



Публичная оферта

на заключение договора на оказание услуг по обучению на курсах с использованием сервиса <https://kolibricourse.ru> и <https://emd.kolibricourse.ru> Российская Федерация, г. Москва.
Редакция №4 от 11 ноября 2021 г.

Настоящим индивидуальный предприниматель Чеурин Игнатий Павлович в порядке, предусмотренном п. 2 ст. 437 ГК РФ, предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор на оказание услуг по обучению на курсах, представленных на сайтах <https://kolibricourse.ru> и <https://emd.kolibricourse.ru> на условиях, изложенных ниже (публичная оферта). Оплата Клиентом любого курса или иного учебного продукта, либо внесение задатка – свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (п.п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ). В этом случае надлежащее исполнение условий заключенного Договора – является обязанностью обеих Сторон (ст. 309 ГК РФ).

Термины и определения:

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Чеурин Игнатий Павлович.
Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Посадская 12, "БЦ Крюммельхаус"
Офис 515. ОГРНИП: 319595800080852, ИНН: 594809527991.

Клиент – любое физическое или юридическое лицо, которое произвело оплату любого Учебного продукта (Курса, Модуля), либо совершило акцепт настоящей оферты в иной форме.

Стороны – совместное обозначение Исполнителя и Клиента.

Договор – договор на оказание услуг, заключенный между Исполнителем и Клиентом в порядке акцепта Исполнителем настоящей оферты.

Сайт – интернет-ресурс, доступный по адресу: <https://kolibricourse.ru> и <https://emd.kolibricourse.ru>. Ресурсы содержат всю необходимую информацию о представленных Учебных продуктах и условиях их использования. Под термином «Сайт» следует понимать любые страницы, представленные на указанных ресурсах.

Курс – совокупность информационных материалов (лекций, тренингов и мастер-классов в записи, а также иных материалов), объединенных по одной общей тематике.

Модуль - совокупность информационных материалов, посвященных отдельным темам. Является структурным элементом Курса.

Учебный продукт – общий термин, обозначающий Курс, Модуль, или любую иную совокупность информационных материалов.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту доступ к Курсам, отдельным Модулям, либо иным Учебным продуктам, информация о которых опубликована на Сайте.

1.2. Клиент обязуется принять и оплатить доступ в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре и на Сайте.

1.3. Предоставление Клиенту доступа к Учебным продуктам производится Исполнителем путем направления Клиенту письма по электронной почте с указанием:

- Адреса веб-сайта, на котором размещены соответствующие Учебные материалы;

- Адреса страницы авторизации, на которой Клиент обязуется самостоятельно произвести регистрацию, с указанием придуманного имени авторизации (логина) и персонального ключа доступа (пароля).

1.4. Иные обязательства не входят в предмет настоящего договора и могут быть исполнены лишь на основании дополнительных соглашений, либо отдельных самостоятельных сделок.

2. Цена услуг и порядок оплаты

2.1. Цена оказания услуг по каждому из Учебных продуктов – представлена на Сайте.

2.2. Оплата Клиентом услуг в отношении любого из представленных Учебных продуктов, либо внесение задатка – является свидетельством акцепта оферты и факта заключения Сторонами настоящего Договора.

2.3. Исполнитель вправе устанавливать любую цену оказания услуг в отношении любого Учебного продукта во всякое время до совершения Клиентом акцепта. После совершения акцепта (в любой форме) – цена выбранного Клиентом Учебного продукта фиксируется в рамках сделки с Клиентом.

2.4. Оплата любого Учебного продукта производится в форме аванса в размере 100% от цены соответствующего Учебного продукта.

2.5. Исполнитель вправе дополнительно анонсировать возможность фиксации заявленной цены путем внесения задатка (ст. 380 ГК РФ). Подобный анонс может быть сделан в рамках открытых вебинаров или иных онлайн-мероприятий, либо путем публикации соответствующих сведений на Сайте.

2.6. В случае внесения задатка Клиент фиксирует заявленную цену оказания услуг в

отношении выбранного Учебного продукта. В этом случае Исполнитель обязуется предоставить Клиенту доступ к соответствующему Учебному продукту по зафиксированной цене. Исполнитель не вправе увеличивать цену оказания услуг в отношении Учебного продукта, за который внесен задаток. Внесение задатка также является акцептом оферты и свидетельствует о факте заключения настоящего Договора.

