



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА, ФИНАНСОВ И
ПРАВА» АНО ДПО «АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА, ФИНАНСОВ И ПРАВА»

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор АНО ДПО
«Академия бизнеса, финансов и права»

 / О.В. Добротина


ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального
образования «Академия бизнеса, финансов и права»

г. Екатеринбург 2024

Эти Правила возврата денежных средств действуют, если вы заключили Договор об образовании с «Академией бизнеса, финансов и права» (далее - Академия) не ранее 1 июня 2023 года.

Формы оплаты обучения в АНО ДПО «Академия бизнеса, финансов и права»:

- По счёту
- Онлайн на сайте
- В рассрочку от банка на 3-6-10-12 месяцев
- Рассрочка при оплате по счёту по согласованию

Если вы начали пропускать занятия или не успеваете учиться по выбранной программе, напишите на почту tender.academy@mail.ru, чтобы мы предложили решение. Например, мы можем перевести вас в другую группу (перевод возможен один раз за время обучения на курсе) или приостановить обучение по уважительной причине (не более, чем на две недели). Если предложенные варианты не подойдут, то возврат денежных средств можно сделать по этим правилам.

Как рассчитывается Сумма возврата?

1. Если на дату заявления образовательный курс еще не начался, то Академия вернёт полную стоимость.
2. Если на Дату заявления Обучение по курсу уже началось, то Академия определяет Сумму возврата следующим образом.

Процент пройденных занятий по Программе обучения на Дату заявления	Сумма возврата
0% — 10%	60% от Стоимости обучения
11% — 30%	40% от Стоимости обучения
31% — 70%	30% от Стоимости обучения
71% — 100%	20% от Стоимости обучения

Академия определяет процент (%) пройденных занятий по Программе обучения:

1. В Синхронном формате – исходя из количества уроков по Программе обучения, которые прошла группа, в которой учится Обучающийся. (Курс Бизнес-аналитика тендерных продаж»);
2. В Асинхронном формате — исходя из количества уроков по Программе обучения, которые прошёл Обучающийся. Просмотр и скачивание материалов к уроку, включая презентацию, лекцию или конспект, приравнивается к прохождению урока (Курс

«Участие в государственных, муниципальных и корпоративных закупках 44-ФЗ, 223-ФЗ).

3. Если Договор об образовании заключён между Академией и Заказчиком в пользу нескольких Обучающихся, то Сумма возврата рассчитывается в отношении каждого Обучающегося, с которым расторгается Договор об образовании.

4. Когда Заказчик оплачивает Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнера, Академия возвращает Заказчику только стоимость Услуг и не возмещает проценты и расходы, понесённые при заключении договора с Банком-партнёром.

5. Порядок осуществления возврата при переводе Обучающегося с одной Программы обучения на другую:

5.1 По согласованию Сторон Сумма возврата может быть использована для оплаты новой Программы обучения.

5.1.1 Если Сумма возврата меньше, чем стоимость Услуг по новой Программе обучения, то Заказчик осуществляет доплату недостающей суммы по новой Программе обучения.

5.1.2 Если Сумма возврата больше, чем стоимость Услуг по новой Программе обучения, то Академия возвращает Заказчику разницу между стоимостью Услуг по новой Программе обучения и Суммой возврата.

Примеры расчётов

Пример №1 Возврат денежных средств за курс «Бизнес-аналитика тендерных продаж»

Вы оплатили курс стоимостью **150 000 рублей** банковской картой (сразу всю сумму).

Курс **синхронный** (т.е. занятия по расписанию для всей группы) и стартует 1 июля.

Вы успели пройти **2 модуля**, но 23 июля написали заявление на возврат. Группа к этому моменту уже прошла **4 модуля из 10**, что в соответствии с Программой составляет **50%** от всего курса.

Процент возврата, согласно таблице, составит **30%**

Итоговая сумма возврата $150000 * 30\% (0,3) = 45000$ (руб.)

Пример №2 Возврат денежных средств за курс «Бизнес-аналитика тендерных продаж»

Вы купили курс стоимостью **150 000 рублей**, используя рассрочку в одном из Банков-партнёров.

Курс **синхронный** (т.е. уроки по расписанию для всей группы) и стартует 1 июля.

Вы успели пройти **2 модуля**, но уже 16 июля написали заявление на возврат. Группа к этому моменту уже прошла **3 модуля из 10**, что в соответствии с Программой составляет **42%** от всего курса.

Процент возврата, согласно таблице, составит **30%**

Банк перевёл на счёт Академии за оплату курса **133 500 рублей** (размер процентов зависит от продолжительности рассрочки, в примере — 11%). Вы продолжаете выплачивать кредит Банку, пока не погасите его (Академия возвращает только стоимость курса и не возмещает проценты и расходы при заключении договора с Банком-партнёром).

Итоговая сумма возврата $133500 * 30\% (0,3) = 40050$ (руб.)

