

ООО «Алтай Тут», в лице директора Гарипова Станислава Евгеньевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый «Организатор», с одной стороны и в дальнейшем именуемый «Путешественник», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Организатор обязуется за вознаграждение оказать услуги по подбору и бронированию проживания, сопровождению, услугам трансфера и предоставления сервиса кейтеринга по маршруту путешествия на основании пожеланий заказчика или уже сформированных программ путешествия. Везде, где по тексту договора указан Путешественник, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых он действует, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние..

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И УЧАСТНИКИ ОТ ЗАКАЗЧИКА

2.1. Перечень услуг входящие в состав путешествия:

НАИМЕНОВАНИЕ: "Выходной день в горах Алтая"

ДАТА НАЧАЛА: 2023 года

ДАТА ОКОНЧАНИЯ: 2023 года

ПРОЖИВАНИЕ: да ПИТАНИЕ: да ТРАНСФЕР: да

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА: да

2.2 Участники путешествия:

№	ФИО	Дата рождения	Паспортные данные	Телефон
1				

Индивидуальные пожелания (например по улучшению проживания) оплачиваются дополнительно

Услуга:

Стоимость:

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

3.1. Предоставить путешественнику информацию:

а) о потребительских свойствах маршрута, включая информацию о программе пребывания, сроках, условиях путешествия, условиях проживания и питания, о порядке и месте встречи для отправления, об актуальной стоимости.. Предоставление данной информации осуществляется на сайте исполнителя, в рекламных материалах, а также в устной или письменной форме;

б) Своевременно информировать Путешественника в случае повышения цен на оказываемые услуги или изменения сроков поездки по причинам, не зависящим от Организатора.

3.2. Доставить Путешественника(ов) от места назначения и обратно, согласно сроков, указанных в программе. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или устранения неисправностей транспортных средств, угрожающих жизни и здоровью пассажиров, сделать это в разумные сроки (ст. 792 ГК РФ).

3.3. Организатор имеет право:

3.3.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Путешественником порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Путешественником иных обязанностей.

3.3.2. Требовать от Путешественника выполнения положений, инструкций, правил поведения в месте временного пребывания.

3.3.3. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания услуг в целях исполнения настоящего Договора.

3.3.4. Заменить услуги, входящих в маршрут путешествия (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Организатора, если не были оговорены существенные условия договора.

3.3.5. Снять Путешественника(ов) с маршрута в случае нарушения им правил поведения на транспорте, в гостинице (турбазе, отеле), на маршруте, общественных местах без компенсации стоимости путевки.

3.3.6. Расторгнуть настоящий Договор в случае неявки Путешественника(ов) к отъезду в указанное время, без оповещения. Организатор не ждет опоздавшего и не возвращает ему оплаченной стоимости путешествия.

3.3.7. Организатор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае не предоставления Путешественником(ами) необходимых документов в установленные договором сроки.

3.3.8. Организатор имеет право изменить программу маршрута путешествия без возможных последствий для него, в случае непредвиденных обстоятельств, изменения погодных условий, форс-мажорных обстоятельств, а также иных существенных событиях, влияющих на выполнения программы маршрута.

3.4. Путешественник обязан:

3.4.1. При заключении договора предоставить актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номерах телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленного телефонных номеров, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать ее получение.

3.4.2. Самостоятельно принять решение о необходимости покупки дополнительного страхового полиса для путешествия. Для категорийных маршрутов (повышенной опасности) Путешественник обязан дополнительно оплатить страховой полис.

3.4.3. Произвести своевременную оплату в соответствии с установленными настоящим договором сроками, указанных в п. 5.

3.4.4. В случае, если Путешественник принимает определенные медикаменты, он обязан иметь с собой иметь аптечку с индивидуальными медикаментами.

3.4.5. Явиться к пункту сбора группы не менее, чем за 30 минут. Время отправления – местное, оно указано на сайте и в группе Whatsapp, Телеграмм и во всех программах маршрутов.. Иногородним путешественникам при покупке билетов на поезд/самолет необходимо учитывать расписание прибытия +4 часа от времени прибытия транспорта в город старта.

