

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей

Редакция от 12.03.2025 г.

## 1. Вступительное слово

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон**) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Оператором персональных данных выступает – Гизатуллина Элина Аликовна, ИНН 02600276413 (далее – Оператор).

Политика в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта <https://ustell.ru/>, а также о клиентах/потенциальных клиентах Оператора, представителей контрагентов Оператора.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите ПД;
- по решению Оператора.

## 2. Какие термины мы используем?

*Договор* – Договор возмездного оказания услуг между Вами и Оператором, регулирующий порядок, условия и особенности предоставления Вам юридических услуг.

*Обработка* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД;

*Оператор* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку ПД, а также определяющие цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; для целей настоящей Политики Оператором является Гизатуллина Элина Аликовна;

*Персональные данные* (ПД) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту ПД – Вам, как посетителю Сайта или клиенту/потенциальному клиенту Оператора или представителю контрагента.

*Сайт* – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://ustell.ru/>.

*Трансграничная передача* - передача ПД на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

*Остальные термины, используемые в Политике, имеют значение, указанное в Законе.*

## 3. Чьи Персональные данные обрабатываются?

3.1. Политикой определен порядок обработки Персональных данных следующих лиц (далее – **Субъекты ПД, Вы**):

- физических лиц — посетителей Сайта;
- физических лиц – клиентов/потенциальных клиентов Оператора;
- физических лиц – представителей юридических лиц и ИП.

#### 4. Какие Персональные данные, как и для чего Мы обрабатываем

4.1. Оператора обрабатывает только те Персональные данные, которые необходимы для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в Политике.

4.2. Оператор осуществляет обработку Ваших ПД в следующих целях:

<b>Цель 1. Ваши данные необходимы для заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора.</b> Мы будем хранить информацию, необходимую для оказания услуг, осуществления платежей и/или выполнения иных договорных обязательств Оператором перед Вами, осуществления иных гражданско-правовых отношений.	
Субъекты	Клиенты
Перечень ПД	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; адрес места жительства (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность); паспортные данные: серия и номер паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, дата выдачи; сведения о реквизитах банковского счета; ИНН; сведения о постановке на учет (снятии с учета) физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональных доход; информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).
Категория ПД	Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные <u>не относятся</u> к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона.
Вид обработки	Автоматизированная путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Хранение	Хранение ПД осуществляется исключительно на серверах, расположенных в дата-центрах на территории Российской Федерации. Данные хранятся в <a href="#">ООО «Яндекс. Облако»</a> (ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580, юридический адрес: 119021, город Москва, улица Льва Толстого, дом 16, помещение 528).
Порядок уничтожения	Уничтожение ПД из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.
Сроки обработки (в т.ч. хранения)	До прекращения действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет после прекращения его действия (для соблюдения сроков исковой давности).
Правовое основание	Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона). Оператор обрабатывает Ваши ПД только в случае их отправки Вами самостоятельно.
Передача третьим лицам	Производится только с согласия клиента на передачу персональных данных третьему лицу.
<b>Цель 2. Ваши данные необходимы для заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора с юридическими лицами и ИП, если Вы являетесь представителем.</b> Мы будем хранить информацию, необходимую для заключения и оказания услуг, осуществления платежей и/или выполнения иных договорных обязательств перед Вами, осуществления иных гражданско-правовых отношений.	

Субъекты	Представители контрагентов
Перечень ПД	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; адрес места жительства (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность); паспортные данные: серия и номер паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, дата выдачи, реквизиты доверенности.
Категория ПД	Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные <u>не относятся</u> к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона.
Вид обработки	Автоматизированная путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Хранение	Хранение ПД осуществляется исключительно на серверах, расположенных в дата-центрах на территории Российской Федерации. Данные хранятся в <a href="#">ООО «Яндекс. Облако»</a> (ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580, юридический адрес: 119021, город Москва, улица Льва Толстого, дом 16, помещение 528).
Порядок уничтожения	Уничтожение ПД из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.
Сроки обработки (в т.ч. хранения)	До прекращения действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет после прекращения его действия (для соблюдения сроков исковой давности).
Правовое основание	Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона). Оператор обрабатывает Ваши ПД только в случае их отправки Вами самостоятельно.
Передача третьим лицам	Производится только с согласия клиента на передачу персональных данных третьему лицу.

