Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**о выплате неустойки**

**ЗДЕСЬ НАРУШЕН СРОК РЕМОНТА**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере 55 000 рублей 05.07.2022.

10.07.2022 покупатель сдал обувь продавцу и обратился с требованием о замене товара.

Как указано в п. 1 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец производит ремонт товара незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для устранения. Срок устранения недостатка, определяемый в письменной форме, не может превышать 45 календарных дней.

Между продавцом и покупателем не было подписано соглашение о сроках.

Полагаю, что достаточный срок для устранения недостатка является 10 календарных дней.

Последним днём возврата обуви из ремонта без начисления неустойки приходится на 19.07.2022. ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ВХОДИТ В ЭТОТ 10 ДНЕВНЫЙ СРОК

Продавец выдал отремонтированную обувь лишь 05.08.2022.

За нарушение срока удовлетворения требования потребителя предусмотрено начисление неустойки в размере 1% в день от стоимости товара (п. 1 ст. 23 Закона).

Размер неустойки составляет 9 350 рублей из расчёта 55 000 рублей х 1% х 17 дней просрочки:

- 55 000 рублей – стоимость товара;

- 17 дней за период с 20.07.2022 по 05.08.2022 включительно.

Денежные средства покупатель просит перечислить на следующие реквизиты счёта в течение 5 календарных дней с даты получения настоящего требования:

Получатель денежных средств: Иванов Иван Иванович

Банк-получатель: УКАЗАТЬ

К/с: УКАЗАТЬ

БИК: УКАЗАТЬ

ИНН банка: УКАЗАТЬ

Счёт получателя платежа УКАЗАТЬ

В случае невыполнения требований в установленный срок покупатель будет вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

Убрать/отредактировать из своего варианта претензии то, что написано капсом и выделено цветом.