



ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор-Оферта/Оферта – настоящий документ с предложением неопределенному кругу лиц заключить договор возмездного оказания услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет по адресу: <https://mebelacc.ru/> (далее – Сайт), сделанное Исполнителем (далее – Оферта).

Акцепт оферты – ответ лица, которому адресована Оферта, о ее полном и безоговорочном принятии, путем осуществления действий, указанных в п. 1.3. настоящей Оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты.

Договор возмездного оказания услуг – настоящий Договор-Оферта, после ее акцепта (далее – Договор).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение «Натальная карта» в лице Индивидуального предпринимателя Панфилова Юлия Владимировна (далее — Исполнитель) о заключении договора возмездного оказания услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой.

1.3. Оплата Заказчиком услуг, в порядке, размере и в сроки, указанные в информации об выбранной услуге на Сайте Исполнителя, считается акцептом настоящей Оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, после чего, настоящая Оферта становится Договором, а лицо, произведшее такую оплату, становится Заказчиком.

1.4. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает все ее условия в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг из выбранного перечня, указанного на Сайте Исполнителя.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг путем проведения тематических семинаров, вебинаров, курсов, мастер-классов и т.п. в очном или дистанционном формате, а также путем предоставления личных консультаций (далее - "услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и в соответствии с перечнем услуг.

2.2. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя полную информацию об услугах, сроках, стоимости и порядке их оказания.

2.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, вебинаров, курсов, мастер-классов и т.п. в очном или дистанционном формате, путем онлайн-трансляций по сети Интернет, а также личных консультаций по сети Интернет и в виде письменного файла, направленного Заказчику.

2.4. Перечень услуг указан на сайте <https://mebelacc.ru/>.

2.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п.1.1 настоящей Оферты.



3. Заверения и гарантии Сторон

3.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства о государственной регистрации с ОГРНИП: 3 2 2 3 9 2 6 0 0 0 6 3 3 0 от 07 февраля 2022г., выданного межрайонной ИФНС № 8 по городу Калининград.

3.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

3.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

3.2.2. достиг возраста 18 лет;

3.2.3. не является беременной;

3.2.4. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта и не проходит курс психотерапии;

3.2.5. не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

3.2.6. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

4. Порядок и условия предоставления услуг:

4.1. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

4.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги очно по адресу Исполнителя или дистанционно с помощью интернет-платформы.

4.3. После получения Исполнителем денежных средств в полном объеме, Заказчик получает Pdf файл, или ссылку и доступ к интернет-платформе, на которой будет осуществляться онлайн-трансляция или запись данной трансляции для просмотра.

4.4. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. онлайн-трансляции и/или записи такой трансляции, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено и будет трактоваться как нарушение авторских и исключительных прав на интеллектуальную собственность.

4.5. В случае невозможности предоставления услуг в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте / в соцсетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

4.6. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуг / не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания услуг, услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг. В случае отказа от услуг, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 9.6 настоящей Оферты.

5.2. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг любым из следующих способов: внесение наличных денежных средств в кассу или перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.



5.3. Если Заказчик оплатил услуги, но и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания услуг по выбранной программе, с просьбой, по своему выбору или отказаться от Договора и вернуть денежные средства, в соответствии с п. 9.6. настоящей Оферты или зачесть оплаченные денежные средства в счет иных услуг Исполнителя (из перечня услуг на Сайте). В ином случае денежные средства не возвращаются и не переносятся на оплату иной услуги.

Отказ от Договора и возврат денежных средств, в случае если услуги оплачены денежными средствами, предоставленными Банком, производится в соответствии с п. 9.7 настоящего Договора, а также в соответствии с условиями Банка, предоставившего рассрочку/ займ/ кредит Заказчику.

6. Обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

6.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить стоимость имущества в полном объеме или предоставить аналогичное в течении пяти дней с момента такого требования от Исполнителя.