#### 4.3. Оператор осуществляет обработку Ваших ПД на Сайте в следующих целях:

<b>Цель 1. Ваши данные позволяют Нам давать обратную связь на ваши запросы на Сайте.</b> Если Вы обратитесь к нам через формы обратной связи на Нашем сайте, Мы будем обрабатывать Ваши данные, чтобы ответить на Ваш запрос.	
Субъекты	Посетители Сайта.
Перечень ПД	1. ФИО. 2. Адрес электронной почты. 3. Номер мобильного телефона.
Категория ПД	Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона.
Вид обработки	Автоматизированная путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Сроки	Мы уничтожим ваши персональные данные по истечении 1 (Одного) года с момента Вашего обращения. Если мы заключим с вами Договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения.
Хранение	Хранение ПД осуществляется исключительно на серверах, расположенных в дата-центрах на территории Российской Федерации. Данные хранятся в АО «Селектел» (ИНН 7810962785 ОГРН 1247800067790, юридический адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А.).
Порядок уничтожения	Уничтожение ПД из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем
Правовое основание	Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) Оператор обрабатывает Ваши ПД только в случае их заполнения, загрузки, формирования и/или иной отправки Вами самостоятельно (в том числе через специальные формы), расположенные на Сайте.
<p><b>Цель 2. Ваши данные позволяют сделать наш Сайт более удобным.</b> Мы собираем и анализируем информацию о Ваших посещениях Сайта, а также тех разделах, которые Вас заинтересовали (на которых Вы провели больше времени). Такая аналитика позволит нам принять меры по улучшению Сайта, чтобы сделать его более удобным и интуитивно понятным для пользователей.</p> <p><b>Цель 3. Ваши данные позволяют поддерживать и оптимизировать Сайт.</b> Информация необходима для обеспечения стабильной работы Сайта (например, она помогает отслеживать сбои) и для его оптимизации.</p>	
Субъекты	Посетители Сайта.
Перечень ПД	Информация о посещении Сайта, которую предоставляют сервисы статистики (используется сервис <a href="#">Яндекс Метрика</a> ), в т.ч. с помощью использования файлов Cookie (подробнее см. раздел 11).
Категория ПД	Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона.
Порядок обработки	В рамках обработки указанных Персональных данных Яндекс обрабатывает такие данные следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Яндекс Метрика размещает постоянный cookie-файл в Вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекс. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут храниться на серверах компании Яндекс. Подробнее в <a href="#">Политике Яндекса</a> .
Хранение	Хранение ПД осуществляется исключительно на серверах, расположенных в дата-центрах на территории Российской Федерации. Данные хранятся в ООО « <a href="#">Яндекс</a> » (ИНН 7736207543 ОГРН 1027700229193, юридический адрес 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16).
Правовое основание	Обработка в статистических и иных исследовательских целях (п.9. ч.1. ст. 6 Закона).

	Вы вправе запретить сбор Персональных данных с помощью <a href="#">Яндекс Метрики</a> в порядке, <a href="#">установленном компанией Яндекс</a> .
--	---

4.4. Мы не проверяем предоставленные Вами Персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Договором, и не можем судить об их достоверности, а также о том, обладаете ли Вы достаточной право- и дееспособностью для предоставления Персональных данных. Тем не менее, Мы исходим из того, что Вы являетесь полностью право- и дееспособными, предоставляете достоверные и достаточные Персональные данные, своевременно обновляете их.

4.5. Мы не имеем доступ к указанным Вами данным банковской карты и не несем ответственность за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении оплаты. Все платежи совершаются с участием уполномоченных операторов по приему платежей, операторов электронных денежных средств или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируются правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты) и других участников расчетов.

## 5. Порядок обработки ПД

5.1. Мы обрабатываем ПД путем осуществления действий и способами согласно разделу 3 Политики выше.

5.2. Мы обеспечиваем конфиденциальность и безопасность ПД путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты ПД, в том числе, создаем необходимые условия для работы с ПД; определяем угрозы безопасности ПД при обработке; организуем работу и создание системы защиты информации в информационных системах, в которых обрабатывается ПД; организуем учет документов и информационных систем, содержащих ПД; храним Персональную информацию в условиях, при которых обеспечивается ее сохранность и исключается неправомерный доступ к ней. Данные меры защиты были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером ПД.

5.3. Мы обеспечиваем сохранность ПД и принимаем все возможные меры, исключая доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц. В большинстве случаев ПД обрабатываются автоматически без доступа к ним посторонних лиц.

5.4. Предоставляя Персональные данные, Вы даете свое полное и безоговорочное согласие Оператору определять достаточный уровень защиты Персональных данных, а также способы и место (территорию) хранения. При этом Вы соглашаетесь, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита Персональных данных от угроз, которые в ней существуют, и признаете, что в случае любых неправомерных действий третьих лиц в отношении Персональных данных претензии должны предъявляться непосредственно к таким лицам.

5.5. Мы не несем ответственность за действия третьих лиц, получивших в результате неправомерного использования сети Интернет, Сайта доступ к Персональным данным, а также за последствия использования третьими лицами Персональных данных, доступ к которым такие лица получили не от Нас.

5.6. Ваши ПД никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам (в том числе, трансгранично), за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства Российской Федерации и/или положений Политики и/или положений Договора и/или наличия Согласия на обработку с правом передачи третьим лицам.

