

Публичный договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг

От 22 марта 2025 года

город Майкоп

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Йилмаз Аллы Викторовны (далее — «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее — «Заказчик»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437, с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее — Системы), спецификой функционирования Системы, сервисов и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, используемых сервисов и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по веб-адресу**** <https://artasi-psy.ru>, <https://artasi-org.tb.ru/>

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Вебинар – это:

— видео-презентация обучающей программы (практического тренинга, обучающего курса), с комментариями Исполнителя;

— трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

1.7.2. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.3. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие работоспособного ПО на своем персональном компьютере.

1.7.4. Сайт — принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://artasi-org.tb.ru/>

1.7.5. Курс, обучающий курс — форма активного обучения, целью которого является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков по теме приобретенной Заказчиком программе обучения. В процессе проведения тренинга создаются условия для самостоятельного поиска Заказчиком способов решений возникающих в процессе обучения вопросов.

1. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде проведения индивидуальных устных консультаций, семинаров (мастер-классов), практических тренингов (в виде очных и/или онлайн мероприятий), модульной программы обучения, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок и ключей доступа для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем следующим образом:

в виде организации и проведения онлайн-мероприятий или предоставления доступа к записям мероприятий Исполнителя или иным обучающим материалам дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО);

очные мероприятия осуществляются путем организации и проведения выездных семинаров и тренингов.

2.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным (по электронной почте) консультированием по вопросам Заказчика согласно приобретенного пакета услуг.

1. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на сайте продажи соответствующей Услуги.

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу*** <https://artasi-org.tb.ru/>

3.3. Возврат денежных средств оформляется в течение 3 (трех) дней с момента покупки при условии, что обучающие материалы не были просмотрены Заказчиком. Возврат будет произведен на карту, с которой происходила оплата в течение 5-14 дней от момента оформления возврата.

3.4. Время проведения мероприятий по настоящему договору указывается следующим образом:

для онлайн-мероприятий — по московскому времени;

для очных мероприятий в виде выездных тренингов и семинаров — по времени местности, где такое мероприятие проводится.

1. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

4.2. Доступ к Услугам по настоящему договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.2.1. Для оказания услуг по проведению индивидуальных устных онлайн- или очных консультаций информация о времени и месте проведения такой консультации

предоставляется на электронную почту или телефон Заказчика (через удобные мессенджеры), указанные при совершении оплаты (регистрации на Услугу), если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такой консультации в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги либо согласованным Сторонами.

В случае, если Заказчик не участвовал (не явился на консультацию) без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считается выполненными в полном объеме.

4.2.2. Для оказания услуг по проведению онлайн мероприятий в виде семинаров (мастер-классов) информация о времени и месте проведения предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на онлайн-мероприятие) либо предоставляется доступ к личному кабинету программы обучения по ссылке в письме после успешной оплаты Услуги.

Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в абзаце первом настоящего пункта, считается факт проведения соответствующего онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

Для получения обучающих материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться на сайте**** <https://artasi-org.tb.ru/> а также зарегистрировать свой ключ доступа к материалам, за исключением тех случаев, когда ключ доступа зарегистрирован автоматически, администратором или техподдержкой Исполнителя.

4.2.3. Исполнением обязательства по проведению онлайн-тренинга считается факт проведения соответствующих вебинаров по программе тренинга в сроки, количестве и программе, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.3. Для оказания услуг по проведению очных тренингов и семинаров информация о времени, месте, порядке и условиях проведения размещается на сайте продажи такого мероприятия. Исполнитель может дополнительно направить такую информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Услуги.

Исполнением обязательства по проведению очных тренингов и семинаров считается факт проведения соответствующего мероприятия по программе, в сроки, количестве, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.4. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей онлайн- и очных мероприятий Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок и ключей доступа для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания — доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем в течение 24

часов с момента поступления оплаты от Заказчика. При возникновении проблем со входом, необходимо связаться с Заказчиком по электронной почте *** artasi-psy@yandex.ru

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещены.

4.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

1. Права и обязанности сторон

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После поступления от Заказчика оплаты в течение 24 часов с момента получения такой оплаты предоставить Заказчику инструкцию по порядку получения Услуги, либо оказать Услугу согласно выбранного пакета услуг.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п.1.6 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.5. — 5.3.11. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах, если проведение таковых предусмотрено программой приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней после оплаты необходимые пароли и ключи доступа либо инструкции по получению Услуги не были предоставлены Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при покупке Услуги, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: *** artasi-psy@yandex.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключей доступа к материалам

и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по организации процесса обучения и получать также информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

1. Стоимость услуг и порядок оплаты.

6.1. Стоимость Услуг (Товара) по настоящему договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Оплата выбранной Услуги (Товара) производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости.

6.3. По согласованию Сторон возможно приобретение Услуги в виде отдельных модулей, из которых такая Услуга состоит (от одного и более модуля), согласно условиям, указанным на сайте продажи соответствующей Услуги.

6.4. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1. Ответственность сторон.

7.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам» или при совершенной ранее отписке от email-рассылки Исполнителя. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту *** artasi-psy@yandex.ru с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

1. Персональные данные и их использование

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта согласно Политики конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес*** artasi-psy@yandex.ru

При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам приобретенной Услуги.

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при покупке Услуг.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес**** artasi-psy@yandex.ru

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика Исполнителем на безвозмездной основе.

1. Защита авторских прав

9.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на сайт **** <https://artasi-org.tb.ru/>

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

1. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

1. Реквизиты Исполнителя.

индивидуальный предприниматель Йилмаз Алла Викторовна ИНН 010517041024
ОГРНИП 316010500062488

Юридический адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская 268, 3
этаж , офис 336,338

Фактический адрес: 385011, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская 268, 3 этаж
, офис 336,338

р/сч 40802810901000004351 в Юго-Западный банк ПАО Сбербанк, г. Ростов-на-Дону
к/сч 30101810600000000602 БИК 046015602

Телефон : +79189225217