

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от 27.03.2021г.

Настоящей публичной офертой Продавец, наименование и реквизиты которого указаны в разделе «Реквизиты Продавца», предлагает заключить договор купли-продажи товара на нижеуказанных условиях с любым отозвавшимся физическим лицом, именуемым в дальнейшем Покупатель.

Термины и определения

Покупатель – физическое лицо, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт – интернет-сайт <https://goodstitch.ru/>

1. Предмет договора

- 1.1. Продавец на основании заказов Покупателя продаёт Покупателю товары в соответствии с условиями, установленными Продавцом в настоящем Договоре, а Покупатель принимает и оплачивает товар.
- 1.2. Наименование, описание, цены и иная информация, необходимая Покупателю для выбора товара, размещена в разделе «Магазин» на Сайте.
- 1.3. Информация о каждом товаре представлена в виде фото и текстового описания товара.
- 1.4. В случае, если у Покупателя возникли вопросы относительно свойств и характеристик товаров, Покупатель перед оформлением заказа должен задать все возникшие вопросы менеджеру Продавца, связавшись по телефону или электронной почте, указанными на Сайте, а менеджер обязан предоставить полную и достоверную информацию о товаре по вопросам, возникшим у Покупателя. Покупатель самостоятельно несет риск не совершения указанных действий и не может ссылаться на неполноту информации о товаре, если сделал заказ до совершения указанных действий.
- 1.5. Конкретный товар и его количество, который приобретает Покупатель на условиях, изложенных в настоящем Договоре, определяется Покупателем в момент заказа товара и акцепта условий данного Договора.

2. Заключение Договора

- 2.1. Заключение настоящего Договора происходит путем акцепта со стороны Покупателя его условий.

- 2.2. Акцептом является заполнение всех обязательных полей в форме заказа, в которую можно перейти, нажав кнопку «Корзина» на Сайте, и нажатие кнопки «Оформить заказ».
- 2.3. Акцепт указанным способом означает согласие и принятие Покупателем условий настоящего Договора в полном объеме.
- 2.4. При соблюдении указанного порядка Договор считается заключенным в письменной форме.

3. Цена и оплата товара

- 3.1. Цена товара указана в разделе Сайта «Магазин» в рублях РФ за единицу товара, включая НДС.
- 3.2. Цены, указанные в разделе Сайта «Магазин», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 3.3. Способы и порядок оплаты товара указаны на Сайте в разделе «**Оплата и доставка**».
- 3.4. Право выбора способа оплаты из числа указанных на Сайте принадлежит Покупателю.
- 3.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

4. Получение и доставка товара

- 4.1. Получение товара возможна по средствам доставки по адресу, указанному покупателем следующими службами доставки по выбору Покупателя:
 - а) Почта России
 - б) СДЭК
- 4.2. Сроки и стоимость доставки зависят от места, указанного Покупателем в качестве адреса доставки.
- 4.3. Подробная информация о сроках и стоимости доставки указана в разделе Сайта «**Оплата и доставка**».
- 4.4. Сроки доставки определяются в рабочих днях и исчисляются с момента подтверждения заказа письмом на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении заказа.
- 4.5. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю.
- 4.6. Товар считается переданным Покупателю, если его приняло любое лицо, находившееся в момент доставки товара по адресу, указанному Покупателем в качестве адреса доставки при оформлении заказа.

- 4.7. В случае, если в дату и время доставки, согласованную с Покупателем, Покупатель не принял товар, то Продавец имеет право потребовать предварительную оплату повторной доставки в сумме не менее 300 руб.

5. Возврат товара надлежащего качества

- 5.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.
- 5.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (нет царапин, потертостей и иных признаков того, что товар был в употреблении) и целостность упаковки.
- 5.3. В случае возврата товара надлежащего качества его доставка от Покупателя Продавцу производится за счёт Покупателя по адресу: Московская область, город Клин, ул Клинская-28 кв 87.
- 5.4. При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара.

6. Гарантия на товар

- 6.1. Гарантийный срок на товар установлен изготовителем.
- 6.2. Условия гарантийных обязательств и порядок их реализации указаны на сайте изготовителя по адресу: <https://goodstitch.ru/>

7. Последствия обнаружения недостатков в товаре

- 7.1. Претензии Покупателя относительно количества, ассортимента, комплектности, тары и (или) упаковки товара принимаются не позднее 20 календарных дней с даты получения товара Покупателем.
- 7.2. Покупатель также вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности, а если эти сроки не установлено, то в пределах 1 года со дня передачи товара Покупателю.
- 7.3. При обнаружении недостатков Покупатель вправе по своему выбору потребовать:
- a) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
 - b) соразмерного уменьшения покупной цены;
 - c) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков;
 - d) отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

- 7.4. Требование о безвозмездном устранении недостатков удовлетворяется в течение 45 календарных дней с даты передачи неисправного товара Продавцу.
- 7.5. Требование о замене товара удовлетворяется не позднее месяца с даты получения Продавцом требования Покупателя, оформленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 7.6. Денежные требования Покупателя удовлетворяются в течение 10 банковских дней с даты получения Продавцом требования Покупателя, оформленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 7.7. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную за товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.
- 7.8. По общему правилу возврат денежной суммы, уплаченной за товар, осуществляется на банковский счет Покупателя, с которого была произведена оплата товара, если Стороны не договорились об ином.

8. Порядок предъявления требований Покупателя Продавцу

- 8.1. Требования и/или претензии Покупателя Продавцу должны быть направлены в письменной форме по адресу Продавца, указанному в разделе «Реквизиты Продавца».
- 8.2. В письменном требовании и/или претензии должны содержаться контактные данные Покупателя, указанные при заказе товара, а также банковские реквизиты для перечисления суммы, которая должна быть возвращена Покупателю в случае принятия положительного решения по его требованиям.
- 8.3. К письменному требованию и/или претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства).
- 8.4. В случае нарушения указанных условий о содержании и приложениях к требованию и/или претензии Покупателя срок для рассмотрения и удовлетворения требований Покупателя может быть увеличен, но не более чем на период, который потребовался Покупателю для предоставления Продавцу недостающих данных или документов.
- 8.5. Стороны могут согласовать, что денежная сумма, причитающаяся к возврату Покупателю, зачитывается в счёт оплаты иных товаров Продавца. Такое соглашение может быть оформлено в письменной форме, путём обмена письмами либо путём обмена электронными сообщениями на адреса электронной почты Продавца и Покупателя.

Реквизиты Продавца

ИП Мамаев Андрей Андреевич

Адрес: Город Клин, ул Клинская, дом 28, кв 87.

Режим работы: пн-пт с 10:00 до 17:00

ОГРН 320508100061600; ИНН 502008247511.

Банковские реквизиты: Банк АО «Тинькофф Банк», БИК банка 044525974, ИНН банка 7710140679, Корреспондентский счет банка 30101810145250000974