

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА сайта OlegLoza.ru

г. Москва

дата 18.04.2021

Индивидуальный предприниматель Лоза Олег Юрьевич, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, предлагает любому право- и дееспособному физическому, либо юридическому лицу, в дальнейшем именуемому “Клиент”, а вместе именуемые “Стороны” заключить Договор на возмездное предоставление информационно-консультационных Услуг, информация о которых размещена на Сайте <https://olegloza.ru> и <https://olegloza.ru/oferta>

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Клиента, предусмотренные настоящим Договором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

Публичная оферта (далее – Оферта) – данный документ, размещенный на Сайте с доменным именем на странице <https://olegloza.ru/oferta>, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый Клиенту в целях ознакомления любыми другими способами.

Акцепт Оферты – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа, осуществляемое в порядке, предусмотренном п. ____ Оферты.

Исполнитель – ИП Лоза Олег Юрьевич, предоставляющий Услуги Клиенту на условиях настоящей Оферты, заключенной путем ее акцепта.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://olegloza.ru>.

Услуги – оказание на возмездной основе кода ОКВЭД 85.41.2 в виде **Персональной консультации (в дистанционно формате)** посредством программ Zoom, Skype, WhatsApp, Messenger или Telegram.

Заказ – оформленный запрос Клиента на предоставление Услуг.

Клиент – любое дееспособное физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшие настоящую Оферту.

Правообладатель – лицо, которому принадлежат интеллектуальные права на Услуги, а также на Сайт и его содержание.

Персональные данные – информация, относящаяся к Клиенту, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

Обработка персональных данных — действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Обратная связь — предоставление Исполнителем Клиенту обратной связи в форме письменных ответов на вопросы, осуществляемой в виде сообщений в сетях Instagram, VKontakte, Facebook, WhatsApp, Telegram, Zoom, Skype и посредством отправки сообщений на имейл baritone.oleg.loza@gmail.com ,

Индивидуальная ссылка — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к Услуге однократно или ограниченное количество раз.

Рассылка — автоматизированная отправка Исполнителем электронных писем на электронный адрес Клиента, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

Скидка — мероприятие, проводимое Исполнителем, направленное на реализацию Услуги Клиенту. Скидка может выражаться в снижении стоимости Услуги, Курса в процентах или определенной сумме. Условия Скидки Исполнитель размещает на Сайте, они являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Материалы — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, Клиентских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Продукта и/или размещены на Сайте, а также совокупность информационных Материалов, рассылаемых подписчикам по электронной почте, размещенных на платформе YouTube, в социальных сетях Facebook, VKontakte и Instagram.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является **Персональная консультация (в дистанционном формате)** по коду ОКВЭД 85.41.2.

2.2. Тема, программа, стоимость, срок оказания Услуг, форма регистрации и другая значимая информация об Услуге обговаривается с Клиентом посредством связи через имейл baritone.oleg.loza@gmail.com, через социальные сети Instagram, VKontakte, Facebook, WhatsApp, Telegram, а также в чате Zoom и Skype.

2.3. Клиент самостоятельно знакомится на Сайте с описанием Услуг, условиями приобретения и способом доставки. По итогам ознакомления с информацией Клиент обязуется выбрать необходимую Услугу или покинуть Сайт.

2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Клиенту путем направления Исполнителем соответствующего уведомления на адрес электронной почты, в мессенджеры WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram, Telegram, VKontakte и/или SMS-сообщения на контактный номер телефона Клиента. При этом Клиент обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.5. Информационно-консультационные Услуги не подлежат лицензированию.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Клиентом в совокупности всех нижеперечисленных действий: заказ клиентом **Персональной**

консультации (в дистанционной форме) через Сайт, через электронную почту, а также посредством мессенджеров: WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram, Telegram, VKontakte или посредством SMS-сообщений.

3.2. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты Услуг настоящий Договор считается заключенным между Клиентом и Исполнителем. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

3.3. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Клиент гарантирует, что полностью ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием программ Zoom, Skype, Facebook Messenger, Telegram и WhatsApp, и полностью соответствует возможности Клиента пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. А также Клиент имеет необходимое оборудование и программное обеспечение для получения Услуг.

3.4. Клиент соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Клиентом Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре. При этом на Клиента, осуществившего оплату Услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения не распространяются.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Для получения Услуг Клиент должен оформить Заказ, направив соответствующее сообщение через мессенджеры WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram, Telegram, VKontakte, Skype или Zoom.

4.2. Для Заказа Клиент обязан предоставить свои имя и фамилию, телефон для связи, а также обговорить с Исполнителем время **Персональной консультации (в дистанционной форме)**.

4.3. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Клиентом. Исполнитель не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Клиентом. Клиент не имеет права указывать при оформлении Заказа данные третьих лиц.

4.4. Заказ считается совершенным после отправки формы Заказа и оплаты выбранной Клиентом Услуги.

4.5. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Клиент обязуется ознакомиться: с реквизитами Исполнителя, договором публичной оферты и политикой конфиденциальности на странице Сайта: <https://olegloza.ru/oferta>

4.6. Исполнитель вправе аннулировать Заказ Клиента, по которому не указаны данные, указанные в п. 4.2. настоящего Договора.

5. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц.
5.2. После заказа Услуги, в обговоренное время оказания Услуги Клиент обязуется быть на связи в заранее выбранном мессенджере и программе, через которую будет оказываться Услуга.

5.1. Клиент вправе перенести время оказания Услуги, а также совсем отказаться от получения Услуги не ранее, чем за 3 часа до обговоренного времени предоставления Услуги. В случае неявки Клиента или отмены Персональной консультации (в дистанционной форме) по желанию Клиента менее, чем за 3 часа до обговоренной даты и времени оказания Услуги, оплата Услуги Клиенту не возвращается.

5.2. Услуга считается оказанной, когда Исполнитель провел Персональную консультацию (в дистанционном формате) в течение 60 минут в обговоренное с Клиентом время и обговоренным способом.

5.3. Клиент самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг и обучения на Курсе. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Клиента.

5.4. На период праздничных дней предоставление Обратной связи может быть перенесено на ближайшие рабочие дни.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. после оплаты предоставить Клиенту доступ к выбранной Услуге согласно указанной на Сайте программе, включая порядок доступа.

6.1.2. организовывать и обеспечивать надлежащее оказание Услуг в соответствии с выбранным Клиентом видом Услуги в срок, указанный на Сайте, или предварительно согласованный с Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

6.1.3. не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора;

6.1.4. рассмотреть требования о возврате оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора;

6.1.5. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Клиента. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом;

6.1.6. предоставить Клиенту по его запросу информацию об условиях оказания Услуг.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте;

6.2.2. прекратить оказание Услуги Клиенту и расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом своих обязанностей в соответствии с настоящим Договором;

6.2.3. включить адрес электронной почты Клиента в список почтовой рассылки новостей Сайта. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения

рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать письма рассылки от Исполнителя, он может отписаться от рассылки, нажав специальную ссылку, которая есть в каждом получаемом им письме;

6.2.4. обрабатывать Персональные данные, предоставленные Клиентом, в целях, способами и в порядке, предусмотренными действующим законодательством и Политикой конфиденциальности.

6.2.5. в любой момент изменить перечень, оказываемых Услуг по своему усмотрению путем направления Клиенту сообщения в выбранном мессенджере;

6.2.6. использовать на Сайте технологию «cookies». Исполнитель получает информацию об IP-адресе Клиента. Данная информация не используется для установления личности Клиента и обрабатывается Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности;

6.2.7. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

6.2.8. требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги;

6.2.9. временно приостановить оказание Клиенту Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг по независящим от Исполнителя причинам, на время устранения таких причин;

6.2.10. закрыть доступ к Сайту и другим ресурсам, прекратить оказание Услуг без права на возврат денежных средств в случае нарушения Клиентом правил поведения, указанных в настоящем пункте. Под нарушением также понимается использование Клиентом ненормативной лексики, в том числе онлайн, реклама сторонних интернет-ресурсов на Сайте и в соцсетях Исполнителя, оскорбления и угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, попытки хакерских атак, факт нарушения Клиентом авторских и/или имущественных прав, а также прав интеллектуальной собственности Исполнителя, предоставление кому-либо доступа к текстовым, фото-, видео- и аудио материалам Исполнителя;

