

obuv

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ

Уважаемые покупатели, просим Вас ознакомиться с правилами обмена и возврата товара, условиями эксплуатации и ухода за обувью

Правила обмена и возврата товара в магазинах «OBUV»/«обувь» соответствуют действующему законодательству РФ, в частности, ст. 18, 25 Федерального Закона «О защите прав потребителей»; Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"; рекомендациям органов Роспотребнадзора.

Обувь и сумки надлежащего качества подлежат обмену или возврату в течение 14 дней с момента покупки.

Обмен товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный чек или кассовый чек, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром.

На товар (обувь) Продавцом устанавливается гарантийный срок на возврат 30 дней.

На сменные детали: стельки, шнурки, набойки, фурнитуру, иные элементы отделки обуви, не относящиеся к ее функциональности, гарантия не распространяется.

Обувь, уцененная по качеству на дату покупки, последующему возврату и обмену не подлежит в части оговоренных представителем Продавца недостатков.

Средства по уходу за обувью, стельки и чулочно-носочные изделия возврату и обмену не подлежат.

Обувь и сумки ненадлежащего качества подлежат обмену или возврату в течение 30 дней с момента покупки по гарантии Продавца с нижеуказанными условиями при предоставлении в магазин товара с недостатками, заполненного Вами заявления на обмен (возврат) товара.

ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ:

- При несоблюдении правил эксплуатации, транспортировке и хранении обуви, а также если покупатель ссылается на индивидуальные особенности формы стопы, не связанные с браком внутренней подкладки или материала товара,
- На сменные детали (набойки, шнурки, вкладные стельки, фурнитуру и т.п.);
- На механические повреждения и дефекты, возникшие вследствие несоблюдения условий по уходу, эксплуатации и хранению обуви;
- В случае неправильного подбора обуви по размеру, фасону, выявленных в процессе носки;
- При промокании обуви из натуральной кожи, искусственных материалов, текстиля, трикотажа, стрейча. Только резиновая обувь способна защитить стопу от намокания, иные материалы требуют предварительную (до носки) обработку спреями, кремами и пропитками;
- В случае изменения цвета верха обуви при попадании на него воды либо снега;
- На детали обуви, подвергшиеся ремонту;
- Возможное окрашивание стелек или подкладки не является браком;

ПРАВИЛА ПОДБОРА И ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБУВИ

- Выбирайте обувь по размеру и советующей полноте ног, с учетом индивидуальных особенностей стопы, рекомендована примерка обуви в вечернее время или после активной ходьбы;
- Подбирайте обувь по сезону и назначению (модельная, повседневная, спортивная и т.д.). На сезонную обувь, купленную заблаговременно, гарантийные сроки наступают исходя из местных климатических условий, с момента наступления соответствующих сезонов, утвержденные соответствующими уполномоченными органами РФ. При надевании обуви необходимо пользоваться специальным обувным рожекком, чтобы не деформировать задник;
- Снимая обувь, не наступайте на пяточную часть во избежание деформации задника;
- После каждой носки очищайте обувь от грязи и пыли, обрабатывайте специальными средствами по уходу в зависимости от материала верха;
- Влажную обувь сушите при комнатной температуре, предварительно вставив распорки, вдали от отопительных приборов, избегая попадания прямых солнечных лучей;
- Бережно обращайтесь с фурнитурой, не перетягивайте шнурки, не тяните за ремни, декоративные ремешки, резинки,
- Обувь из искусственной кожи не рекомендуется носить при температуре -20 С, так как материал верха становится более жестким и может давать трещины;
- Верх обуви необходимо регулярно обрабатывать специальными средствами по уходу.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ОБУВЬЮ

КОЖАНАЯ ОБУВЬ

Кожаную обувь после использования необходимо вычистить от грязи и пыли при помощи мягкой влажной ткани или губки. Для того, чтобы освежить цвет, придать обуви блеск и защитить ее от действия окружающей среды, намажьте верх обуви тонким слоем цветного или бесцветного крема специального назначения. Через пять-семь минут отполируйте обувь при помощи волосистой щетки или мягкой ткани. Для защиты от влаги и реагентов, можно использовать специализированный спрей.

ОБУВЬ С ВЕРХОМ ИЗ ЗАМШИ И ВЕЛЮРА

Велюр, нубук и замшу чистят только в сухом состоянии. Для удаления пыли и грязи используются специальные щетки. Для ежедневного ухода и освежения цвета замшевой обуви рекомендуется применять специализированный спрей, предохраняющий от влаги, отталкивающий грязь, а также препятствующий образованию водяных и солевых разводов.

ОБУВЬ ИЗ ЛАКИРОВАННОЙ КОЖИ, ОБУВЬ ИЗ ИСКУССТВЕННОЙ КОЖИ

Ежедневный уход состоит из очищения от грязи и пыли слегка влажной тряпочкой. Для ухода и устранения мелких царапин, придания блеска необходимо использовать специализированный спрей или специальное защитное средство для ухода.

ОБУВЬ ИЗ ТЕКСТИЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Очищать обувь от грязи и пыли рекомендуется при помощи мягкой влажной ткани или губки пропитанной мягким стиральным средством.

ОБУВЬ ВОДОНЕПРОНИЦАЕМАЯ - МЕМБРАНА

Уход состоит из очищения от грязи и пыли слегка влажной тканью. Затем нанести водоотталкивающий спрей.

Перед применением какого-либо средства по уходу за обувью, проверьте его действие на незаметном участке изделия.

ОБОЗНАЧЕНИЕ ПИКТОГРАММ

	Внешняя поверхность обуви
	Внутренняя поверхность обуви + стелька
	Подошва
	Кожа
	Кожа с покрытием
	Текстильный материал
	Другой материал

Изготовитель: Продавец реализует потребителям обувь разных торговых марок, разных производителей. Изготовитель указан на коробке с обувью и (или) дополнительной бирке, например, на сумках и иной кожгалантерее.

Уполномоченное производителем лицо/ Продавец:

ООО «обувь»

125315, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 72 к. 4, эт./помещ, 11/XVIII, комн. 1,2

ИНН: 7725709848