

Правила бронирования столов

Бронирование - предварительное резервирование купола на определенную дату и время. Бронирование осуществляется после консультации с оператором посредством переписки или звонка.

Предоплата - сумма, внесенная покупателем, которая удостоверяет заключение между Покупателем и Исполнителем договора, подтверждающего бронирование купола на определенную дату и время. Предоплата, внесенная гостями за бронирование купола, действует только в тот день, который был заранее обговорен.

Возврат предоплаты

В случае своевременного отказа Покупателя от Бронирования Исполнитель возвращает сумму предоплаты в полном объеме в течение 10 дней с даты отказа и уведомления об этом Исполнителя. Своевременным считается отказ, произведенный Покупателем не позднее чем за 7 календарных дней.

ВНИМАНИЕ:

Для возврата денежных средств за неиспользованную предоплату, приобретенную на сайте, необходимо отправить письменное обращение на электронный адрес kupol360cheb@yandex.ru, приложив следующие документы:

- скан-копия заявления на возврат, заполненного владельцем банковской карты, с которой был осуществлен платеж (можно найти на сайте рядом с правилами бронирования).

Оформление возврата по **предоплате** осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту, с которой производилась оплата, в течении 10 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента.