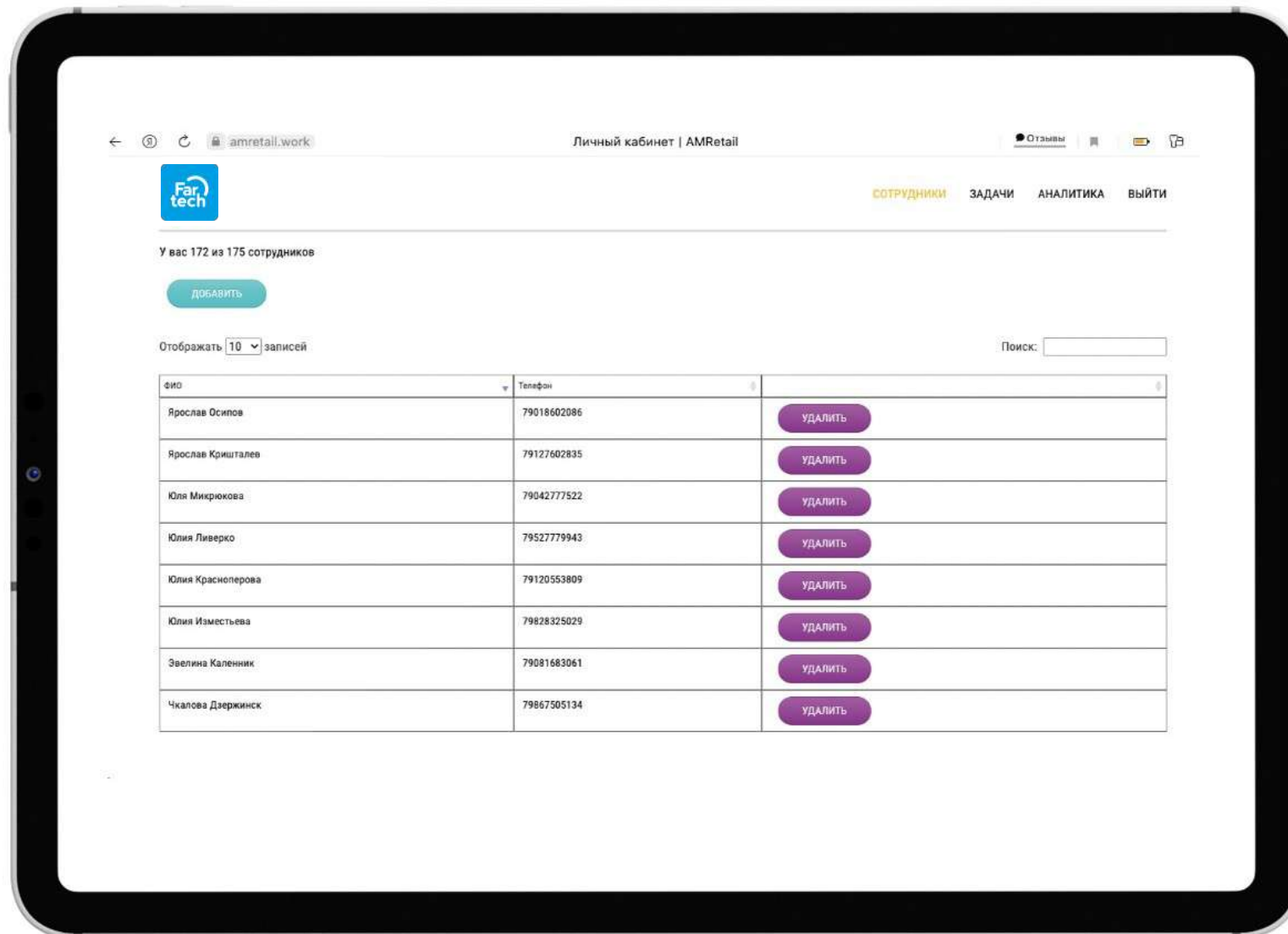
ЭТАП 4

ЗАПУСК ПРОЕКТА

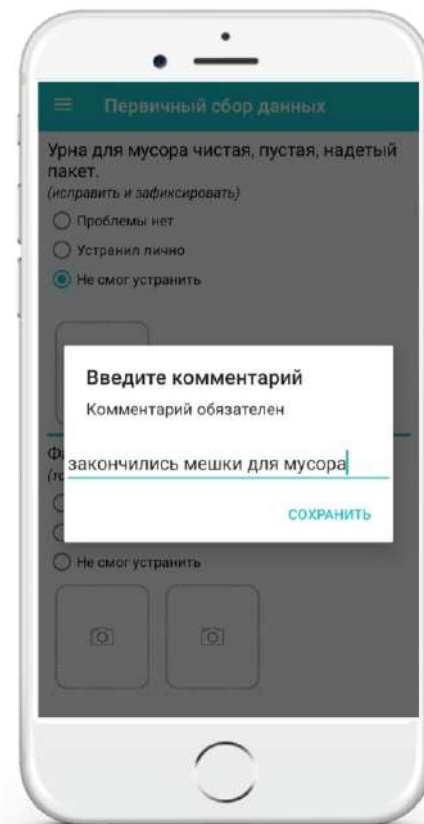
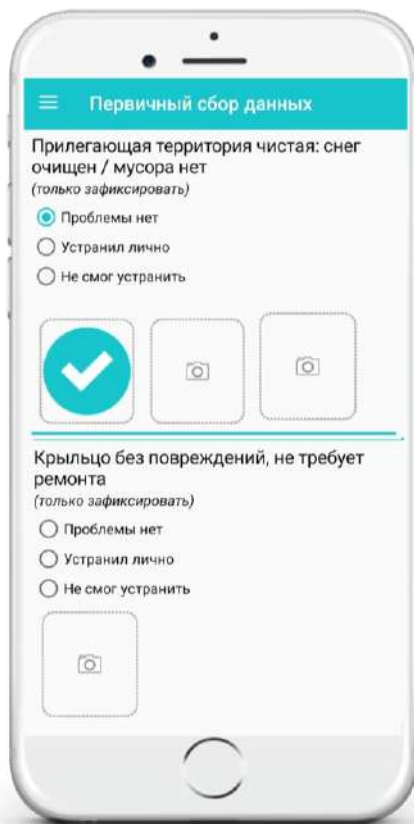
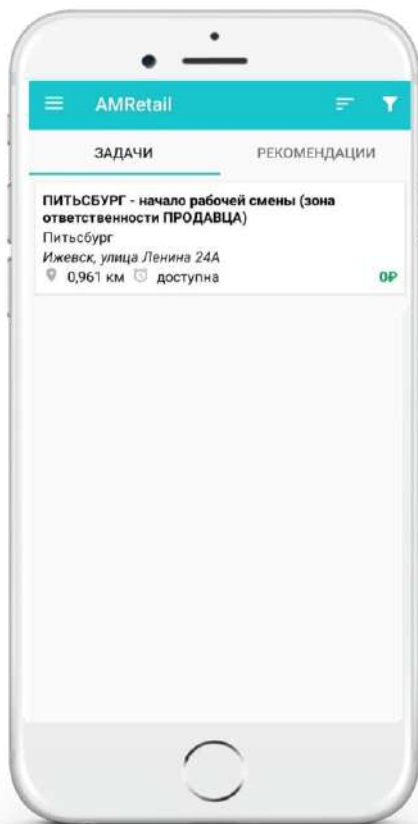
-Адаптация экосистемы под задачи в рамках ТЗ;
-Разработка и публикация специализированного мобильного приложения для персонала;
-Последовательный запуск модулей сервиса и обучение персонала;
- Настройка API с ERP
- Настройка аналитической платформы для комплексной обработки и агрегации данных.

