Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**о выплате неустойки и возврате денег**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере 55 000 рублей 05.07.2022.

10.07.2022 покупатель сдал обувь продавцу и обратился с требованием о замене товара.

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества в течение 14 календарных дней не считая дня покупки на аналогичный товар (п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Если аналогичный товар отсутствует в продаже в день обращения покупателя, то он вправе потребовать возврата денежных средств. Продавец обязан вернуть денежные средства в течение 3 (трёх) календарных ней с даты возврата указанного товара покупателем.

В день обращения продавец не замени товар. В этот же день мной было подано заявление на расторжение договора и возврат средств. Последним днём возврата денег без начисления неустойки приходится на 12.07.2022. ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ВХОДИТ В ЭТОТ СРОК

За нарушение срока удовлетворения требования потребителя предусмотрено начисление неустойки в размере 1% в день от стоимости товара (п. 1 ст. 23 Закона).

Размер неустойки составляет 3 850 рублей из расчёта 55 000 рублей х 1% х 7 дней просрочки:

- 55 000 рублей – стоимость товара;

- 7 дней за период с 13.07.2022 по 19.07.2022 включительно.

Денежные средства покупатель просит перечислить на следующие реквизиты счёта в течение 5 календарных дней с даты получения настоящего требования:

Получатель денежных средств: Иванов Иван Иванович

Банк-получатель: УКАЗАТЬ

К/с: УКАЗАТЬ

БИК: УКАЗАТЬ

ИНН банка: УКАЗАТЬ

Счёт получателя платежа УКАЗАТЬ

В случае невыполнения требований в установленный срок покупатель будет вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

Убрать/отредактировать из своего варианта претензии то, что написано капсом и выделено цветом.