



WWW.OZLOCKS.RU

TTHotel



Содержание

- **I Введение**
- **II Программное обеспечение для Windows**
- **1 Авторизация и создание отеля**
 - 1.1 Авторизация**
 - 1.2 Создать отель**
- **2 Консоль**
 - 2.1 Здание**
 - 2.1.1 Создать здание
 - 2.1.2 Изменить название здания
 - 2.1.1 Удалить здание
 - 2.2 Этажи**
 - 2.2.1 Создать этаж
 - 2.2.2 Изменить название этажа
 - 2.2.3 Удалить этаж
 - 2.3 Гостевые комнаты**
 - 2.3.1 Создать комнату
 - 2.4 Заселение (регистрация гостя)
 - 2.5 Сведения о госте
 - 2.5.1 Изменить сведения о госте
 - 2.5.2 Подробности
 - 2.5.3 Дополнительный доступ
 - 2.6 Выселение
 - 2.7 Изменить время выезда
 - 2.8 Добавить дополнительного гостя
 - 2.9 Нуждается в уборке / комната убрана
 - 2.10 Сведения о номере
 - 2.11 Журнал открытий
 - 2.12 Поиск, фильтр, работа с энкодером
- **3 Отель**
 - 3.1 Информация об отеле
 - 3.2 Номера
 - 3.2.1 Гостиничный номер
 - 3.2.2 Обычная комната
 - 3.3 Сообщение
- **4 Персонал**
 - 4.1 Роли
 - 4.2 Добавить сотрудника
 - 4.3 Предоставление доступа
 - 4.4 Подробности о сотруднике
- **5 Гости**
- **6 Доступ**
- **7 Устройства**
- **8 Настройки**
 - 8.1 Сменить учетную запись
 - 8.2 Изменить пароль
 - 8.3 Язык
 - 8.4 ЧАВО
- **III Приложение для смартфона**
 - 1 Авторизация**
 - 2 Статистика**
 - 3 Устройства**
 - 3.1 Замок
 - 3.2 Шлюз
 - 3.3 Контроллер лифта
 - 3.4 Энерггосберегающие выключатели
 - 4 Мои ключи**
 - 5 Моя учетная запись**
- **IV Гостевое приложение для смартфона**
 - 1 Авторизация**
 - 2 Работа с устройствами**

ТТHotel

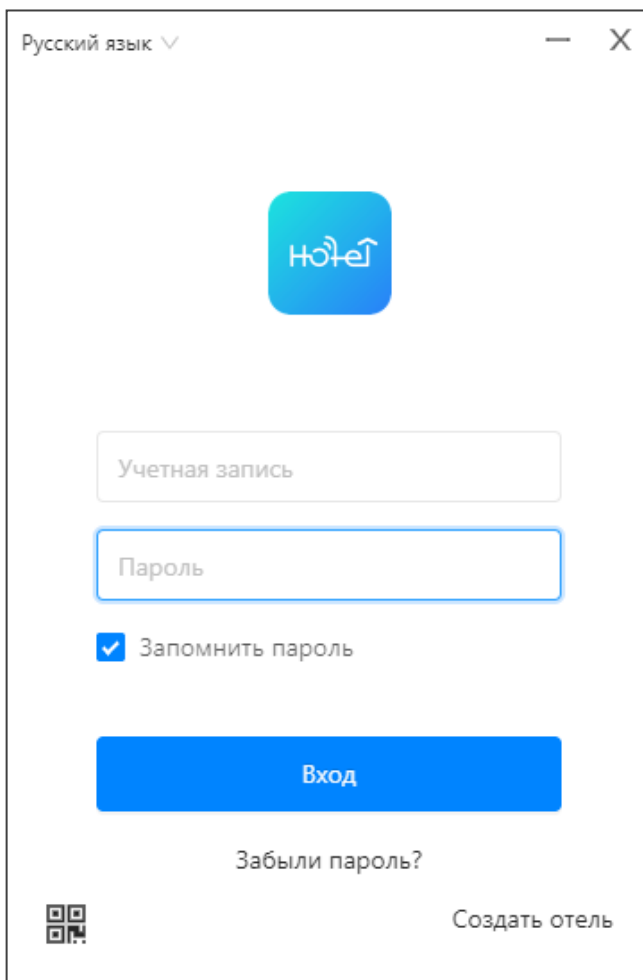
Система “ТТHotel” предназначена для управления доступом к помещениям объекта оснащенного Smart-замками.

В системе можно:


- создавать и редактировать здания, этажи и номера;
- настраивать умные замки, контроллеры лифтов, шлюзы и энергосберегающие выключатели;
- управлять доступом гостей и персонала.

Программный комплекс “ТТHotel” включает в себя:

- программное обеспечение “ТТHotel” для Windows,
- приложение “ТТHotel” для Android и IOS (для администраторов системы),
- приложение “ТТHotel Guest” для Android и IOS (для открытия замков гостями)



Русский язык ▾




Учетная запись

Пароль

Запомнить пароль

Вход

Забыли пароль?

 Создать отель

1. Авторизация и создание отеля

1.1 Авторизация

Нажмите “Создать отель” или, если отель уже создан, войдите с помощью логина и пароля.

Вход разрешен только для учетных записей администратора и персонала. Один аккаунт действителен только в одном отеле.

Создать отель

1 Сведения > 2 Настройки

* Название отеля
Введите здесь

* Адрес отеля
Введите здесь

* Код поставщика замков
узнайте код у вашего поставщика

* Имя администратора
Введите здесь

* Тип учетной записи
 email Номер телефона

* Учетная запись администратора
Введите здесь

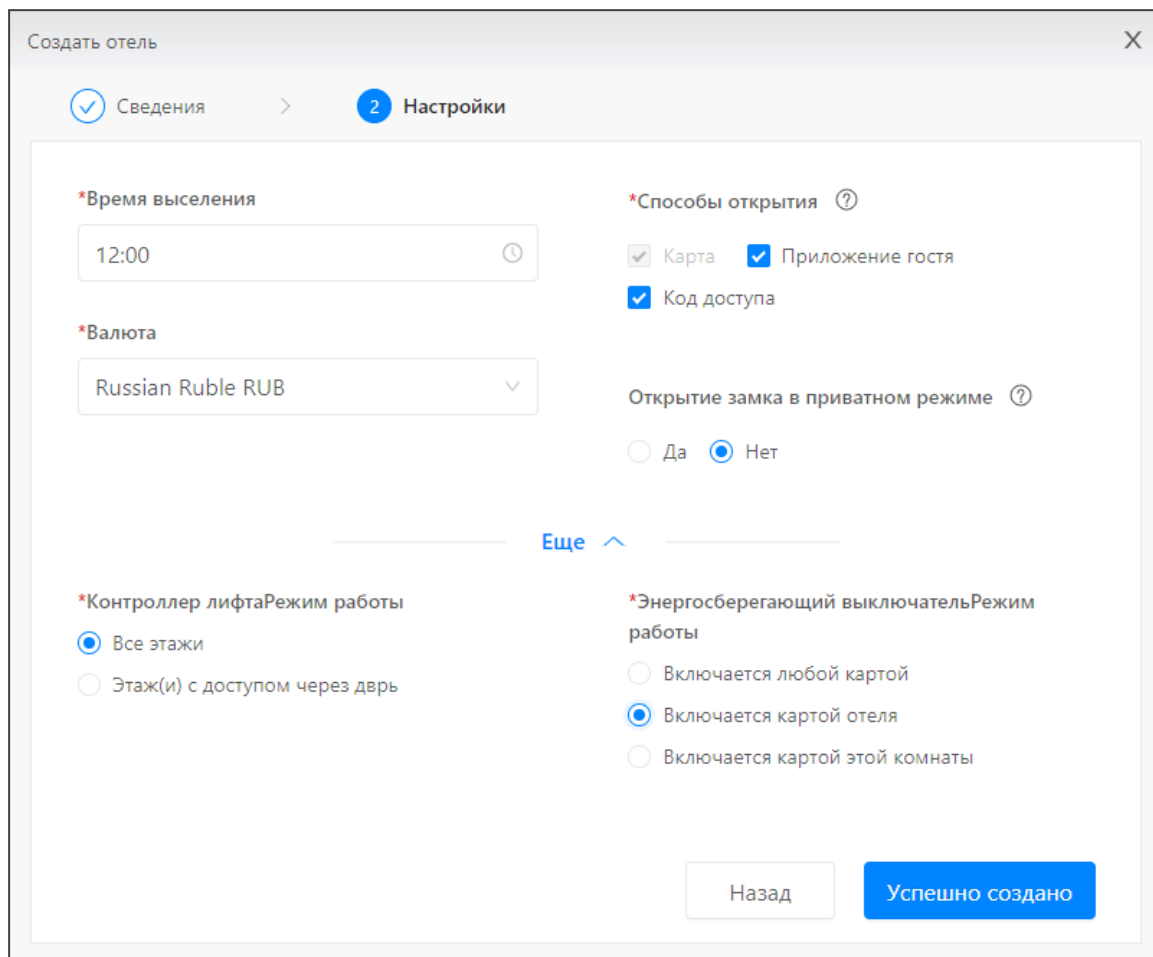
* Проверочный код
Введите здесь

* Пароль
Введите здесь

* Подтвердите пароль
Введите здесь

1.2 Создать отель

Пожалуйста, обратитесь в OZLocks для получения кода поставщика замков.

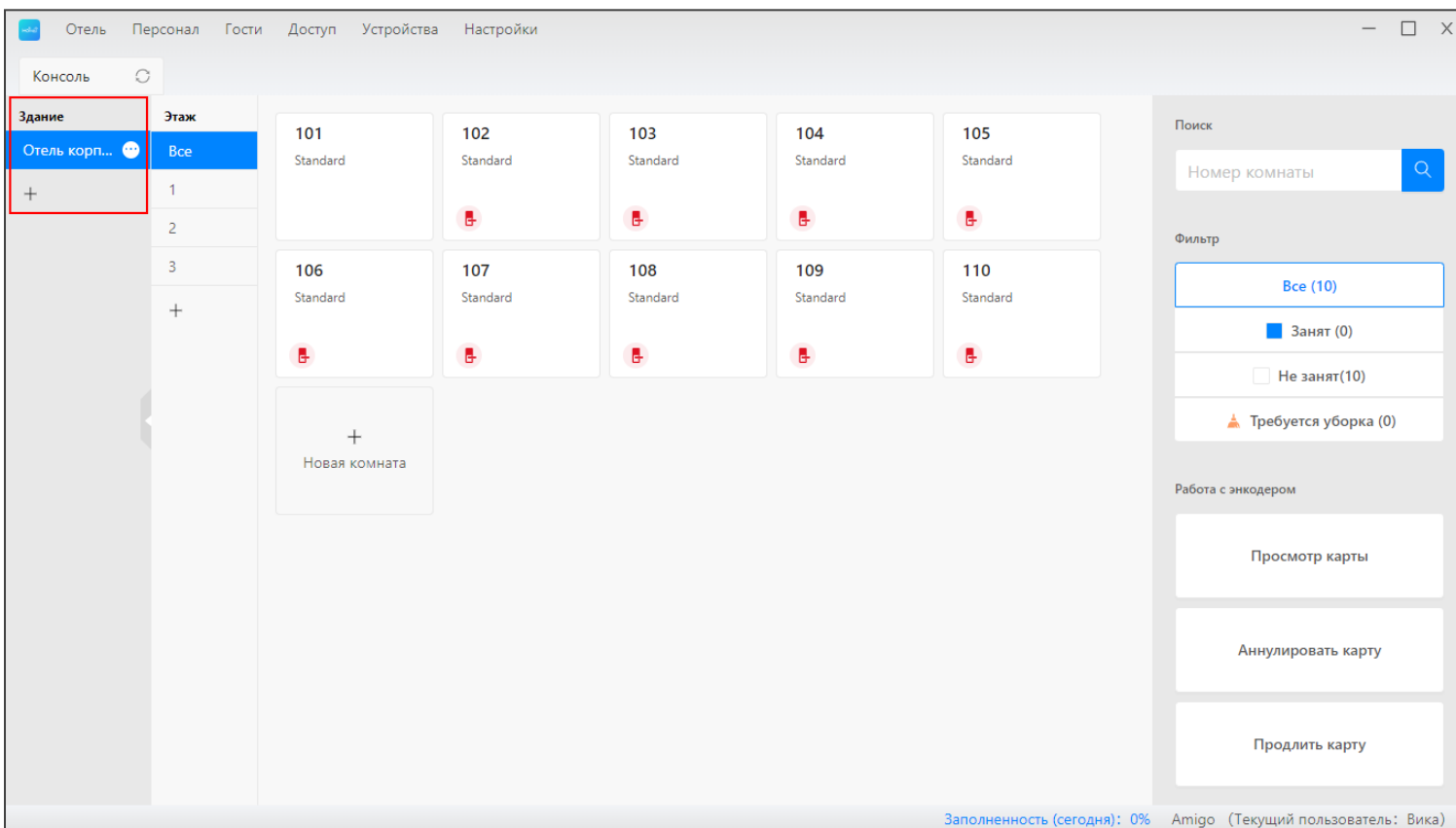


Если при заполнении формы создания отеля вы ошиблись в данных, то их можно будет отредактировать.

2. Консоль

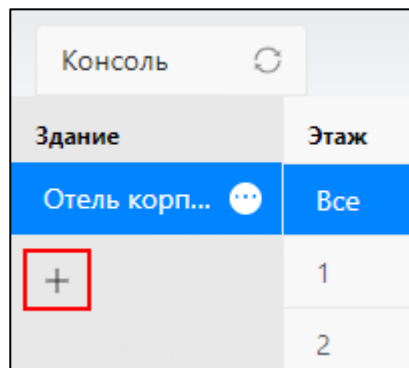
2.1 Здания

Здесь можно создавать, редактировать и удалять здания.

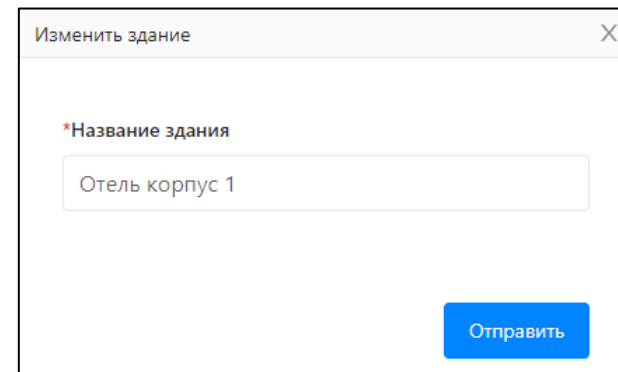


2.1.1 Создать здание

Чтобы создать новое здание нажмите [+].
Имя должно быть уникальным.

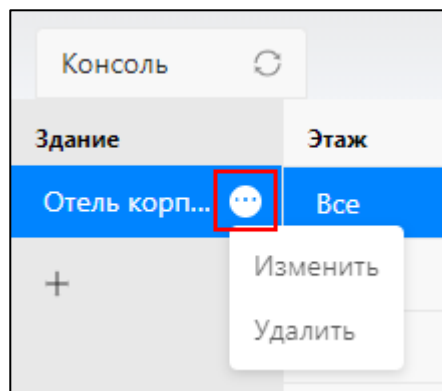


Здание	Этаж
Отель корп...	Все
+	1
	2

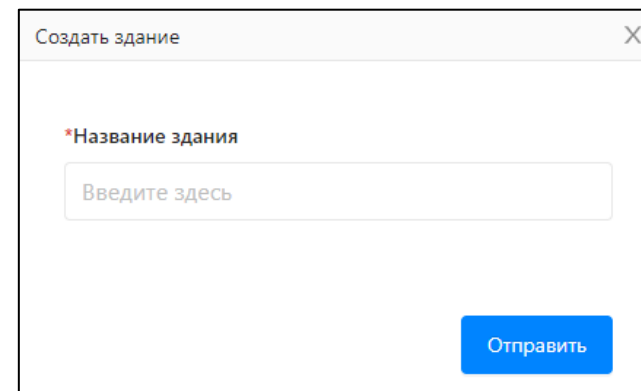


2.1.2 Изменить название здания

Нажмите [...], затем нажмите "Изменить", чтобы отредактировать название здания.



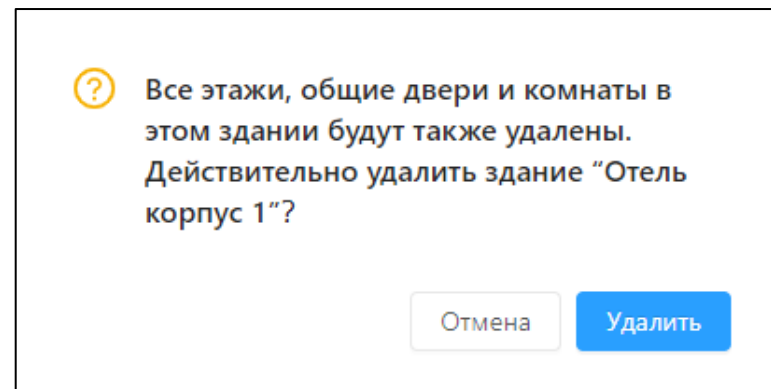
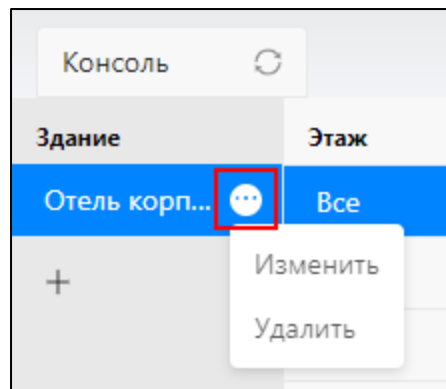
Здание	Этаж
Отель корп...	Все
+	



2.1.3 Удалить здание

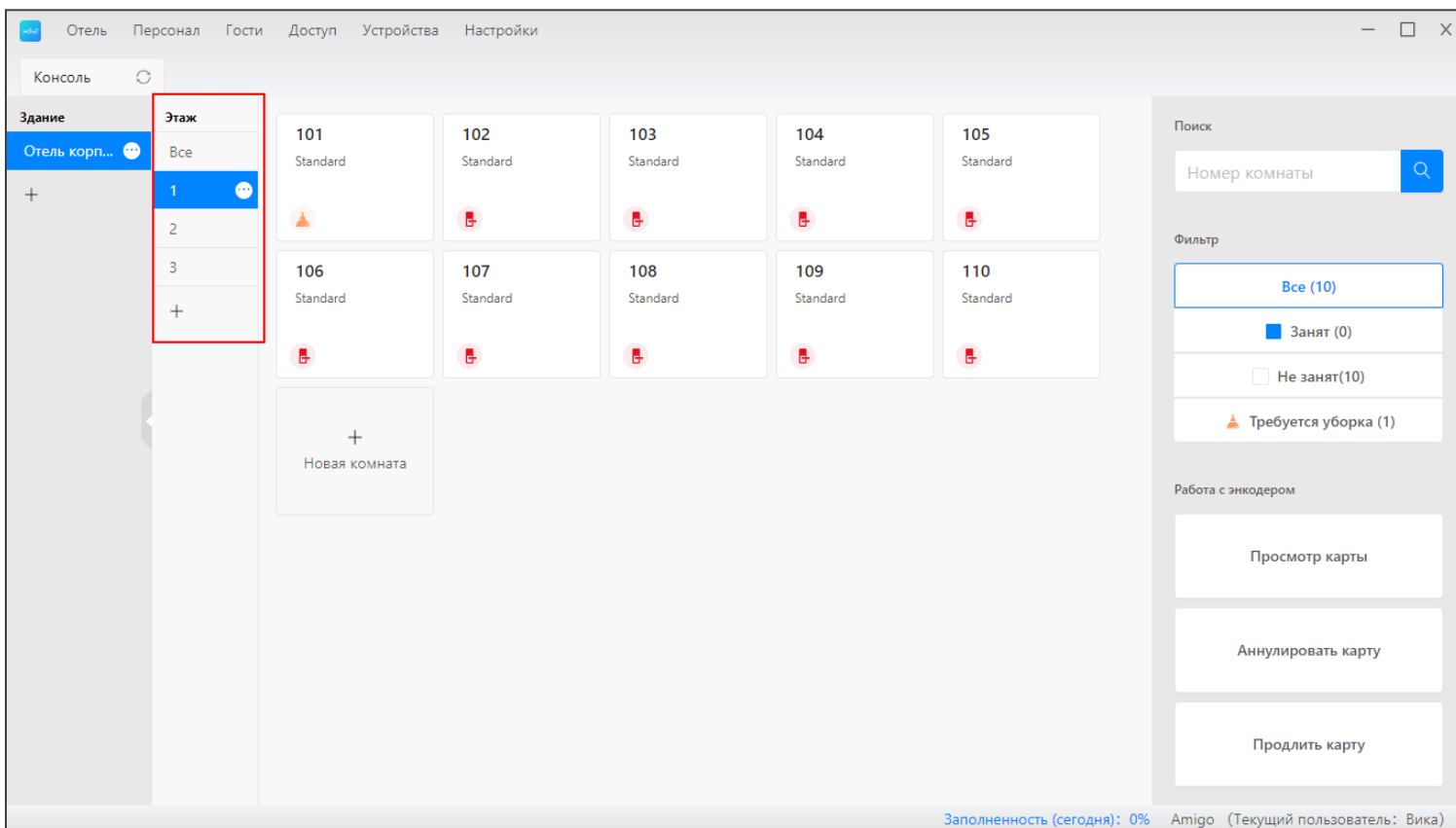
Нажмите [...], затем нажмите “Удалить” .
Пожалуйста, удалите устройства перед удалением здания.

Этажи и комнаты в этом здании тоже будут удалены.



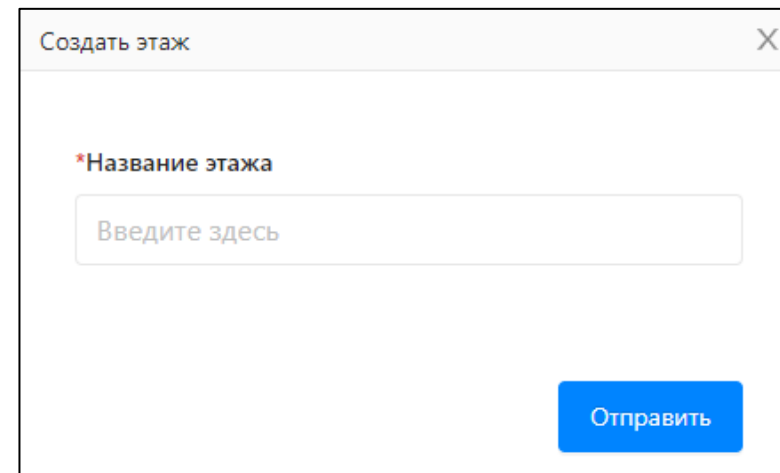
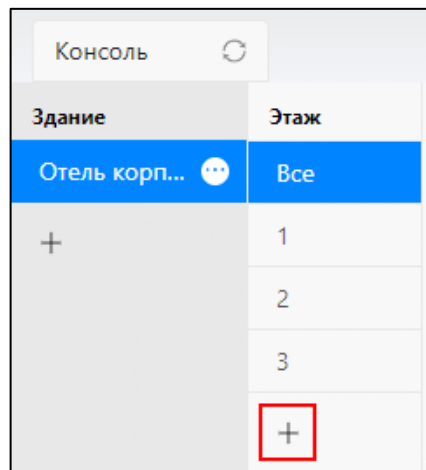
2.2 Этажи

Здесь можно создавать, редактировать и удалять этажи.