ОКТАБРЬ - ДЕКАБРЬ 2022

ЗАПУСК НОВЫХ СОТРУДНИКОВ И ОБУЧЕНИЕ В ПРИЛОЖЕНИИ



ПРОСТОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ЛИНЕЙНОМУ И АДМИНИСТРАТИВНОМУ ПЕРСОНАЛУ ЧЕК-ЛИСТОВ И ЗАДАЧ: ПО РАСПИСАНИЮ И GPS



ПРОВЕРКА ЧЕК-ЛИСТОВ И ПОРУЧЕНИЙ

amretail.work | Личный кабинет | AMRetail

Far tech

СОТРУДНИКИ ЗАДАЧИ АНАЛИТИКА ВЫЙТИ

26 основных задач принято сегодня
0 относительно предыдущего дня

47 подзадач назначено сегодня
-53 относительно предыдущего дня

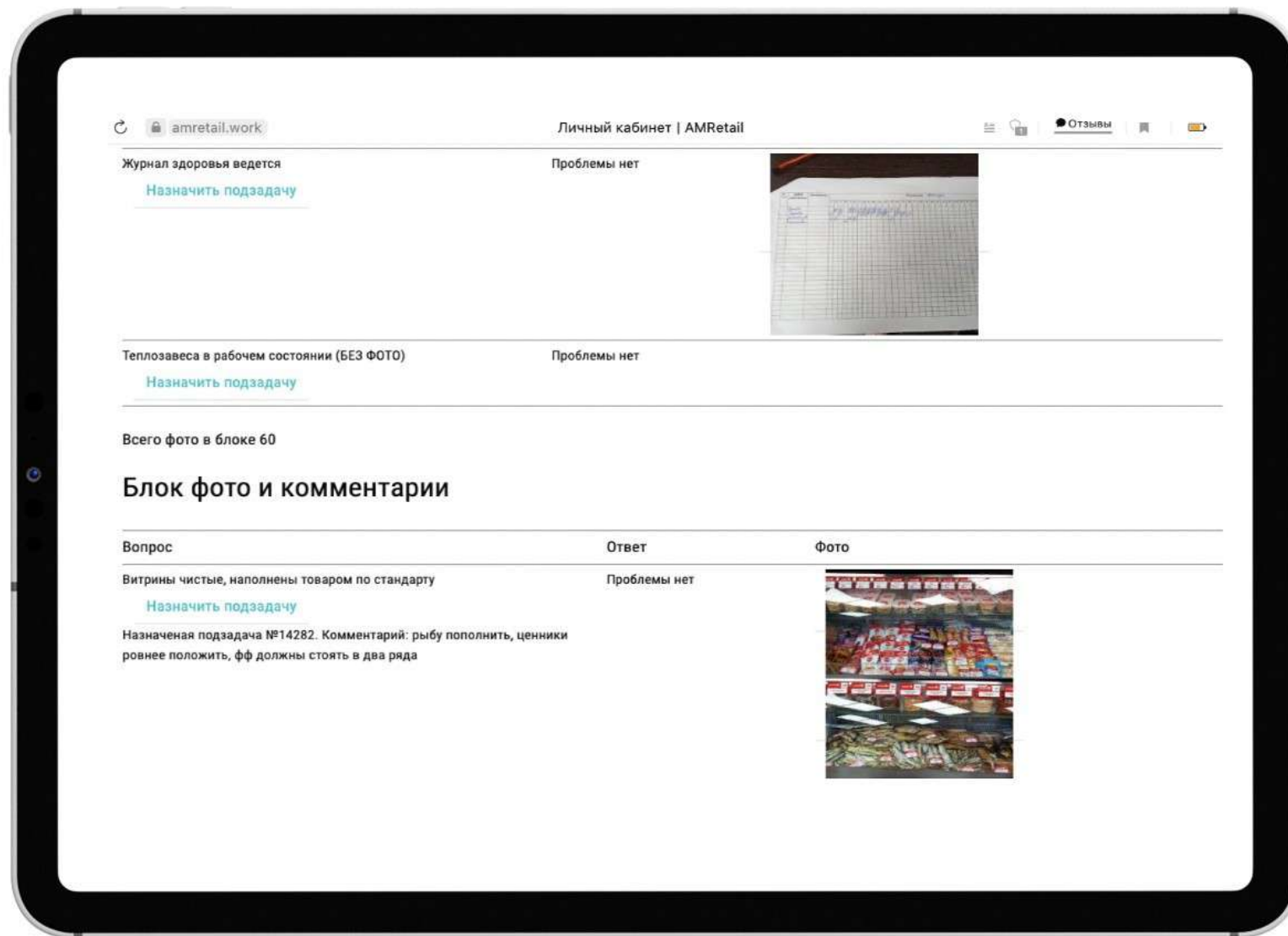
6 подзадач выполнено сегодня
-71 относительно предыдущего дня

