



САМЫЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ТУРИСТОВ О СТРАХОВКАХ ОТ НЕВЫЕЗДА

Вопрос: Сколько стоит страховка от невыезда? Это дорого?

Ответ: Обычно, от 1 до 5% от стоимости всего тура. То есть если у вас, к примеру, куплен тур в Турцию за 200 000 р., стоимость страховки от риска отмены этой поездки для всех ее участников составит 2-10 тыс. р. По сравнению с возможностью вернуть все 200 тысяч и с учетом нынешних рисков, это – недорого.

Вопрос: За сколько дней до вылета можно купить страховку от невыезда? Можно ли сразу купить ее по программе раннего бронирования? Или, наоборот, за день до поездки (ведь никогда не знаешь, когда может кто-то заболеть)?

Ответ: У большинства (но не у всех) страховых компаний можно купить страховку от невыезда еще на этапе раннего бронирования.

А вот предельные сроки «до вылета» ограничены во избежание мошенничества (когда человек уже заболел и хочет таким образом получить деньги). Поэтому у крупных страховых компаний максимально возможный срок, когда можно застраховать поездку от невыезда, варьируется от 5 до 15 дней до вылета. Лучше приобрести страховку заранее.

Вопрос: Можно ли застраховаться от невыезда, если мы купили билеты отдельно, а проживание в отеле у туроператора?

Ответ: Можно. Однако в ряде компаний в этом случае страховку от невыезда можно купить только вместе с медицинской страховкой для выезжающих за границу, в каких-то – нет такого условия (например, ERV не ставит покупку медполиса условием – возможно у туриста уже есть своя страховка от банка).

В некоторых компаниях для туристов, приобретающих части поездки отдельно, готовы страховать только возвратные авиабилеты и пр. Все эти детали нужно уточнить при выборе конкретного полиса в общении с представителями страховщика или найти соответствующую информацию на их сайтах.

Вопрос: У меня тур на 100 тысяч долларов на восемь человек. Могу ли я застраховать его от невыезда и получить выплату полностью, если случай признают страховым?

Ответ: Во всех страховых компаниях есть лимиты (ограничения) по выплатам на человека по риску отмены поездки. Например, у ERV такой лимит – 5000 долларов на каждого застрахованного, у других компаний он тоже будет присутствовать, но размер лимита отличается и в зависимости от компании, и в зависимости от выбранной программы страхования.

Если исходить из лимита в 5000 долларов на человека, вы максимально получите 40 тысяч долларов, а не сто. Кроме того, надо иметь в виду и фактор франшизы. (О нем в конце данной статьи.)

Вопрос: Для поездок во многие страны сейчас необходим ПЦР-тест на COVID-19, сделанный за 2-5 дней до поездки. Что делать, если я или член моей семьи сделаем тест, он окажется положительным, и мы не сможем поехать из-за карантина?

Ответ: Помните, что сам по себе положительный ПЦР-тест не дает права на страховое возмещение! Тест – это анализ, по аналогии с лабораторными исследованиями крови, КТ, МРТ и пр. Заблуждение о самодостаточности теста кроится в том, что в период пандемии ПЦР-тест признали единственной «лакмусовой бумажкой», якобы указывающий исключительно на ковид. При этом мы все знаем, что есть и ложноположительные и ложноотрицательные результаты таких тестов.

Некоторые страховые компании признают случай страховым, даже если турист с положительным тестом прекрасно себя чувствует и «болеет» дома, а его родные находятся на карантине – но только при наличии врачебного документа с диагнозом COVID-19 и/или предписания Роспотребнадзора о самоизоляции. Другие страховые компании признают случай страховым только в случае госпитализации больного. Поэтому нужно внимательно изучить условия полиса.

Если у вас есть на руках справка от врача или подтверждение факта госпитализации, первым делом необходимо запросить через турагента минимизацию при аннуляции тура у туроператора. В ряде случаев (в зависимости от обстоятельств), туроператоры могут удержать фактически понесенные расходы, а остальные средства вернуть туристу.

Если у вас куплена страховка от невыезда, то вне зависимости от исхода первого этапа далее следует обратиться за возмещением в страховую компанию, собрав все необходимые документы (их список можно найти на сайте страховщика).

Вопрос: Заболел ковидом перед поездкой, лечение амбулаторное, лежу дома, но ехать мы не можем – я и семья на карантине. Могу ли я рассчитывать на страховку от невыезда?

