Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

 От: Иванова И.И.

 **Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**о выплате неустойки**

**ЗДЕСЬ НАРУШЕН СРОК ЗАМЕНЫ**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере 55 000 рублей 05.07.2022.

10.07.2022 покупатель сдал обувь продавцу и обратился с требованием о замене товара.

Как указано в п. 1 ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец производит замену товара в течение 7 календарных дней, а если была проверка качества товара, то в течение 20 календарных дней со дня предъявления требования. Таким образом, срок замены и проверки качества не может превышать 20 календарных дней.

Продавцом была проведена проверка качества, которая подтвердила доводы покупателя.

Продавец выдал новую обувь лишь 05.08.2022.

Последним днём выдачи товара без начисления неустойки приходится на 29.07.2022. ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ВХОДИТ В ЭТОТ 20 ДНЕВНЫЙ СРОК

За нарушение срока удовлетворения требования потребителя предусмотрено начисление неустойки в размере 1% в день от стоимости товара (п. 1 ст. 23 Закона).

Размер неустойки составляет 3 850 рублей из расчёта 55 000 рублей х 1% х 7 дней просрочки:

- 55 000 рублей – стоимость товара;

- 7 дней за период с 30.07.2022 по 05.08.2022 включительно.

Денежные средства покупатель просит перечислить на следующие реквизиты счёта в течение 5 календарных дней с даты получения настоящего требования:

Получатель денежных средств: Иванов Иван Иванович

Банк-получатель: УКАЗАТЬ

К/с: УКАЗАТЬ

БИК: УКАЗАТЬ

ИНН банка: УКАЗАТЬ

Счёт получателя платежа УКАЗАТЬ

В случае невыполнения требований в установленный срок покупатель будет вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

Убрать/отредактировать из своего варианта претензии то, что написано капсом и выделено цветом.