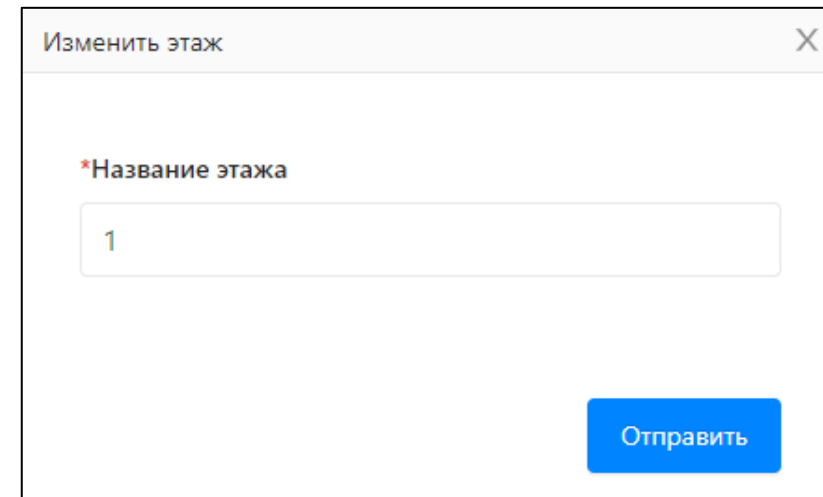
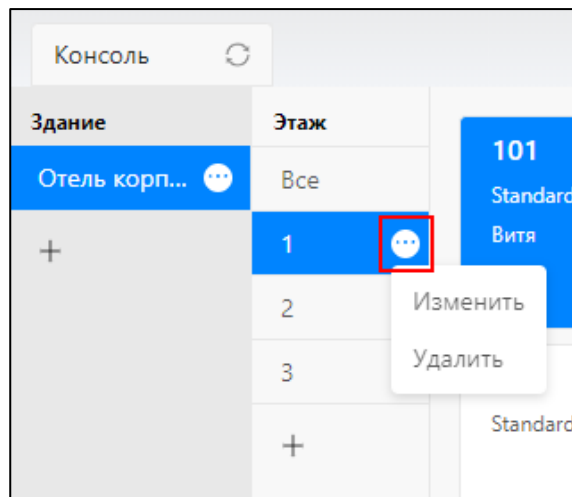
2.2.1 Создать этаж

Чтобы создать новый этаж нажмите [+].
Имя должно быть уникальным.



2.2.2 Изменить название этажа

Нажмите [...], затем нажмите "Изменить", чтобы отредактировать название этажа.

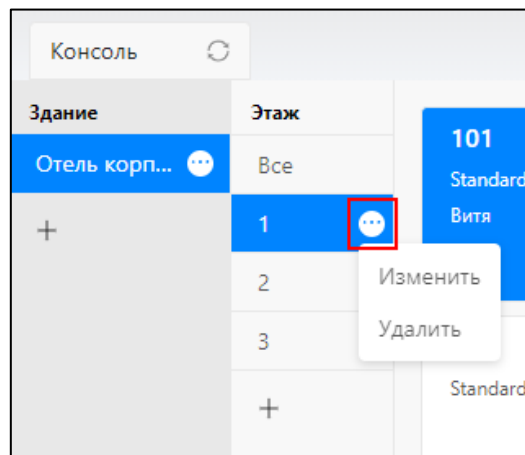


2.2.3 Удалить этаж

Нажмите [...], затем нажмите “Удалить” .


Пожалуйста, удалите устройства перед удалением этажа.


Комнаты на этом этаже тоже будут удалены.

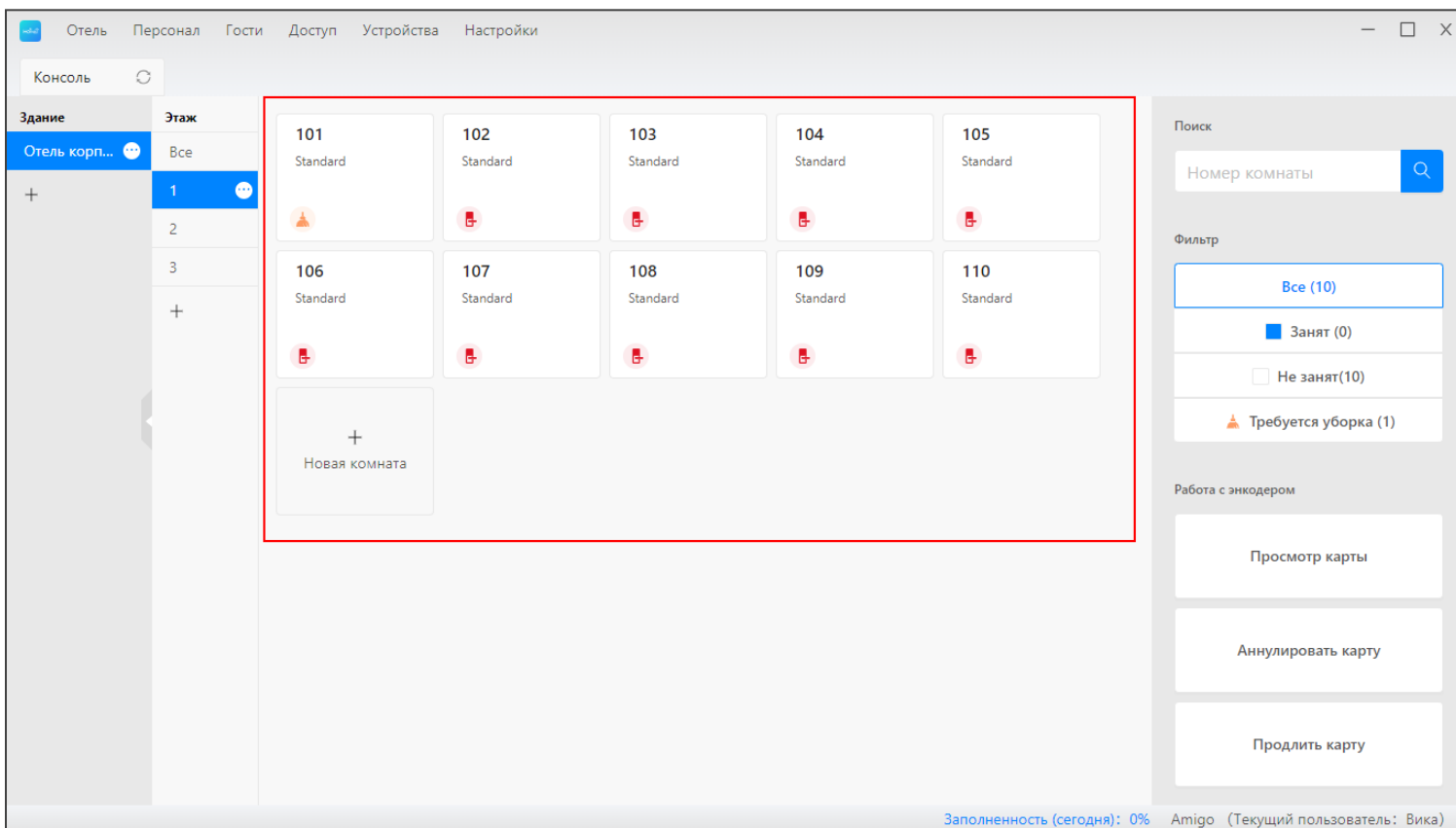


2.3 Гостевые комнаты

Здесь можно создавать, редактировать и удалять комнаты (номера).

 - данный значок означает, что в этом номере нет подключенного электронного замка.

 - данный значок означает, что в этом номере требуется уборка.

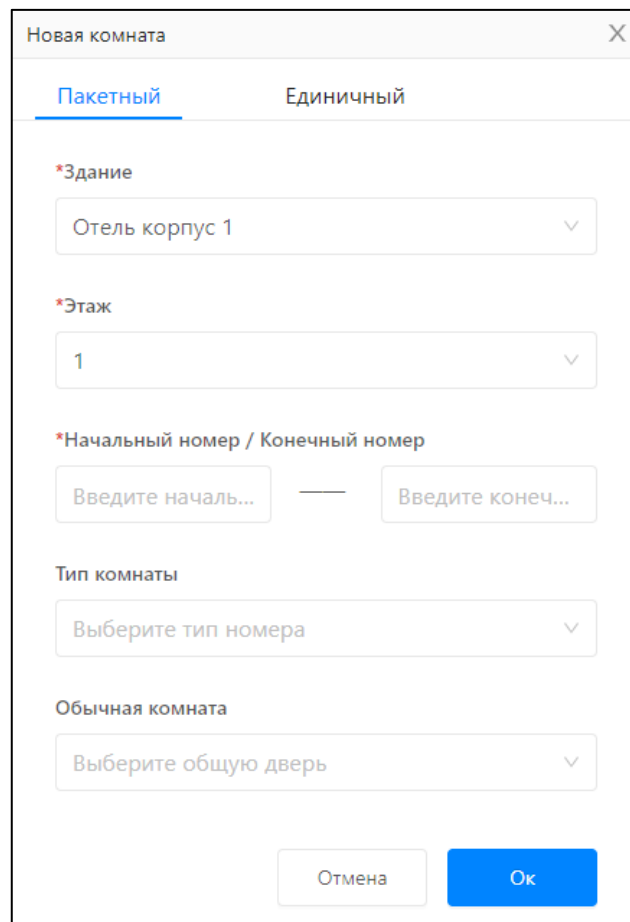


Общие двери не отображаются в консоли. Вы можете задать общие двери для номера при создании комнаты или регистрации заезда.

2.3.1 Создать комнату

Нажмите на значок “Новая комната” на консоли.

Вы можете создавать как по одной комнате за один раз, так и несколько.



Новая комната

Пакетный Единичный

*Здание
Отель корпус 1

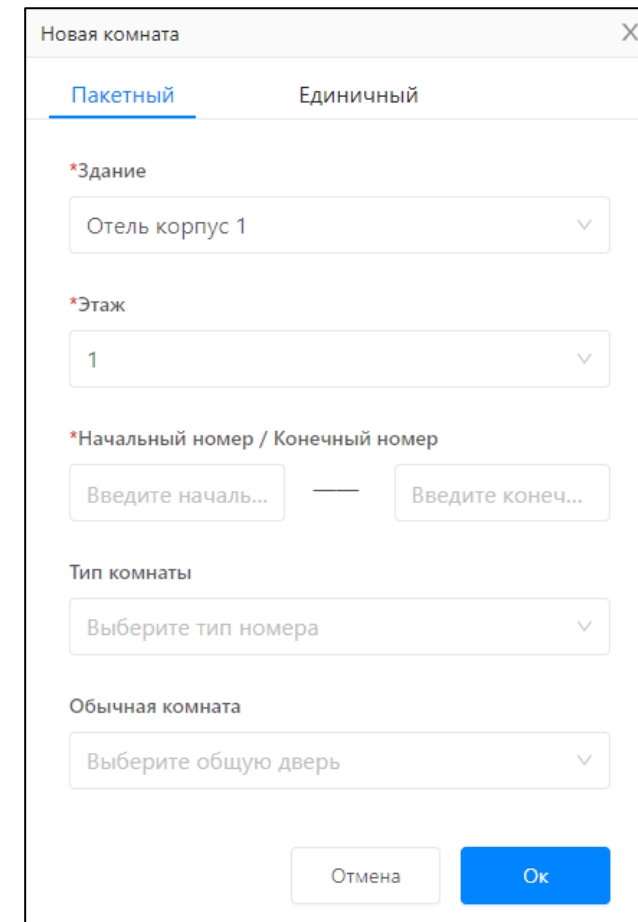
*Этаж
1

*Начальный номер / Конечный номер
Введите началь... — Введите конеч...

Тип комнаты
Выберите тип номера

Обычная комната
Выберите общую дверь

Отмена Ок



Новая комната

Пакетный Единичный

*Здание
Отель корпус 1

*Этаж
1

*Начальный номер / Конечный номер
Введите началь... — Введите конеч...

Тип комнаты
Выберите тип номера

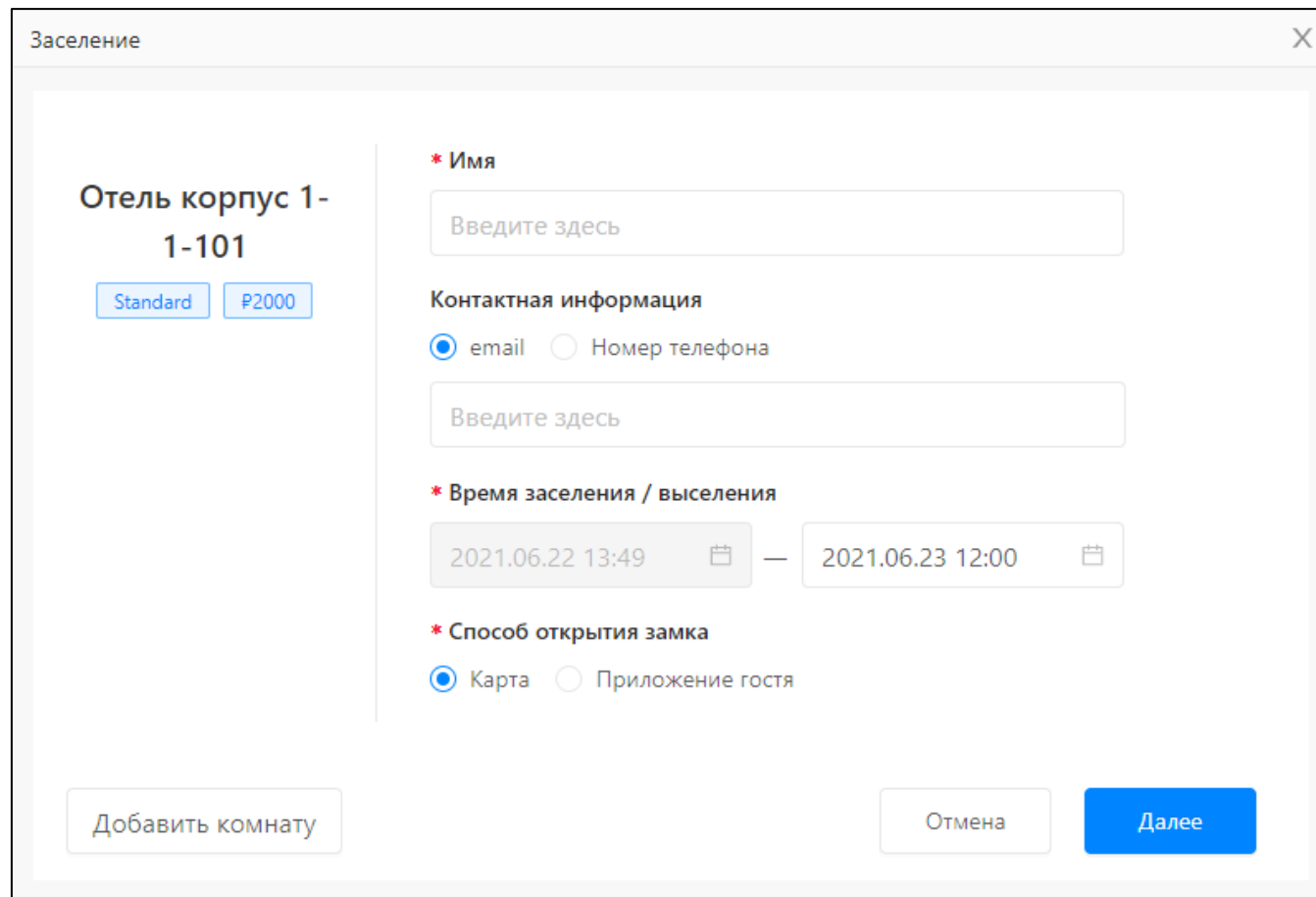
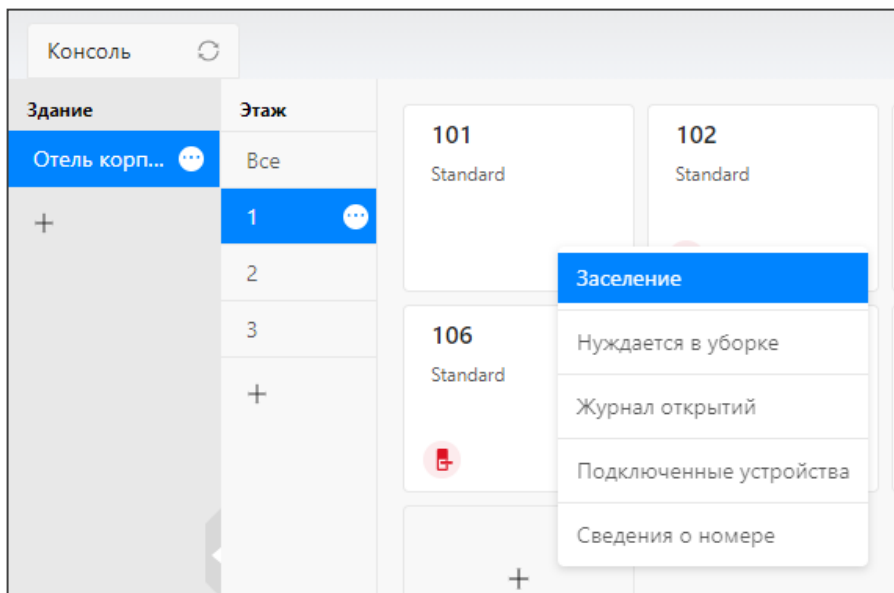
Обычная комната
Выберите общую дверь

Отмена Ок

2.4 Заселение (регистрация гостя)

Нажмите на незанятую комнату, чтобы зарегистрировать гостя.

Вы можете произвести регистрацию заезда только в тех номерах, в которых есть умные замки.



The screenshot shows a 'Заселение' (Check-in) form. The form is titled 'Заселение' and shows details for 'Отель корпус 1-1-101' with 'Standard' room type and a price of '₽2000'. The form includes fields for 'Имя' (Name), 'Контактная информация' (Contact information), 'Время заселения / выселения' (Check-in / Check-out time), and 'Способ открытия замка' (Lock opening method). Buttons for 'Добавить комнату' (Add room), 'Отмена' (Cancel), and 'Далее' (Next) are at the bottom.

Заселение

Отель корпус 1-1-101
Standard ₽2000

* Имя
Введите здесь

Контактная информация
 email Номер телефона
Введите здесь

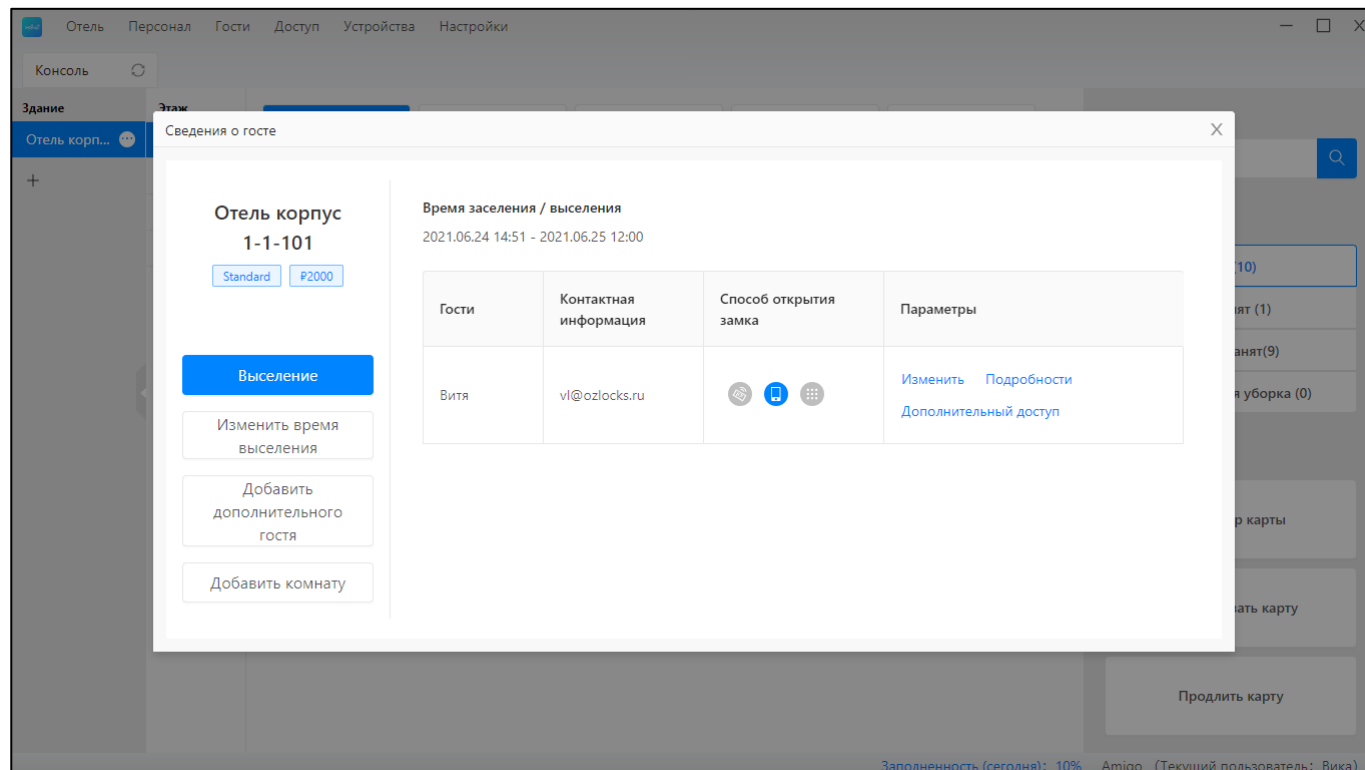
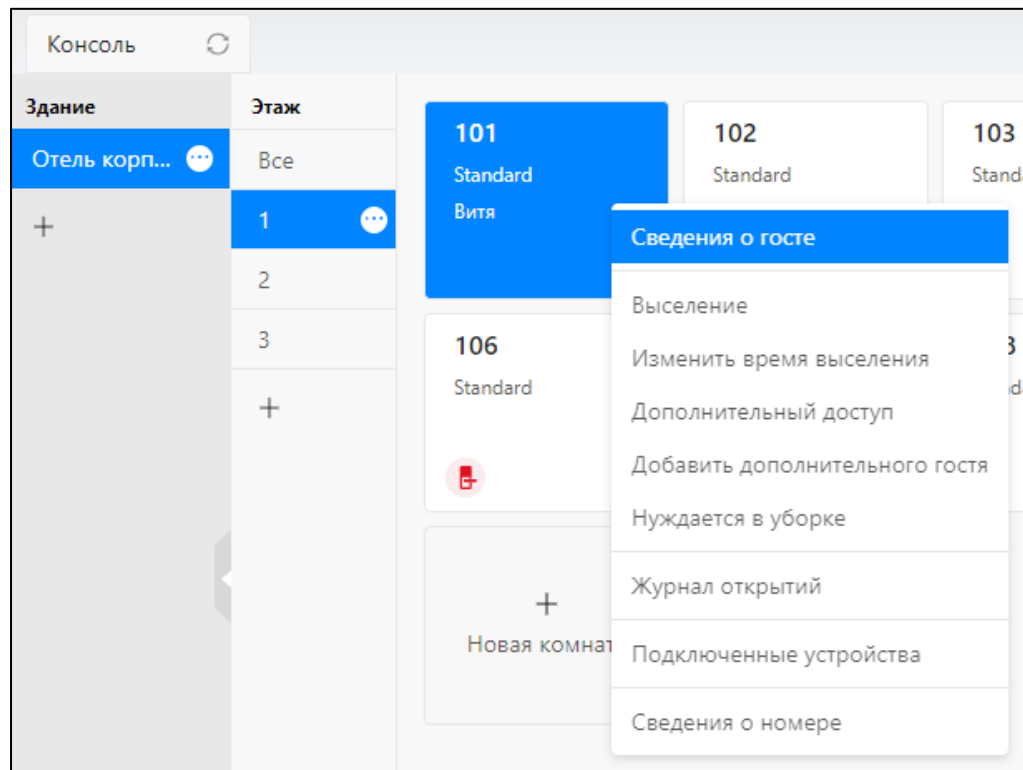
* Время заселения / выселения
2021.06.22 13:49 — 2021.06.23 12:00

* Способ открытия замка
 Карта Приложение гостя

Добавить комнату Отмена **Далее**

2.5 Сведения о госте

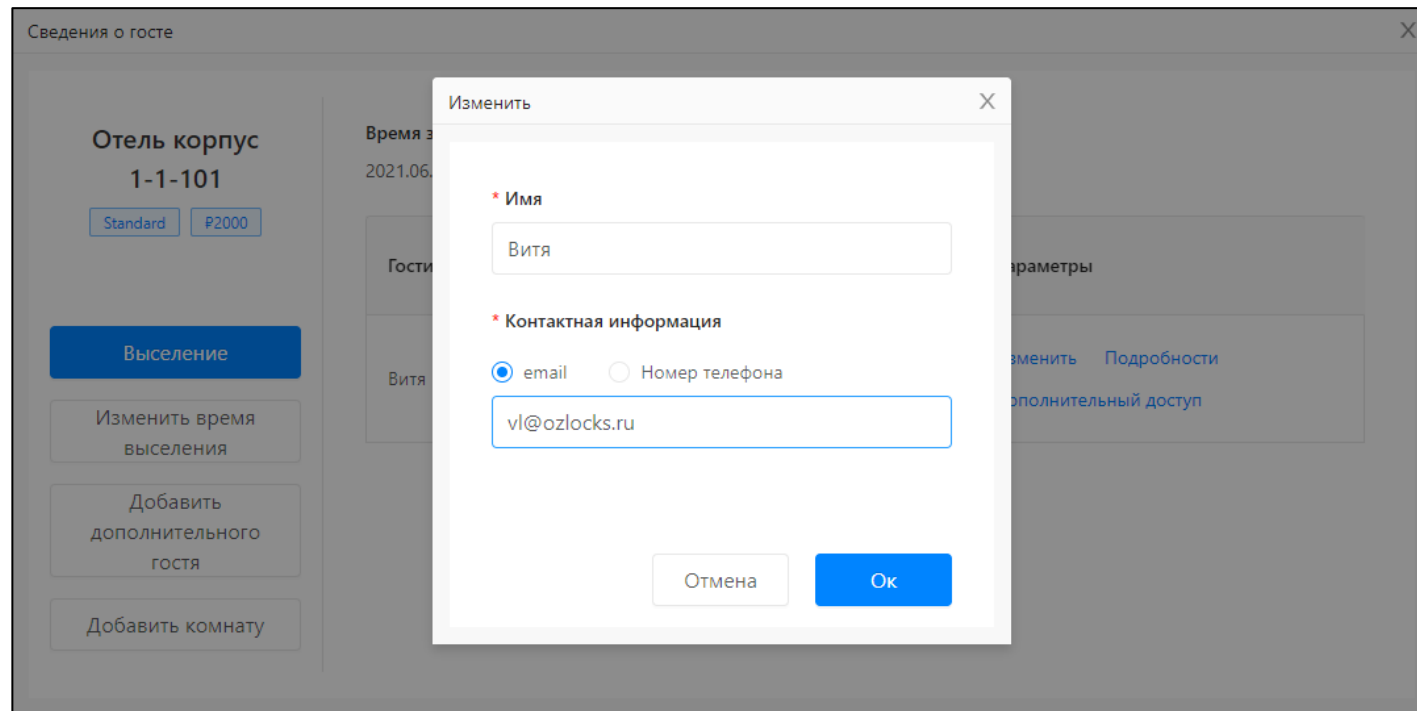
Вы можете смотреть информацию о гостях в номере. Также можете отредактировать информацию, предоставить новый доступ, добавить соседа по комнате, продлить проживание и осуществить выезд гостя.



