

ПРАВИЛА

оказания развлекательных услуг компанией “Горький Quest” на квест “Астрал: по ту сторону двери”

Индивидуальный Предприниматель Савоста Г.А. ОГРНИП 323527500049371, ИНН: 526305812156, оказывает развлекательные услуги дееспособным физическим лицам, *заказчикам*, действующим от своего имени и в своих интересах, либо в интересах представляемого ими лица, принявшего условия договора путем совершения действий, указанных в договоре, *далее *заказчики* или *клиенты*.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ и ВИДЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ИГРЫ

Квест (игра) — развлекательное игровое мероприятие, представляющее из себя практическую реализацию *сценария*;

Задача (цель) — покинуть помещение в течение 90 минут путём решения логических загадок;

Клиент (заказчик) — совершеннолетнее лицо, осуществляющее бронирование *игры* и производящее оплату *услуг квест организатора*. Возрастные и иные ограничения, устанавливаются *квест-организатором*;

Легенда — краткое описание *квеста*, освещающее тему *квеста*, устанавливающее уровень сложности *игры*, а также подтверждающее возрастную категорию *игроков*;

Инструктаж — доведение до *игроков* информации о правилах безопасности и поведения в *квест-комнате* и на *локациях*;

Квест-организатор — исполнитель, Индивидуальный Предприниматель “Савоста Г.А.”;

Квест-комната — место оказания *услуги*; помещение, в котором созданы специальные условия для проведения *квеста*;

Локации — задействованные в игре помещения *квеста*;

Сайт — официальный сайт *исполнителя*;

Сеанс — временной отрезок, необходимый для прохождения *квеста*;

Стоимость услуги — фиксированная стоимость *услуги/сеанса*, установленная на *сайте квеста*;

Сценарий квеста — набор задач, разработанный *квест-организатором*, для прохождения *квеста игроками*;

Услуга — организация и проведение *сеанса квеста*.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. *Исполнитель* обязуется оказать услуги по посещению *квест-комнат*.

1.2. *Клиенты (заказчики)* самостоятельно выбирают услуги по посещению *квест-комнат* из прейскуранта *исполнителя*, подтверждая выбранный квест и объём услуг их оплатой.

УРОВНИ СЛОЖНОСТИ (ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ):

Нестрашная версия — актеры на квесте могут приблизиться к игрокам, трогают только по необходимости, ведут исключительно словесную или мимическую беседу. Артисты погружают игроков в реальность происходящего исключительно с помощью своих актерских способностей и взаимодействия с локацией. Цель запугать игрока **ОТСУТСТВУЕТ**. В данной версии применение различных специальных средств для запугивания **НЕДОПУСТИМО**.

Light — актеры на квесте трогают игрока только по необходимости, проводят за руку до нужного места по сценарию. Артисты могут проводить диалоги и интерактивы с игроками. На данном уровне **ДОПУСТИМО** применение каких-либо специальных средств для запугивания: шокеры, ножи, плети и т.д., а в том числе их **МУЛЯЖИ**. Примечание: применяя средства запугивания, актер находится на расстоянии от игроков. Артист использует данные средства только с целью визуального запугивания или если сюжетный поворот/образ персонажа обязывает актера иметь при себе данные средства.

Medium — на данном режиме **ДОПУСКАЕТСЯ** тактильный контакт: прикосновения, прихватывания. Применение грубой физической силы к игрокам **НЕДОПУСТИМО** на данном уровне. **ДОПУСТИМО** применение каких-либо специальных средств для запугивания шокеры, ножи, плети и т.д., а в том числе их **МУЛЯЖИ**. Примечание: применяя средства запугивания, актер находится на расстоянии от игроков. Артист использует данные средства только с целью визуального запугивания или если сюжетный поворот /образ персонажа обязывает актера иметь при себе данные средства.