Ответ: Некоторые страховые компании признают случай амбулаторного лечения COVID-19 страховым (должны быть больничный и/или предписания Роспотребнадзора о самоизоляции). Другие же включают в полис только риск госпитализации. Внимательно смотрите условия.

Вопрос: Всех ли туристов в составе одного тура надо страховать от невыезда или, если написано, что «страховка распространяется на ближайших родственников», а мы едем семьей, можно застраховать только одного?

Ответ: Страховать от невыезда надо всех участников поездки (тура). В противном случае, если едут 4 человека, а застрахованным окажется только один (предположим, ребенок), и он не сможет поехать (болезнь, карантин), то и возмещение страховая выплатит только на него самого – то есть в размере $\frac{1}{4}$ от стоимости тура (поездки).

Вопрос: А что тогда означает фраза «распространяется на членов семьи и ближайших родственников застрахованного»?

Ответ: У ряда компаний это означает, например, что если семья из трех человек (и все они застрахованы) купила тур на 100 тысяч р., но у отца семейства внезапно заболела ковидом его мать (не участник тура), то семья может отменить тур и получить свои деньги обратно от страховой.

Однако у разных компаний разные условия – и их туристам следует внимательно читать. Например, есть страховые полисы, где отменить тур и получить деньги может кто-то один (человек, требующийся для ухода за больным), а другие участники тура должны ехать или остаться (но не получить возмещения). Есть и полисы, где в случае амбулаторного лечения от ковида одного из участников поездки выплаты по страховке от невыезда будут положены только ему (заболевшему).

Важно также учесть, что в правилах разных страховых компаний есть также различные трактовки в понятии «ближайшего родственника» (в каких-то компаниях им может не признаваться бабушка, а в каких-то, например в ERV, ими признаются даже дети от предыдущего брака).

Вопрос: А можно ли застраховаться от невыезда, если я еду с девушкой, с которой у нас юридически не оформлены отношения? Или компанией с друзьями?

Ответ: Да, практически у всех страховых компаний можно застраховать от невыезда всех членов тура независимо от их родства и отношений. Эти люди называются «компаньоны по поездке». В случае отмены поездки им тоже выплатят их часть тура (главное, чтобы они тоже были внесены в оплаченный полис по риску отмены поездки).

Вопрос: Мы купили полис от невыезда. Ковидом заболела сестра, которая едет с нами и тоже, как и все мы, застрахована. Она, к сожалению, госпитализирована. Получим ли мы деньги обратно от страховой?

Ответ: У всех страховых компаний госпитализация с ковидом является страховым случаем. Однако здесь есть нюансы, связанные с разными правилами у разных страховщиков. Одни страховые компании признают случай страховым и произведут выплаты, только если госпитализация попадает на даты тура (хотя бы на день вылета).

Некоторые другие страховые компании (например, ERV) признают страховым случай, если застрахованный турист был госпитализирован, выписан из больницы до даты вылета, но по состоянию здоровья не может лететь (о чем, естественно, должен быть врачебный документ).

Вопрос: Мы купили дорогой тур на нашу большую семью из 5 человек, с проживанием на вилле в Турции в течение месяца. К сожалению, из-за ковида у одного из членов семьи и карантина мы не смогли вылететь в даты тура. Но прошла неделя, карантин снят, больной выздоровел, мы можем лететь – хочется отдохнуть хотя бы три недели. Страховка от невыезда есть на всех. Мы что-то получим за пропущенную неделю отдыха?

Ответ: Зависит от правил и условий страхового полиса конкретной компании. Например, у ERV можно получить страховку за «упущенное» время отпуска (в данном случае неделю).

Вопрос: С нами летит бабушка 84, ей года. Можем ли мы на нее купить страховку от невыезда?

Ответ: В зависимости от страховой компании. Некоторые страховые компании страхуют от невыезда только лиц до определенного возраста – например, до 80 лет. У некоторых (например, ERV), таких возрастных ограничений нет.

Вопрос: Если ковидом заболеет кто-то из моих ближайших родственников на отдыхе, смогу ли я прервать поездку, оплатят ли мне досрочное возвращение домой?

Ответ: Также зависит от страховой компании. Некоторые компании оплачивают досрочное возвращение домой только по причине смерти и/или госпитализации (например, в ERV) одного из ближайших родственников.