2.5.1 Изменить сведения о госте

Вы можете изменить имя и контактную информацию.

Гость должен войти в систему с новыми данными, если у него есть электронный ключ.



2.5.2 Подробности

Если гость потерял карту (брелок, браслет), здесь вы можете пометить ее как утерянную или сообщить об утере.

Пометить как утерянную: карта будет помечена в системе как утерянная. При выпуске новой карты она, когда ее приложат к замку, аннулирует утерянную карту.

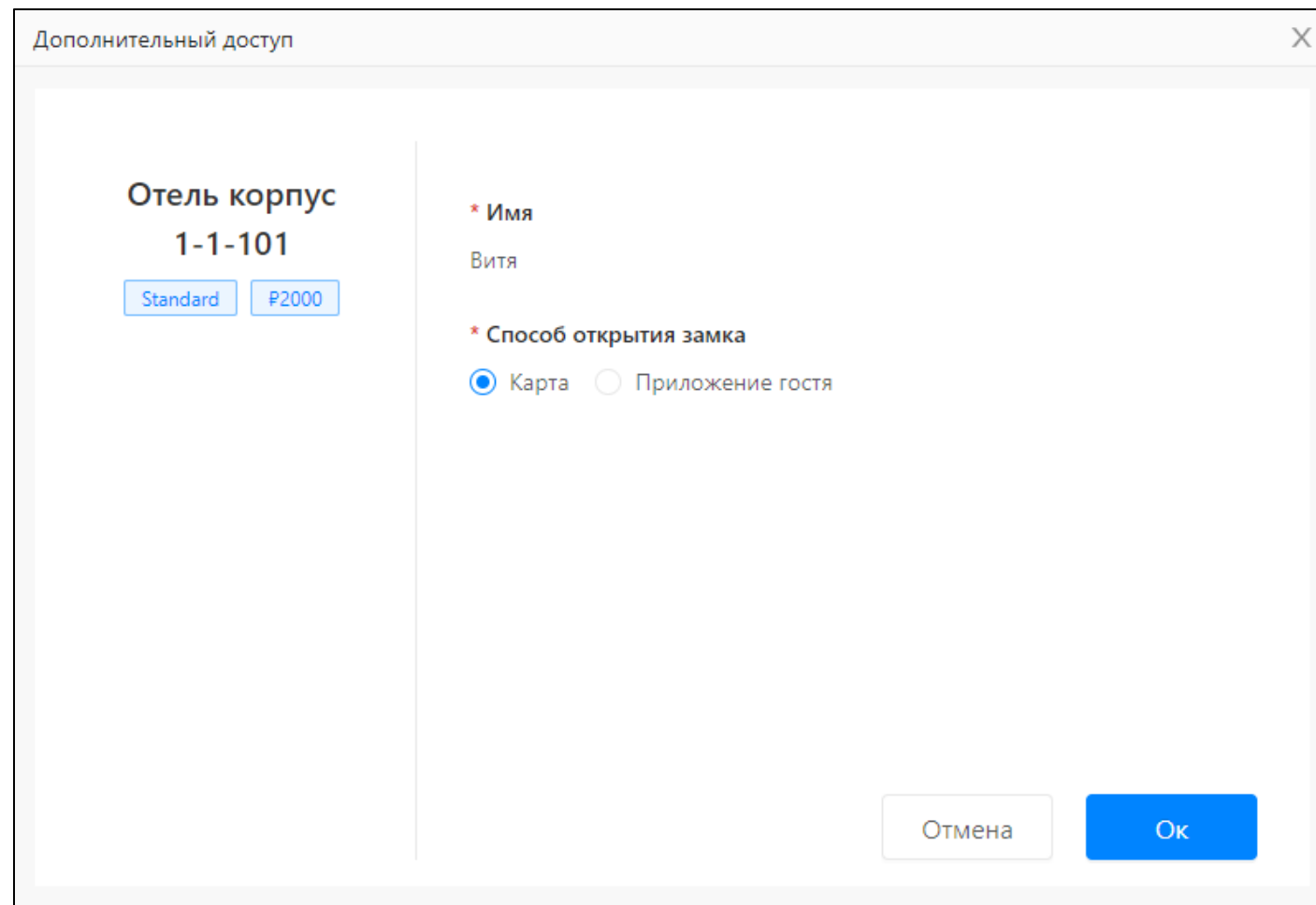
Сообщить об утере: создайте новую карту и приложите ее к считывателю замка, чтобы аннулировать утерянную карту.

Открыть замок аннулированной картой будет невозможно.

2.5.3 Дополнительный доступ

Вы можете предоставить гостю новый ключ-доступа – RFID-ключ, электронный ключ или код.

Один гость может иметь несколько видов доступа (видов ключей) в номер.



Дополнительный доступ

Отель корпус
1-1-101

Standard P2000

* Имя
Витя

* Способ открытия замка
 Карта Приложение гостя

Отмена **Ок**

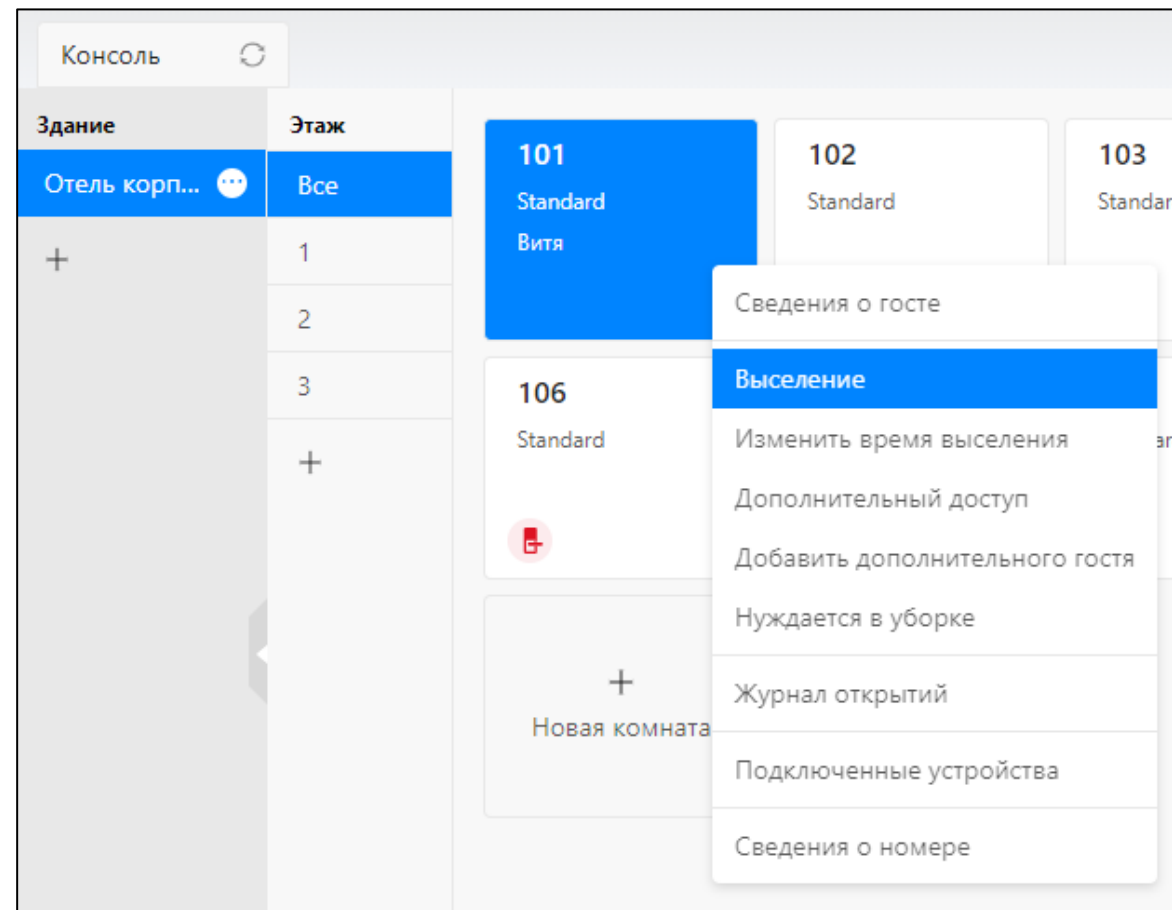
2.6 Выселение

Произвести выселение гостя вы можете нажав на его комнату и выбрав “Выселение” или из раздела “Сведения о госте” -> “Выселение” .

Если для доступа использовался:

- RFID-ключ, вам будет предложено отменить его при оформлении отъезда (можно пропустить, если ключ в данный момент недоступен).
- электронный ключ - он будет удален автоматически.
- код доступа будет удален только при наличии Wi-Fi-шлюза.

После выселения номер будет иметь статус “Нуждается в уборке” .

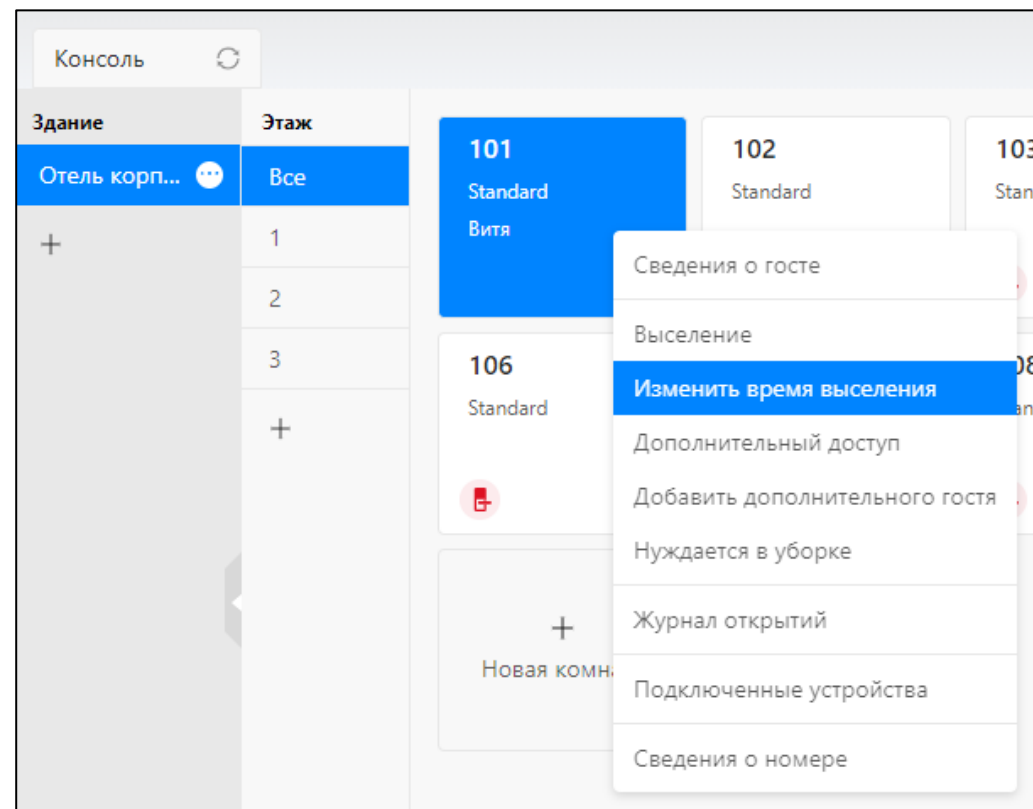


2.7 Изменить время выезда

Продлить время пребывания в номере можно через раздел “Сведения о госте” или нажав на номер, в который заселен гость.

Если для доступа использовался:

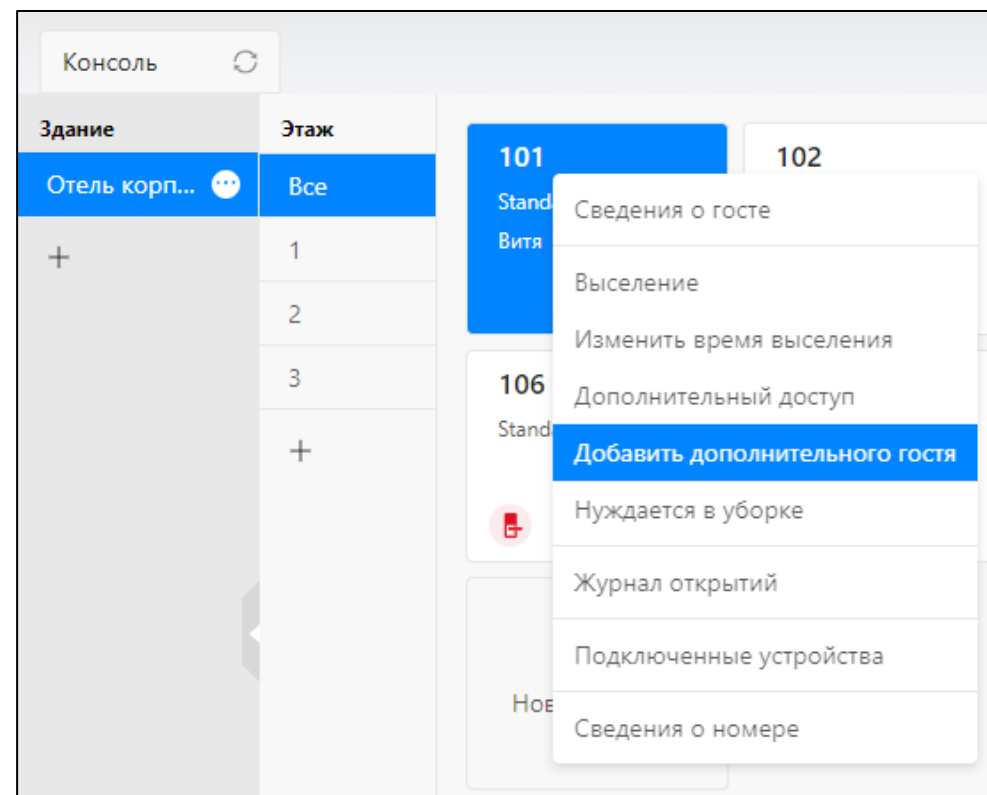
- RFID-ключ, вам будет предложено обновить его.
- электронный ключ - он будет продлен автоматически.
- код доступа будет продлен только при наличии Wi-Fi-шлюза.



2.8 Добавить дополнительного гостя

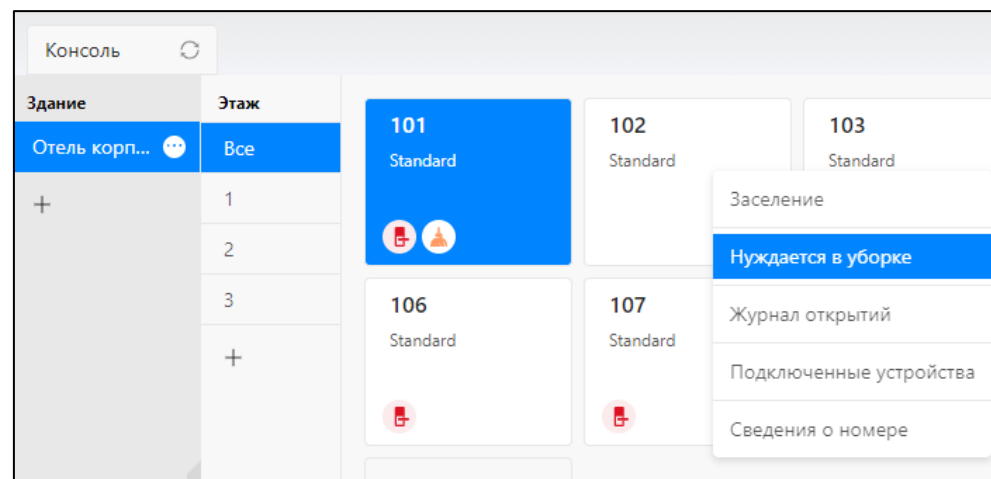
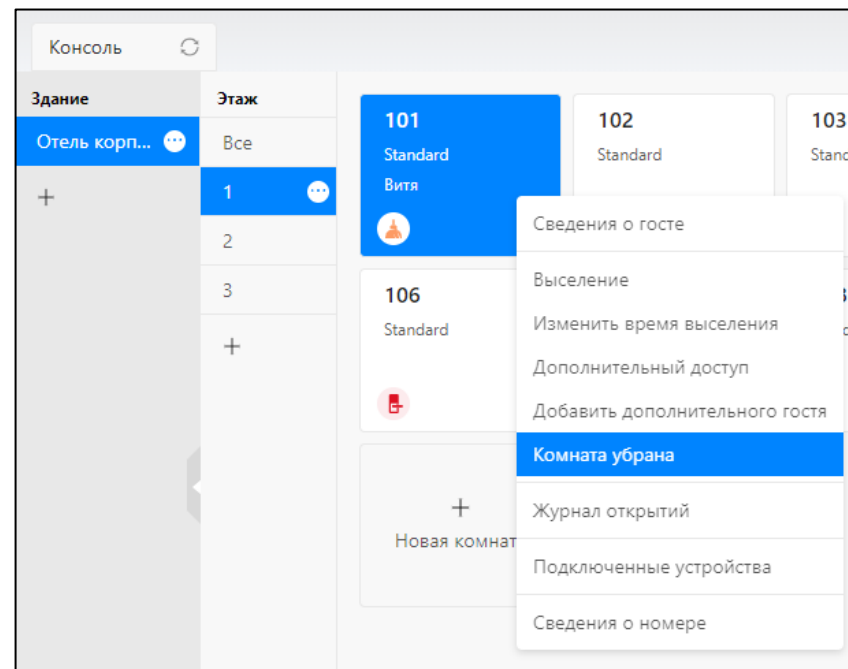
Подселить второго гостя в номер можно из раздела “Сведения о госте” или нажав на комнату и выбрав соответствующий пункт.

Ключ для второго гостя автоматически выписывается на тот же срок, что и для первого.



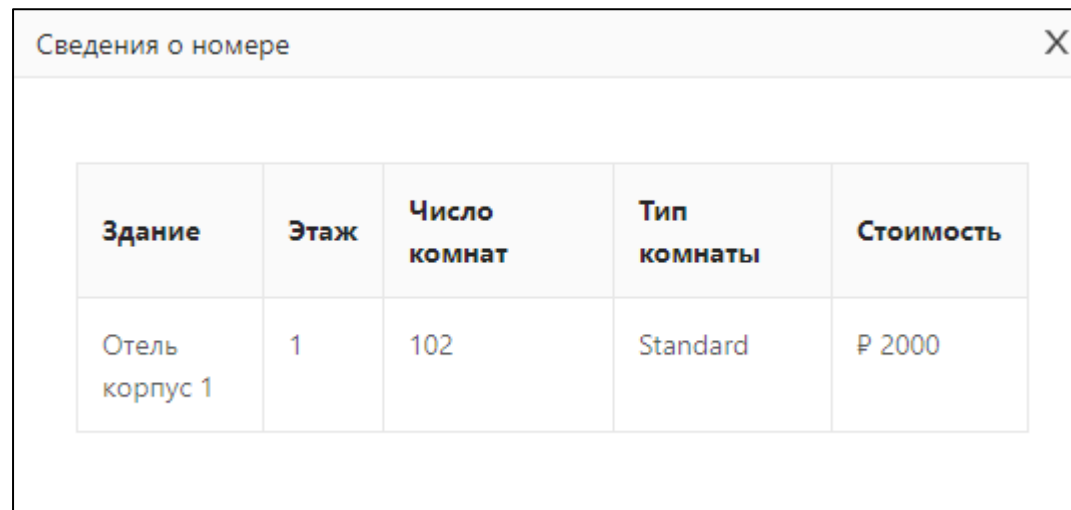
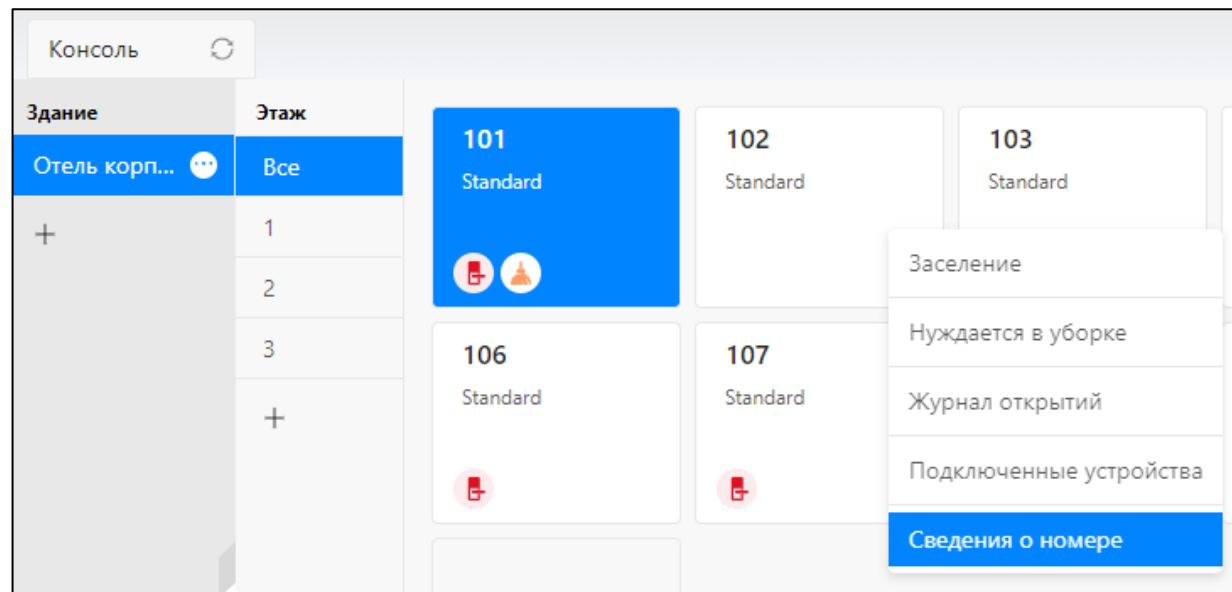
2.9 Нуждается в уборке / комната убрана

Нажав на комнату вы можете установить статус “Нуждается в уборке” или снять его, выбрав “Комната убрана” .