6.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю, необходимую для оказания услуг, а именно: свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. В случае оплаты услуг с помощью кредитных средств, передать все необходимые документы и информацию, в соответствии с требованиями Банка. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, передачу своих персональных данных третьим лицам, привлечённым Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора, в том числе Банку при получении кредитных средств на оплату услуг Исполнителя. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

6.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, привлеченных Исполнителем третьих лиц и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время предоставления услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при предоставлении /получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и т.п.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, любыми способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя, а именно нарушению авторских и исключительных прав на интеллектуальную собственность Исполнителя, а также способами, признанными недобросовестной конкуренцией;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;



- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов, прямых эфиров при предоставлении услуг Исполнителем;

- не появляться на занятиях с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания услуг;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц для Заказчиков Исполнителя;

- не передавать индивидуальный доступ к интернет-платформе другим лицам.

6.1.6. Все условия перечисленные в п.6.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, указанных на Сайте.

6.2.2. Предоставлять услуги в соответствии с планом и расписанием, выбранной Заказчиком программы.

6.2.3. Обеспечить доступ ко всем информационным ресурсам Исполнителя предоставив доступ на интернет-платформу, а также необходимые для работы в электронно-информационной среде программные средства, методические и инструктивные материалы, техническую поддержку.

6.2.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для целей исполнения настоящего Договора, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике, за исключением третьих лиц, привлеченных Исполнителем в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

6.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7. Права Сторон

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного предоставления услуг Исполнителем.

7.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с предоставлением услуг, а также задавать вопросы, касающиеся темы предоставленной услуги.

7.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Самостоятельно определять формы и методы предоставления услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты и самой услуги.

7.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость предоставления услуг.



7.2.3. Предоставлять услуги только после внесения Заказчиком предоплаты в полном размере.

7.2.4. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.2.5. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением и указанием причин.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

8.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты.

8.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

9. Срок действия Оферты и Договора.

9.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента ее акцепта.

9.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком, настоящая Оферта становится Договором и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Настоящая Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, даже после акцепта, сохраняя при этом полную юридическую силу Договора.

9.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты как до момента ее акцепта, так и после и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению до ее акцепта. В случае внесения изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений настоящей Оферты.

9.5. Договор после акцепта Оферты может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении. В указанном случае датой расторжения Договора считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Договора, а также об определении и согласовании порядка распоряжения денежными средствами.

9.6. Заказчик вправе отозвать акцепт в соответствии со ст. 439 ГК РФ и расторгнуть Договор в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Договора не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала предоставления услуг,



Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления. При получении уведомления менее, чем за 3 календарных дня до даты начала предоставления услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.7. В случае, если услуги оплачены Заказчиком денежными средствами, предоставленными Банком по кредитному договору, Исполнитель возвращает денежные средства в Банк на счет Заказчика, с которого осуществлялась оплата, после подписания Заказчиком Заявления о возврате денежных средств по форме Банка.

Возврату подлежит сумма оплаченных Заказчиком услуг за минусом комиссии, которая взимается с Исполнителя Банком по тарифу Банка.

Кредитный договор продолжает свое действие и Заказчику дополнительно необходимо обратиться в Банк для урегулирования вопроса о досрочном погашении задолженности по кредитному договору и погашения процентов, начисленных за пользование кредитом с даты заключения кредитного договора по дату досрочного расторжения настоящего Договора с Исполнителем.

9.8. Исполнитель вправе отказаться от Договора и прекратить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.6.1. настоящей Оферты с удержанием денежных средств в полном объеме.

Не соблюдение Правил, указанных в п. 6.1.5. настоящей Оферты определяется Исполнителем, в том числе в лице представителя Исполнителя.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов как Исполнителя, так и Заказчика и, в связи с этим потерю информации.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты и Договора.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность предоставленных услуг. В случае несоответствия состава услуг, предоставляемых в рамках действующей Оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.



12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Российская Федерация, 236048, КАЛИНИНГРАДСКАЯ

ОБЛ, Г КАЛИНИНГРАД, УЛ АКСАКОВА, дом 137, кв.

121

Юридический адрес организации

ИНН 250819042681

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ПАНФИЛОВА ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА

Название организации

Реквизиты

Расчетный счет 40802810500003042856

ОГРН 322392600006330

Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК банка 044525974

ИНН банка 7710140679

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26