Публичный договор об оказании услуг

г. Красноярск «1» декабря 2021 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение **Индивидуального Предпринимать Уфимцевой Ольги Анатольевны**, действующей на основании свидетельства, именуемого в дальнейшем «Заказчик», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях:

Определения и термины.
В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:
Договор оказания услуг – договор, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги (далее по тексту «Договор»).
Оферта - предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определённому лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц.
Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и адресован неограниченному кругу лиц. Договор размещен в сети Интернет по адресу: https://procallibri.ru/oferta
Акцепт - полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Договора. Безусловным принятием (безусловным акцептом) в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условий настоящего Договора считается с момент выдачи Исполнителю данных для входа в программу колл-центра для реализации работы.
Отчет – документы, предоставляемые Исполнителем Заказчику по итогам оказания услуг.
Отчетный период - календарный месяц.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по консультированию, информированию/опросу/привлечению Клиентов к услугам (продуктам) (далее по тексту – «Продукт») третьих лиц (далее – «Услуги») посредством осуществления и последующей обработки исходящих/ входящих телефонных звонков.
1.2. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю надлежащим образом оказанные Услуги в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором, Дополнительными соглашениями. Факт оказания Услуг Исполнителем подтверждается Сторонами посредством согласованных результатов работы Исполнителя.
1.3. Стоимость услуг Исполнителя исходя из типа проекта, ответственность и другие положения, указываются в Дополнительных соглашениях к Договору.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:
2.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
2.1.2. Исполнитель обязуется доводить до сведения Клиентов достоверную и актуальную информацию о Продуктах/ Услугах Генерального Заказчика;
2.1.3. Своевременно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут прямо или косвенно повлиять на условия, качество и сроки оказания Услуг;
2.1.4. Предоставлять Заказчику информацию о проделанному работе или ситуациях, препятствующих выполнять работу на линии;
2.1.5. Передавать планирование расписания на весь следующий отчетный период, не позднее чем за 1 рабочую неделю до начала отчетного периода;
2.1.6. Предупреждать заранее о возникновении и подтверждать документально личные ситуации, препятствующие выходу на смену или в назначенное время;
2.1.7. Посещать планерки согласно графику, посещать обучение согласно выбранному Исполнителем графику.

2.1.8. Осуществлять вход а программу за 20 минут до рабочей смены, соблюдать график работы и перерывов, соблюдать дисциплину в помещении.

2.2. **Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Получать вознаграждение за надлежащим образом оказанные Услуги в размере и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Дополнительным Соглашением.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Организовать и обеспечить проведение обучения для Исполнителя, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.2. Предоставлять Исполнителю данные и документацию, необходимые для надлежащего и своевременного оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Оплачивать надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги.

2.3.4. Предоставлять Исполнителю отчеты, содержащие информацию о работе за Отчетный период (здесь и далее – календарный месяц), предоставить отчет о начислении бонусов или штрафов к оплате за отчетный период.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя своевременной и надлежащей реализации настоящего Договора.

2.4.2. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, относящуюся к исполнению настоящего Договора.

3. Вознаграждение и порядок расчетов

3.1. Оплата за согласованный Сторонами объем оказанных Исполнителем услуг, по итогу предыдущего Отчетного периода, выплачивается Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента завершения такого Отчетного периода.

3.2. Предусмотрена авансовая часть, выплачивается каждые 15 календарных дней, с момента начала отчетного периода. Авансовая часть выплачивается в размере 50% от начисленной суммы за 15 календарных дней отчетного периода.

4. Приемка оказанных услуг

4.1. Приемка оказанных услуг по итогам отчетного периода осуществляется посредством выгрузки данных об итогах работы Исполнителя из соответствующего программного обеспечения, в котором производилась данная фиксация в течение всего Отчетного периода. По итогу отчетного периода Заказчик производит окончательный подсчет премии или штрафов, выводя окончательную оплату за результаты работы за Отчетный период.

4.2. Данные выгрузки подлежат проверке Заказчиком, по итогу чего формируются данные об объеме принятых услуг, которые направляются Исполнителю посредством электронной почты, Skype, Google документов.

4.3. Исполнитель, имеющий возражения по объему принятых Заказчиком услуг, должен сообщить о них Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения таких данных. В обратном случае, объем принятых услуг считается согласованным между Сторонами.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с получения Исполнителем данных для входа в программу колл-центра и действует в течение неопределённого срока.

5.2. Любая Сторона вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление другой стороне о расторжении Договора за 14 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

5.3. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора, Дополнительного соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по настоящему Договору и/или недобросовестных действий Исполнителя, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор.

6.3. В случае ненадлежащего оказания Исполнителем услуг, в т.ч. в случае некачественной консультации Клиентов по Продуктам третьих лиц (любое отступление от информации, предоставленной третьим лицом в справочных материалах и проведенного обучения), Заказчик вправе применять штрафные санкции к выплате за работу за Отчетный период.
6.4. Ответственность, которая может возникнуть в результате ненадлежащего оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, в результате причинения ущерба третьим лицам в любой форме, в полном объеме несет Исполнитель.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Договора в целом или отдельных его условий.
7.2. Подписывая настоящий договор, Исполнитель подтверждает ознакомление и согласие с содержанием Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

Реквизиты заказчика
ЗАКАЗЧИК
ИП Уфимцева Ольга Анатольевна
Юридический адрес: 660074, гор. Красноярск, ул. Пирогова 5-8
Фактический (почтовый) адрес: 660113, гор. Красноярск, ул. Высотная 2 стр. 2, оф. 3-7
ИНН 246317585720
ОГРН: 316246800128361
Телефон: +7 (995) 441-2701
Эл. почта: ufimtseva.o.a@gmail.com
Скайп: ufimtseva.o.a


_____ / О.А. Уфимцева