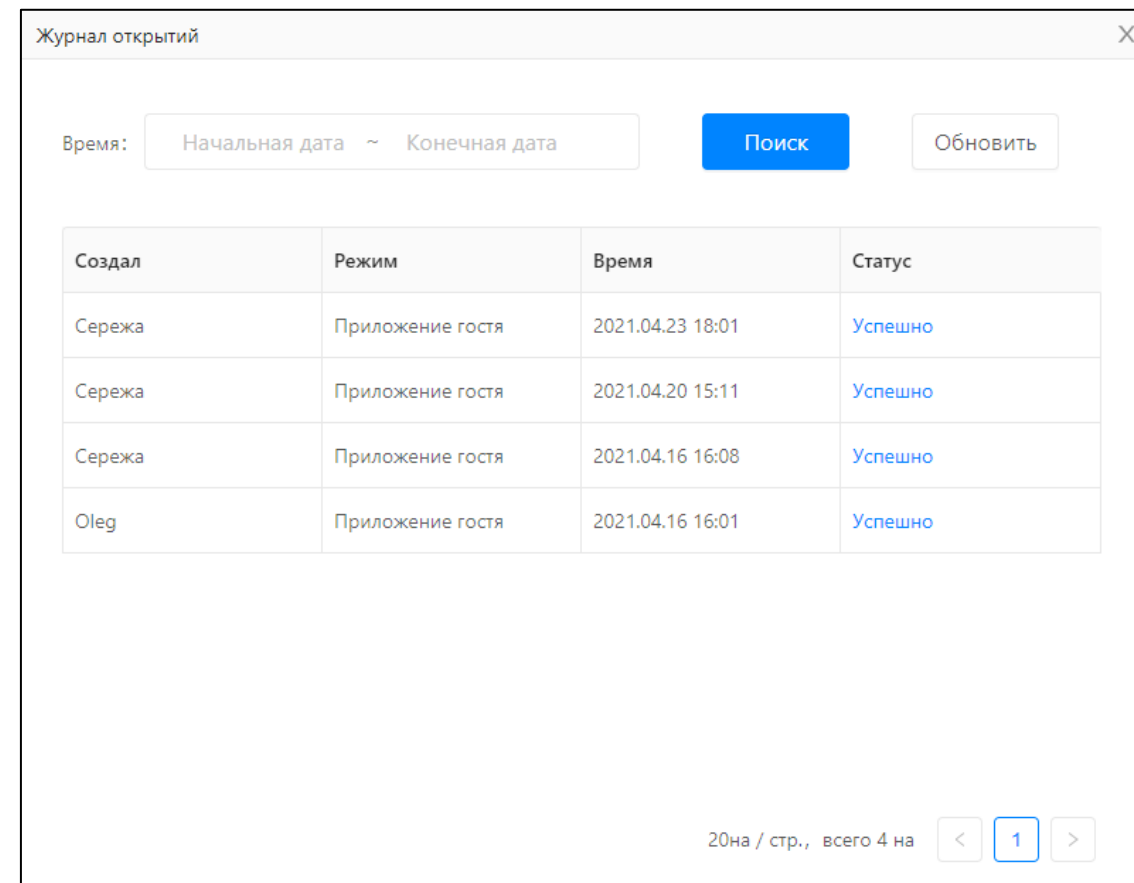
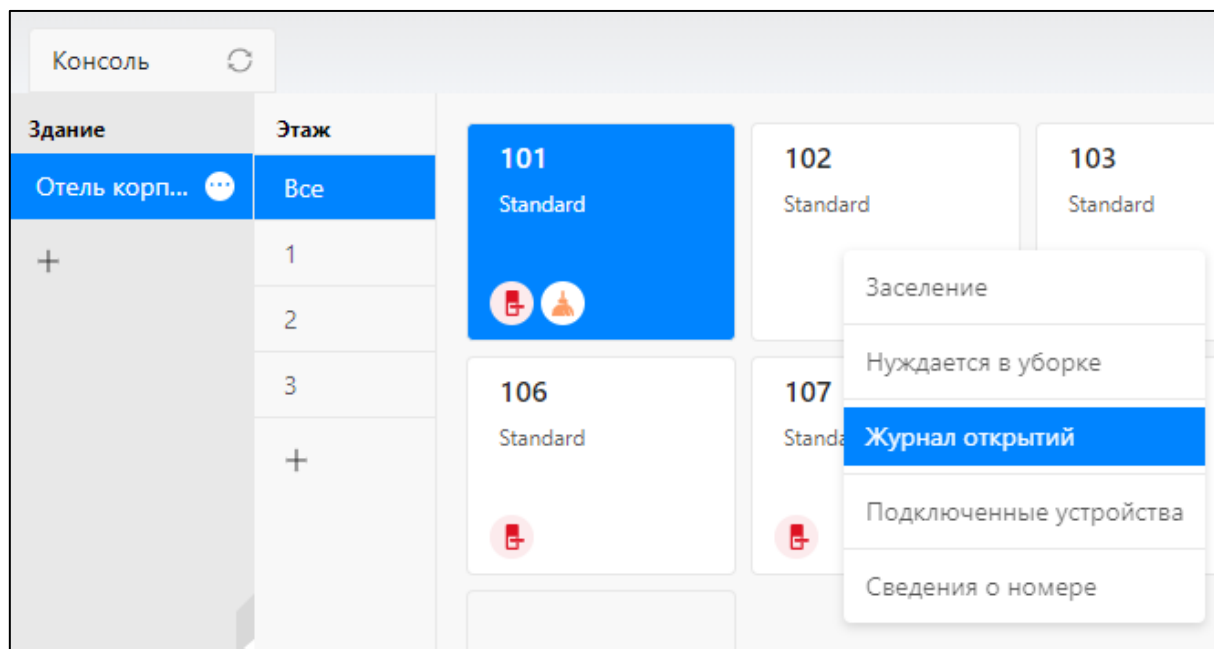
2.10 Сведения о номере

В сведениях о номере содержится информация о том, в каком здании находится комната, на каком этаже, номер комнаты, тип комнаты и стоимость проживания.



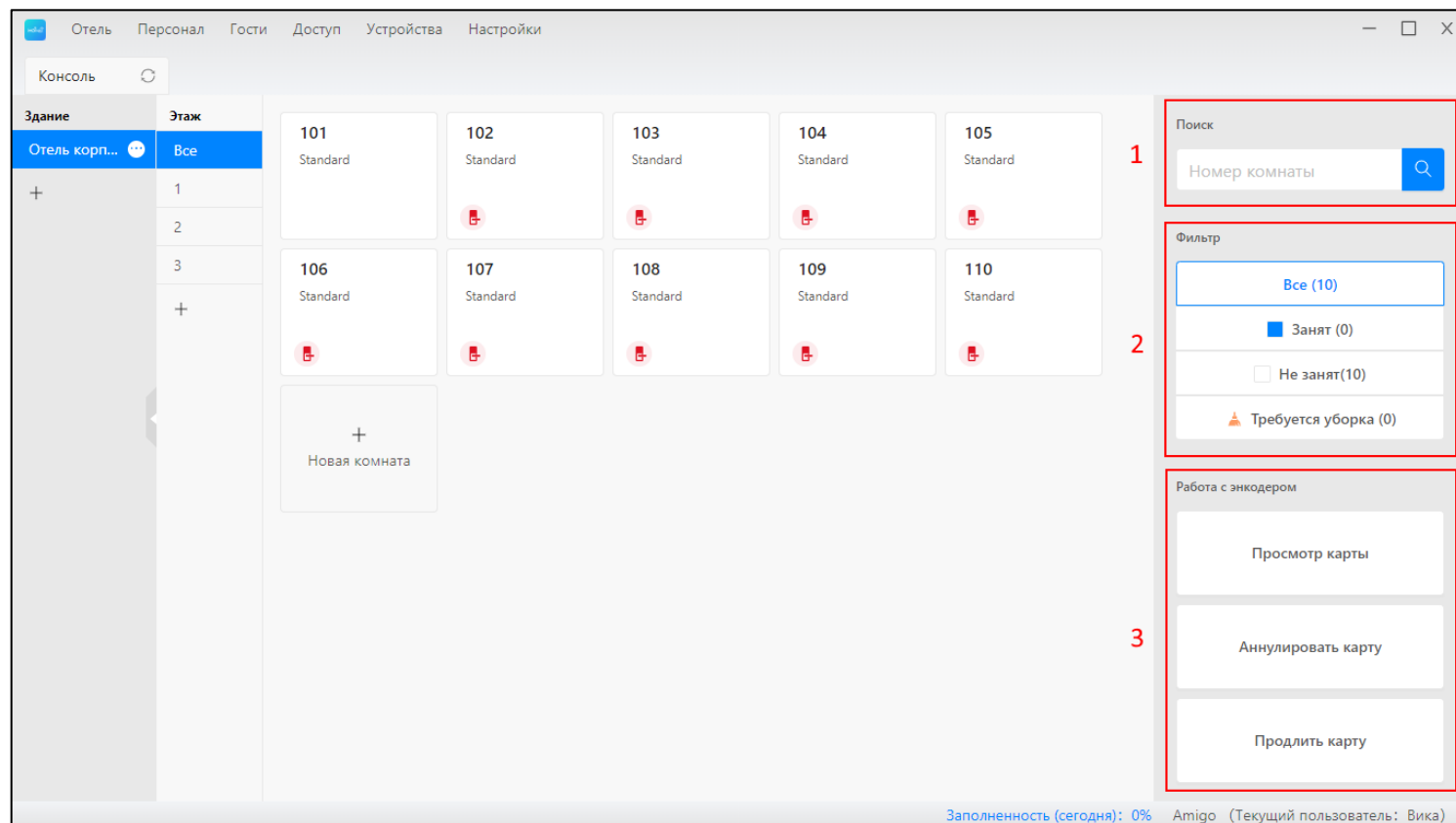
2.11 Журнал открытий

Здесь можно посмотреть все данные об открытии замка. Если установлен WiFi-шлюз, данные будут автоматически загружаться. Если шлюза нет, чтобы загрузить данные, необходимо подключиться к замку через Bluetooth с помощью "ТТHotel" для смартфона.



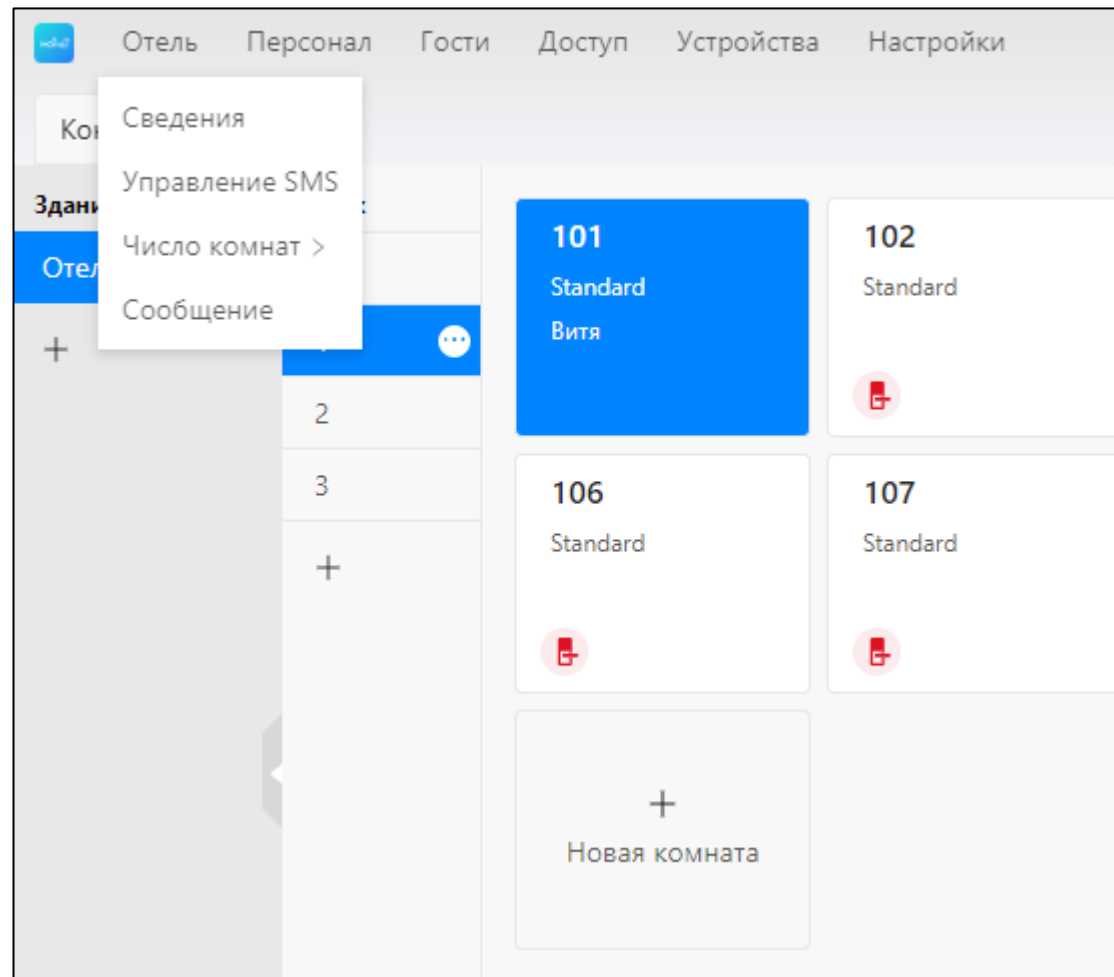
2.12 Поиск, фильтр, работа с энкодером

1. Если в отеле много комнат, то можно воспользоваться поиском по номеру.
2. Номера можно фильтровать по статусу.
3. Распознавать, аннулировать и продлевать карты (RFID-ключи) можно в данном разделе.



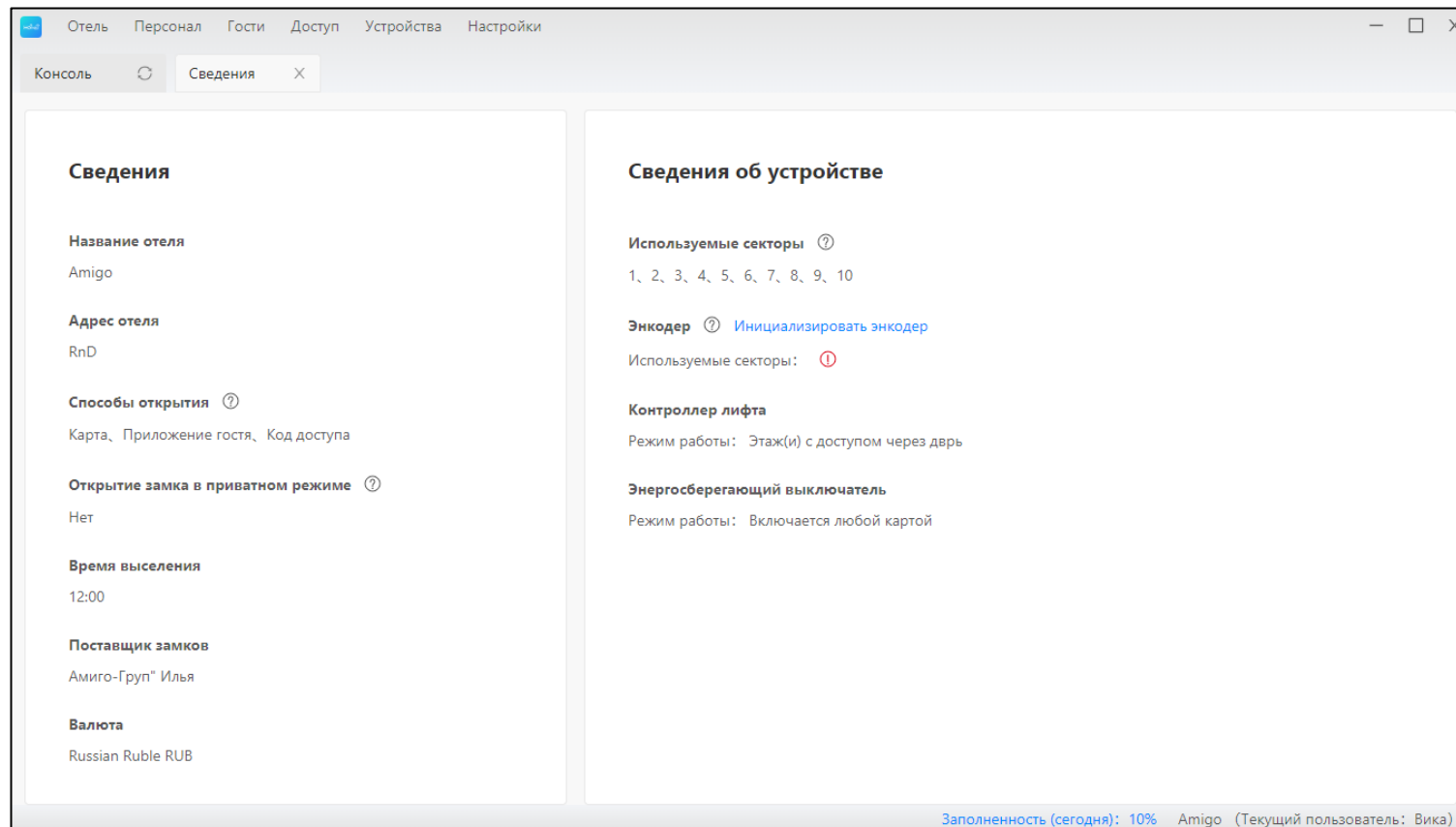
3 Отель

Этот раздел содержит сведения, управления sms, число комнат, сообщение.



3.1 Информация об отеле

Здесь вы можете изменить информацию об отеле или удалить его.



3.2 Номера

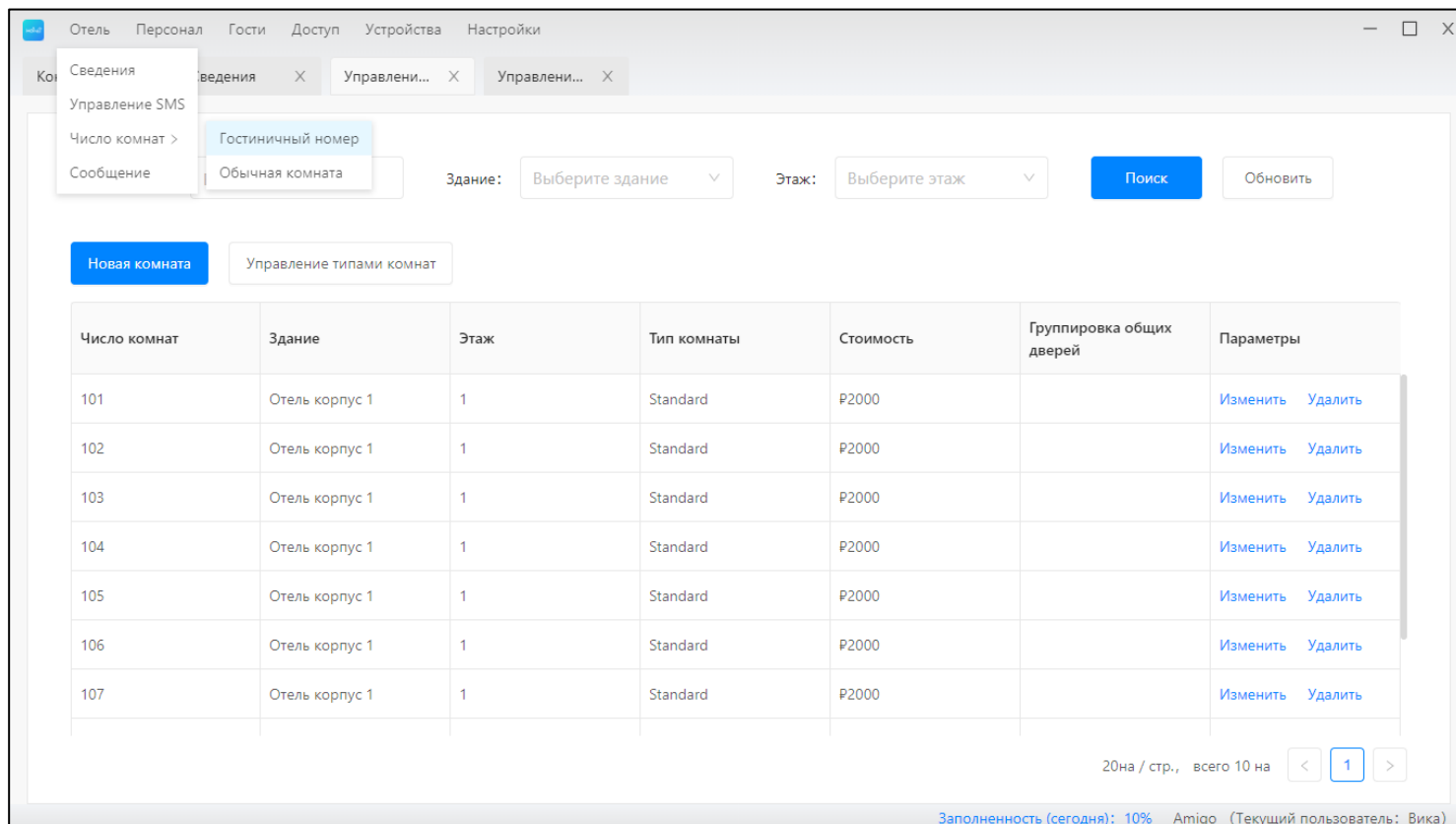
Есть два типа комнат – гостиничный номер и обычная комната.

3.2.1 Гостиничный номер

Здесь можно создавать, редактировать, удалять номера и типы комнат.

3.2.2 Обычная комната

Здесь можно создавать, редактировать, удалять общие двери и группы.

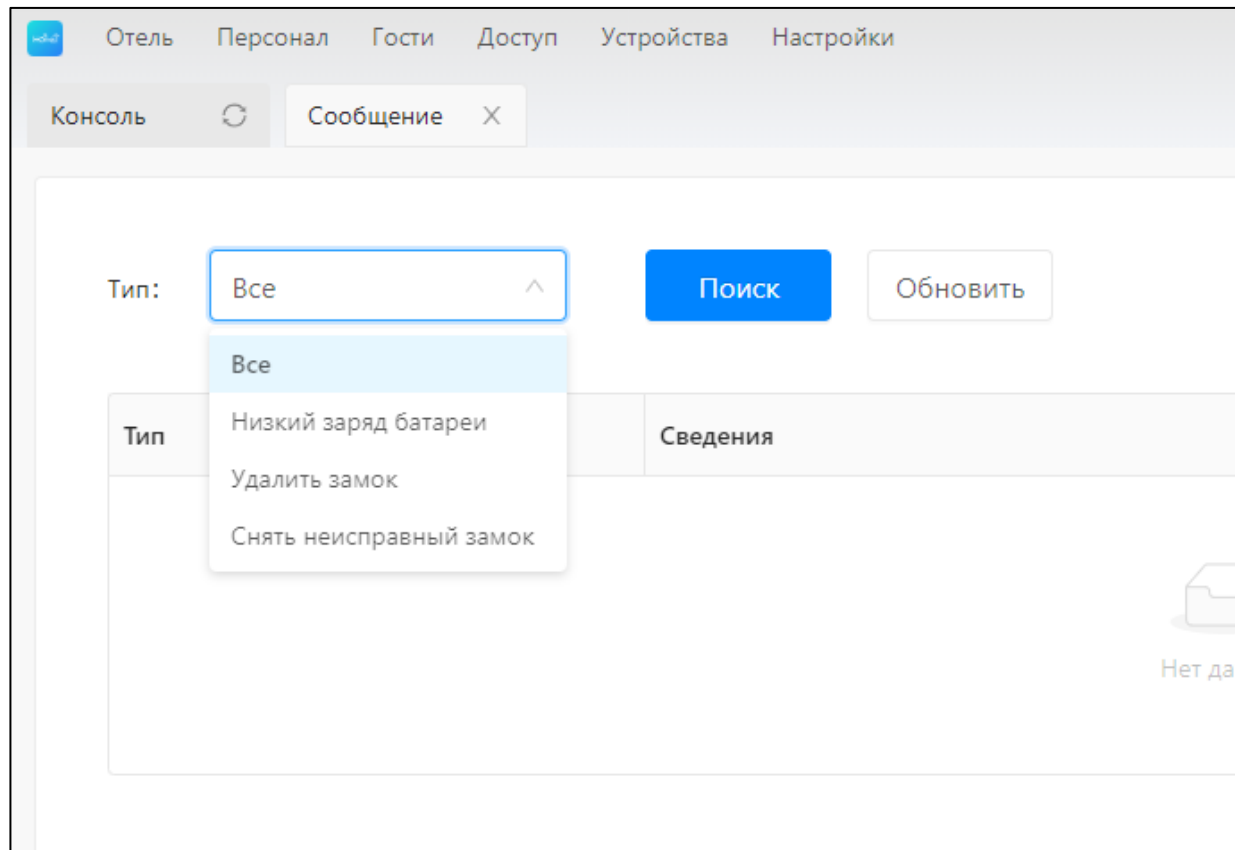


The screenshot displays the 'Номера' (Rooms) management interface. At the top, there are navigation tabs: 'Отель', 'Персонал', 'Гости', 'Доступ', 'Устройства', and 'Настройки'. Below the tabs, there are several buttons: 'Сведения', 'Управление SMS', 'Число комнат >', and 'Сообщение'. A dropdown menu is open, showing 'Гостиничный номер' and 'Обычная комната'. There are also search filters for 'Здание' (Building) and 'Этаж' (Floor), both with dropdown menus and 'Поиск' (Search) and 'Обновить' (Refresh) buttons. Below the filters, there are buttons for 'Новая комната' (New room) and 'Управление типами комнат' (Manage room types). The main part of the interface is a table with the following columns: 'Число комнат' (Room number), 'Здание' (Building), 'Этаж' (Floor), 'Тип комнаты' (Room type), 'Стоимость' (Cost), 'Группировка общих дверей' (Common door grouping), and 'Параметры' (Parameters). The table contains 7 rows of data, all with 'Standard' room type and a cost of 'P2000'. Each row has 'Изменить' (Edit) and 'Удалить' (Delete) links. At the bottom right, there is a pagination control showing '20на / стр., всего 10 на' and a page number '1'. The footer of the interface shows 'Заполненность (сегодня): 10%' and 'Amigo (Текущий пользователь: Вика)'.