2.7. Размер задатка анонсируется Исполнителем, но не может быть менее 5 000 (пяти тысяч) рублей. Сумма внесенного задатка подлежит зачету при производстве полной оплаты услуг в отношении соответствующего Учебного продукта.

2.8. Клиент обязуется произвести полную оплату услуг в отношении соответствующего Учебного продукта по зафиксированной цене в срок не более

3 (трех) месяцев со дня внесения задатка. Более короткий срок может быть анонсирован Исполнителем.

2.9. Исполнитель вправе предоставлять Клиенту скидки: как в массовом порядке (путем анонсирования скидок, акций, распродаж на Сайте), так и в персональном порядке (путем предоставления конкретной скидки конкретному Клиенту). В случае предоставления скидок Клиенты оплачивают доступ к Учебным продуктам по цене ниже указанной на Сайте.

3. Сроки исполнения обязательств

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги (т.е. предоставить доступ к Учебному продукту) в срок не более 3 (трех) месяцев со дня получения оплаты в порядке, предусмотренном п. 2.4 настоящего Договора. Указанный срок используется Исполнителем для набора группы слушателей (Клиентов) на соответствующий курс. По истечении указанного срока доступ к оплаченному Учебному продукту предоставляется Клиенту вне зависимости от результатов набора группы.

3.2. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего договора до момента передачи Клиенту реквизитов доступа (п. 1.3) к оплаченному Учебному продукту. В этом случае Исполнитель обязуется произвести возврат суммы оплаты услуг, полученной от Клиента в порядке, предусмотренном в п. 2.4 настоящего Договора, за вычетом 10%. Указанный вычет подлежит удержанию в счет компенсации расходов Исполнителя, связанных с выплатой налога, а также оплатой комиссии за проведение платежей онлайн.

3.3. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего договора до момента передачи Клиенту реквизитов доступа (п. 1.3) к оплаченному Учебному продукту, если на момент отказа Клиент внес задаток (п. 2.5), но не оплатил услуги в полном размере. В этом случае сумма задатка возврату не подлежит (п. 2 ст. 381 ГК РФ).

3.4. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении доступа к Учебному продукту без объяснения причин. В этом случае Исполнитель обязуется произвести возврат суммы оплаты услуг (п. 2.4) в полном размере в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отказа.

3.5. Доступ к Информационным материалам предоставляется Клиенту на срок 1 (один) год. По истечении указанного срока доступ к Информационным материалам может быть продлен по заявлению Клиента. Цена продления доступа составляет 990 (девятьсот девяносто) рублей за каждый месяц продления доступа.

4. Порядок предоставления доступа к Учебным продуктам

4.1. Клиент выбирает подходящий Учебный продукт (Курс, Модуль или иной) на Сайте, после чего производит оплату услуг, связанных с выбранным Учебным продуктом (п. 2.4), либо вносит задаток (п. 2.5).

4.2. При производстве оплаты услуг, или внесения задатка, Клиент, посредством заполнения формы регистрации на Сайте, сообщает Исполнителю следующие свои обязательные реквизиты:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

4.3. Если Клиент произвел оплату Учебного продукта в полном размере (п. 2.4), то Исполнитель обязуется в течение срока, указанного в п. 3.1 настоящего

Договора, передать Клиенту реквизиты доступа к оплаченному Учебному продукту путем отправки письма по электронной почте на адрес, указанный Исполнителем при заполнении формы регистрации на Сайте (п. 4.2).

4.4. Если Клиент внес задаток (п. 2.5), то Исполнитель обязуется передать Клиенту реквизиты доступа к Учебному продукту в течение срока, указанного в п. 3.1 настоящего Договора, - после производства Клиентом оплаты услуг в полном размере (п. 2.8).

4.5. Письмо с реквизитами доступа к Учебному продукту, а равно любые иные письма, отправленные Сторонами друг другу в рамках исполнения настоящего Договора, следует считать полученными адресатом в день их отправки.