• Все В работе Проверка Выполнено Не выполнено

Отображать 10 записей Поиск:

№	Задача	Исполнитель	Объект	Статус	Цена	Дистанция	Начато	Выполнено	Рассмотрено
24094	Подзадача к вопросу «Пол в торговом зале чистый / Углы доколя чистые (дерево, прилегающее к плитке)»	Александра Юминова	Питьсбург (id: 140563, внешний ID: , адрес: Ижевск, Союзная улица, 75)	Выполнено	0	62	16.12.2021 10:52	16.12.2021 10:54	16.12.2021 11:15
24092	Подзадача к вопросу «Грязеудерживающие ковры на входе чистые (при наличии)»	мария крапивина	Питьсбург (id: 140746, внешний ID: , адрес: Дзержинск, площадь им. Ю.В. Макарова, 1)	Выполнено	0	68	16.12.2021 10:13	16.12.2021 10:13	16.12.2021 10:17
24090	ЧЕК-ЛИСТ	Ярослав Осипов	Питьсбург (id: 140569, внешний ID: , адрес: Ижевск, Пушкинская улица, 157)	Выполнено	0	211	16.12.2021 09:21	16.12.2021 10:53	16.12.2021 11:15
24087	ЧЕК-ЛИСТ	Юлия Измestьева	Питьсбург (id: 140578, внешний ID: , адрес: Ижевск, улица Карла Маркса, 421)	Выполнено	0	86	16.12.2021 08:58	16.12.2021 09:27	16.12.2021 09:43
24083	Подзадача к вопросу «Витрины чистые, наполнены товаром по стандарту»	Анастасия Коломийцева	Питьсбург (id: 140572, внешний ID: , адрес: село Октябрьский, 14)	Выполнено	0	10	16.12.2021 08:05	16.12.2021 08:06	16.12.2021 08:35

ПРОВЕРКА ЧЕК-ЛИСТОВ И ПОРУЧЕНИЙ

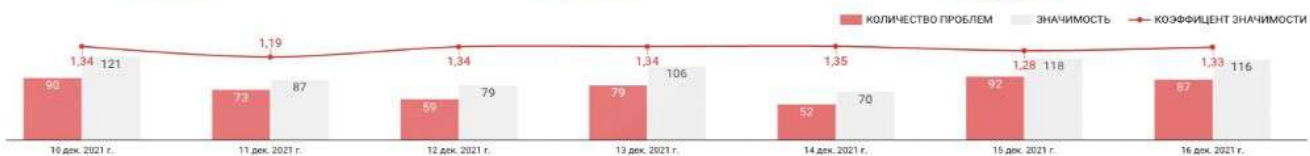


ONLINE-РЕЙТИНГ ПО ТОЧКАМ ПРОДАЖ

АНАЛИТИКА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ДНЕВНОЙ ОТЧЕТ ДИСЦИПЛИНА ПЕРСОНАЛА ОТЧЕТ АУДИТОРА ВИДЕОПОТОК

