



Абонентское обслуживание компьютерной техники.

Абонентское обслуживание компьютерной техники - это передача работ по поддержке, обслуживанию и модернизации ИТ-инфраструктуры компании, специализирующейся на абонентском обслуживании организаций и имеющий штат специалистов различной квалификации.

Абонентское обслуживание компьютерной техники - это регулярная профилактика и предотвращение всех возможных проблем с компьютерами и оргтехникой.

Мы предлагаем вам комплексный набор услуг, позволяющий обойтись без собственного системного администратора или же значительно снизить его загрузку.

Преимущества абонентского обслуживания

Сокращение издержек

Для полноценной поддержки ИТ-ресурсов предприятия требуется содержать целый штат специалистов различного профиля, каждый из которых требуется всего лишь пару раз в месяц, а то и реже. Удаленный системный администратор работает на результат, а значит при минимальных затратах Вы получаете максимальную эффективность. Таким образом, Вы получаете качественные услуги за меньшие деньги.

Взаимозаменяемость и быстрое реагирование

Наши сотрудники взаимозаменяемы. Если администратор обслуживающий Вашу компанию заболел, либо по какой то причине не может оперативно явиться и устранить возникшую проблему, его быстро заменит сотрудник компании имеющий аналогичные навыки работы. В итоге мы получаем то, что Ваш удаленный системный администратор не будет ходить в отпуск и брать больничный.

Сокращение затрат

Вопреки распространенному мнению, обслуживание компьютеров организаций сторонней компанией стоит значительно дешевле содержания в штате системного администратора. Помимо разницы в стоимости, вы существенно экономите на налогах.

- Страховые и накопительные взносы в Пенсионный Фонд
- Взносы в Фонд Социального страхования
- Взносы в Федеральный Фонд медицинского страхования
- Взносы в Территориальный Фонд медицинского страхования

Если же вспомнить о том, что сотруднику компании Кибермастер не нужно собственное рабочее место в вашем офисе, а на деле Вы получите не одного специалиста, а целый штат грамотных сотрудников, которые всегда будут готовы решить поставленные задачи, экономия — налицо.

Переход на абонентское обслуживание

Процесс перехода на абонентское обслуживание начинается с аудита ИТ-инфраструктуры, входе которого наши специалисты определяют её наиболее важные сегменты, выявляя наиболее уязвимые места. После проведения аудита специалисты передадут вам заключение, содержащее информацию о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры и рекомендации по её оптимизации.

Следующий шаг это обеспечение безопасности и своевременного резервного копирования критично важных данных компании. Проведение полной антивирусной проверки компьютеров и серверов в вашей сети.

Помимо этого, мы постараемся оптимизировать Ваши ИТ-ресурсы, обеспечив их максимальную функциональность при минимальных затратах на обслуживание и ремонт компьютеров, порекомендуем наиболее подходящее аппаратное и программное обеспечение.

Мы стараемся сделать все возможное для того, чтобы наши клиенты убедились в правильности своего выбора, постоянно совершенствуемся и стремимся превосходить ожидания каждого клиента, обеспечивая ему максимально эффективное использование ИТ-ресурсов.

Порядок оказания услуг.

В зависимости от выбранного тарифного плана вам будет доступно определенное количество ежемесячных профилактических выездов. Так же, во все тарифные планы включена услуга «удаленное обслуживание»

Экстренный выезд

Обстоятельства, возникающие при выходе из строя оборудования либо программного обеспечения, препятствующие нормальному осуществлению производственных процессов Заказчика. В случае возникновения нештатной ситуации, поломки оборудования, появление новой задачи, реализация которой не терпит отложений, специалист компании Кибермастер оперативно приедет к вам в офис, исправить неисправное оборудование, решить поставленную задачу, ответить на вопросы сотрудников. Время приезда Системного администратора с момента заявки от 30 минут до 3 часов.

Профилактический выезд

Плановое обслуживание, цель которого исключить возможность появления ошибок в работе компьютерного оборудования еще на начальном этапе. Профилактические выезды согласовываются с Заказчиком, составляется график выездов Системного администратора. Длительность профилактического выезда - до 4 часов.

Удаленное обслуживание

Удаленное решение проблем в работе компьютерного оборудования Заказчика с помощью специального программного обеспечения. Сеансы удаленного соединения с компьютером однократны. Программа не требует установки, при запуске генерируется id (номер клиента) и одноразовый пароль. На мониторе Заказчик видит, какие действия на его компьютере выполняет Системный администратор. По окончании удаленного обслуживания, Заказчик закрывает программу, тем самым полностью прекращает доступ Системного администратора к компьютеру.

Какие услуги оказываются при выезде?

Работа с рабочими станциями:

- Установка и настройка ОС серии MS Windows, Linux
- Установка и настройка стандартных и офисных программ.
- Подключение к общей сети фирмы.
- Проведение профилактических работ.
- Замена сломавшейся аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Установка и настройка антивирусной защиты.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.
- Удаленное администрирование.
- Консультирование по телефону.

Работа с серверами:

- Проведение профилактических работ.
- Разграничение прав и организация доступа пользователей к общим ресурсам сети.
- Введение внутренней системы безопасности, политики работы в сети фирмы.
- Настройка общего доступа в Интернет локальной сети.
- Организация системы защиты от несанкционированного доступа к локальной сети клиента из сети Интернет.
- Общие настройки почтового сервера компании.
- Внедрение и настройка доменной системы в локальной сети организации.
- Замена сломавшейся аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Внедрение и настройка системы резервного копирования критически важных данных организации.
- Установка и настройка сетевой антивирусной защиты и автоматического обновления ее баз.
- Установка и настройка системы обновления стандартного ПО.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.
- Удаленное администрирование.
- Консультирование по телефону.

Работа с принтерами/копирами/МФУ/сканнеры:

- Подключение к рабочей станции или сети организации настройка сопутствующего ПО.
- Проведение профилактических работ.
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

Работа с сетевым оборудованием:

- Подключение к общей сети фирмы.
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

Список работ при плановом визите:

- Проверка температуры процессора, жесткого диска.
- Проверка ресурсов и состояния жесткого диска.
- Диагностика работы комплектующих ПК.
- Проверка напряжения блока питания.
- Чистка и удаление временных файлов.
- Очистка реестра.
- Проверка дисков на наличие ошибок.
- Обновление антивирусной базы данных.
- Сканирование антивирусом и поиск вирусов и троянов.
- Проверка работы файрволла.
- Резервное копирование важных данных.
- Оптимизация быстродействия.
- Чистка корпуса компьютера, радиаторов и вентиляторов.
- Тестирование локальной сети диагностическими приборами.
- Обновление драйверов.
- Тестирование скорости Интернет канала.
- Анализ журналов безопасности Windows, Linux
- Анализ журналов производительности Windows, Linux
- Плановая переустановка Windows, Linux, программ, компонентов.
- Установка программного обеспечения, согласованного с исполнителем
- Установка критических обновлений операционных систем
- Работы по замене или подключению комплектующих и периферийных устройств оплаченных заказчиком.