4.6. С момента передачи Исполнителем Клиенту реквизитов доступа к Учебному продукту – обязательства Исполнителя, предусмотренные настоящим Договором в отношении оплаченного Учебного продукта, являются исполненными в полном объеме и надлежащим образом.

4.7. Клиент производит проверку доступа к оплаченному Учебному продукту, а также проверку качества учебных материалов в течение 3 (трех) дней со дня предоставления реквизитов доступа. Если в течение указанного срока от Клиента не поступит мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, - услуги следует считать принятыми Клиентом в полном объеме.

4.8. В качестве допустимых мотивировок отказа от приемки оказанных услуг следует считать:

- Отсутствие технической возможности доступа к Учебному продукту на протяжении более 48 часов.
- Отсутствие оплаченного Учебного продукта.
- Полное несоответствие Учебного продукта его описанию, представленному на Сайте.

Иные мотивировки отказа от приемки оказанных услуг (в том числе кратковременное бездействие сервера, на котором расположены учебные материалы) – недопустимы.

4.9. В случае получения обоснованного мотивированного отказа от приемки услуг в течение заявленного в п. 4.6 срока, Исполнитель обязуется в течение 3 (трех) дней устранить недостатки оказанных услуг, после чего направить Клиенту реквизиты доступа к Учебному продукту повторно.

4.10. В случае если Клиент заявляет отказ от прохождения Курса или иного Учебного продукта, доступ к которому был предоставлен Исполнителем, вопрос о наличии или отсутствии оснований для возврата оплаты разрешается лишь в случае, если отказ был заявлен на протяжении контрольного срока, который составляет:

- 14 дней с даты предоставления доступа – для Курса «Зд-визуализация»;
- 14 дней с даты предоставления доступа – для Курса «Дизайнер интерьера»;
- 14 дней с даты предоставления доступа – для Курса «Продвинутый».

По истечении указанного контрольного срока вопрос о возврате оплаты за предоставление доступа – не рассматривается.

4.11. В период с даты оплаты доступа к Учебному продукту по дату фактического предоставления доступа Клиент вправе поменять выбранный им Учебный продукт на любой другой из представленных на Сайте. Если цена вновь выбранного Учебного продукта выше цены ранее выбранного Учебного продукта, Клиент обязуется доплатить Исполнителю разницу в течение трех рабочих дней с даты заявления о замене Учебного продукта. При этом

применяется цена вновь выбранного Учебного продукта, действующая на день заявления о замене.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, в полном объеме и надлежащим образом.

5.1.2. Выполнять проверки результатов домашних заданий Клиента, оценивать работы, производить рецензии. Данные действия производятся Исполнителем по запросу Клиента в рамках открытых онлайн вебинаров (5.1.3).

5.1.3. Консультировать Клиента по всем вопросам, возникающим в ходе изучения Клиентом Учебных продуктов. Консультирование производится по средствам общего чата в мессенджере Telegram, личном чате с куратором курса и на сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору.

5.2.2. Прекратить доступ Клиента к Учебному Продукту в случае грубого нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.3. В случае получения заявления Клиента о предоставлении доступа к иному Курсу (замена Курса), либо об отсрочке прохождения Курса или иного Учебного материала (отсрочка обучения) – предоставить Клиенту на условиях дополнительной оплаты доступ к иному Курсу, либо отсрочить обучение Клиента. При этом цена и иные условия такой замены или отсрочки – согласуются Сторонами дополнительно путем переписки посредством электронной почты, либо в мессенджерах.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Соблюдать дисциплину при работе с Учебными продуктами.

5.3.2. Не допускать нецензурной лексики в рамках социальной активности на Сайте и иных интернет-ресурсах Исполнителя.

5.3.3. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и надлежащего оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. Исключительное право на Учебные продукты

6.1. Авторское право в полном объеме, в том числе исключительное право в отношении всех Учебных продуктов, представленных на Сайте, - принадлежит Исполнителю в полном объеме.

6.2. Предоставляя Клиенту доступ к любому Учебному продукту, Исполнитель также предоставляет Клиенту право использовать Учебный продукт в следующих пределах:

- самостоятельно изучать любые материалы Учебного продукта.

Указанное право предоставляется Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии (пп. 1 п. 1 ст. 1236 ГК РФ).