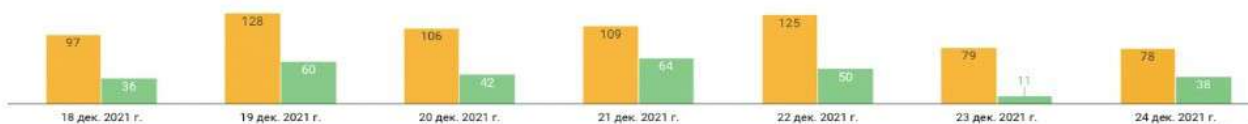


РЕЙТИНГ ПО АДРЕСУ ТОЧКИ	ЧЕК-ЛИСТ НА НАЧАЛО РАБОЧЕЙ СМЕНИ И ПОДЗАДАЧИ				ВИЗИТ В ТОЧКУ		КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ	ОБЩИЙ %
	ВРЕМЯ ЗАПОЛНЕНИЯ	БАРМЕН %	НАЗНАЧЕНО	ВЫПОЛНЕНО	СУПЕРВАЙЗЕР	АУДИТОР	КЛН %	
ИЖЕВСК Союзная 75	2021.12.15_08.34msk	95	10	1			61	78
ИЖЕВСК Барышникова 33	2021.12.15_09.48msk	97	3	3	69		79	81
ИЖЕВСК Дзержинского 32А	2021.12.15_04.43msk	98	1	1			68	83
ИЖЕВСК Тимирязева 27	2021.12.15_06.46msk	83						83
ИЖЕВСК Т.Барамзинной 10А	2021.12.15_06.59msk	91	9	0			79	85
САРАПУЛ Азина 47	2021.12.15_04.52msk	93	1	1	92		75	87
ИЖЕВСК Клубная 23А	2021.12.15_02.52msk	96	5	5			79	87
ДЗЕРЖИНСК Макарова 1	2021.12.15_06.53msk	88	4	3				88
ИЖЕВСК Холмогорова 24А	2021.12.15_10.05msk	90	6	0		91	96	89

ONLINE-РЕЙТИНГ ПО PUSH-ПОРУЧЕНИЯМ И ВНЕШНЕМУ ВИДУ АНАЛИТИКА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ДНЕВНОЙ ОТЧЕТ **ДИСЦИПЛИНА ПЕРСОНАЛА** ОТЧЕТ АУДИТОРА ВИДЕОПОТОК



ИСПОЛНИТЕЛЬ И АДРЕС	НАЗНАЧЕНО	ВЫПОЛНЕНО	%	АДРЕС МАГАЗИНА:	НАЗНАЧЕНО ПОРУЧЕНИЙ
Якимов Данил / Ижевск улица Баранова 87	5	7	140 %	ИЖЕВСК Союзная 75	14
Коломийцева Анастасия / село Октябрьский 14	1	1	100 %	ИЖЕВСК К Либкнехта 11	7
Гребенян Никита / Ижевск Удмуртская улица 255/1	3	3	100 %	ИЖЕВСК Баранова 87	7
Григорьев Семён / Ижевск улица имени Татьяны Бара...	1	1	100 %	ИЖЕВСК 9 Января 213	7
Козинова София / Ижевск Клубная улица 23Ак3	4	4	100 %	ИЖЕВСК Холмогорова 24А	6
Миронов Данил / Ижевск улица Тимирязева 27	2	2	100 %	ИЖЕВСК Барышникова 33	4
Калинин Данил / Ижевск улица Орджоникидзе 47	2	2	100 %	ДЗЕРЖИНСК Циолковского 86	4
Шафкунова Надежда / Сарапул улица Азина 47	1	1	100 %	САРАПУЛ Ленина 2А	4
Васильев Николай / Сарапул улица Ленина 2А	4	3	75 %	ИЖЕВСК Клубная 23А	4
Назаров Михаил / Ижевск улица Ворошилова 29	3	2	67 %	ИЖЕВСК М.Петрова 2Б	4

