

Договор-оферта

1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1.2. Оферта (в дальнейшем – Договор/Оферта) – настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению.

Опубликованный в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

1.1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты.

1.1.4. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

1.1.5. Услуга – предоставляемые на возмездной основе технологические карты для изготовления готовых продуктов, консультации по вопросам ведения бизнеса, базы данных(в зависимости от выбранной Заказчиком услуги)

1.1.6. Сайт/Интернет-магазин - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам <https://proizprosto.ru> и https://www.instagram.com/proizvodstvo_prosto, а также иных сайтов, принадлежащих ИП Раевский Л.В.

1.1.7. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

1.1.8. Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме ответов на вопросы в виде письменного ответа на вопросы по полученным услугам посредством сети Интернет.

1.1.9. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Данный документ является публичной офертой ИП Раевского Л.В., в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия договора на оказание Услуг.

2.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии со статьей ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

2.3. Акцептом настоящей публичной оферты является предоставление Заказчиком Услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящего договора (далее - Оферты) и составом Услуг, размещенных на Сайте.

2.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://proizprosto.ru>

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящей оферты является реализация Заказчику Услуг, размещенных на сайте.

3.2. Оказание услуг осуществляется путем отправки информации на электронную почту Заказчика в формате Microsoft Excel, Microsoft Word, видео- и аудиофайлов, направленных на передачу знаний и навыков, а также письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретенной Услугой, а также иной информационной поддержки Заказчика.

3.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет.

4. Порядок и сроки оказания услуг

4.1. Срок оказания услуг по настоящему договору составляет до 2 рабочих дней с момента оплаты.

4.2. Обратная связь в виде письменных и устных ответов на вопросы Заказчика в соответствии с приобретенной Услугой, а также иной информационной поддержки Заказчика осуществляется с помощью чатов и каналов в мессенджерах - WhatsApp, Telegram, Instagram (если это предусмотрено) и сохраняется в течение 1(одного) месяца после покупки.

4.3.. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течении 5 (пяти) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 4.1 настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по электронному адресу wudackris@mail.ru. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие требование.

5.Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Направить оплаченные материалы на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке.

5.1.2. Обеспечить обратную связь в рамках приобретенной Услуги в течение срока, указанного в п. 4.2.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.

5.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.1. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://proizprosto.ru>, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.2.3. Привлекать к оказанию услуг Покупателя третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за оказание услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет

5.3.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.3. Соблюдать правила поведения при осуществлении обратной связи и проявлять уважение к Исполнителю.

5.3.4. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Потребовать возврата оплаченных денежных средств с момента оплаты и до момента оказания Услуги. Заявление о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: wudackris@mail.ru с указанием ФИО, электронной почты и причины возврата.

5.4.2. Обратиться к Исполнителю за обратной связью в рамках приобретенных Услуг.

5.4.3. Использовать полученные материалы и знания для собственных и коммерческих целей.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте по адресу: <https://proizprosto.ru> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.1.2. Валюта расчета – российский рубль.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: wudackris@mail.ru до момента оказания Услуги.

7.2. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8. Ответственность

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск

последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить

Исполнителю письмо на электронную почту wudackris@mail.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. Персональные данные и их использование

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оплате, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон;

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: wudackris@mail.ru

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при оплате.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: wudackris@mail.ru.

10. Защита авторских прав

10.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.2.2. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Раевский Леонид Владимирович

ИНН: 761800978510

ОГРНИП: 319762700063032

Расчетный счет: 40802810600001759957

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Адрес: 152470, Ярославская обл, Любимский р-н, Любим г, Ярославская ул, дом 4

Телефон: +7 (962) 2009240

Адрес для корреспонденции: wudackris@mail.ru