3.4.6. Довести до сведения Организатора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, но не только, относятся:

а) различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

б) имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на выезд с Региона проживания.

3.4.7. Своевременно, но не позднее, чем за трие суток до начала путешествия, уточнить у Организатора время и место сбора группы и отправления, сроки проведения поездки, иные существенные данные.

3.4.8. Своевременно прибыть к установленному месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Путешественника от исполнения договора, с применением последствий согласно п. 2 ст. 781 ГК РФ. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Организатором, при отсутствии которого Путешественнику не будет предоставлено размещение в отеле/на турбазе при самостоятельном прибытии в отель/на турбазу раньше или позже согласованного срока.

3.4.9. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.4.10. Соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.4.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.4.12. Относиться к имуществу Организатора и третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные правила пользования таким имуществом, не причинять вреда этому имуществу.

3.4.13. В случае порчи или утраты имущества Организатора Путешественник обязан возместить полную стоимость этого имущества.

3.4.14. Ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Организатором Путешественнику.

3.4.15. В случае досрочного расторжения Договора, отказа от части заказанных услуг или изменения заказанных услуг компенсировать Организатору все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору.

3.4.16. До осуществления действий по бронированию (оплате) путешествия и оформлению заявки ознакомиться со следующей информацией:

а) об условиях путешествия, о потребительских свойствах услуг;

б) об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

в) о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

г) об опасностях, с которыми Путешественник может встретиться при совершении путешествия.

3.5. Путешественник имеет право:

3.5.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с п. 3.1. договора.

3.5.2. Отказаться от исполнения договора при условии компенсации Организатору фактически понесенных расходов в размере не менее 30% от условий договора п.4.9

3.5.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.4. По согласованию с Организатором изменить состав заказанных услуг или аннулировать их. Такое изменение или аннуляция будут считаться действительными только при письменном подтверждении Организатором (в том числе путем электронного письма).

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ. СТОИМОСТЬ.

4.1. После ознакомления Путешественником со всеми условиями продукта и выбора интересующих услуг, Путешественник производит оплату. Оплата услуги производится в рублях путем банковского (безналичного) перевода средств на расчетный счет или непосредственно в кассу Организатора, дополнительно может быть произведена иными способами, согласованными с Организатором, посредством программно-технических комплексов различных типов (далее – Платежных систем). В случае оплаты стоимости услуги посредством Платежных систем, Путешественник, в кратчайшие сроки доводит указанную информацию до сведения Организатора.

Оплата услуги производится одним из выбранных Путешественником способом (либо целиком в кассу Организатора, либо целиком через Платежные системы или банковский перевод). Смешанная форма оплаты допускается после согласования. Моментом исполнения Путешественником денежного обязательства по оплате стоимости услуги считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора и предоставление платежных документов.

После оплаты путешественнику предоставляются платежные документы по средствам электронной связи, в офисе либо в день отправления.

4.2. Расчет по договору возможен частями, в таком случае для оказания услуги Заказчик вносит депозит в размере не менее 30% (тридцать процентов) от общей стоимости услуг за 10 и более дней до даты выезда, 100% при отправлении менее чем за 10 дней до даты выезда.

4.3 При отказе Заказчиком от поездки менее чем за 21 дней до фактической даты заезда сумма в размере 50% от стоимости услуги является невозвратной и удерживается Исполнителем.

4.4 При отмене путешествия заказчиком дата поездки может быть перенесена на другую согласно графику выездов или индивидуального запроса дат, по согласованию сторон в срок 1 год (один год) от фактической даты покупки путешествия.

При этом доплат за путешествия не требуется, наполненность путешествия остается без изменения независимо от изменения цен на рынке.

