

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

на покупку кофе оптом и в розницу

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта») ООО «КОФЕ КАСТЕР» (далее – «Продавец»), адресованной юридическим и физическим лицам (далее – «Покупатель»), желающим приобрести кофе и сопутствующие товары.

1.2. Оферта распространяется на заказы, оформленные через сайт Продавца, мессенджеры (Telegram, WhatsApp), электронную почту или иные способы связи.

1.3. Акцептом Оферты считается полная предоплата Покупателем заказа. Акцепт означает согласие с условиями Оферты, включая обработку персональных данных, если это необходимо.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю кофе обжаренный в зернах (далее – «Товар»), а Покупатель – оплатить и принять его в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Обжарка производится на следующий день после поступления оплаты (если оплата поступила до 15:00 по московскому времени).

### 3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА, ОПЛАТЫ И ЦЕНА

3.1. Покупатель оформляет заказ через сайт, мессенджеры или электронную почту Продавца.

3.2. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты. Доступные способы оплаты указываются на сайте Продавца или сообщаются при оформлении заказа.

3.3. После получения оплаты заказ передается в производство.

3.4. Цена Товара устанавливается в соответствии с действующим прайс-листом Продавца на момент оформления заказа.

3.5. Все цены указаны в российских рублях и включают в себя все налоги, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

3.6. Продавец оставляет за собой право изменять цену Товара без предварительного уведомления. Однако цена, согласованная при оформлении и подтверждении заказа, изменению не подлежит.

### 4. ДОСТАВКА И САМОВЫВОЗ

4.1. Доставка осуществляется транспортной компанией СДЭК:

- По Москве – до двери Покупателя;
- По России – до пункта выдачи СДЭК.

4.2. Доставка осуществляется бесплатно.

4.3. Отправка заказа производится на следующий день после обжарки.

4.4. Продавец не несет ответственности за задержки доставки, вызванные работой транспортной компании. Покупателю предоставляется трек-номер для отслеживания заказа или возможность отслеживания статуса доставки в личном кабинете СДЭК.

4.5. Самовывоз осуществляется с 10:00 до 19:00 по адресу: 142200, Московская область, г. Серпухов, ул. Революции, влд. 5А.

4.6. Покупатель обязан уведомить Продавца о прибытии для самовывоза не позднее, чем за 1 (один) час.

## 5. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА И ПРЕТЕНЗИИ

5.1. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара транспортной компании или при получении при самовывозе.

5.2. Покупатель обязан проверить Товар при получении. Претензии по количеству, комплектности и внешним повреждениям принимаются в течение 1 (одного) дня с момента получения.

5.3. Претензии по качеству (дефекты, влияющие на вкусовые характеристики) принимаются в течение 5 (пяти) дней с момента получения. К претензии необходимо приложить фото- или видеоматериалы.

5.4. В случае выявления явных дефектов вкуса в соответствии со стандартами SCA, Покупатель может обменять партию кофе. К дефектам относятся:

- **Первичные дефекты (наиболее критичные):**
  - Ферментные ноты – признак неправильной ферментации.
  - Прогорклость или затхлость – связаны с дефектами хранения.
  - Гниlostные оттенки – указывают на использование испорченного сырья.
  - Дымные, затхлые ноты – возможны при неправильной сушке или обработке.
- **Вторичные дефекты (менее критичные, но влияющие на вкус):**
  - Излишняя горечь или кислотность, если они не соответствуют заявленному профилю.
  - Посторонние вкусовые оттенки (землистые, резиновые, химические и т. д.).

Для обмена необходимо вернуть всю партию без вскрытия и повреждения упаковки, а также подтвердить наличие дефекта:

- Проведением дегустации по стандартам SCA.
- Заключение от сертифицированного специалиста.

Расходы по возврату несёт Покупатель, если иное не установлено Продавцом.

5.5. Продовольственные товары (включая кофе) возврату и обмену не подлежат, за исключением выявленных нарушений качества.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Продавец не несёт ответственности за неправильное хранение или использование Товара Покупателем.

6.2. Покупатель несёт ответственность за предоставление корректных данных для доставки. В случае ошибки повторная отправка оплачивается Покупателем.

6.3. Продавец вправе отказать в исполнении договора в следующих случаях:

- **Нарушение сроков оплаты** – если Покупатель не оплатил заказ в установленный срок.
- **Сомнения в добросовестности Покупателя** – например, если ранее были невыполненные обязательства, подозрительные заказы или спорные ситуации.
- **Ошибки в данных Покупателя** – если предоставлены некорректные данные для доставки, и Покупатель их не исправил.
- **Форс-мажорные обстоятельства** – если исполнение заказа стало невозможным из-за непреодолимых событий (стихийные бедствия, военные действия, законодательные ограничения).
- **Отсутствие товара** – если товар временно отсутствует на складе, а Покупатель не согласен ждать.
- **Злоупотребление политикой возврата** – если Покупатель неоднократно предъявляет необоснованные претензии или злоупотребляет правом на возврат.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, акты государственных органов, войны и иные непредвиденные события).

## 8. ДОКУМЕНТООБОРОТ

8.1. Документы (счета, товарные накладные, акты) могут передаваться в электронном виде (через ЭДО или e-mail). Подписание документов обязательно через систему электронного документооборота (ЭДО). Временным вариантом допускаются подписанные сканы.

8.2. Подписанные Покупателем документы должны быть возвращены Продавцу в течение 7 (семи) дней. В случае нарушения срока возврата документов Продавец вправе приостановить дальнейшие поставки Покупателю до момента урегулирования документации.

## 9. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Покупатель вправе отказаться от заказа в следующих случаях:

- **До момента обжарки** – если Покупатель уведомил Продавца и Продавец согласился на отмену.
- **В случае ошибки Продавца** – если Продавец не может выполнить заказ в заявленные сроки или допустил существенную ошибку.
- **Форс-мажорные обстоятельства** – если у Покупателя возникли непреодолимые препятствия (например, невозможность получения товара из-за чрезвычайных ситуаций).

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Продавца и действует до её отзыва.

10.2. Продавец вправе вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления.

10.3. На отношения сторон распространяется законодательство РФ, включая:

- Гражданский кодекс РФ;
- Закон РФ "О защите прав потребителей" (в применимых случаях);
- Иные нормативные акты, регулирующие торговую деятельность.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «КОФЕ КАСТЕР» Адрес юридический: 346884, Ростовская область, г. Батайск, ул. Тельмана, д.7 Адрес обособленного подразделения: 142200, Московская область, г. Серпухов, ул. Революции, влд. 5А Тел.: +7-989-71-71-888

E-mail: mr.sorokin.sp@gmail.com

ОГРН 1216100008178

ИНН 6141057508

КПП 614101001

КПП Серпухов 504345001

Р/с 40702810410000787773 в АО «Тинькофф Банк» К/с 30101810145250000974 БИК 044525974

Генеральный директор: Сорокин Сергей Павлович

М.П.