Hard (18+) — включает в себя все вышеописанное из режима “Medium”. На данном уровне допускается более частое появление персонажей на игровых локациях, более долгие диалоги и интерактив. Применение грубой физической силы к игрокам **ДОПУСТИМО**, но исключена возможность получения игроками острых болевых ощущений от действий, совершаемых актерами. **ДОПУСТИМО** применение каких-либо специальных средств для запугивания: шокеры, ножи, плети и т.д., а в том числе их **МУЛЯЖИ**. **ДОПУСТИМО** применение шокера по отношению к игрокам: в случае их неосторожности или препятствии действиям актера.

Ultra-hard (18+) — включает в себя все вышеописанное из режима “Hard”. Применение грубой физической силы к игрокам **ДОПУСТИМО**, **НЕ** исключена возможность получения игроками острых болевых ощущений от действий, совершаемых актерами. **ДОПУСТИМО** применение каких-либо специальных средств для запугивания: шокеры, ножи, плети и т.д., а в том числе их **МУЛЯЖИ**. **ДОПУСТИМО** применение шокера по отношению к игрокам. Возможность получения гематом мягких тканей, ссадин, царапин.

Уровень взаимодействия по ходу игры можно понизить, а вот повысить нельзя.

Клиент самостоятельно выбирает услуги по посещению *квест-комнаты* из *прейскуранта исполнителя*, подтверждая выбранный вид, режим и объем услуг их оплатой. В случае невыполнения правил компании, травли актера/актеров, агрессивного поведения *заказчиков*, актер/актеры вправе самостоятельно повысить режим игры.

1.3. Клиент обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях *договора*.

1.4. Местом оказания услуг является *квест-клуб* “Горький Quest”, расположенный по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 102 А.

1.5. Вся информация об услугах и их стоимости предоставляется *клиенту* до начала выполнения услуги, а также находится в открытом доступе на *интернет-сайте исполнителя*.

1.6. Публикация текста настоящего Договора и приложений к нему осуществляется на официальном сайте *исполнителя* в сети *интернет* по адресу: <https://gorkyquest.ru>, размещение на общедоступном информационном стенде является публичным предложением (офертой), адресованной широкому кругу лиц с целью присоединения к настоящему *договору*.

1.7. Подтверждением принятия предложения о присоединении к настоящему *договору* (акцептом оферты) является осуществление *клиентом* оплаты услуги. Акцепт оферты означает, что *клиент* подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний (по медицинским критериям) для пользования услугами *исполнителя*, осознает возможные последствия нарушений им условий *договора*, правил посещения, инструкции по технике безопасности и несёт полную ответственность за такое нарушение, осознает возможные последствия связанные с возникновением болевых ощущений и т.д., добровольно дает согласие на физическое воздействие, в соответствии с условиями договора и настоящими правилами, которое может вызвать причинение болевых ощущений, ссадин, гематом и т.д..

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги *клиенту* и лицу, допущенному к квесту, оплатившему услугу в соответствии с условиями *договора* и правилами.

2.1.2. Ознакомить *клиента* с правилами поведения и безопасности в *квест-комнате*.

2.1.3. Следить за исправностью всех технических элементов, а также любого технического оборудования, расположенного в *квест-комнате* в рамках оказания услуг.

2.1.4. Предупреждать *клиента/заказчика* о возможных последствиях неправильной эксплуатации технических средств и другого оборудования *исполнителя*.

2.1.5. Соблюдать уважительное отношение и не предпринимать никаких действий, способных нанести оскорбление чувствам и достоинству *клиентов*, при выполнении своих обязательств по данному договору.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от *договора* в одностороннем порядке в случае невнесения *клиентом* оплаты услуг в порядке, установленном *договором* или сообщения клиентом о наличии у него медицинских противопоказаний к посещению *квест-комнаты* или несоответствия состояния *клиента* правилам посещения.

2.2.2. Полностью или частично прервать предоставление услуг без возврата денежных средств в размере стоимости услуги в случае нарушения *клиентом* правил посещения

квест-комнаты, эксплуатации предметов, находящихся на *локациях* или иного оборудования *исполнителя*, техники безопасности.

2.2.3. Самостоятельно определять стоимость услуг, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества *исполнителя*.

2.2.4. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения на оказание услуг *клиенту*.

2.2.5. Оказывать *клиенту* услугу в период времени – соответствующий рабочему времени *квест-организатора* и продолжительности оплаченной услуги.

2.2.6. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

2.2.7. В одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых услуг и утверждать новые редакции прейскуранта.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Оплачивать услуги *исполнителя* путем приобретения услуги у *квест-организатора* на условиях, предусмотренных договором.

2.3.2. По требованию предъявить администратору документы, подтверждающие возраст *клиента* и членов команды.

2.3.3. Ознакомиться до посещения *квест-комнаты* с правилами посещения и инструкцией по технике безопасности *Приложение №1 к договору*, являющейся его неотъемлемой частью. Для удобства ознакомления, правила посещения *квест-комнат* и инструкции по технике безопасности размещаются также в сети интернет на официальном сайте *исполнителя*.

2.3.4. Выполнять требования представителей *исполнителя*, администраторов, операторов в рамках оказания услуг по *договору*. Соблюдать правила посещения *квест-комнаты* и инструкции по технике безопасности.

2.3.5. В случае порчи или утери имущества *исполнителя*, компенсировать причиненный *исполнителю* ущерб в размере, определяемом *исполнителем* самостоятельно исходя из рыночной стоимости имущества пострадавшего, от действий *клиента* и членов команды.

2.3.6. Не приносить на территорию *исполнителя* животных, птиц, рептилий; любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом; наркотические или любые одурманивающие средства; любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности клиентов и работников на территории *исполнителя*.

2.3.7. Подробно ознакомиться с *договором*, приложениями к нему, а также со всеми информационными материалами, которые предложит ему для обязательного ознакомления *исполнитель*.

2.3.8. В случае участия в игре не достигших 14 лет, клиентом осуществляющим заказ может быть *родитель* несовершеннолетнего, с желательным сопровождением команды в процессе игры, либо физическое лицо старше 18 лет, находящееся на территории *квеста* для целей сопровождения *несовершеннолетнего* посетителя (*несовершеннолетних*

посетителей) и несущее ответственность за соблюдение *несовершеннолетним* посетителем правил установленных договором и приложениям к нему. Одновременно под присмотром *сопровождающего* может быть не более десяти *посетителей*, не достигших 14 лет.

2.3.9. В случае, если в команде есть лица, не достигшие 14 лет, и нет сопровождающего совершеннолетнего, ответственного лица в команде, или на территории *квест-клуба*, то, в обязательном порядке требуется совершеннолетняя личность, которая заполняла *договор* и приложения к нему, как ответственное, совершеннолетнее, физическое лицо, за группу несовершеннолетних лиц, вписанных в рамках *договора*, в *Приложениях №1, №2, №3* для посещения квест-мероприятия.

2.3.10. Участники *команды клиента* обязаны ознакомиться с *Приложениями №1, №2, №3* к *договору* и письменно подтвердить ознакомление с ним.

2.3.11. Использовать по назначению снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации *квест-комнат*.

2.3.12. Предоставить *исполнителю* полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболеваний и иную информацию, способную повлиять на способ и качество оказания услуг.

2.3.13. Незамедлительно сообщить о травмирующем воздействии, характере и способе получения травмы администратору.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию о перечне услуг *исполнителя* и их стоимости.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг *исполнителя* определяется в соответствии с выбранными *клиентом* услугами в соответствии с прейскурантом *исполнителя*, размещенном на официальном сайте и в месте нахождения *исполнителя*, действующем на дату оказания услуг и являющимся неотъемлемой частью договора.

3.2. Клиент оплачивает услуги *исполнителя* путем предварительной оплаты в размере 500 рублей.

3.3. Расчёт между сторонами производится путём внесения стоимости выбранных *клиентом* услуг в кассу *исполнителя* в наличной или безналичной форме оплаты в рублях РФ.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. *Договор* вступает в силу с момента оплаты *заказчиком услуг* и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему.

4.2. Срок предоставления услуги соответствует сроку, указанному в прейскуранте *исполнителя*.