Пример №3 Возврат денежных средств за курс «Участие в государственных, муниципальных и корпоративных закупках 44-ФЗ, 223-ФЗ.

Вы оплатили курс стоимостью **55 000 рублей** банковской картой (сразу всю сумму).

Курс **асинхронный** (учебный график обучения вы выстраиваете самостоятельно)

Вы успели пройти **3 модуля из 5**, что в соответствии с Программой составляет **75%** от всего курса, и написали заявление на возврат.

Процент возврата, согласно таблице, составит **20%**

Итоговая сумма возврата $55000 * 20\% (0,2) = 11000$ (руб.)

Пример №4 Возврат денежных средств за курс «Участие в государственных, муниципальных и корпоративных закупках 44-ФЗ, 223-ФЗ.

Вы купили курс стоимостью **55 000 рублей**, используя рассрочку в одном из Банков-партнёров.

Курс **асинхронный** (учебный график обучения вы выстраиваете самостоятельно)

Вы успели пройти **2 модуля из 5**, что в соответствии с Программой составляет **58%** от всего курса, и написали заявление на возврат.

Процент возврата, согласно таблице, составит **30%**

Банк перевёл на счёт Академии за оплату курса **48 950 рублей** (размер процентов зависит от продолжительности рассрочки, в примере — 11%). Вы продолжаете выплачивать кредит Банку, пока не погасите его (Академия возвращает только стоимость курса и не возмещает проценты и расходы при заключении договора с Банком-партнёром).

Итоговая сумма возврата $48950 * 30\% (0,3) = 14685$ (руб.)

Как получить возврат?

1. Напишите письмо в свободной форме с просьбой осуществить возврат на электронный адрес: tender.academy@mail.ru

2. Специалист службы поддержки рассчитает Сумму возврата, сообщит её и направит форму заявления на возврат денежных средств, которую необходимо заполнить, подписать и направить ответным письмом на электронный адрес: tender.academy@mail.ru или в чат поддержки в личном кабинете.

3. Если Услуги оплачивало юридическое лицо, то заявление должен подписать уполномоченный представитель, а к заявлению на возврат необходимо приложить копию документа, подтверждающего его полномочия (например, копию доверенности).

В какой срок вернём деньги?

Академия выплачивает Сумму возврата в течение 60 календарных дней с Даты заявления.

Куда вернутся деньги?

Сумма возврата выплачивается Плательщику по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг.

Если возврат денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, невозможен, то Плательщик обязан сообщить об этом в письме, которое необходимо направить на электронный адрес: tender.academy@mail.ru или в чат поддержки не позднее Даты заявления.

Какие последствия у возврата?

Вы продолжаете выплачивать кредит Банку-партнёру, пока не погасите его. Возврат денежных средств не является основанием для расторжения кредитного договора, заключенного с Банком-партнёром.

Доступ к материалам в Личном кабинете на Онлайн-платформе «Антитренинги»

закрывается, после получения подписанного Обучающимся заявления на возврат денежных средств.

Какие термины использовались

Академия бизнеса финансов и права	АНО ДПО «Академия бизнеса финансов и права» (ОГРН 1226600001935), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии, с которой можно ознакомиться в сети Интернет по адресу: https://a-business.academy/license
Программа обучения	Программа дополнительного профессионального образования (программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки)
Договор об образовании	Договор об оказании платных образовательных услуг по Программе обучения, заключённый между Академией и Обучающимся или Академией, Обучающимся и Заказчиком.
Услуги	Платные образовательные услуги по Программе обучения, оказываемые Академией на основании Договора об образовании.
Стоимость обучения	Стоимость Услуг по Договору об образовании, фактически полученная Академией от Плательщика.
Заказчик	Физическое лицо, оплачивающее Услуги самостоятельно, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплачивающие Услуги в пользу Обучающегося.
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее Программу обучения по Договору об образовании.
Синхронный формат	Формат оказания Услуг, в котором Обучающиеся проходят обучение в группе. У всех Обучающихся группы по Программе обучения одинаковый календарный учебный график в рамках одного и того же периода обучения. Период обучения указывается в Договоре
Асинхронный формат	Формат оказания Услуг, в котором Обучающиеся не проходят обучение в группе, а имеют возможность выстраивать свой учебный график по Программе обучения самостоятельно.
Урок	Одно занятие в модуле по Программе обучения
Модуль	Раздел Программы профессиональной подготовки или Программы повышения квалификации

Плательщик	Лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель), оплачивающее Услуги по Договору об образовании.
Сумма возврата	Стоимость Услуг, подлежащая возврату.
Дата заявления	Дата, когда Академия получила от Заказчика заявление на возврат денежных средств, заполненное по форме, предоставленной специалистом службы поддержки с электронной почты: tender.academy@mail.ru
Банк-партнёр	Банк, который на основании партнёрского соглашения с Академией предоставляет Плательщику возможность оплатить Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнёра.

Генеральный директор АНО ДПО
«Академия бизнеса, финансов и права»



Ю.В. Добротина