Число комнат	Здание	Этаж	Тип комнаты	Стоимость	Группировка общих дверей	Параметры
101	Отель корпус 1	1	Standard	P2000		Изменить Удалить
102	Отель корпус 1	1	Standard	P2000		Изменить Удалить
103	Отель корпус 1	1	Standard	P2000		Изменить Удалить
104	Отель корпус 1	1	Standard	P2000		Изменить Удалить
105	Отель корпус 1	1	Standard	P2000		Изменить Удалить
106	Отель корпус 1	1	Standard	P2000		Изменить Удалить
107	Отель корпус 1	1	Standard	P2000		Изменить Удалить

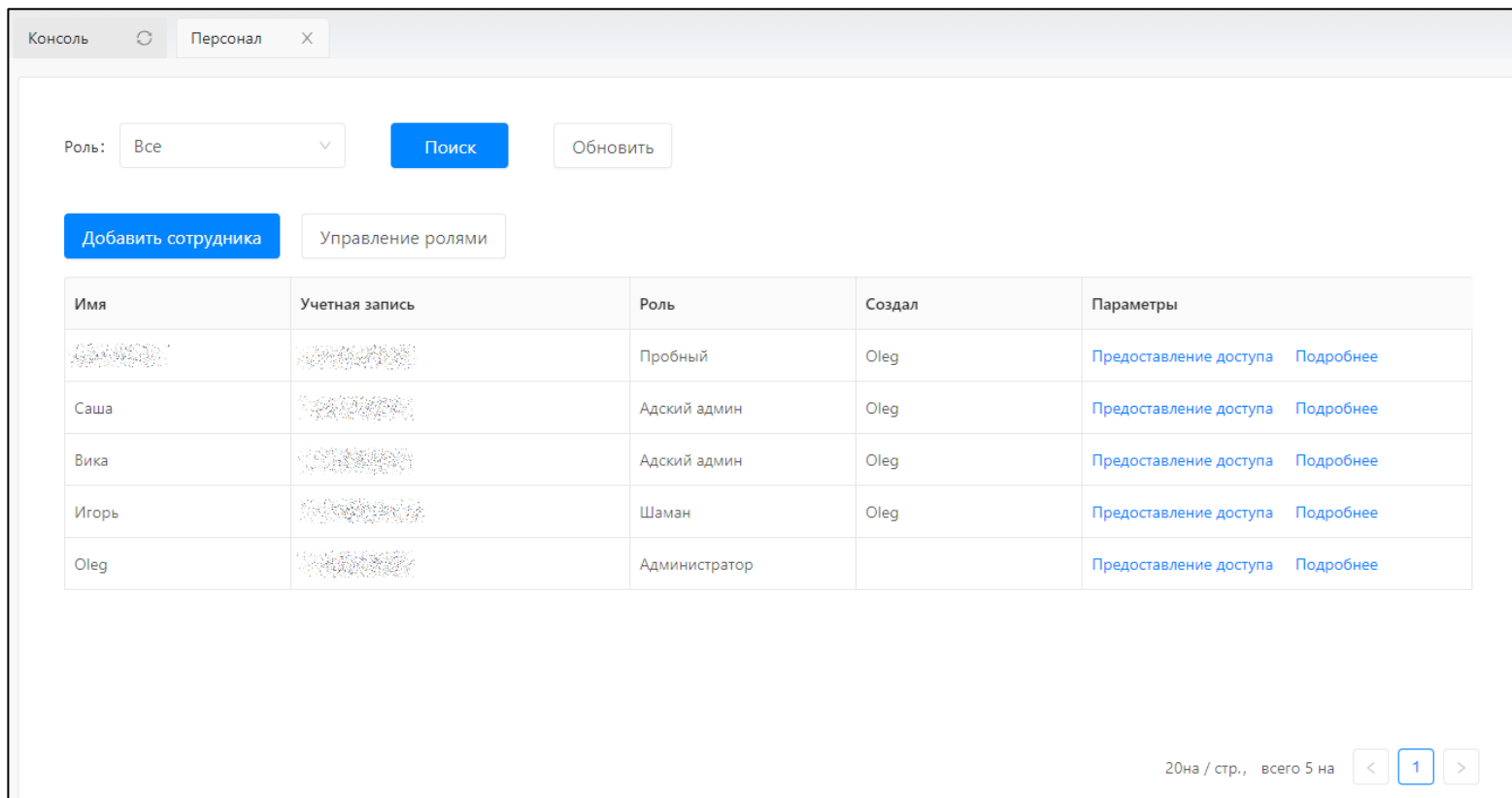
3.3 Сообщение

Здесь выводится список сообщений о низком заряде батарей замков, удалении замков и неисправных замках.



4 Персонал

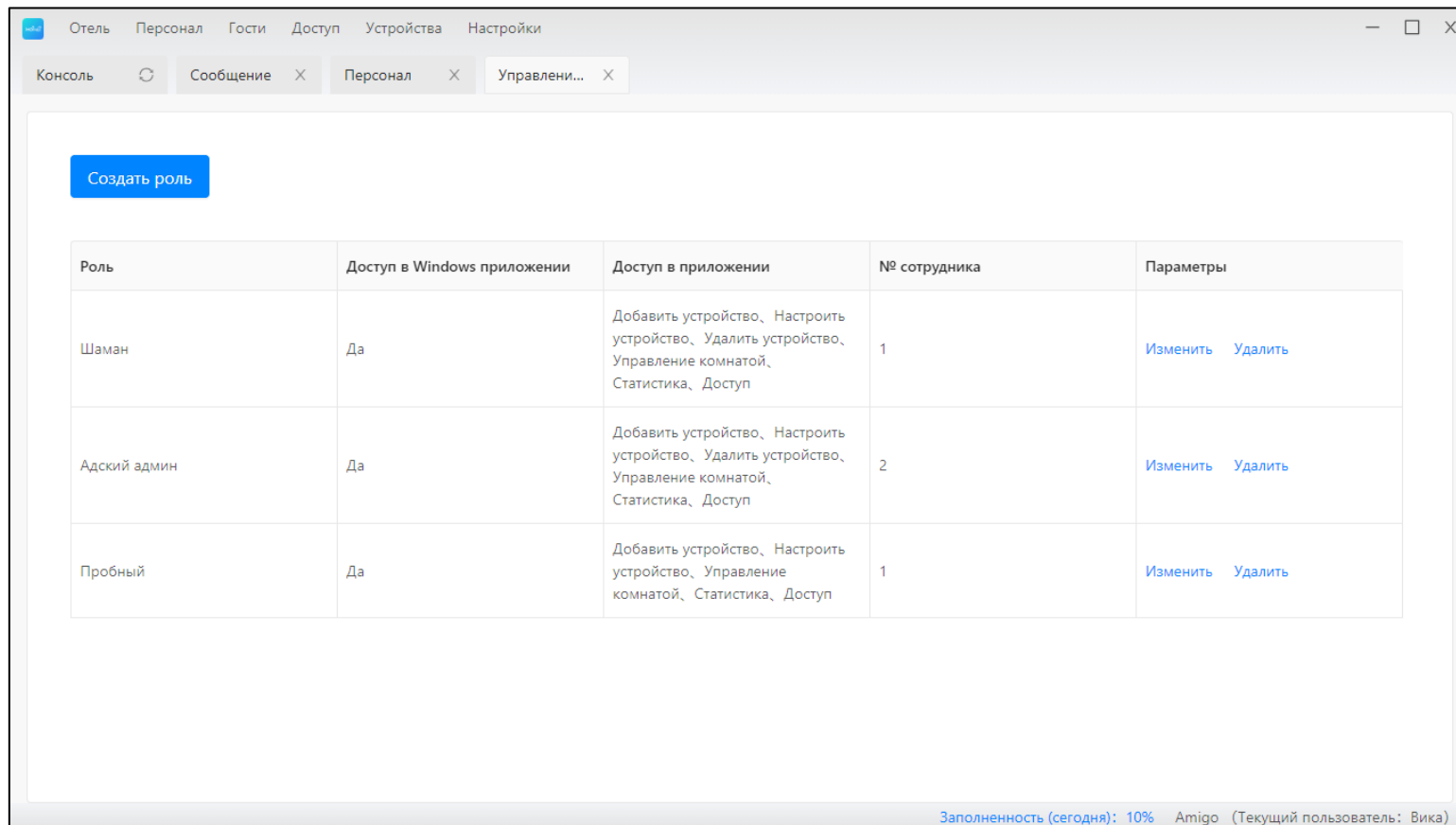
В этом разделе вы можете добавлять сотрудников и управлять их правами доступа в отеле.



Имя	Учетная запись	Роль	Создал	Параметры
		Пробный	Oleg	Предоставление доступа Подробнее
Саша		Адский админ	Oleg	Предоставление доступа Подробнее
Вика		Адский админ	Oleg	Предоставление доступа Подробнее
Игорь		Шаман	Oleg	Предоставление доступа Подробнее
Oleg		Администратор		Предоставление доступа Подробнее

4.1 Роли

Роль – шаблон прав доступа, который вы задаете сотрудникам.

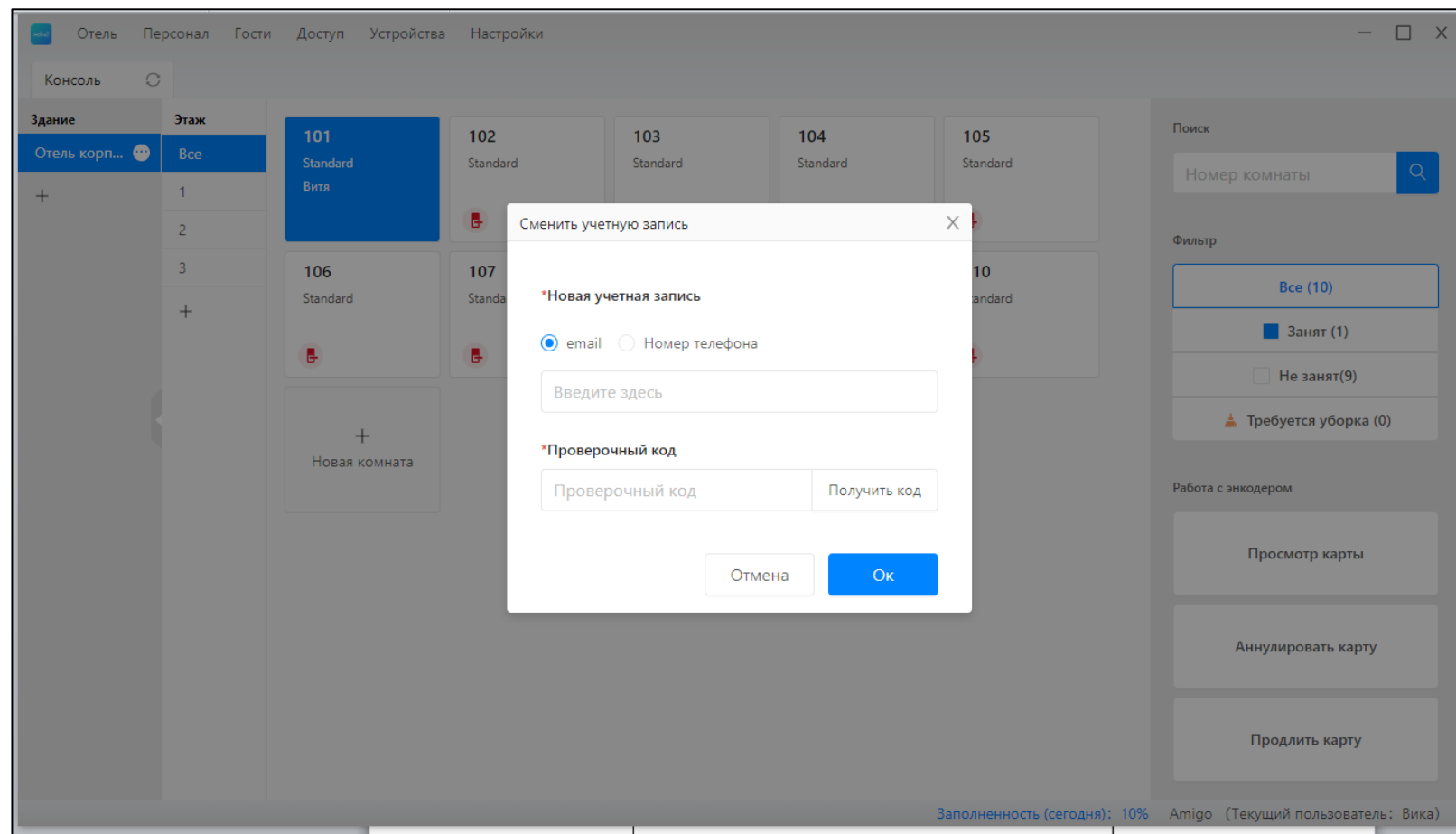


Роль	Доступ в Windows приложении	Доступ в приложении	№ сотрудника	Параметры
Шаман	Да	Добавить устройство, Настроить устройство, Удалить устройство, Управление комнатой, Статистика, Доступ	1	Изменить Удалить
Адский админ	Да	Добавить устройство, Настроить устройство, Удалить устройство, Управление комнатой, Статистика, Доступ	2	Изменить Удалить
Пробный	Да	Добавить устройство, Настроить устройство, Управление комнатой, Статистика, Доступ	1	Изменить Удалить

Заполненность (сегодня): 10% Amigo (Текущий пользователь: Вика)

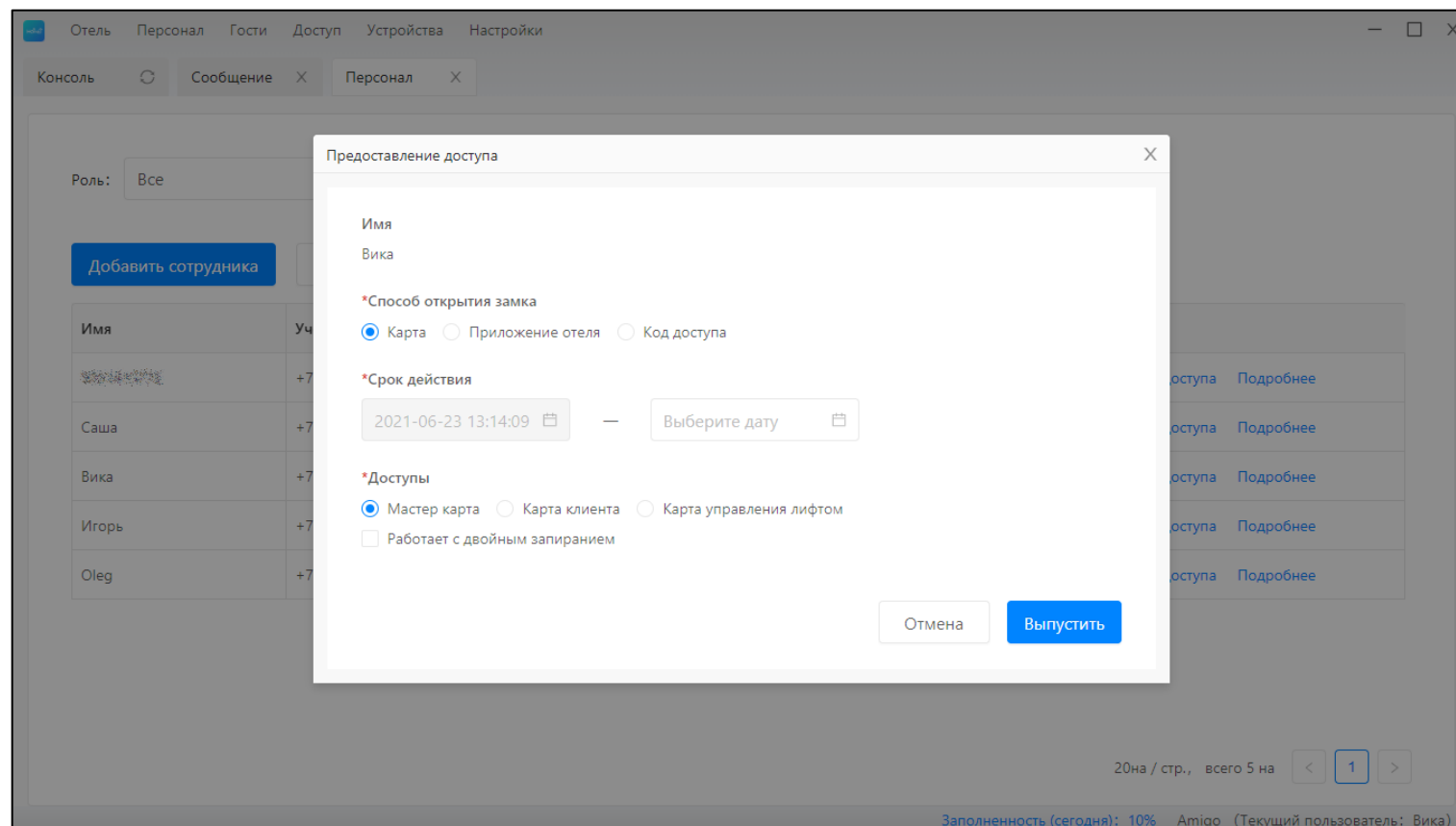
4.2 Добавить сотрудника

Добавлять в качестве сотрудников можно незарегистрированных в "ТТHotel" пользователей.



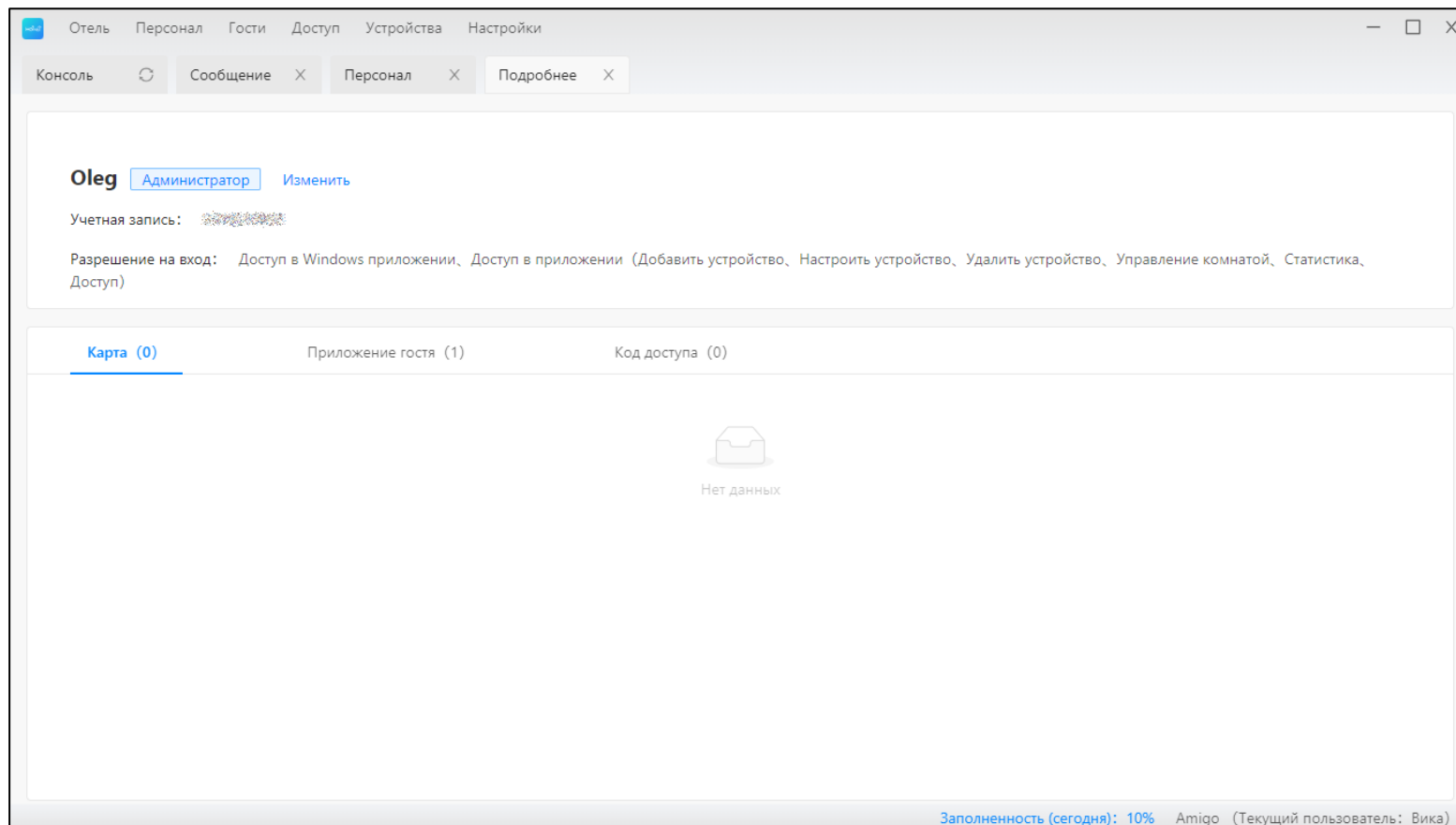
4.3 Предоставление доступа

Здесь вы можете выбрать каким образом сотрудник будет получать доступ в помещения (RFID-ключ, электронный ключ, код).



