Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**о выплате неустойки**

**ЗДЕСЬ НАРУШЕН СРОК ВОЗВРАТА ДЕНЕГ**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере 55 000 рублей 05.07.2022.

10.07.2022 покупатель сдал обувь продавцу и обратился с требованием о расторжении договора и о возврате денежных средств.

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества в течение 14 календарных дней не считая дня покупки на аналогичный товар или отказаться от него (п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Учитывая, что 10.07.2022 покупатель потребовал вернуть денежные средства, то срок проведения экспертизы товара и возврата средств не должен превышать 10 календарных дней со дня предъявления требования (ст. 22 Закона).

Продавцом была проведена проверка качества, которая подтвердила доводы покупателя – товар не был в употреблении.

Последним днём возврата денежных средств без начисления неустойки приходится на 19.07.2022. ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ВХОДИТ В ЭТОТ 10 ДНЕВНЫЙ СРОК

Экспертиза была проведена лишь 26.07.2022, которая подтвердила, что отсутствуют недостатки в товаре. О результате экспертизы продавец сообщил мне 30.07.2022 и в этот же день вернул мне денежные средства.

За нарушение срока удовлетворения требования потребителя предусмотрено начисление неустойки в размере 1% в день от стоимости товара (п. 1 ст. 23 Закона).

Размер неустойки составляет 6 050 рублей из расчёта 55 000 рублей х 1% х 11 дней просрочки:

- 55 000 рублей – стоимость товара;

- 11 дней за период с 19.07.2022 по 30.07.2022 включительно (ЭТО ДЕНЬ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ).

Денежные средства покупатель просит перечислить на следующие реквизиты счёта в течение 5 календарных дней с даты получения настоящего требования:

Получатель денежных средств: Иванов Иван Иванович

Банк-получатель: УКАЗАТЬ

К/с: УКАЗАТЬ

БИК: УКАЗАТЬ

ИНН банка: УКАЗАТЬ

Счёт получателя платежа: УКАЗАТЬ (это не номер карты)

В случае невыполнения требований в установленный срок покупатель будет вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

Убрать/отредактировать из своего варианта претензии то, что написано капсом и выделено цветом.