## 6. Ваши права при обработке Персональных данных

6.1. В соответствии с Законом Вы имеете право:

Права Пользователя	Способ реализации
Право на доступ к ПД	Направить письменный запрос на адрес: <a href="mailto:ustell.ru@yandex.ru">ustell.ru@yandex.ru</a>
Право на уточнение ПД	

Право на блокирование и удаление ПД	В случае, если Нам будет необходима дополнительная информация и/или оформленное иным образом уведомление, Мы сообщим Вам об этом в течение 3 рабочих дней после получения указанного уведомления.
Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ПД	
Право на отзыв согласия на обработку ПД	Направить соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора <a href="mailto:ustell.ru@yandex.ru">ustell.ru@yandex.ru</a> с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПД».
Право на обжалование действий/бездействий Оператора	Обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД (Роскомнадзор) или в суд.
Право на отказ от информационной и (или) рекламной рассылки	Направить соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора <a href="mailto:ustell.ru@yandex.ru">ustell.ru@yandex.ru</a> с пометкой «Отзыв согласия на рассылку».

6.2. В случае отзыва Вами согласия на обработку его ПД Мы обязаны прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, уничтожить ПД или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено применимым законодательством Российской Федерации.

## 7. Наши обязанности при обработке ваших Персональных данных

7.1. Обрабатывать Персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. Рассматривать Ваши обращения (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы.

7.3. Предоставлять Вам (законному представителю) возможность безвозмездного доступа к Вашим Персональным данным.

7.4. Принимать меры по уточнению, уничтожению Ваших Персональных данных в связи с Вашим (Вашего законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями.

7.5. Организовывать защиту Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## 8. Уничтожение Персональных данных

8.1. Мы установили следующие условия прекращения обработки ПД:

- достижение целей обработки ПД и максимальных сроков хранения ПД;
- утрата необходимости в достижении целей обработки ПД;
- предоставление Субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- прекращение/расторжение Договора (для данных, правовым основанием Обработки которых является Договор);
- невозможность обеспечения правомерности обработки ПД;
- отзыв согласия на обработку ПД, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД;

- требование Субъекта персональных данных к Оператору о прекращении обработки ПД, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПД;

8.2. При невозможности уничтожения ПД в сроки, определенные Законом для случаев, когда невозможно обеспечить правомерность обработки ПД, при достижении целей обработки ПД, а также при отзыве Вами согласия на обработку ПД и (или) получении Нами Вашего требования о прекращении обработки ПД, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, Мы осуществляем блокирование ПД и уничтожаем ПД в течение 6 (Шести) месяцев, если иной срок не установлен применимым законодательством.

8.3. Уничтожение ПД производится способом, исключаяющим возможность восстановления этих ПД. Если ПД невозможно уничтожить без такого повреждения их материального носителя, которое будет препятствовать его дальнейшему использованию по назначению, то уничтожению подлежат и ПД, и их материальный носитель.

8.4. Подтверждение факта уничтожения ПД осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД.

## **9. Передача персональных данных**

9.1. Мы не раскрываем третьим лицам и не распространяем ПД, за исключением следующих случаев:

- Субъект персональных данных заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
- передача необходима для исполнения Договора.
- передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.
- передача подрядчикам, субподрядчикам, партнерам Оператора, при условии принятия ими обязательств о защите соответствующей информации, но только для достижения целей, указанных в Политике.

## **10. Подробнее о Cookie**

10.1. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через Сайт на вашем мобильном устройстве. Они позволяют Сайту хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Вы можете думать о cookies как о так называемой памяти для Сайта, чтобы он мог узнать Вас, когда Вы вернетесь и ответите должным образом.

10.2. Виды Cookie-файлов, используемые на Сайте:

10.2.1. Технические/необходимые Cookies. Необходимы для нормальной работы определенных областей Сайта. Они также позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях Пользователей относительно использования файлов Cookies и т. д.

10.2.2. Функциональные Cookies. Эти Cookies помогают запоминать ваши настройки в вашем Сайте, с их помощью вам не нужно будет изменять настройки повторно.

10.2.3. Статистические Cookies. Эти Cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайте, включая информацию о контенте, который Вы получаете.

10.2.4. Маркетинговые Cookies: эти Cookies позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

10.3. Вы можете запретить установку некоторых или всех файлов Cookies. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Вас в случае, если это разрешено в Ваших настройках браузера (включено сохранение файлов «Cookie» и использование технологии JavaScript).

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов, Вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

- [Google Chrome](#);
- [Яндекс.Браузер](#);
- [Mozilla Firefox](#).

## **11. Заключительные положения**

11.1. Используя (продолжая использовать) сайт, заполняя соответствующие формы, подгружая, формируя и/или иначе отправляя ПД Оператору, Вы выражаете свое согласие с данной Политикой, включая все ее обновления и изменения.

11.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте <https://ustell.ru/>. Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять настоящую Политику в любой момент без предварительного или последующего уведомления Субъекта персональных данных. Субъект персональных данных самостоятельно отслеживает изменение Политики и знакомится с действующей редакцией Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и(или) дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие субъекта персональных данных с такими изменениями и(или) дополнениями.

## **12. Контакты**

**Гизатуллина Элина Аликовна**

ИНН 02600276413

[ustell.ru@yandex.ru](mailto:ustell.ru@yandex.ru)

+7(964) 723-33-03

**Рекомендуется регулярно выполнять проверку последней версии Политики на Сайте. Положения Политики могут периодически обновляться.**