6.2.11. в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании;

6.2.12. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте <https://olegloza.ru/oferta> не менее чем за один день до их введения в действие;

6.2.13. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Клиентом условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Клиента;

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ, в том числе однократное нарушение Клиентом п. 6.3.9 настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Клиентом правил, установленных п. 6.3.3 –

6.3.13. настоящего Договора, совершенное неоднократно;

6.2.14. Отказывать в оказании Услуги, если Клиент не оплатил Услугу (в том числе, если до начала оказания Услуг на счет Исполнителя не поступила сумма оплаты).

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. подробно ознакомиться с условиями настоящего Договора и внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге и условиях предоставления;

6.3.2. выбрать необходимую Услугу, а также способ оплаты;

6.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Клиенту обучающих Материалов, а также для оперативной связи с Клиентом в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Клиентом данных в случае, если Клиент сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг;

6.3.4. оплатить Услугу на условиях 100% предоплаты (в соответствии с описанием Услуги на Сайте);

6.3.5. не передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне;

6.3.6. согласовать с Исполнителем сроки оказания консультационных Услуг;

6.3.7. использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство и данный Договор;

6.3.8. соблюдать права и свободы третьих лиц;

6.3.9. соблюдать авторские права Исполнителя, а также третьих лиц, кто имеет авторские права на Услуги, размещенные на Сайте;

6.3.10. по требованию Исполнителя предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Клиентом в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.;

6.3.11. не использовать информацию, полученную от Исполнителя в корыстных целях, способных нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя;

6.3.12. использовать любые Материалы, полученные от Исполнителя в рамках оказываемых Услуг, только в личных целях и не передавать третьим лицам;

6.3.13. не использовать в каких-либо коммерческих целях Материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказываемых Услуг, а именно не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать;

6.3.14. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и Договора, и другими изменениями, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Клиент лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг;

6.4.2. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

6.4.3. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг;

6.4.4. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг;

6.4.5. направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых Услуг в сроки и порядке, предусмотренных разделами 8 и 12 Договора.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценами на Услуги, обговоренными в переписке Клиента с Исполнителем посредством имейла baritone.oleg.loza@gmail.com, а также в мессенджерах Facebook Messenger, VKontakte, Telegram, WhatsApp, Skype, Zoom и/или в SMS-сообщениях. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС, поскольку Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

7.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Услугам. Отсрочка оплаты Услуг не предусмотрена. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальных предложений), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

7.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов: посредством банковского перевода на расчетный счет Исполнителя, оплатой картой или с использованием платежных систем через интернет-эквайринг, наличными.

7.4. Оплата Услуг производится Клиентом в валюте Российской Федерации с помощью сервиса Тинькофф, или же путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя. Платеж считается произведенным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. Клиент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на счет расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Счета на оплату. Запрос на выставление Счета на оплату оформляется Клиентом, после чего Исполнитель выставляет счет посредством отправки его на имейл Клиента, или же в выбранных мессенджерах в течение 5 дней с момента Запроса. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

7.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Клиентом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.7. Клиент самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Исполнителя.

7.8. При оплате Услуг Клиент вправе воспользоваться скидками или проводимой акцией и осуществить частичную оплату посредством предоставленных Исполнителем акций или скидок. Клиент соглашается с тем, что правила проводимых акций или скидок устанавливаются и отменяются Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Информация о проводимых акциях и доступных скидках, а также условиях их начисления и предоставления оговариваются Исполнителем на Сайте без уведомления Клиента и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.9. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг путем размещения информации на Сайте по адресу <https://olegloza.ru>. При этом стоимость ранее оплаченных Клиентом Услуг не подлежит изменению.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Клиента, подписанного собственноручно и направленного на baritone.oleg.loza@gmail.com

8.2. В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ возможность возврата оплаты за Услуги, неоказанные по вине Клиента, не предусмотрена. Во всех иных случаях возврат стоимости услуг полностью или в какой-либо части производится на основании письменной претензии Клиента, признанной Исполнителем обоснованной, или вступившего в законную силу решения суда.