6.3. Оплата за предоставление простой (неисключительной) лицензии – включена в общую цену оказания услуг (п. 2.1).

6.4. Клиент не вправе использовать любые материалы Учебных продуктов иными способами, в том числе (но не исключительно) – путем их копирования,

тиражирования, публикации в любой форме, передачи третьим лицам, а также иными способами.

6.5. Нарушение Клиентом условий лицензии является грубым нарушением своих обязательств, вследствие которого Исполнитель вправе прекратить доступ Клиента к Учебному продукту (п. 5.2.2), а также привлечь Клиента к гражданско-правовой ответственности, предусмотренной действующим законодательством (ст. 1301 ГК РФ и др.).

7. Условия возврата оплаты доступа к Информационной системе

7.1. Возврат суммы оплаты доступа к Учебному продукту производится в случае, если Клиент в срок, установленный п. 4.7 настоящего договора направил Исполнителю мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, а также заявление о возврате суммы оплаты.

7.2. Заявление о возврате суммы оплаты должно содержать:

- ФИО и адрес Клиента;
- Реквизиты личного банковского счета Клиента.
- Скан-копию паспорта Клиента (главный разворот и страница с актуальной регистрацией).

7.3. Исполнитель обязуется произвести возврат Клиенту полученной суммы оплаты путем перевода на личный банковский счет Клиента, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения мотивированного отказа от приемки оказанных услуг и заявления о возврате суммы оплаты.

7.4. Исполнитель вправе отказать Клиенту в удовлетворении требования о возврате суммы оплаты в следующих случаях:

- Если Клиент не заявил мотивированный отказ от приемки оказанных услуг (в понимании п. 4.8 настоящего Договора (Оферты)).
- Если заявление Клиента не содержит обязательной информации, указанной в п. 7.2 настоящего Договора (Оферты).
- Если заявление Клиента было направлено по истечении срока, указанного в п. 4.7 настоящей оферты.

7.5. Возврат суммы оплаты доступа к Учебному продукту производится в размере фактически выплаченной Клиентом суммы. Любые изменения цены доступа к соответствующему Учебному продукту, которые имели место после производства оплаты Клиентом, не влияют на размер суммы возврата.

7.6. В случае если возврат суммы оплаты доступа к Учебному продукту производится по причинам, не связанным с нарушением Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, Исполнитель при возврате суммы оплаты вправе удержать сумму своих расходов, связанных с исполнением настоящего договора. В частности, к таким расходам относятся комиссии организаций, предоставляющих услуги интернет-эквайринга, расходы, связанные с обеспечением информационной безопасности, а также налоги Исполнителя.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут гражданско-правовую ответственность согласно действующему законодательству РФ и настоящему договору.

8.2. За нарушение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная Сторона обязуется по письменному требованию другой Стороны

выплатить неустойку в размере 0,1% от цены нарушенного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10% в целом.

9. Разрешение споров и прочие условия

9.1. Любые споры и разногласия в рамках исполнения обязательств по настоящему договору, Стороны договорились разрешать в претензионном порядке, путем отправки обоснованных и мотивированных претензий. Срок ответа на поступившую претензию – не более 10 (десяти) рабочих дней.

9.2. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, стороны согласились передать спор на рассмотрение в суд, согласно действующего законодательства РФ.

9.3. Каждая Сторона самостоятельно несет риски, связанные с неполучением корреспонденции и иных юридически значимых сообщений по заявленным адресам электронной почты и иным адресам. Любое сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

9.4. Настоящий договор заключен путем акцепта публичной оферты, выраженного в производстве оплаты услуг или внесения задатка.

9.5. Любые изменения и дополнения настоящего договора возможны лишь по обоюдному согласию Сторон и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

9.6. Вопросы, неурегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством России.

9.7. Стороны признают юридическую силу электронной переписки по электронной почте. Стороны подтверждают, что сведения из электронной переписки между ними – формируют полноценную доказательственную базу при разрешении споров.

Индивидуальный предприниматель Чеурин Игнатий Павлович

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Посадская 12, "БЦ Крюммельхаус"

Офис 515 ОГРНИП: 319595800080852

ИНН: 594809527991

АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

ИНН 7710140679

КС 30101810145250000974

РС 40802810300001137824

И. П.