4.3. Моментом начала срока оказания услуги, считается момент допуска *клиента* в локации квест-комнаты.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между *сторонами* по *договору* или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между *сторонами* в письменном виде.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, с обязательным претензионным порядком.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Ни одна из *сторон* не несет ответственности перед другой *стороной* за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания *сторон*, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие в том числе стихийные бедствия.

6.2. *Сторона*, которая не может исполнить своего обязательства, должна письменно известить другую *сторону* о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по *договору* в двухдневный срок с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба *договора* в таких случаях должна быть определена соглашением *сторон*.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. *Стороны* несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по *договору* обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями *договора*, а также настоящими правилами.

7.2. *Сторона*, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по *договору*, обязана возместить другой *стороне* причиненные этим неисполнением убытки.

7.3. В случае несоблюдения *клиентом* и членами команды правил безопасности и отказа от выполнения данных правил, *исполнитель* предупреждает игроков о нарушении правил безопасности путем связи по рации, имеющейся на квесте или через администраторов. При неоднократном несоблюдении *клиентом* и членами команды правил безопасности – *исполнитель* имеет право остановить игровой процесс, расторгнуть *договор* в одностороннем порядке без возмещения *клиенту* каких-либо денежных сумм, внесенных в кассу *исполнителя* либо перечисленных на расчетный счет *исполнителя*.

7.4. Договор может быть расторгнут *квест-организатором/исполнителем* в одностороннем порядке без возврата денежных средств в размере стоимости билета, в случае нахождения *заказчика* на территории проведения мероприятия в состоянии

алкогольного, наркотического опьянения, либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

7.5. *Квест-организатор/исполнитель* не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика в случаях:

7.5.1. Если ущерб причинен вследствие невыполнения *заказчиком* требований *правил безопасности* и поведения в квест-комнате, включающим требования к технике безопасности (Приложение № 1), а также неисполнения или нарушения требований работников и исполнителей (администраторов, операторов) ИП “Савоста Г.А.”.

7.5.2. Если ущерб причинен *клиентом* самому себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил посещения и техники безопасности, а также в случае несоблюдения *клиентом* раздела 2.3 настоящих правил.

7.6. *Исполнитель* не несёт ответственности за имущество *клиента*, в том числе за его личные вещи во время нахождения *клиента* на территории квест комнаты.

7.7. *Клиент* несет ответственность за повреждение имущества *исполнителя*.

7.8. *Клиент* предоставляет своё согласие на обработку персональных данных.

7.8.1. *Исполнитель* даёт гарантию о секретности персональных данных *клиента*.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оплачивая услуги *исполнителя*, *клиент* подтверждает факт своего ознакомления и согласия со всеми условиями *договора*, правилами и приложениями к нему.

Приложение №1 К ДОГОВОРУ на оказание развлекательных услуг
квест-клубом “Горький Quest”
Правила безопасности и поведения в квест комнате и локациях.

1. На прохождение квеста даётся ровно 90 минут.
2. Фото, видео съёмка в помещениях квеста запрещены.
3. Во время игры нельзя пользоваться мобильными телефонами, планшетами, фото и видео техникой, отвертками, отмычками и прочими предметами, как-либо влияющими на прохождение квеста.
4. Телефоны, сумки и другие посторонние предметы следует оставлять в камере хранения. Если *администратор* увидит у вас запрещенные предметы, игра будет остановлена.
5. До игры не допускаются лица в алкогольном и наркотическом опьянении. Так же запрещено курение и распитие алкогольных напитков на всей территории.
6. Приходить на игру необходимо за 10 минут до начала, в случае опоздания время игры может быть сокращено.
7. При прохождении квеста игрокам разрешается осматривать, исследовать, трогать, открывать/закрывать и производить другие действия с предметами в помещениях квеста, если такие действия не приводят к разрушениям (поломкам, порезам, порче и потере внешних качеств и характеристик таких предметов). Ни один из квестов не подразумевает внесения необратимых изменений; нельзя рвать бумагу в книжках, ломать дверцы шкафов, отклеивать наклейки и т.д. В случае порчи имущества *администратор* вправе потребовать материальную компенсацию.
8. Ни к одному предмету в комнате нельзя применять грубую физическую силу. Все загадки решаются с помощью логики и адекватных усилий. Если какой-либо механизм начинает движение (выдвигается, задвигается, поворачивается), нельзя препятствовать в его движении.
9. Нельзя рвать провода, ковырять розетки или пытаться решить задачу ударом головы и другими частями тела о стены и другие предметы, запрещается травмирующие воздействия на Актеров, срывать с них одежду, маски, отнимать (выбивать из рук) реквизит. В случае причинения любых травм персоналу компании организатор вправе взять материальную компенсацию в размере 10.000 рублей, либо в размере полной оплаты лечения персонала. Организаторы не несут ответственность в случае получения травм по причине несоблюдения правил безопасности.