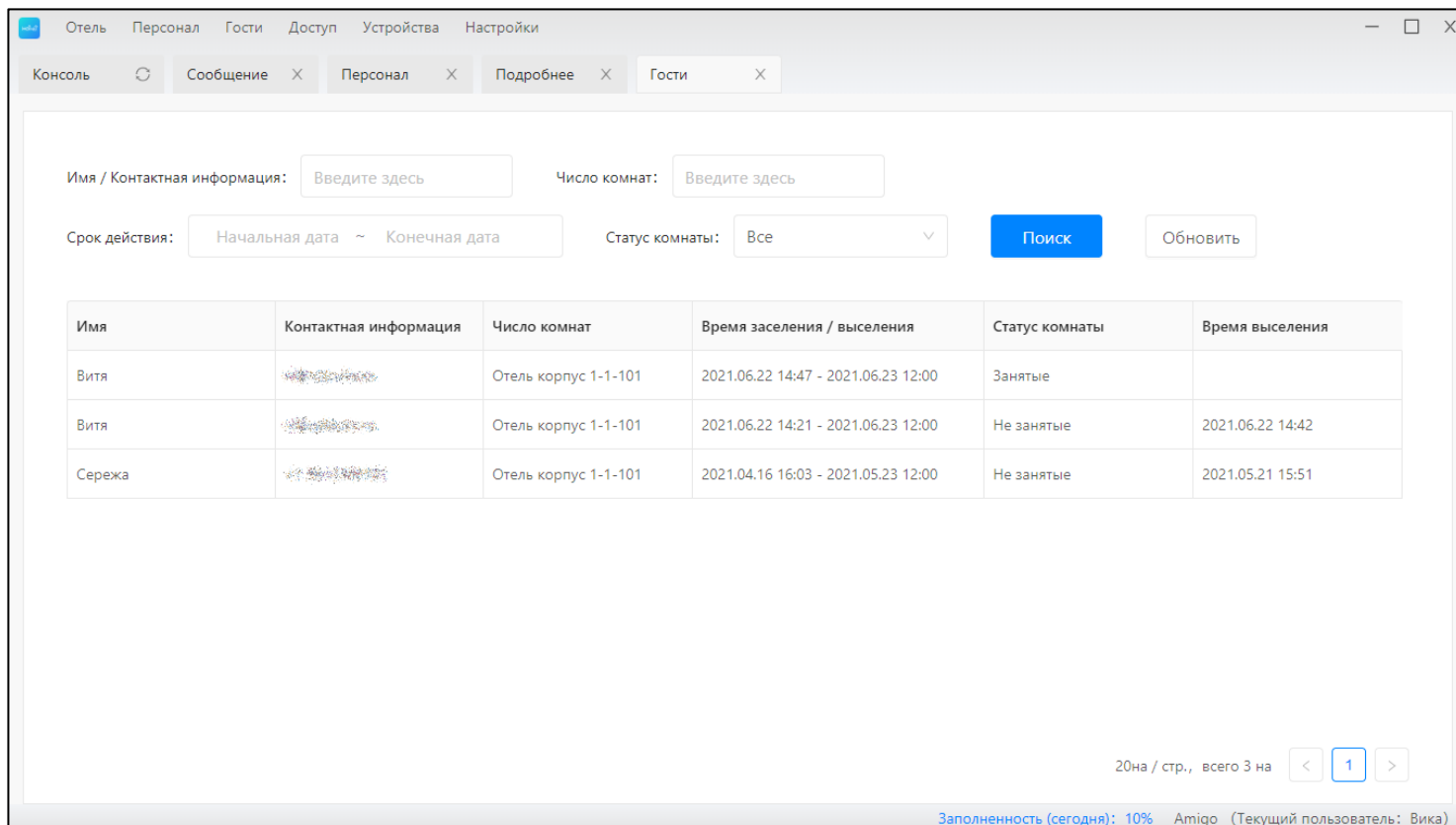
4.4 Подробности о сотруднике

Здесь вы можете посмотреть данные о сотруднике и выданном ему доступе, а также отредактировать его права доступа или удалить.



5 Гости

В данном разделе отображается история заселений.



Имя	Контактная информация	Число комнат	Время заселения / выселения	Статус комнаты	Время выселения
Витя	[Redacted]	Отель корпус 1-1-101	2021.06.22 14:47 - 2021.06.23 12:00	Занятые	
Витя	[Redacted]	Отель корпус 1-1-101	2021.06.22 14:21 - 2021.06.23 12:00	Не занятые	2021.06.22 14:42
Сергея	[Redacted]	Отель корпус 1-1-101	2021.04.16 16:03 - 2021.05.23 12:00	Не занятые	2021.05.21 15:51

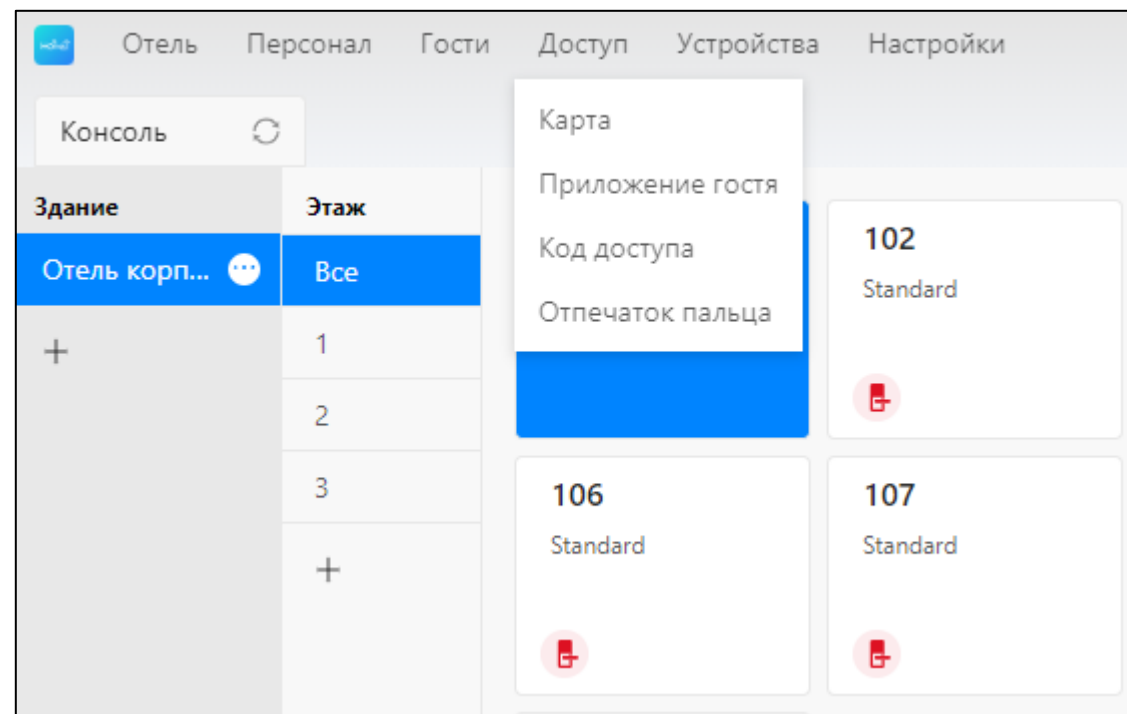
20на / стр., всего 3 на < 1 >

Заполненность (сегодня): 10% Amigo (Текущий пользователь: Вика)

6 Доступ

Раздел включает в себя:

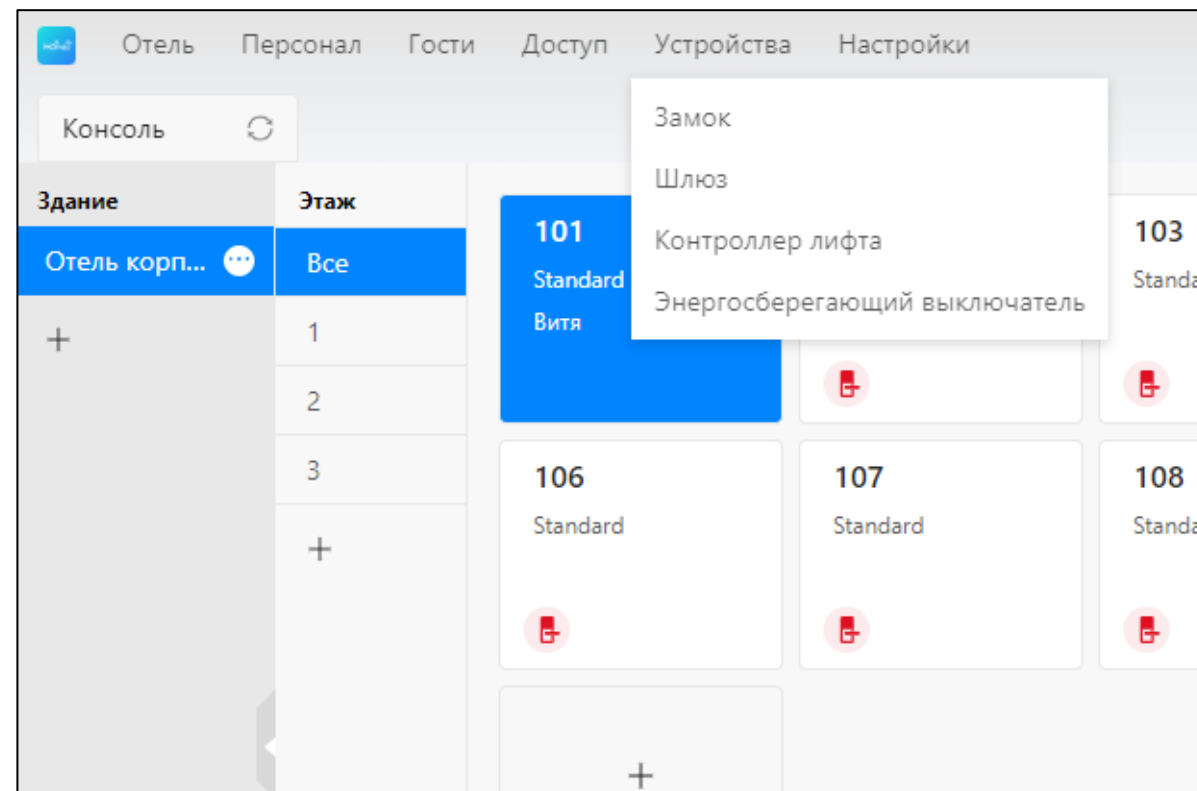
- карты (RFID-ключи) – можно посмотреть выданные гостям и персоналу карты, в случае утери карту можно «отметить как утерянную» или «сообщить об утере»,
- приложение гостя (электронный ключ) – можно посмотреть выданные гостям и персоналу ключи, изменить их срок действия, удалить или отправить новый ключ,
- код доступа – можно посмотреть выданные гостям и персоналу коды, отредактировать, изменить их срок действия, удалить или сгенерировать новый код,
- отпечаток пальца – можно посмотреть список отпечатков пальцев, занесенных в память в качестве ключа, изменить срок действия или удалить.



7 Устройства

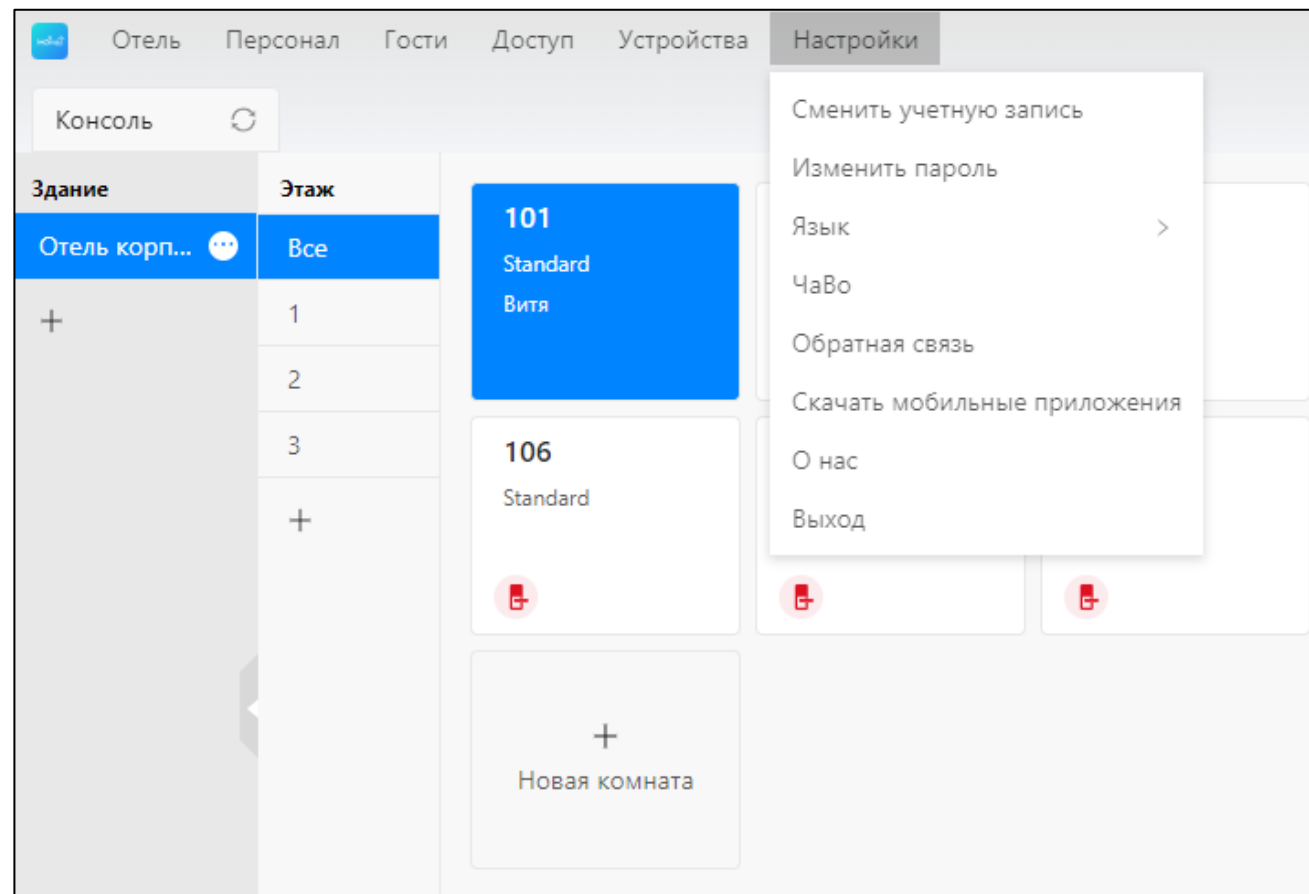
Через данный раздел можно просматривать информацию и управлять:

- замками – можно посмотреть данные об открытии замка,
- шлюзами – можно посмотреть список подключенных к шлюзу замков,
- контроллером лифта – можете увидеть режим работы,
- энергосберегающими выключателями – можете увидеть режим работы.



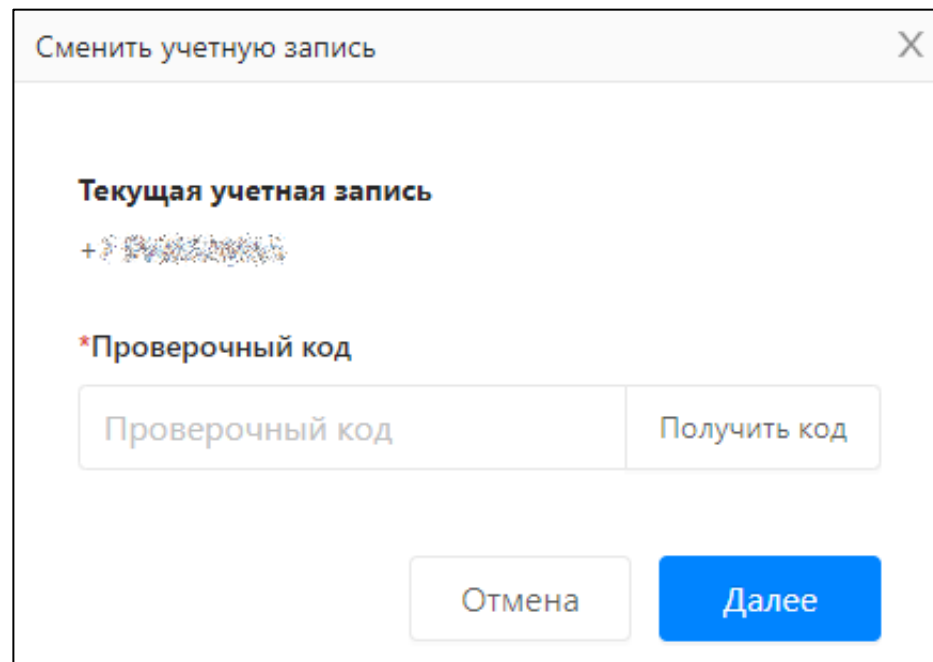
8 Настройки

Здесь можно управлять своей учетной записью, изменить язык, ознакомиться с часто задаваемыми вопросами и т.д.




8.1 Сменить учетную запись

Вам на телефон придет проверочный код, после этого вы сможете внести новые данные.



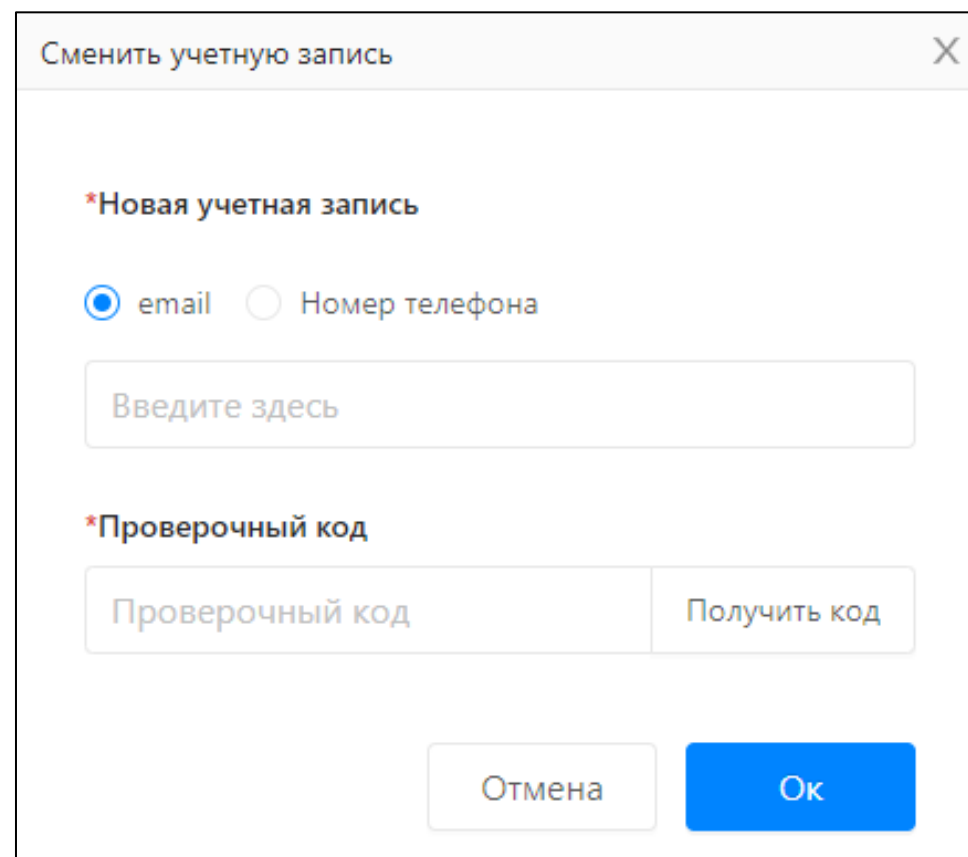
Сменить учетную запись

Текущая учетная запись
+ 

*Проверочный код

Проверочный код Получить код

Отмена Далее



Сменить учетную запись

*Новая учетная запись

email Номер телефона

Введите здесь

*Проверочный код

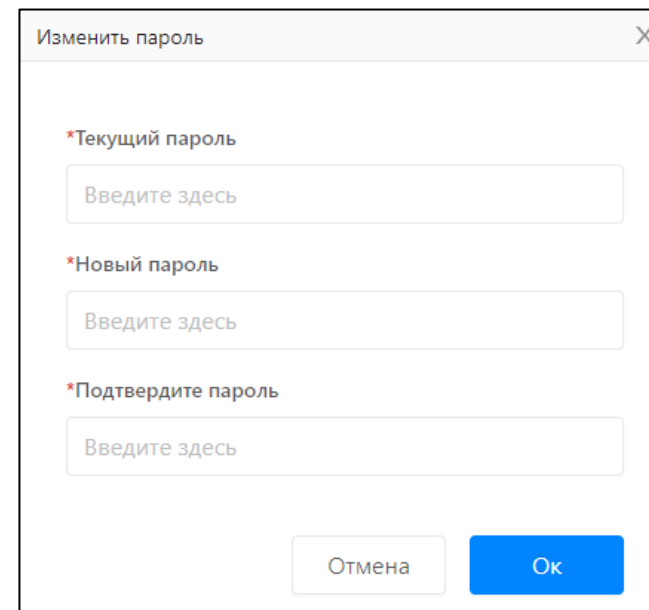
Проверочный код Получить код

Отмена Ок

8.2 Изменить пароль

Для этого необходимо знать текущий пароль.

Восстановить пароль можно при входе в учетную запись.



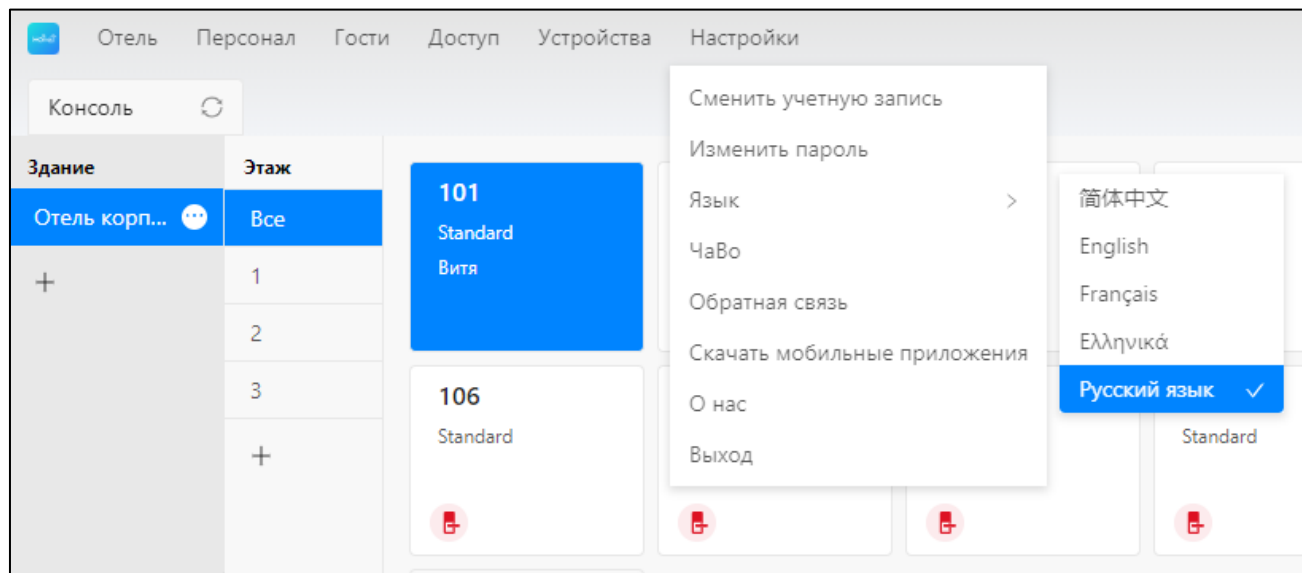
Изменить пароль

*Текущий пароль
Введите здесь

*Новый пароль
Введите здесь

*Подтвердите пароль
Введите здесь

Отмена Ок

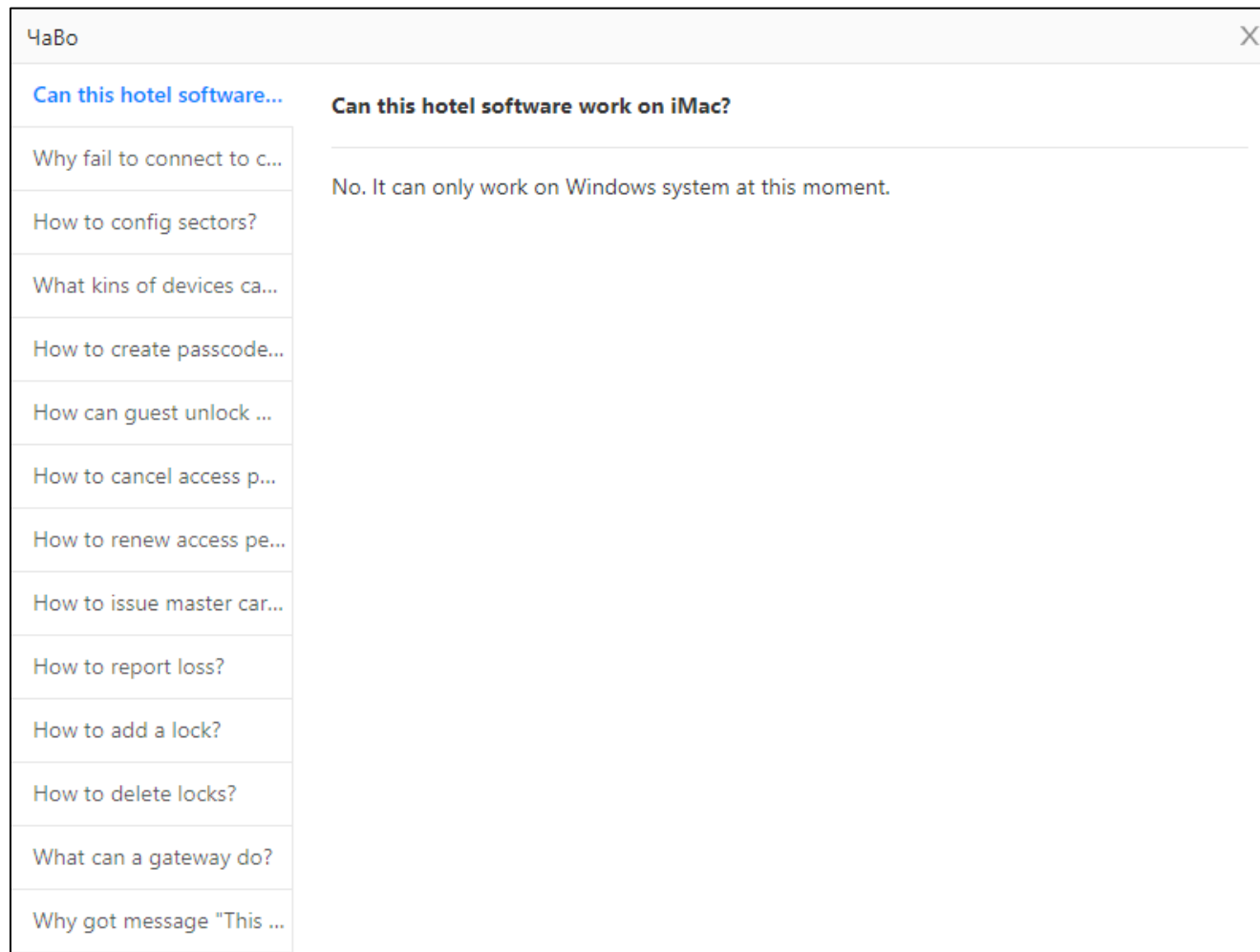


8.3 Язык

Здесь можно переключить язык программного обеспечения.

