Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи мебели для кухни. Стоимость кухни составила 700 000 рублей.

Покупатель внёс предоплату в размере 300 000 рублей 05.07.2022.

Срок изготовления и поставки кухни составляет 45 рабочих дней со дня утверждения эскиза (п. 4.1 договора). Эскиз был утверждён 10.07.2022. Последним днём поставки мебели без начисления неустойки приходится на 18.08.2022 (день утверждения эскиза не включаю в расчёт).

Мебель была поставлена 30.08.2022 не в полном объёме. Договором не предусмотрена частичная поставка мебели (частичное исполнение договора).

Вторая часть платежа в размере 400 000 рублей была произведена покупателем 01.09.2022.

Оставшаяся часть мебели была поставлена 20.09.2022.

Как указано в п. 3 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» «В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара».

Размер неустойки составляет 19 500 рублей из расчёта: 300 000 рублей х 0,5% х 13 дней:

- 300 000 рублей – размер предоплаты;

- 11 дней просрочки за период с 19.08.2022 по 31.08.2022 включительно.

Размер неустойки составляет 66 500 рублей из расчёта: 700 000 рублей х 0,5% х 19 дней:

- 300 000 рублей – размер предоплаты;

- 19 дней просрочки за период с 01.09.2022 по 19.09.2022 включительно.

Общая сумма неустойки составляет 86 000 рублей.

Денежные средства в размере 86 000 рублей покупатель просит перечислить на следующие реквизиты счёта в течение 3-х календарных дней с даты получения настоящего требования:

Получатель денежных средств: Иванов Иван Иванович

Банк-получатель: УКАЗАТЬ

К/с: УКАЗАТЬ

БИК: УКАЗАТЬ

ИНН банка: УКАЗАТЬ

Счёт получателя платежа: УКАЗАТЬ (это не номер карты)

В случае невыполнения требований в установленный срок покупатель будет вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Иванов И.И.

10.10.2022 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

1. Убрать/отредактировать из своего варианта претензии то, что написано капсом и выделено цветом.

2. Подогнать претензию под свою ситуацию (даты покупки, обращения и т.п.).

Претензию можно подать 2 способами:

1. Непосредственно в магазин в 2-х экз. На Вашем экземпляре должны поставить печать и дату приёма. Он остаётся у Вас.

2. Отправляется Почтой России заказным ценным письмом с описью вложения (бланки в отделении, заполняете в 2 экз.) и простым уведомлением о вручении. После отправки у Вас на руках остаётся опись с отметкой почты и кассовый чек об отправлении письма. Эти документы необходимо сохранить.