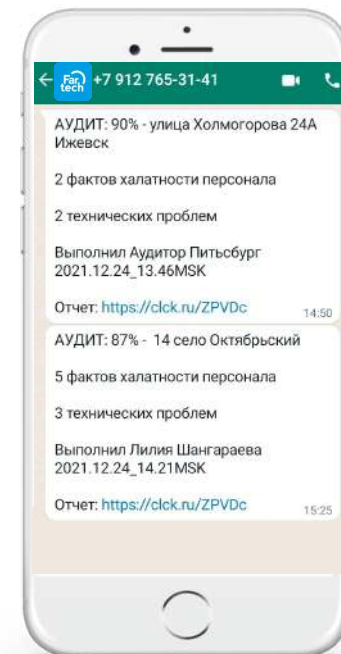
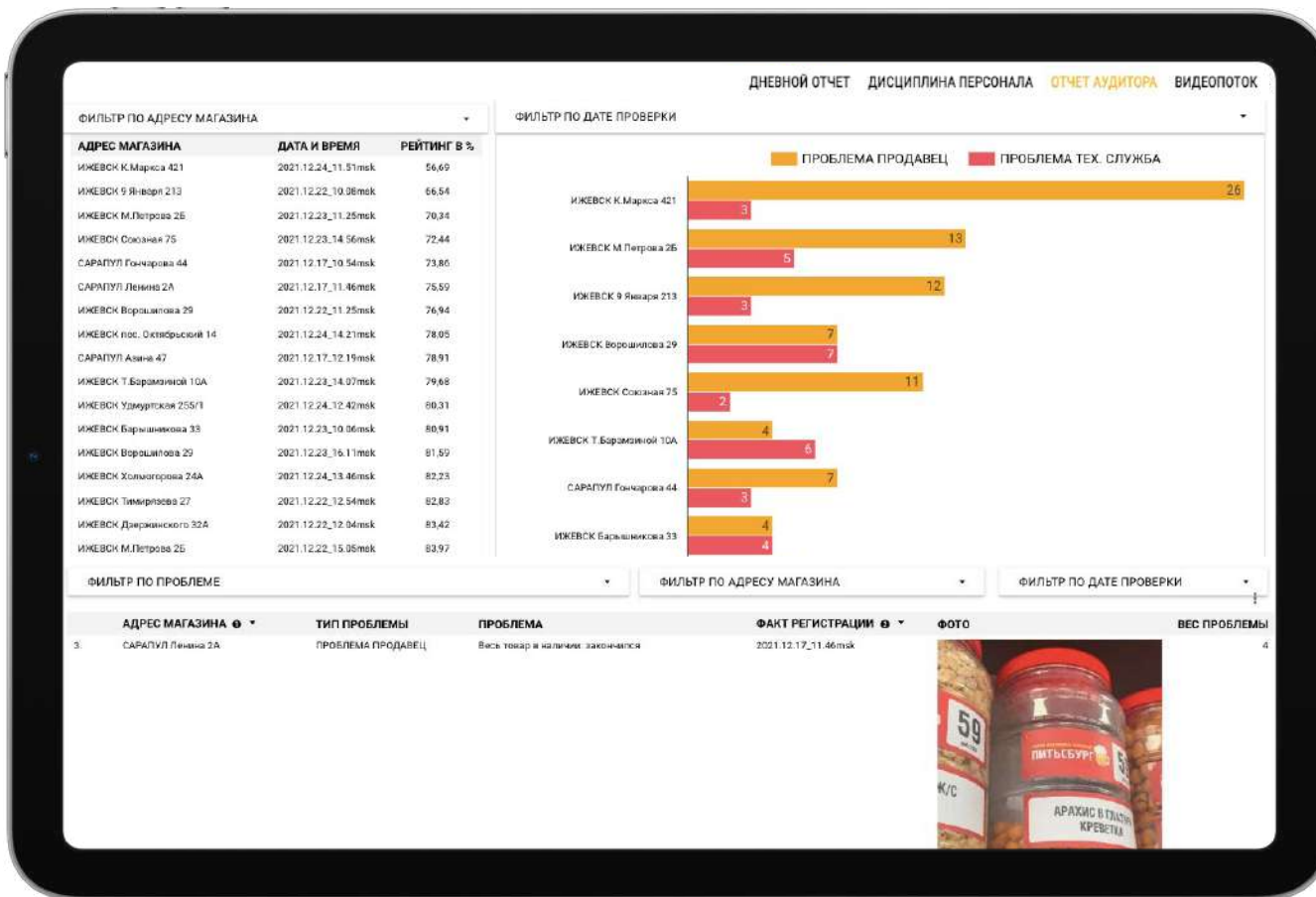
ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ СОТРУДНИКОВ:

ФИЛЬТР ПО АДРЕСУ МАГАЗИНА ФИЛЬТР ПО СОТРУДНИКУ ФИЛЬТР ПО ДАТЕ И ВРЕМЕНИ

АДРЕС МАГАЗИНА: -	ФОТО НА НАЧАЛО СМЕНИ	АДРЕС МАГАЗИНА: -	ФОТО ПРИ ЗАКРЫТИИ СМЕНИ
САРАПУЛ Ленина 2А		ИЖЕВСК Ленина 136А	

АНАЛИТИКА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

АУДИТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В CRM И ЧАТЫ



ОЦИФРОВКА ТРАФИКА И АГРЕГАЦИЯ С ВЫРУЧКОЙ АНАЛИТИКА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ДНЕВНОЙ ОТЧЕТ ДИСЦИПЛИНА ПЕРСОНАЛА ОТЧЕТ АУДИТОРА **ВИДЕОПОТОК**