4.5. При отсутствии полной оплаты (100%) Заказчиком утвержденной услуги за 5 дней до даты выезда, услуга может быть аннулирована и денежные средства будут возвращены Заказчику за минусом неустойки, указанной в п.4.3 (за организацию мероприятий и компенсации понесенных им расходов)

4.6. При отказе от поездки менее чем за 10 дней от даты заезда:

-денежные средства не возвращаются, но могут быть перенесены в согласно условиям возврата п 4.4

4.7. Бронирование путешествия, с датой менее, чем за 30 дней до начала заезда («горящие») производится только при условии 100% оплаты. Замена даты выезда возможна (при ее наличии) с доплатой разницы в цене.

Исключением служит невозможность Исполнителя совершить поездку по причине ухудшения состояния здоровья с предоставлением документов с медицинского учреждения о невозможности совершить путешествие, в этом случае денежные средства возвращаются в полном объеме Заказчику.

4.8. При отмене поездки по желанию Заказчика, менее чем за 72 часа (трое суток) до фактического времени отправления, оплата за путешествие не возвращается, но может быть перенесена согласно п 4.4

4.9. Стоимость услуг составляет руб.(рублей).

Стоимость стандартных маршрутов содержится в программах на официальном сайте. Исполнителя и на страницах в социальных сетях. Индивидуальные путешествия формируются по запросу, программы маршрутов передаются напрямую заказчику. Страховой полис в экскурсионных маршрутах входит в стоимость. Оплата страхового полиса на категорийных маршрутах (повышенной опасности, например, восхождение), является обязательной.

4.10. Расходы, такие как эко-сборы стоимостью свыше 450 рублей, оплачиваются Путешественником самостоятельно.

При отказе Заказчика от похода на экскурсию (включенную в стоимость маршрута), перерасчет и возврат стоимости не производится.

4.11. Любые расходы, связанные с доставкой до места сбора группы при отправлении по маршруту и после возвращения из нее в стоимость не входят и оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное не предусмотрено программой маршрута или дополнительным письменным соглашением сторон.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. Бронированием услуг с дальнейшим, заключением настоящего договора Путешественник подтверждает получение всей вышеуказанной информацией, ее понятность и доступность.

5.2. Организатор не несет ответственности за последствия, наступившие в результате:

а) наступления несчастного случая по вине Путешественника(нахождение в состоянии алкогольного и иного опьянения, эмоциональной нестабильности,

б) изменений в расписании авиарейсов, задержки или отмены авиарейсов, иного транспорта, в том числе в связи с деятельностью аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке;

в) вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Путешественником сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

г) вследствие опоздания (неявки) к трансферу, иному месту оказания услуги;

д) вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Путешественника в период поездки;

е) вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Путешественника;

ж) в случае, если погодные условия препятствуют предоставлению услуг, указанных в туристском маршруте полностью или частично;

з) в случае, если Путешественник самостоятельно решил изменить маршрут, время, проживание или состав услуг маршрута;

и) в случае, если поведение Путешественника, нарушает общественный порядок, действующее законодательство, культурные, религиозные или иные ценности страны/места пребывания;

к) в случае, если Заказчик, находящийся в группе, не может продолжать движение по маршруту, ему требуется медицинская или иная помощь, а также в случае отказа Заказчика продолжать движение;

л) в случае нарушения Путешественником правил поведения в общественных местах, а также нахождения Путешественника в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.

5.3. Путешественник несет ответственность за наличие и сохранность у него и иных путешественников необходимых документов вещей и снаряжения.

5.4. Путешественник несет полную материальную ответственность за порчу или утерю имущества Исполнителя.

5.5. Путешественник несет полную ответственность, в том числе материальную, если его действия препятствуют выполнению Организатором своих обязательств по договору перед другими Путешественниками и/или третьими лицами

5.6. Организатор не несет ответственности за качество услуг, не указанных в настоящем договоре, которые оказываются Путешественнику на месте за дополнительную плату.

5.7. Предоставленные Путешественнику проездные документы (авиа/ж/д/ автобусные билеты) являются договорами воздушной (железнодорожной) пассажирской перевозки с Перевозчиком. Организатор не несет ответственности по этим обязательствам.

