

Правила проживания в Комплексе отдыха «Grand Oasis»

п. Переволоцкий

« 05 » марта 2020 г.

1. Приём и размещениеGuestов производится круглосуточно на основании online заявок и по свободному размещению (при наличии свободных номеров) по предъявлению документов, удостоверяющих личность:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

в) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

г) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

д) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

е) вида на жительство лица без гражданства.

2. Самостоятельное проживание в комплексе отдыха «Grand Oasis» лиц в возрасте от 14 до 17 лет разрешено при условии предъявления нотариально заверенного согласия родителей/опекуна.

3. Плата за проживание производится посуточно, согласно утвержденному тарифу на оказание услуг. При опоздании / досрочном выезде стоимость оплаченных услуг не возвращается.

4. Заезд в гостиницу осуществляется в 14:00 часов по местному времени.

Единый расчётный час в 12:00 часов по местному времени.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа. В случае задержки выезда Гостя после расчётного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 1 до 4 часов после расчётного часа – взимается почасовая плата, согласно тарифу;

- от 4 до 24 часов после расчётного часа - плата за полные сутки.

В случае опоздания (незаезда) Гостя с него взимается суточная цена забронированного номера (плата за фактический простой номера). При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Каждому Гостю на время проживания предоставляется карта питания в Кафе «Оазис» со скидкой 10 % на все меню заведения (кроме алкоголя) при оплате номера за полные сутки проживания.

5. Аренда койко-места в двухместных номерах, с возможностью подселения второго проживающего, допускается на одни сутки (24 часа). При аренде данных номеров свыше суток, оплата производится за полный номер.

6. При проживании детей до 7 лет в одном номере с родителями без предоставления отдельного места плата не взимается. При предоставлении места плата взимается согласно тарифу.

7. В целях обеспечения безопасности проживающих, нахождение посторонних лиц в комплексе отдыха «Grand Oasis» не допускается.

8. В случае нахождения постороннего лица в комплексе отдыха «Grand Oasis» им должно быть оформлено проживание с оплатой отдельного места.

9. Проживающим в комплексе отдыха «Grand Oasis» не разрешается: нарушать тишину, приглашать в номер посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера, хранить в номере громоздкие вещи и легко воспламеняющиеся материалы, использовать в номере личные электроприборы, курить и распивать спиртные напитки.

10. Проживание в комплексе отдыха «Grand Oasis» с домашними животными не разрешается.

11. Проживающие, уходя из номера, обязаны: закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор, электроприборы, сдать ключи от номера, карту гостя на стойку администратора. В случае порчи имущества и оборудования комплекса, проживающий возмещает ущерб по рыночным ценам.

12. Администрация комплекса отдыха «Grand Oasis» не несет ответственности за ценности и ценные вещи.

13. Кафе «Оазис» обслуживает как проживающих в комплексе отдыха «Grand Oasis», так и гостей заведения.

14. Книга жалоб и предложений находится у администратора.

15. Гости обязаны соблюдать установленный в комплексе отдыха «Grand Oasis» порядок проживания и правила пожарной безопасности. В случае несоблюдения указанных правил проживающий подлежит немедленному выселению из комплекса.

Настоящий порядок работы разработан в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015.