Час	Вход	Выход	Очередь
14	40	33	7
21	76	69	7
18	31	25	6
16	21	15	6
05	9	5	4
01	19	16	3
19	28	25	3
20	59	56	3
22	71	68	3
23	58	56	2
08	15	13	2
06	17	15	2
17	34	33	1
00	20	19	1
03	7	6	1
12	18	18	0



«Far tech – эко-система в удобном облачном сервисе для улучшения показателей вашего бизнеса»

Евгений Соковиков основатель АйТиЛабрум

fartechology.ru

info@fartechology.ru

Офис разработки и сервер данных
находятся на территории РФ



**Реализованные проекты
2004-2022 гг.**

РЕАЛИЗОВАНО ДЛЯ КОНЦЕРНА NOKIA, 2009-2012 гг.

ДИСТРИБЬЮЦИЯ И ПОЛЕВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Полевые исследования: Наличие продукции Nokia, ценообразование и сенсус на территории 5 стран СНГ.

Оптовые продажи: Топ 10 оптовых поставщиков Nokia в России. Крупнейший налогоплательщик в Удмуртии (92 место).

Программы мотивации: Реализация прямой денежной мотивации для продавцов за продажу телефонов Nokia

НОУ-ХАУ: Мобильное приложение для координации удаленного штата сотрудников

ВЫРУЧКА ЗА ПРОДАЖИ ПРОДУКЦИИ И ИССЛЕДОВАНИЙ БОЛЕЕ 3,5 МЛРД. РУБ.

NOKIA



РЕАЛИЗОВАНО ДЛЯ ОАО РЖД, 2013-2016 гг.

ИМИТАЦИОННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ



Предмет: Источники оптимизации для инфраструктуры подъездных путей

Механика исследований: Формализация данных и создание имитационной модели

НОУ-ХАУ: Реализован API с НТЦ ТРАНССИСТЕМОТЕХНИКА - структура ОАО «РЖД»

The screenshot displays a web-based simulation interface for railway infrastructure. On the left, a map shows the layout of the Inskaya station and its surrounding areas, with various infrastructure elements like tracks, buildings, and signal systems. The right side of the interface is a detailed schedule for the 'Станция Инская - Парки станций' (Inskaya Station - Station Parks). The schedule is organized into columns for different routes, each with a list of train numbers and their corresponding departure times. The routes include:

- Парк С-07 Виска
- Парк А-03 Виска
- Парк В-05 Виска
- Парк З-04 Виска
- Парк И-09 Виска
- Парк П-08 Виска
- Парк В-06 Виска
- Парк Т-01 Виска
- Парк Д-02 Виска
- Вост. лес. Виска
- ВКЗ-1/путь Виска
- ВКЗ-2/путь Виска
- Фиг.1/путь Виска
- Фиг.2/путь Виска
- Фиг.3/путь Виска
- Фиг.4/путь Виска
- Фиг.5/путь Виска
- Фиг.6/путь Виска
- Фиг.7/путь Виска
- Фиг.8/путь Виска
- Фиг.9/путь Виска
- Фиг.10/путь Виска
- Фиг.11/путь Виска
- Фиг.12/путь Виска
- Фиг.13/путь Виска
- Фиг.14/путь Виска
- Фиг.15/путь Виска
- Фиг.16/путь Виска
- Фиг.17/путь Виска
- Фиг.18/путь Виска
- Фиг.19/путь Виска
- Фиг.20/путь Виска
- Фиг.21/путь Виска
- Фиг.22/путь Виска
- Фиг.23/путь Виска
- Фиг.24/путь Виска
- Фиг.25/путь Виска
- Фиг.26/путь Виска
- Фиг.27/путь Виска
- Фиг.28/путь Виска
- Фиг.29/путь Виска
- Фиг.30/путь Виска