5.8. В случае расторжения договора и (или) отказа Путешественника от исполнения договора, Путешественник(и) обязаны возместить Организатору расходы, понесенные последним при исполнении договора. Под расходами в данном случае понимаются фактически понесенные Организатором расходы, в том числе денежные средства, уплаченные Организатором третьим лицам для выполнения условий настоящего договора.

5.9. Путешественник от своего имени дает согласие на автоматизированную обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав услуги в целях заключения и исполнения договоров с участием Организатора, партнерами Организатора, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый маршрут: перевозчиками, отелями/гостиницами/базами, государственным службами и т.п., в целях реализации приобретаемого путешествия, использовать все нижеперечисленные данные для:

а) бронирования мест в отелях, гостевых домах;

б) заключения и исполнения договоров по оказанию услуг перевозки, входящих в состав маршрута;

5.10. Организатор вправе дополнительно удержать сумму за предоставленные интеллектуальные, информационные и консультационные услуги по подбору маршрута, формирование индивидуального маршрута, согласования транспорта, питания, трансферных услуг, экологические сборы и иные расходы в размере 10.000 рублей (десять тысяч рублей).

Дополнительно все фактические расходы, понесенные Организатором в связи с исполнением обязательств по настоящему договору. Все операционные издержки, связанные с оформлением и бронированием маршрутов и услуг, в том числе банковские комиссии, взимаемых Платежной системой с Исполнителя, из денежных средств, оплаченных Заказчиком.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Сторон.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и подписи обеими сторонами и действует до выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Все изменения и дополнения настоящего договора оформляются в письменном виде и согласованы обеими сторонами с заключением дополнительного соглашения.

7.3. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по следующим причинам:

- а) по соглашению сторон;
- б) при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;
- в) при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;
- г) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

7.4. В случае изменения, расторжения, прекращения Договора по инициативе Путешественника, он обязан возместить Организатору все фактически понесенные расходы.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

8.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При наличии замечаний относительно качества услуг, входящих в состав договора и оказываемых на протяжении срока действия договора или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги Заказчику, обязан незамедлительно обратиться к Исполнителю. В случае не урегулирования ситуации на месте, претензии по качеству услуги предъявляются Заказчиком в письменном виде в течение 20 дней с момента окончания срока действия Договора. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней.

8.2. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным.

8.3. При не достижении договоренности все споры и разногласия рассматриваются в суде г. Новосибирска.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Подписывая договор путешественник дает свое согласие на обработку, хранение и передачу персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности опубликованной на сайте https://altaitut.ru/data/privacy_policy и ГК РФ Ст. 152.

10.2. Путешественник дает согласие Организатору на обработку персональных данных, указанных при оформлении путешествия с передачей третьим лицам (отели, транспортные компании и кейтеринг службы)

10.3. На воспроизведение, электронное копирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки. В целях не нарушающих закон о персональных данных, прямо или косвенно связанных с предложением иных продуктов

10.4. Организатор может отправлять информации о новых продуктах и услугах компании и/или его контрагентов на email или рассылке на контактный номер.

10.5. Указанное согласие дано на срок 1 (один) год, с даты подписания договора и может быть отозвана после обращения к Организатору в срок не позднее 10 дней с момента получения обращения.

10.6. Отзыв и обработка персональных данных должна быть прекращена компанией и данные уничтожены при условии обращения путешественника напрямую к организатору.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОРГАНИЗАТОР:

Агентство путешествий по Республике Алтай «Алтай Тут»
Общество с ограниченной ответственностью "Алтай Тут"
ИНН/КПП 5403062400 / 540301001

Адрес фактический: г. Новосибирск,
ул. Коммунистическая д.13, кв.офис 2,23

Адрес юридический г. Новосибирск,
ул. Петухова д.60 кв/офис 55

Тел +7-996-376-68-68 (многоканальный)

Эл.почта: support@altaitut.ru

Подпись _____ директор _____ М.П.

Гарипов С.Е.

ПУТЕШЕСТВЕННИК:

Ф.И.О.

Паспорт:

Адрес:

E-mail:

тел:

Подпись _____