8.4 ЧАВО

Ответы на часто задаваемые вопросы.



ЧаВо

- Can this hotel software...
- Why fail to connect to c...
- How to config sectors?
- What kins of devices ca...
- How to create passcode...
- How can guest unlock ...
- How to cancel access p...
- How to renew access pe...
- How to issue master car...
- How to report loss?
- How to add a lock?
- How to delete locks?
- What can a gateway do?
- Why got message "This ...

Can this hotel software work on iMac?

No. It can only work on Windows system at this moment.

TTHotel для смартфона

Приложение необходимо для привязывания устройств (замков, шлюзов, энергосберегающих выключателей, контроллеров лифта).

Просканируйте QR-код, чтобы скачать приложение.



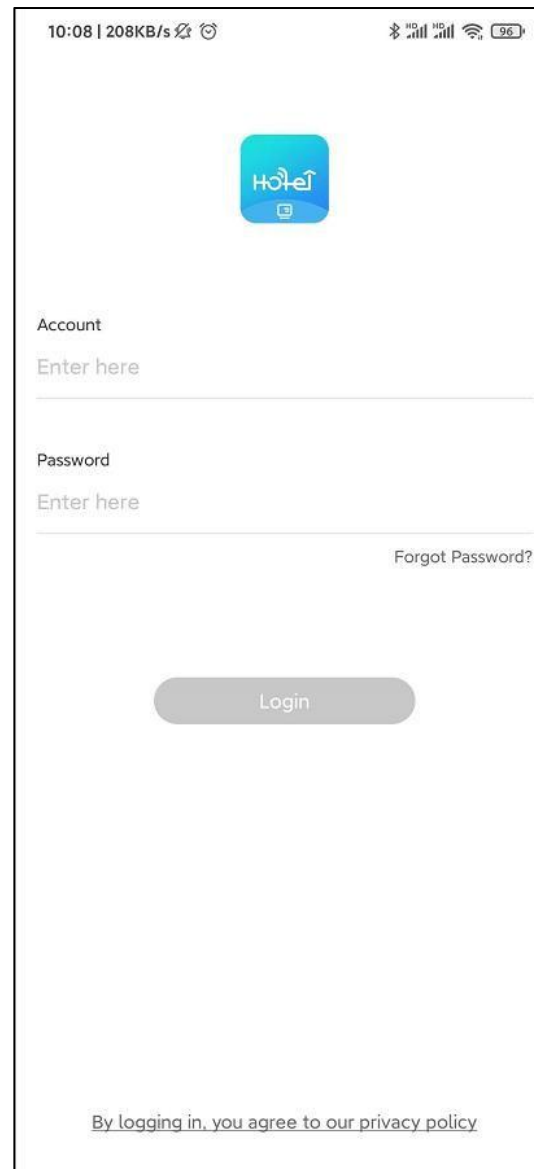
IOS



Android

1 Авторизация

Только учетная запись с разрешением на доступ к приложению может войти в приложение отеля.



10:08 | 208KB/s

Account
Enter here

Password
Enter here

[Forgot Password?](#)

Login

[By logging in, you agree to our privacy policy](#)

2 Статистика (Statistics)

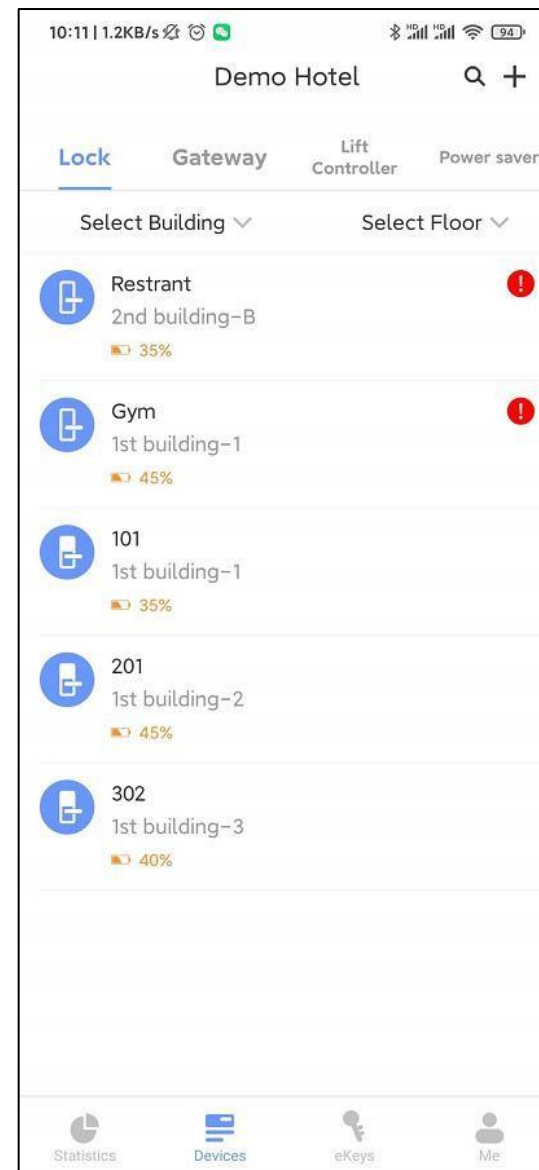
Видеть статистику могут только администратор и сотрудники с аналогичным уровнем доступа.



3 Устройства (Devices)

Здесь можно управлять замками, шлюзами, контроллерами лифта и энергосберегающими выключателями.

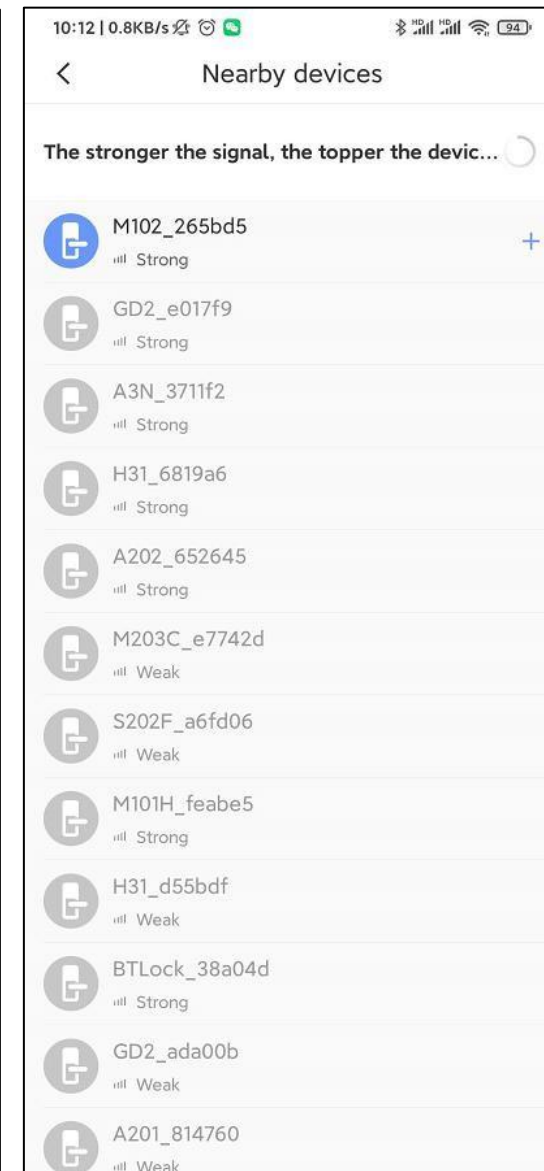
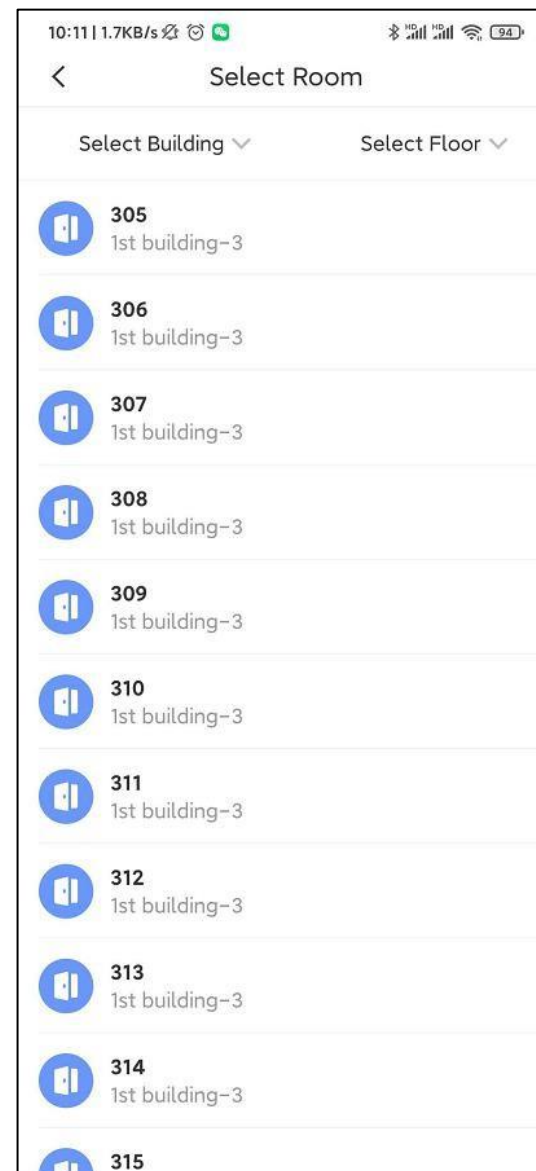
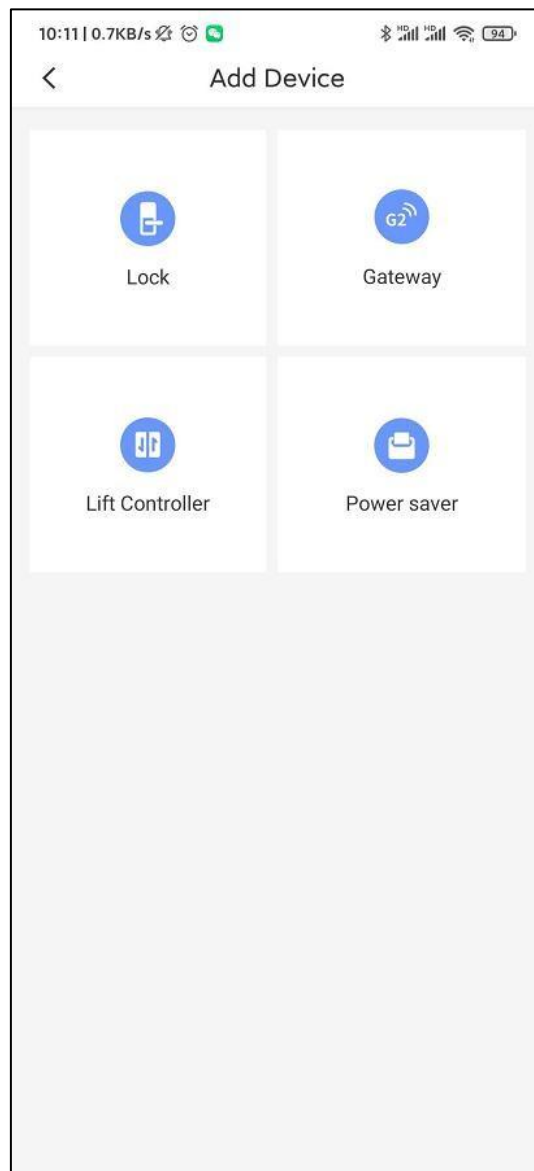
Нажмите [+], чтобы добавить новое устройство.



3.1 Замок (Lock)

3.1.1 Добавить

Вы можете добавлять только умные замки.

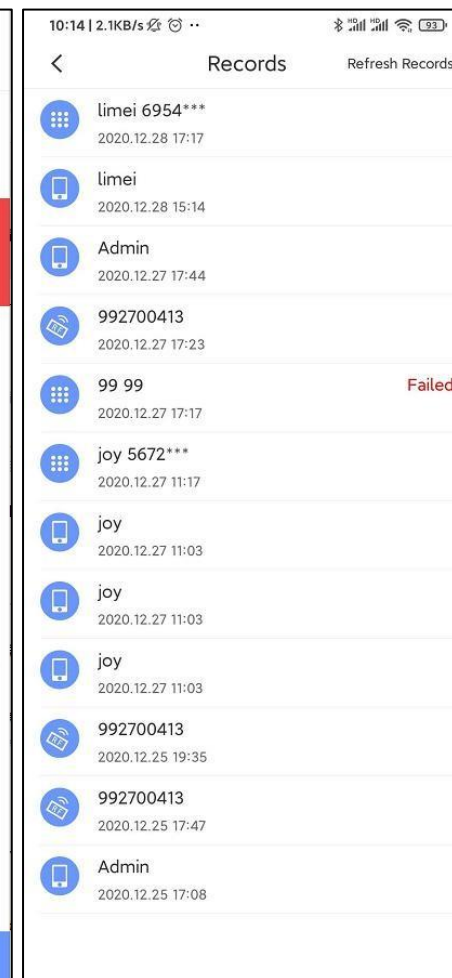
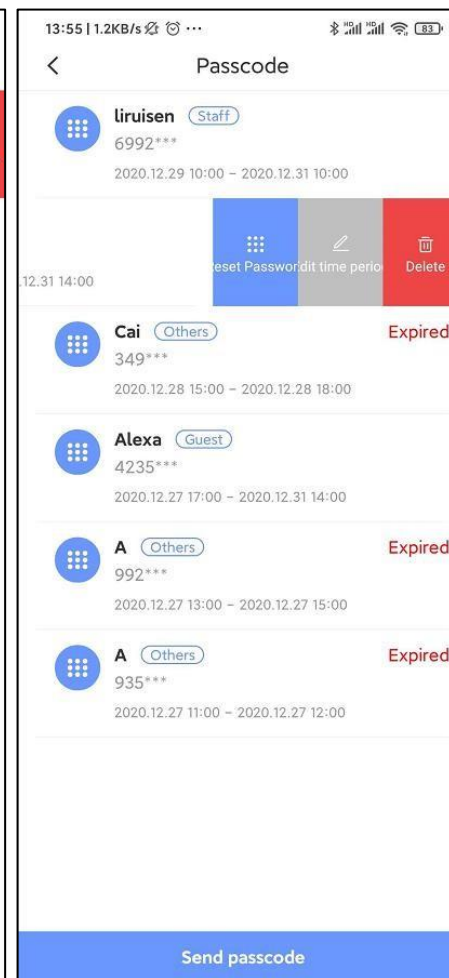


3.1.2 Настройки

Персонал может настраивать устройства и выдавать доступ.

Удалить замок можно подключившись через Bluetooth.

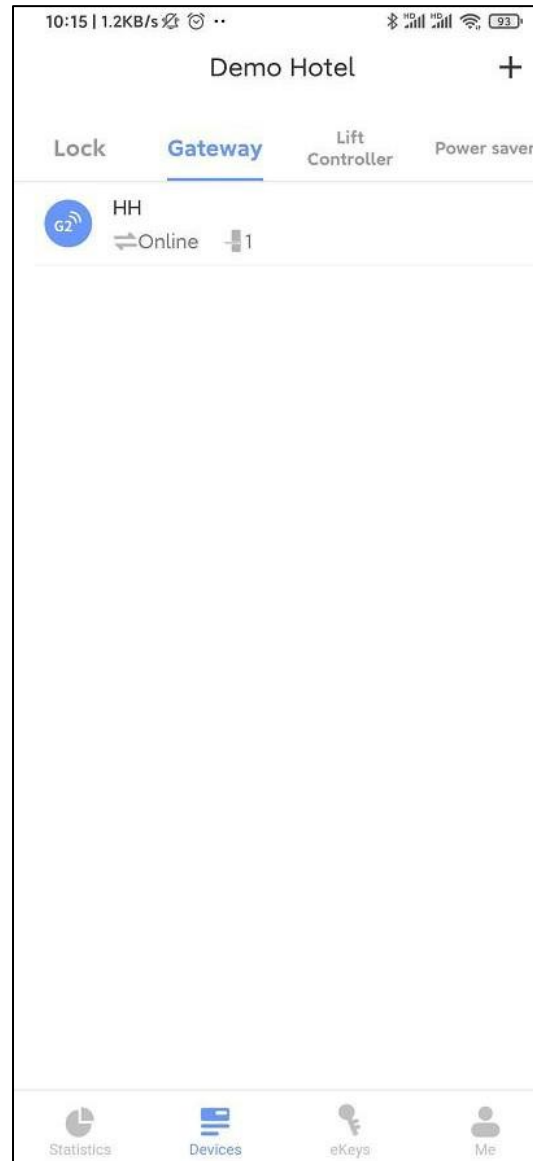
Убедитесь, что в номер не заселены гости.



3.2 Шлюз (Gateway)

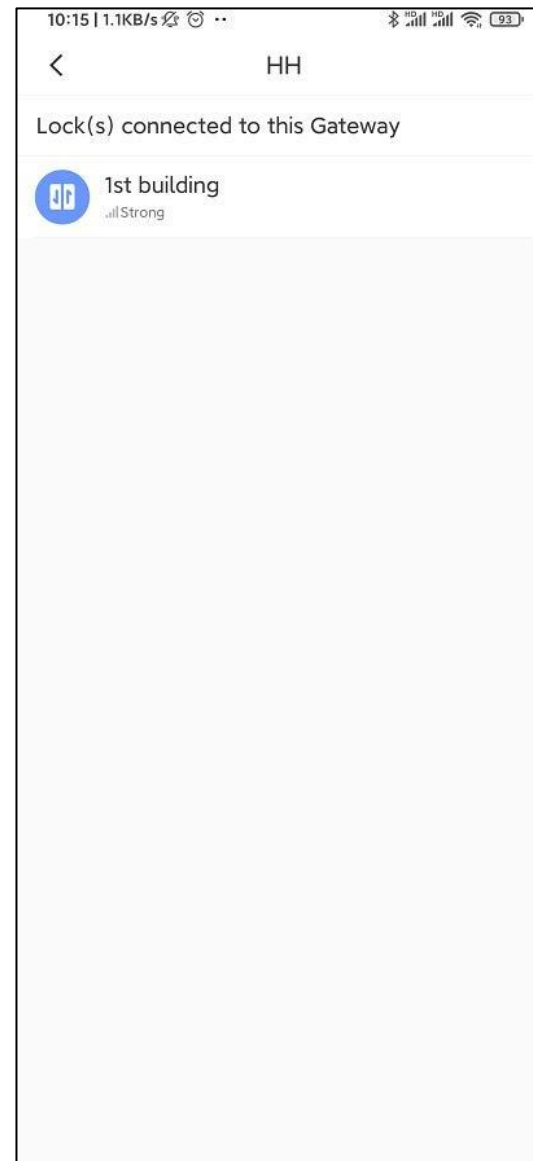
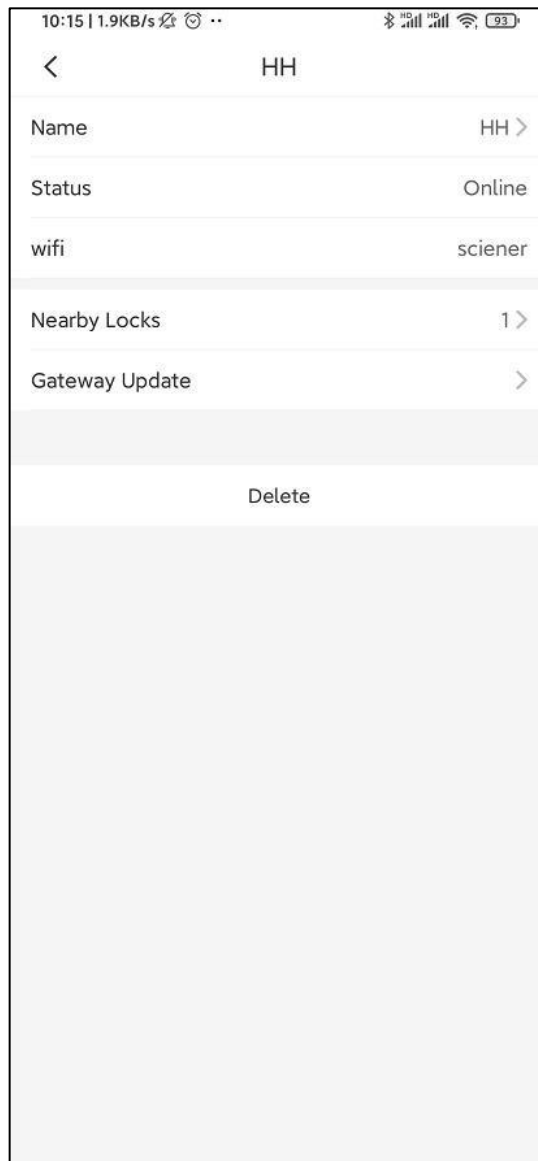
3.2.1 Добавить

Нажмите [+], чтобы добавить шлюз.