ИССЛЕДОВАНИЯ И КООРДИНАЦИЯ КОНТЕНТА, 2013-2016 гг. УПРАВЛЯЕМЫЕ WiFi-СЕТИ

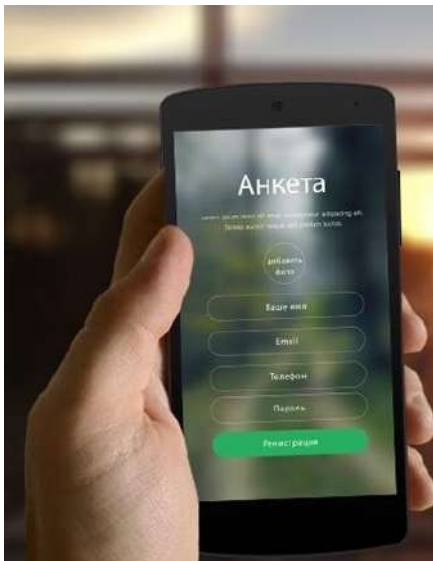


Строительство WiFi-Free сетей: Контент-сопровождение Универсиады в г. Казань на объектах ОАО «РЖД»

DIGITAL исследования: Выявление предпочтений пользователей при использовании WiFi-сетей

Механика исследований: Анкетирование и анализ поведения при подключении к WiFi
НОУ-ХАУ: Программный комплекс для координации сетей WiFi-Free

25 МЛН. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. 500 ОБЪЕКТОВ И 5 ПОДВИЖНЫХ СОСТАВОВ ОАО «РЖД»



РЕАЛИЗАЦИЯ CPA/CPS СТРАТЕГИЙ, 2016-2018 гг.

ПРЕДУСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЙ В СМАРТФОНЫ

Цель: Установка мобильных приложений заказчиков в смартфоны на фабриках в Китае

Этап 1: Формирование технических требований к заказчику и критериям CPI/CPA/CPS

Этап 2: Создание технических требований для фабрик в Китае на установку приложений

Этап 3: Мониторинг и корректировка стратегий на основе получаемых результатов



Партнеры:



**ДОСТИГНУТА
ДОХОДНОСТЬ ОТ 75
РУБЛЕЙ С ОДНОГО
СМАРТФОНА. 500 000
СМАРТФОНОВ.**

РЕКОМЕНДАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, 2017-н.в.

ПРОГРАММЫ МОТИВАЦИИ ПРОДАВЦОВ

TELE2

Цель проекта: Продвижение сервисов заказчиков через рекомендации продавцов

Этап 1: Формирование рекламных стратегий и настройка механики CPA/CPS

Этап 2: Интеграция в структуру точек продаж и активация личных кабинетов продавцов

Этап 3: Мониторинг и корректировка процесса рекомендаций. Биллинг и выплаты.



Партнеры:



Альфа-Банк



Тинькофф
Кредитные Системы



TOUCH BANK

HOME
CREDIT
BANK



СОВКОМБАНК

ТОЧКА

Ренессанс®
страхование

KASPERSKY
lab

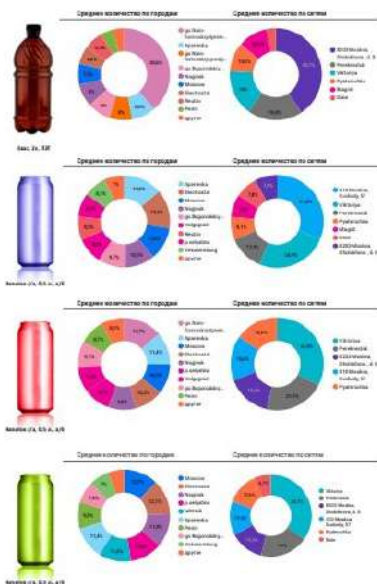
СЕРВИС РЕАЛИЗОВАН В ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЕТИ TELE2. ПОДКЛЮЧЕНО 3 500 МАГАЗИНОВ.

КРАУДСОРСИНГ В ОБЛАСТИ ПОЛЕВОГО МАРКЕТИНГА, 2017-н.в.

АУДИТ РИТЕЙЛА В ИНТЕРЕСАХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

Цель проекта: Аудит в ритейле, сенсус территории, B2B-коммуникации, полевые исследования и программы мотивации

Ноу-хау: Алгоритмированная механика взаимодействия на базе собственной мобильной платформы.



БОЛЕЕ 3000 ИСПОЛНИТЕЛЕЙ И 19000+ ВЫПОЛНЕННЫХ ЗАДАЧ