Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**на расторжение договора**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере Х рублей 05.07.2022.

В процессе носки был выявлен дефект – указать что именно и как это сказывается. Например, ярлык на стельке расположен таким образом, что натирает пятку.

Купленную обувь носить невозможно, она имеет недостаток.

Прошу продавца вернуть денежные средств за обувь в размере Х рублей в течение 10 календарных дней с даты получения настоящего требования на следующие реквизиты моего счёта:

Получатель денежных средств: Иванов Иван Иванович

Банк-получатель: УКАЗАТЬ

К/с: УКАЗАТЬ

БИК: УКАЗАТЬ

ИНН банка: УКАЗАТЬ

Счёт получателя платежа УКАЗАТЬ

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись

Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**на замену товара**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере Х рублей 05.07.2022.

В процессе носки был выявлен дефект – указать что именно и как это сказывается. Например, ярлык на стельке расположен таким образом, что натирает пятку.

Купленную обувь носить невозможно, она имеет недостаток.

Прошу продавца обменять купленный товар на аналогичный - УКАЗАТЬ НА КАКОЙ в течение 7 календарных дней, а если будет производится проверка качества, то в течение 20 календарных дней с даты получения настоящего требования (п. 1 ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись

Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**на ремонт товара**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере Х рублей 05.07.2022.

В процессе носки был выявлен дефект – указать что именно и как это сказывается. Например, ярлык на стельке расположен таким образом, что натирает пятку.

Купленную обувь носить невозможно, она имеет недостаток.

Прошу продавца отремонтировать обувь незамедлительно (п. 1 ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись

Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**о выплате неустойки**

**ЗДЕСЬ НАРУШЕН СРОК ВОЗВРАТА ДЕНЕГ**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере 55 000 рублей 05.07.2022.

10.07.2022 покупатель сдал обувь продавцу и обратился с требованием о расторжении договора и возврате денежных средств.

Как указано в п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Продавец … обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец … обязаны провести экспертизу товара за свой счёт. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара …».

Учитывая, что 10.07.2022 покупатель потребовал вернуть денежные средства, то срок проведения экспертизы товара и возврата средств не должен превышать 10 календарных дней со дня предъявления требования (ст. 22 Закона).

Последним днём возврата денежных средств без начисления неустойки приходится на 19.07.2022. ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ВХОДИТ В ЭТОТ 10 ДНЕВНЫЙ СРОК

Экспертиза была проведена лишь 26.07.2022, которая подтвердила наличие производственного недостатка. О результате экспертизы продавец сообщил мне 30.07.2022 и в этот же день вернул мне денежные средства.

За нарушение срока удовлетворения требования потребителя предусмотрено начисление неустойки в размере 1% в день от стоимости товара (п. 1 ст. 23 Закона).

Размер неустойки составляет 6 050 рублей из расчёта 55 000 рублей х 1% х 11 дней просрочки:

- 55 000 рублей – стоимость товара;

- 11 дней за период с 19.07.2022 по 30.07.2022 включительно (ЭТО ДЕНЬ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ).

Денежные средства покупатель просит перечислить на следующие реквизиты счёта в течение 5 календарных дней с даты получения настоящего требования:

Получатель денежных средств: Иванов Иван Иванович

Банк-получатель: УКАЗАТЬ

К/с: УКАЗАТЬ

БИК: УКАЗАТЬ

ИНН банка: УКАЗАТЬ

Счёт получателя платежа УКАЗАТЬ

В случае невыполнения требований в установленный срок покупатель будет вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**о выплате неустойки**

**ЗДЕСЬ НАРУШЕН СРОК ЗАМЕНЫ**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере 55 000 рублей 05.07.2022.

10.07.2022 покупатель сдал обувь продавцу и обратился с требованием о замене товара.

Как указано в п. 1 ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец производит замену товара в течение 7 календарных дней, а если была проверка качества товара, то в течение 20 календарных дней со дня предъявления требования.

Продавцом была проведена проверка качества, которая подтвердила доводы покупателя.

Продавец выдал новую обувь лишь 05.08.2022.

Последним днём выдачи товара без начисления неустойки приходится на 29.07.2022. ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ВХОДИТ В ЭТОТ 20 ДНЕВНЫЙ СРОК

За нарушение срока удовлетворения требования потребителя предусмотрено начисление неустойки в размере 1% в день от стоимости товара (п. 1 ст. 23 Закона).

Размер неустойки составляет 3 850 рублей из расчёта 55 000 рублей х 1% х 7 дней просрочки:

- 55 000 рублей – стоимость товара;

- 7 дней за период с 30.07.2022 по 05.08.2022 включительно.

Денежные средства покупатель просит перечислить на следующие реквизиты счёта в течение 5 календарных дней с даты получения настоящего требования:

Получатель денежных средств: Иванов Иван Иванович

Банк-получатель: УКАЗАТЬ

К/с: УКАЗАТЬ

БИК: УКАЗАТЬ

ИНН банка: УКАЗАТЬ

Счёт получателя платежа УКАЗАТЬ

В случае невыполнения требований в установленный срок покупатель будет вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

Руководителю ООО «Ромашка»

ИНН 1234567890

Адрес места нахождения:

000000, Москва,

ул. А, дом Б, офис 0

От: Иванова И.И.

**Адрес для корреспонденции:**

00000, Москва,

ул. А, дом Б, кв. 0

Контактный номер телефона

8 926 000 00 00

**ДОСУДЕБНОЕ ТРЕБОВАНИЕ**

**о выплате неустойки**

**ЗДЕСЬ НАРУШЕН СРОК РЕМОНТА**

05.07.2022 между ООО «Ромашка» (продавец) и Ивановым И.И. (покупатель) был заключен договор купли-продажи обуви марки Х.

Покупатель оплатил сумму в размере 55 000 рублей 05.07.2022.

10.07.2022 покупатель сдал обувь продавцу и обратился с требованием о замене товара.

Как указано в п. 1 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец производит ремонт товара незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для устранения. Срок устранения недостатка, определяемый в письменной форме, не может превышать 45 календарных дней.

Между продавцом и покупателем не было подписано соглашение о сроках.

Полагаю, что достаточный срок для устранения недостатка является 10 календарных дней.

Последним днём возврата обуви из ремонта без начисления неустойки приходится на 19.07.2022. ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ВХОДИТ В ЭТОТ 10 ДНЕВНЫЙ СРОК

Продавец выдал отремонтированную обувь лишь 05.08.2022.

За нарушение срока удовлетворения требования потребителя предусмотрено начисление неустойки в размере 1% в день от стоимости товара (п. 1 ст. 23 Закона).

Размер неустойки составляет 9 350 рублей из расчёта 55 000 рублей х 1% х 17 дней просрочки:

- 55 000 рублей – стоимость товара;

- 17 дней за период с 20.07.2022 по 05.08.2022 включительно.

Денежные средства покупатель просит перечислить на следующие реквизиты счёта в течение 5 календарных дней с даты получения настоящего требования:

Получатель денежных средств: Иванов Иван Иванович

Банк-получатель: УКАЗАТЬ

К/с: УКАЗАТЬ

БИК: УКАЗАТЬ

ИНН банка: УКАЗАТЬ

Счёт получателя платежа УКАЗАТЬ

В случае невыполнения требований в установленный срок покупатель будет вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Иванов И.И.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

Убрать/отредактировать из своего варианта претензии то, что написано капсом и выделено цветом.