3.2.2 Настройки

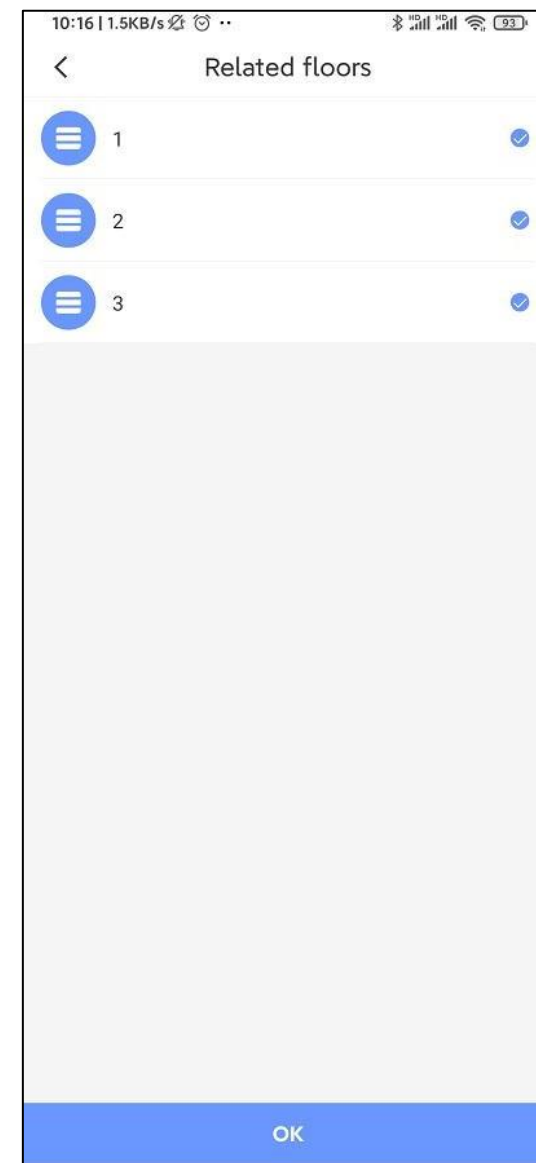
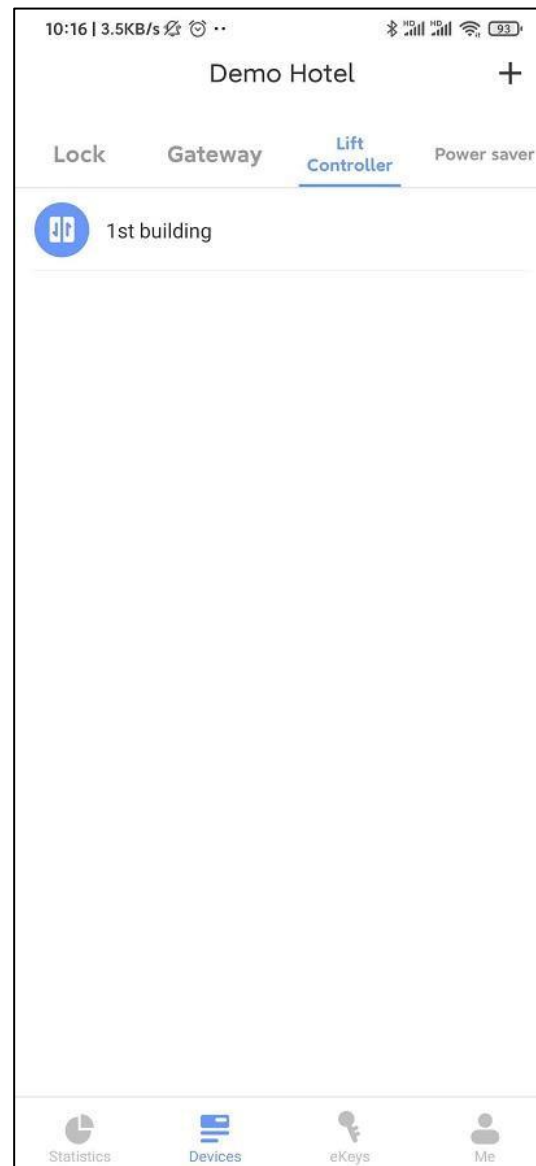
Шлюзы также можно удалять.



3.3 Контроллер лифта (Lift Controller)

3.3.1 Добавить

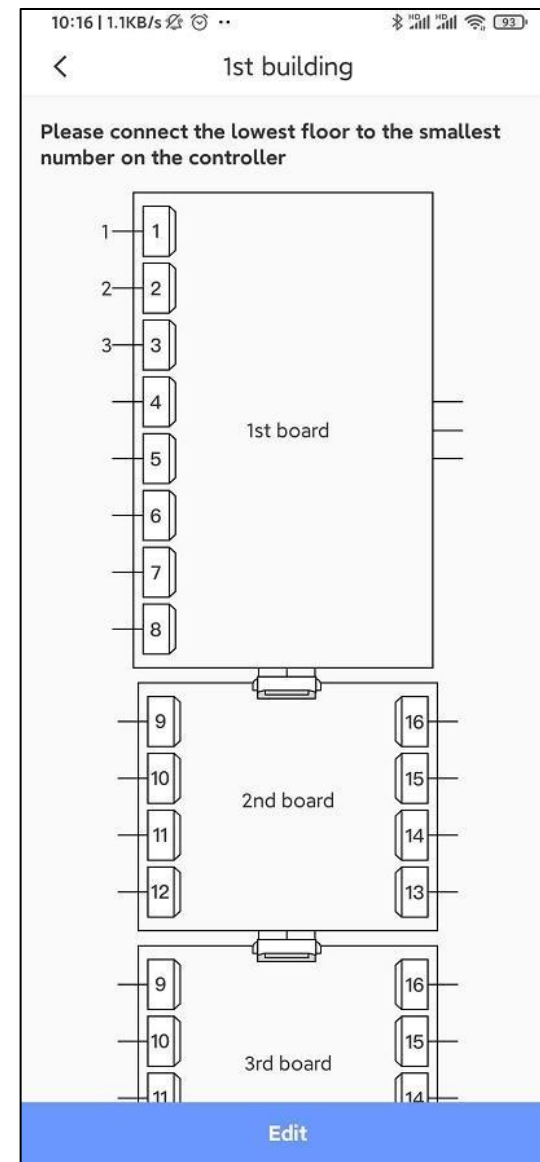
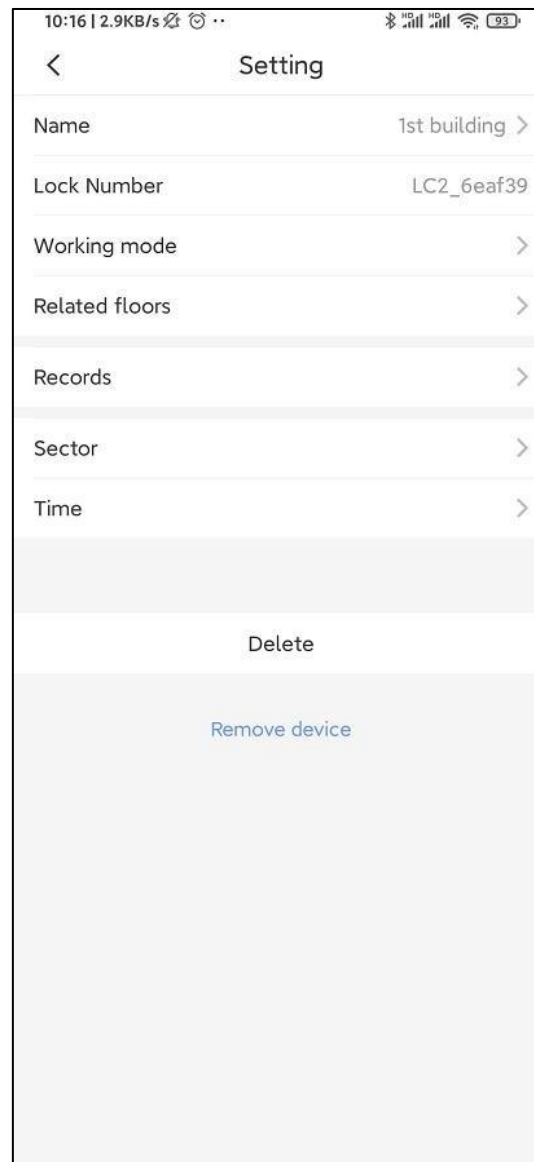
Сконфигурируйте информацию об этажах для контроллера и установите рабочий режим.



3.3.2 Настройки

Здесь вы можете настроить информацию об этажах и настроить режим работы.

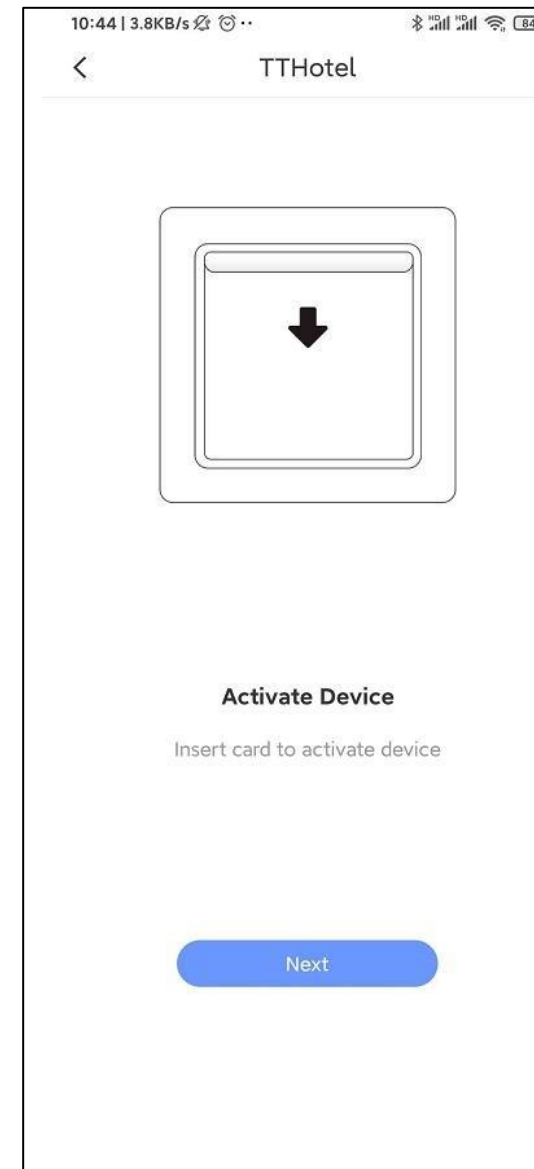
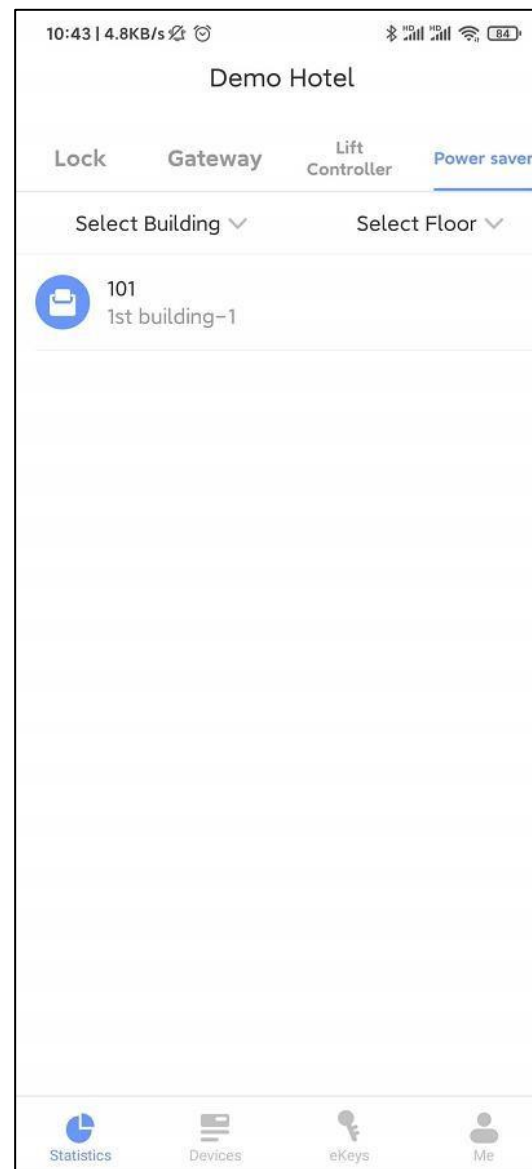
Удалить контроллер можно подключившись к нему через Bluetooth.



3.4 Энергосберегающие выключатели (Power Saver)

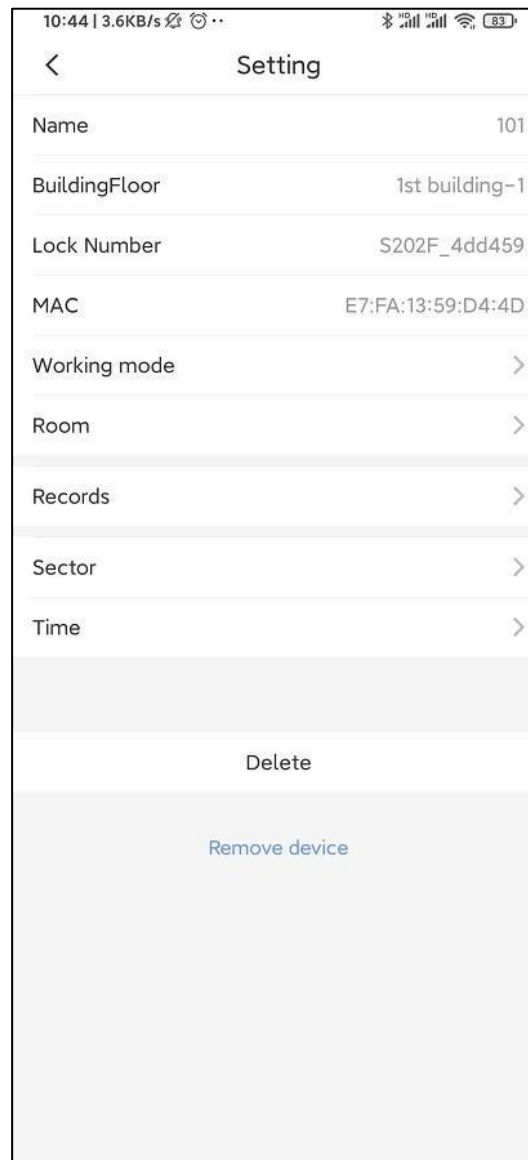
3.4.1 Добавить

Вставьте карту в выключатель, чтобы активировать его, затем добавьте через приложение.



3.4.2 Настройки

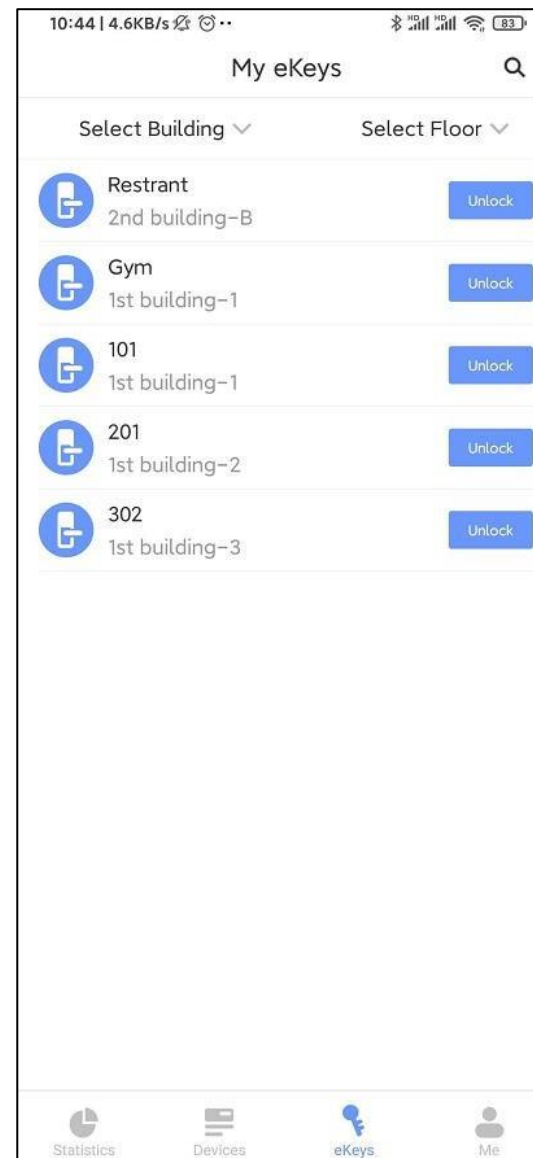
Удалить выключатель можно подключившись к нему через Bluetooth.



4 Мои ключи (My eKeys)

Администратора есть ключи ко всем замкам.

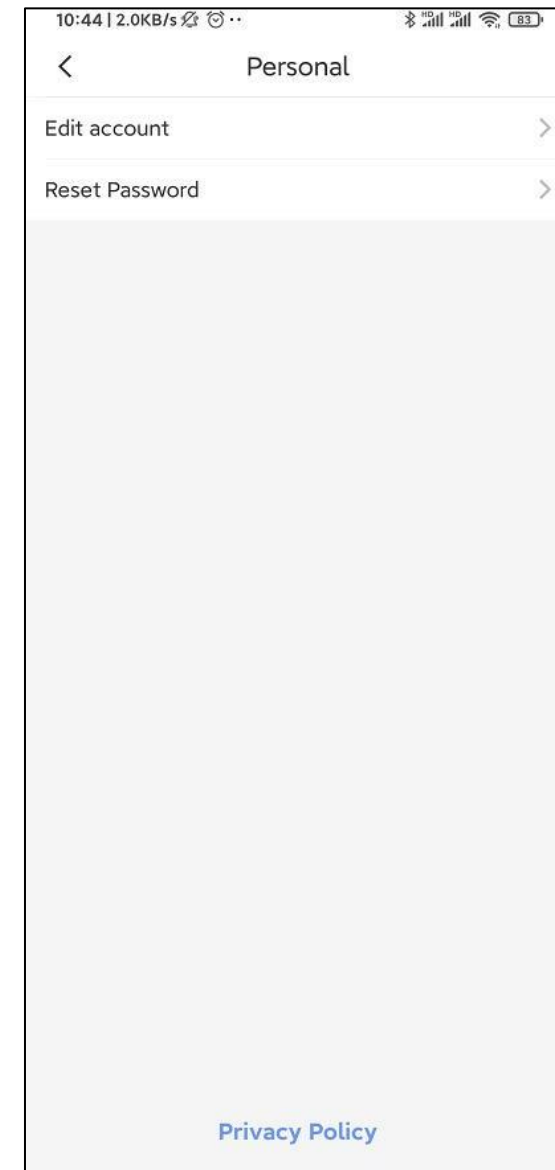
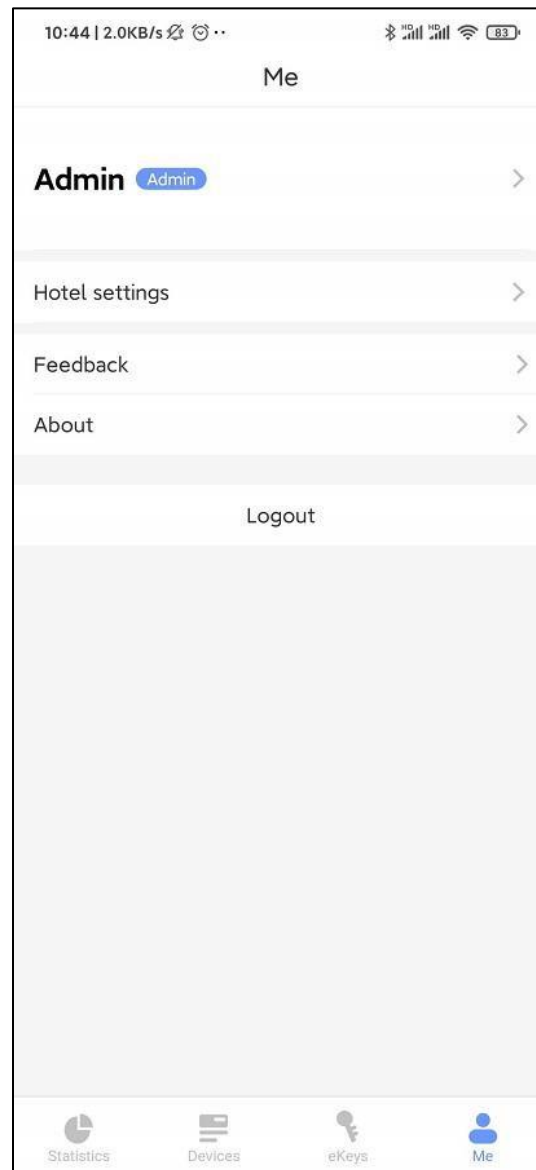
Персоналу ключи предоставляются в зависимости от выданного им уровня доступа.



5 Моя учетная запись (Me)

Здесь можно изменить настройки учетной записи.

А также, имея достаточный уровень доступа, управлять информацией отеля.



TTHotel Guest для смартфона

Приложение для гостей. С его помощью гости могут открывать электронный замок с телефона.



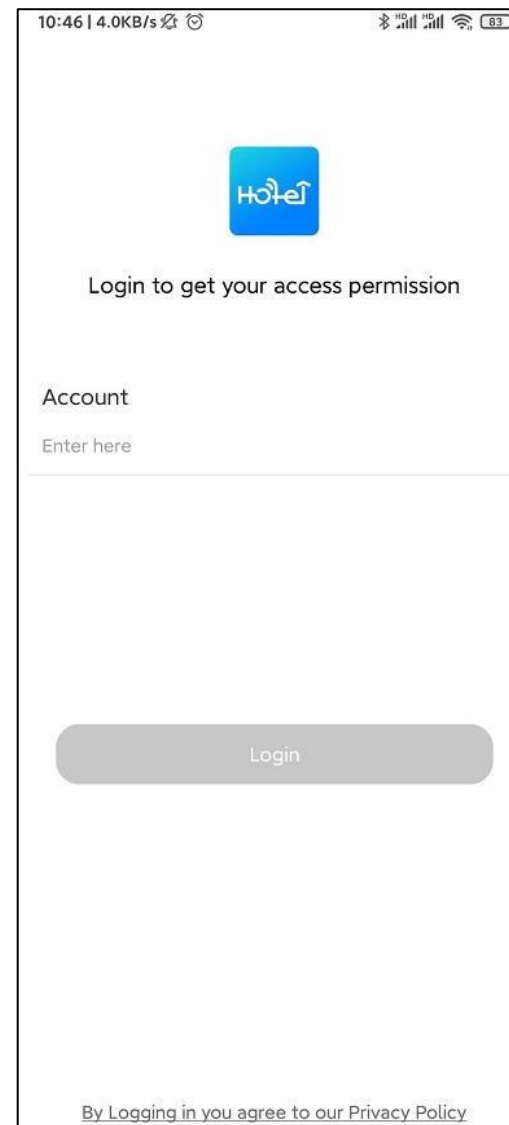
iOS



Android

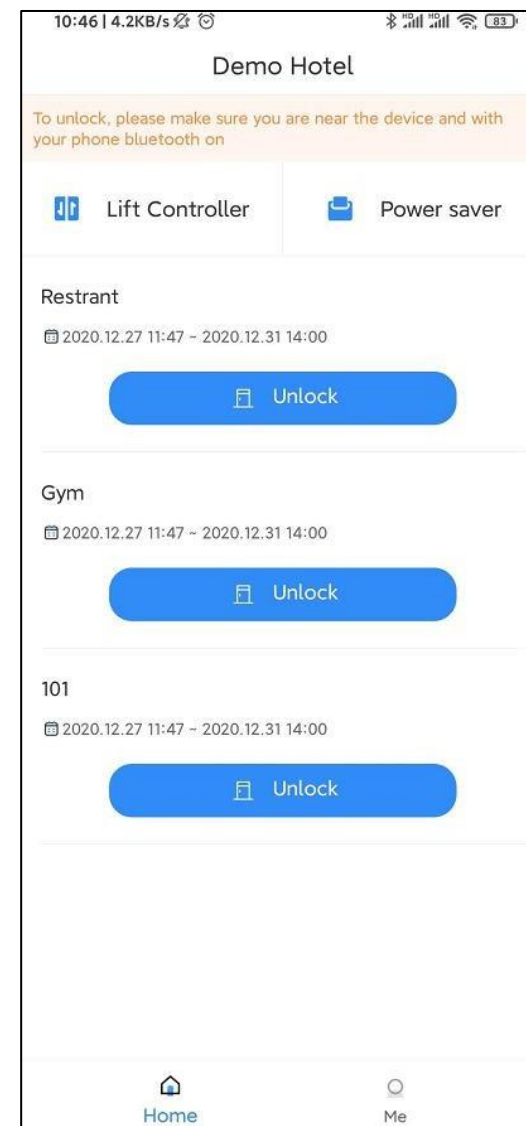
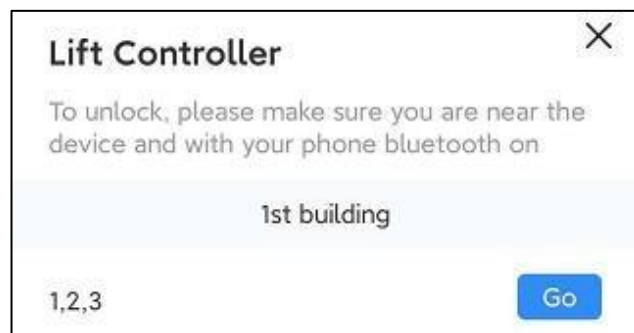
1 Авторизация

Войти в приложение гость может только после того как отель пришлет электронный ключ.



2 Работа с устройствами

Через приложение можно получить доступ и к другим устройствам помимо дверного замка.





WWW.OZLOCKS.RU

Отсканируйте Qr-код, чтобы скачать приложение

TTHotel



IOS



Android

TTHotel Guest



IOS



Android