УСЛОВИЯ СТРАХОВОК ОТ НЕВЫЕЗДА НЕСКОЛЬКИХ КРУПНЫХ СТРАХОВЩИКОВ НА 10 АПРЕЛЯ 2021

Компания	ERV	«Согласие»	РЕСО-Гарантия	Альфа-Страхование
Стоимость страховки от невыезда	5% от суммы тура на всех застрахованных	от 1% от страховой суммы (суммы тура) и выше	от 2% от суммы тура и выше (несколько тарифов)	Стоимость страховки от невыезда зависит от нескольких факторов: от стоимости тура, от страны выезда, визовая или не визовая, от того, страховка с франшизой или без. Например, безфраншизная страховка в Турцию - 3% от суммы тура на всех застрахованных
За сколько дней до вылета можно купить страховку от невыезда	не менее чем за 5 дней	не менее, чем за 7-12 дней (если страховка в пакете туроператора, то не менее, чем за 3-7 дней)	не менее чем за 15 дней	не менее чем за 1 день
Можно ли купить страховку от невыезда при раннем бронировании	да	да	да	да
Можно ли застраховать компаньонов по поездке, не являющихся родственниками	да	да	да	да
Можно ли застраховать пожилых родственников	нет ограничений по возрасту	не старше 85 лет	не старше 84 лет	Лицам от 80 лет необходимо обратиться в офис для оформления полиса

Компания	ERV	«Согласие»	РЕСО-Гарантия	Альфа-Страхование
Есть ли франшиза	«Отмена поездки Плюс» – нет франшизы, есть также программы с франшизой	есть тарифы с франшизой и без франшизы.	нет	есть программы как с франшизой, так и без нее
Покрывается ли бессимптомный ковид (положительный ПЦР-тест перед поездкой)	да, при наличии заключения врача или больничного/справка с поставленным диагнозом	да, при наличии справки из медучреждения с указанием диагноза или больничного листа с диагнозом	нет	да, при наличии заключения врача или больничного с поставленным диагнозом
Покрывается ли риск нахождения на карантине по предписанию Роспотребнадзора, если тест отрицательный	нет	да, при наличии предписания, выданного Роспотребнадзором / медучреждением	нет	да
Покрывается ли амбулаторное лечение ковида (дома), в том числе без симптомов	да, при наличии заключения врача или больничного с поставленным диагнозом. Выплата всем участникам тура (компаньонам или родственникам)	да, при наличии справки из медучреждения с указанием диагноза или больничного листа с диагнозом. В зависимости от программы страхования возможны выплаты всем участникам тура (компаньонам по	нет	да, при наличии заключения врача или больничного с поставленным диагнозом.

Компания	ERV	«Согласие»	РЕСО-Гарантия	Альфа-Страхование
		поездке) или участникам тура, которые являются близкими родственниками.		
Покрывается ли отмена поездки по причине госпитализации одного из участников тура с COVID-19	да	да, при условии, что госпитализация приходится на дату поездки	да, при условии, что госпитализация приходится на дату поездки	да (если госпитализация произошла не ранее 15 дней до поездки)
Покрывается ли отмена поездки по причине смерти одного из участников тура с COVID-19	да	да, при условии, если он близкий родственник, а также если программой страхования предусмотрена выплата всем участникам тура (компаньонам по поездке).	да	да
Будут ли выплаты за весь тур, если застраховать только одного, а остальные – родственники	нет	нет	нет	нет

Компания	ERV	«Согласие»	РЕСО-Гарантия	Альфа-Страхование
Будут ли выплаты за весь тур, если заболеет ковидом ближайший родственник одного из застрахованных	да (нужно смотреть список ближайших родственников)	В случае заболевания близкого родственника, застрахованное лицо будет определено как контактное лицо с необходимостью пребывания на карантине. Выплата будет, если все застрахованы от невыезда.	да (нужно смотреть список близких родственников)	да (нужно смотреть список близких родственников)
Покрывается ли досрочное возвращение домой в случае заболевания ковидом или смерти одного из близких родственников	да (нужно смотреть список ближайших родственников)	да, только в случае смерти близкого родственника	да (нужно смотреть список близких родственников)	да (нужно смотреть список близких родственников)
Покрывается ли пребывание на карантине за рубежом, если турист контактировал с больным ковидом, но тест отрицательный	нет	нет	нет	Да, если задержался в поездке (только в расширенном пакете «Премиум»)