10. В комнатах установлены видеокамеры. Наши операторы будут в курсе всех действий, происходящих в комнатах, чтобы в любой момент помочь вам в прохождении игры.

11. Все что происходит в квесте остаётся в квесте. Вы же не рассказываете друзьям, чем закончится фильм, на который рекомендуете сходить? Поэтому большая просьба не рассказывайте другим, как решаются загадки и что их ждёт.

12. В случае нарушения правил, неадекватного поведения игроков и сопровождающих их лиц администраторы в праве в любой момент прекратить квест и потребовать у игроков покинуть помещение квеста.

13. Запрещается забирать на память любые элементы декорации. После открытия дверей, предметов, тайников необходимо все игровые предметы оставлять в комнате, а найденные ключи в замочных скважинах.

14. Оплата производится до начала игры.

15. Во время игры нахождение посторонних лиц в администраторской запрещено.

16. Посещение квеста несовершеннолетними детьми в возрасте до 14 лет разрешено только с письменным согласием родителей или совершеннолетнего сопровождающего.

17. Перед посещением квеста, все участвующие лица проходят обязательный инструктаж по технике безопасности при прохождении квеста.

Приложение №2 К ДОГОВОРУ на оказание развлекательных услуг
квест-клубом “Горький Quest”
Согласие на участие в квестах квест-клуба

Я ВЫРАЖАЮ ЖЕЛАНИЕ принять участие в квесте квест-клуба “Горький Quest”. С правилами игры ознакомлен(а) и полностью согласен (согласна) следовать им. Я ОСОЗНАЮ, что квест квест-клуба “Горький Quest” требует физического и умственного напряжения и может привести к значительным физическим нагрузкам. Я ПОДТВЕРЖДАЮ, что: я физически и морально подготовлен(а) к участию в игре и к возможному психическому напряжению в ходе этих игр; я осведомлен(а) о том, что выполнение любого задания возможно без нарушения законов и риска для моей жизни и жизни окружающих; я обязуюсь соблюдать все действующие правила и законы и в случае несоблюдения этих правил и законов буду нести личную ответственность за их нарушение; я обязуюсь соблюдать правила техники безопасности; я обязуюсь не создавать конфликтных ситуаций во время игры; я буду неотступно соблюдать все правила; во время игр я никогда, ни при каких обстоятельствах не буду умышленно создавать ситуаций, которые могут причинить вред другим участникам либо организаторам и имуществу квеста; я буду беспрекословно подчиняться всем указаниям и требованиям организаторов игр во время проведения данной игры. Настоящим я заявляю, что отказываюсь от каких-либо материальных или иных претензий и требований, которые я могу выдвинуть по отношению к организаторам игры, владельцам собственности, где проводится игра, и любым другим организаторам, связанными с получением травм, ссадин, гематом, болевых ощущений, испуга.

Приложение №3 К ДОГОВОРУ на оказание развлекательных услуг
квест-клубом “Горький Quest”
от «___» _____ 202__ г. Согласие законных представителей
несовершеннолетних участников с договором
на оказание развлекательных услуг квест клубом “Горький Quest”

Согласие

Я, _____ (ФИО законного
представителя) _____ (паспортные
данные), беру ответственность за _____
(ФИО ребенка, не достигшего возраста 14 лет) во время прохождения квеста компанией
“Горький Quest”, соглашаясь со всеми правилами компании.