8.3. Клиент может направить Исполнителю требования о возврате уплаченных за Услуги денежных средств в срок, предусмотренный п.8.4. настоящего Договора.

8.4. Исполнитель по требованию Клиента рассматривает вопрос о возврате денежных средств, уплаченных за Услугу только если такие требования предъявлены не позднее, чем за 3 часа до обговоренного времени оказания Услуги.

8.5. Требование Клиента о возврате денежных средств должно быть написано Клиентом лично с обязательным указанием:

- фамилии, имени, отчества лица, которое требует возврата;
- причины возврата.

8.6. Заявление Клиента о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 дней с момента получения соответствующего заявления.

8.7. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг возвращаются на счет Клиента, с которого производилась оплата Услуг в течение 30 дней с момента получения соответствующего заявления.

8.8. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Клиентом позже срока, установленного пунктом 8.4. настоящего Договора, Исполнитель будет рассматривать, если Клиент предоставит письменные доказательства того, что соответствующая Услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества), согласно приобретенному Тарифу, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя пропорционально оказанным Услугам.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, Клиент признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Клиенту в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Клиент обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. Использование Сайта ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту.

9.5. Приобретение Услуг не предоставляет Клиенту право использования полученных Материалов в чистом виде для обучения третьих лиц, проведения занятий, курсов, семинаров и консультаций без согласования с Исполнителем.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. Исполнитель не несет ответственности: если оказание Услуги не было осуществлено по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя.

10.3. Клиент несет ответственность:

10.3.1. за правильность и своевременность производимых им платежей.

10.3.2. за личное участие и присутствие, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением и оказанием других Услуг.

10.4. В случае нарушения Клиентом исключительных и авторских прав Исполнителя Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Клиента по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.7. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и используют возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

10.8. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

10.9. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, а также Материалы свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Клиента.

10.10. Сайт содержит ссылки на другие интернет-сайты. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за доступность сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Клиентом других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

11.1. Клиент дает Исполнителю свое согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, которые предоставлены Клиентом при Заказе Услуг (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и телефон). Правила сбора и обработки персональных данных Исполнителем указаны в Политике конфиденциальности.

11.2. Исполнитель использует вышеуказанные персональные данные о Клиенте:

- для обратной связи с Клиентом;
- исполнения своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;
- информационной рассылки новостей Сайта с согласия Клиента на электронную почту Клиента;
- рассмотрения вопроса о возврате денежных средств за обучение и предоставления других Услуг.

11.3. Получение рассылки новостей Сайта является добровольным. Клиент может в любое время отказаться от получения писем, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом им письме. В этом случае адрес электронной почты Клиента будет автоматически удален из подписной базы рассылки.

11.4. Персональные данные Клиента могут быть раскрыты третьим лицам только с его разрешения или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

11.5. Клиент вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту baritone.oleg.loza@gmail.com.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

12.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

12.3. Претензия направляется Клиентом на электронный адрес Исполнителя, а также в письменном виде посредством отправки по почте заказного письма с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

12.4. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Дата публикации Договора Исполнителем, указанная в преамбуле Договора, не является датой его заключения с Клиентом.

13.2. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте: <https://olegloza.ru>

13.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

13.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

13.4.1. нарушение условий оплаты услуг, установленных Договором;

13.4.2. распространение информационных материалов, полученных при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

13.4.3. в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Исполнителя.

13.5. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

13.6. При досрочном расторжении Договора Исполнитель возвращает Клиенту уплаченные за Услуги денежные средства за вычетом стоимости уже оказанных Услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Договор считается расторгнутым по истечении 10 дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

14.3. Клиент подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

14.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: baritone.oleg.loza@gmail.com,

— для Клиента: адрес электронной почты, указанный в Заказе на покупку Услуги на Сайте.

15. НАИМЕНОВАНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЛОЗА ОЛЕГ ЮРЬЕВИЧ

Юридический адрес организации: 119270, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПР-КТ

КОМСОМОЛЬСКИЙ, Д 41, КВ 87

ИНН 770474502677

ОГРН 316774600306646

Расчетный счет: 40802810400000373916

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1